

Annuleringsvoorwaarden voor inschrijvingen en reserveringen

A. Sportactiviteiten

Een annulering wordt aangerekend ingeval van niet-deelneming of stopzetting van sportkamp, cursus of lessenreeks.

De retributie bedraagt voor annulering van

1. Sportkampen

Tijdstip van annulering	
Vóór aanvang van het sportkamp	terugbetaling van het inschrijvingsgeld en extra's verminderd met 8,00 euro administratiekosten
Op de eerste dag van het sportkamp	terugbetaling van het inschrijvingsgeld en extra's verminderd met 8,00 euro administratiekosten mits doktersattest
Vanaf de 2e dag van het sportkamp of geen annulering	Geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld

2. Cursussen en lessenreeksen

Geen terugbetaling van retributie bij tijdelijke onderbreking van de cursus

Tijdstip van annulering	Door klanten	Door sportdienst
<i>Vóór aanvang van de cursus</i>	volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten	volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld voor alle cursussen/lessenreeksen
<i>na aanvang cursus maar tot en met 15 november</i>	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling van 3/4e van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten - halfjaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling van 1/2e van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten (activiteiten september tot en met januari)	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld - halfjaarlijkse cursussen/lessenreeksen: volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld
<i>na 15 november tot en met 1 februari</i>	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 1/2e van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 3/4e van het inschrijvingsgeld

	- halfjaarlijkse cursussen/lessenreeksen: geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld	- halfjaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 1/2e van het inschrijvingsgeld
<i>na 1 februari tot en met 15 april</i>	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 1/4e van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten - halfjaarlijkse cursussen: terugbetaling 1/2e van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten (activiteiten februari tot en met juni)	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 1/2e van het inschrijvingsgeld - halfjaarlijkse cursussen: volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld
na 15 april	- geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld	- jaarlijkse cursussen/lessenreeksen: terugbetaling 1/4e van het inschrijvingsgeld - halfjaarlijkse cursussen: 1/2e terugbetaling van het inschrijvingsgeld

3. Lessenreeksen met een vastgesteld aantal lessen

Tijdstip van annulering	Door klanten	Door sportdienst
annulering vóór aanvang van de activiteit (= vóór eerste les)	volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld verminderd met 8,00 euro administratiekosten	volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld
annulering na aanvang van de activiteit	geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld	terugbetaling van een bedrag na verrekening op basis van het aantal geannuleerde lessen en uurtarief

B. Sportaccommodaties

* Voor individuen

- annulering gemeld minder dan 2 uur vooraf:
=> 100% van het toepasselijke tarief
- annulering gemeld meer dan 2 uur vooraf:
=> nihil

* Voor clubs, scholen en groeperingen

Voor normale seizoenswerking (trainingen, wedstrijden,...)

- geen annulering gemeld : 200% van het toepasselijke tarief
- annulering gemeld minder dan 72 uren vooraf : 100% van het toepasselijke tarief

- annulering gemeld meer dan 72 uren vooraf : nihil

Bijzondere manifestaties

- geen annulering gemeld 200% van het toepasselijke tarief
- annulering gemeld minder dan 30 kalenderdagen vooraf : 100% van het toepasselijke tarief
- annulering gemeld minstens 30 kalenderdagen vooraf : nihil

Bewijs van annulering

De annulering moet steeds schriftelijk gebeuren; per fax of per e-mail en gericht worden aan:

e-mail: sportdienst@gent.be

fax: 09 266 80 10