|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Contactpersoon |  |  | Datum |
| Bart Morel  tel.: 09 218 75 90  e-mail: [Bart.Morel@stad.gent](mailto:Bart.Morel@stad.gent) |  |  | 13 september 2017 |

Betreft: open oproep vrijblijvende kandidaatstelling voor energie-besparende maatregelen

Geachte,

Graag nodigen we u uit om u kandidaat te stellen voor een open raadplegingreserve van aannemers waaruit de Energiecentrale (vzw REGent en de MilieuAdviesWinkel) in samenwerking met de klant kan putten wanneer ze Gentse huishoudens adviseren en begeleiden bij energiebesparende ingrepen.

Vermelding op deze lijst levert u een reeks voordelen op:

* Door de begeleiding van de Energiecentrale krijgen Gentse gezinnen zicht op de beschikbare premies en andere voordelen (vb. Vlaamse energielening, …) waardoor ze sneller beslissen al dan niet op een offerte in te gaan.
* Door deze begeleiding zal u minder tijd hoeven te steken in gesprekken met potentiële klanten vooraleer een offerte wordt opgemaakt.

De Energiecentrale (in deze brief ook de ontzorgers genoemd) bieden aan de Gentse burgers ontzorging aan. Deze nieuwe dienstverlening moet tegemoetkomen aan de hinderpalen die veel Gentse gezinnen nu tegenhouden om te beginnen met energiebesparende renovaties (teveel rompslomp, te weinig technische bagage, ...). Wie dit wenst kan daarom gratis extra ondersteuning krijgen bij de praktische uitvoering van de werken (opmaken offertevraag, zoeken naar duurzame vaklui, offertevergelijking en werfcontrole). Deze begeleiding zal starten voor het plaatsen van dakisolatie, gevelisolatie, buitenschrijnwerk of de verwarmingsketel, en het afstellen van de verwarmingsinstallatie.

Deze ondersteuning die de Energiecentrale biedt, is adviserend en heeft ontzorgen als doel. Het ontslaat de uitvoerende aannemer op geen enkel moment van zijn verantwoordelijkheden en garanties.

Het feit dat u op de lijst wordt opgenomen houdt enkel in dat u in de loop van de geldigheidstermijn kan gecontacteerd worden voor het opmaken van een offerte voor een bepaalde opdracht. Het betekent niet dat u daardoor automatisch recht zou hebben op een opdracht.

Wilt u zich kandidaat stellen dan dient u aan een aantal minimale voorwaarden te voldoen. Deze bevinden zich in bijlage 1 van deze brief. Indien een aannemer na verloop van tijd blijkt niet meer aan deze voorwaarden te voldoen, dan kan dit het schrappen uit de lijst tot gevolg hebben.

De klanten evenals de ontzorgers worden betrokken in een evaluatie van goede uitvoering van de werkzaamheden. Indien een aannemer werken levert van onvoldoende kwaliteit kan dit eveneens tot schrapping leiden. De criteria die hiervoor worden gebruikt staan vermeld in Bijlage 2.

U kan zich kandidaat stellen door het invullen en opsturen van het

inschrijvingsformulier (Bijlage 3) naar de Energiecentrale, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent.

De aannemerslijst wordt door de Energiecentrale in gebruik genomen.

Ik hoop dat u de voordelen ziet om u kandidaat te stellen en nodig u hiertoe uit.

Met vriendelijke groeten



Tine Heyse

Voorzitter vzw REGent



Ingrid Vandaele

Ondervoorzitter vzw REGent

**BIJLAGE 1 – Minimale voorwaarden voor selectie**

1. Door kandidaatstelling verklaart de aannemer (en de eventuele onderaannemer) ingeschreven te zijn in de kruispuntbank voor ondernemingen (KBO), de vestigingswetgeving te respecteren en correct sociale en fiscale bijdragen te betalen.
2. De aannemer dient te bevestigen dat deze zal werken volgens onderstaan

de administratieve criteria:

* 1. De offerten zullen een aantal minimale gegevens bevatten zodat een

betere vergelijking van offerten door de ontzorgers mogelijk is. Deze gegevens worden ofwel vermeld in de offerte ofwel gebruikt de aannemer bijgevoegd sjabloon aangereikt door de Energiecentrale dat toegevoegd wordt aan de offerte.

Gegevens te vermelden op de offerte per ingreep:

* + - Dakisolatie:
      * Merk en type isolatie + R-waarde
      * De dikte van de isolatielaag
      * Merk en type damprem/scherm
      * De wijze waarop luchtdicht wordt afgewerkt
      * Aantal m²
      * Opsplitsing kostprijs isolatie/luchtdichtingswerken en ‘andere werken’ (binnenafwerking, zoldervloer, …)
    - Dakvernieuwing:
      * Merk en type onderdak en pannen of bij plat dak de wijze van dakafwerking
      * Aantal m²
      * Opsplitsing kostprijs: isolatiewerken en ‘andere werken’ (nieuwe pannen, goten, afwerking plat dak, binnenafwerking, …)
      * Dezelfde criteria als vermeld onder dakisolatie en (in geval van dakvlakramen, koepel of andere) schrijnwerk.
    - Gevelisolatie:
      * Merk en type isolatie + R-waarde
      * De dikte van de isolatielaag
      * Aantal m²
      * Afwerkingsmateriaal
    - Vervanging schrijnwerk:
      * Merk en type glas
      * Ug-waarde glas, Uf-waarde raamkader en Uw-waarde
      * Aantal m²
      * Eventueel extra eigenschappen van de beglazing (bv. gelaagd glas of andere)
      * Materiaal raamkader
      * Uitsplitsing van de kosten voor
        + uitbraak en afvoer van het oude schrijnwerk of glas
        + schrijnwerk
        + afwerking: tablet, omkasting, pleisterwerk, ...
      * De wijze waarop luchtdicht wordt afgewerkt
      * Merk en type ventilatierooster in ‘droge ruimten’
    - Vervanging verwarmingsketel:
      * Merk en type verwarmingsketel
      * Minimum en maximum vermogen
      * Weersafhankelijke regeling met buitenvoeler
      * Merk en type kamerthermostaat
      * Eventueel overgedimensioneerde warmteafgite-elementen
    - Afstellen verwarmingsketel:
      * Onderschrijven dat volgende zaken zullen gebeuren:
        + Onderhoud ketel
        + Fijnregeling verbranding
        + Uitleg en afstelling stooklijn buitenvoeler
        + Instellen temperatuur zodat condensatie plaatst vindt
        + Uitleg en afstelling kamerthermostaat
  1. De offerte wordt gestuurd per post of mail naar de klant en duplicaat naar de ontzorger van de Energiecentrale.

1. De aannemer engageert zich om offerten op te maken binnen de 4 weken na aanvraag.
2. De aannemer engageert zich om zich te houden aan de startdatum en

uitvoeringstermijn afgesproken bij ondertekening van de bestelbon.

1. De aannemer staat toe dat er (tussentijdse) controle van de werken door

de Energiecentrale gebeurt.

**BIJLAGE 2 – Criteria voor kwalitatieve uitvoering**

Er zal op regelmatige basis een evaluatie gebeuren van de uitgevoerde werken. Deze criteria zullen bij een evaluatie worden meegenomen:

* De mate waarin de werken zijn uitgevoerd comform de offerte

(wijze uitvoering , materiaal, ...).

* Het al dan niet respecteren van de timing van uitvoering.
* De kwaliteit van de uitvoering en van de afwerking.
* De mate waarin zorg wordt besteed aan het vermijden van schade aan de woning en het proper houden van de werf.
* Aanleveren van referenties van duurzame renovatie die aan potentiële klanten mogen worden meegegeven en die in bijlage worden gevoegd bij het inschrijvingsformulier.
* De klantvriendelijke omgang met de klant (meetbaar via enquête of klachten)

**BIJLAGE 3 – inschrijvingsformulier**

Bedrijfgegevens:

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Ondernemingsnummer |  |
| Contactpersoon |  |
| Adres |  |
| Telefoon |  |
| E-mail |  |
| Website |  |

Ik verklaar kandidaat te zijn voor opname in de aannemerslijst van de Energiecentrale/vzw REGent voor de volgende werken

(\*): schrappen wat niet past

□ Dakvernieuwing : hellend dak – plat dak (\*)

□ Plaatsing van dakvensters

□ Dakisolatie

□ Spouwmuurisolatie

□ Gevelisolatie : afwerking met crepi - hout - plaatmateriaal (\*)

□ Buitenschrijnwerk: ramen en deuren

□ Vloerisolatie

□ Installatie en afstelling van een verwarmingsketel

□ Plaatsing van een afgiftesysteem voor lage temperatuurverwar-ming (vloer/wand)

□ Ventilatie

□ Zonneboiler

□ Warmtepomp: (\*) lucht/lucht – lucht/water – bodem/water – water/water

□ Warmtepompboiler

□ PV-panelen

□ Ik werk met volgende isolatiematerialen(\*): bio-ecologisch - mine-rale wol – kunststof – andere: ...........................................................................

Indien gewerkt wordt met een onderaannemer:

Bedrijfsnaam: ...........................................................................

Contactpersoon: ...........................................................................

Adres: ...........................................................................

...........................................................................

Email: ...........................................................................

Telefoon: ...........................................................................

Ik ben bereid te voldoen aan de administratieve criteria vermeld in bijlage 1

□ ja □ neen

Ik engageer me om offerten op te maken binnen de 4 weken na aanvraag.

□ ja □ neen

Ik engageer me te houden aan de uitvoeringstermijn vermeld in de offerte.

□ ja □ neen

Ik aanvaard (tussentijdse) controle van de werken door een medewerker van

De Energiecentrale

□ ja □ neen

Ik onderscheid me door:

□ Pixii lid te zijn

□ Te beschikken over het kwaliteitslabel Construction Quality

□ Lid te zijn van Energiebewuste aannemers van de BouwUnie

□ Te beschikken over het VIBE label

□ Eigen personeel in dienst te hebben

□ Het voorschot is niet hoger dan 50% van de offerteprijs

□ In bijlage geef ik referenties van duurzame renovatie mee die aan potentiële klanten mogen worden gegeven

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum

**BIJLAGE 4 - Sjabloon offerte energierenovatiewerken**

U kan dit sjabloon met bijkomende informatie gebruiken om toe te voegen aan uw offerte. U kan er ook voor kiezen de onderstaande gegevens rechtstreeks te vermelden op de offerte. Zo vermijdt u bijkomende vragen over facturen wanneer de klant achteraf premies aanvraagt.

Offerte dakisolatie:

* + - * Merk en type isolatie: …………………………………………………………………………..
      * R-waarde: ……….. m²/KW
      * De dikte van de isolatielaag: …..…… cm
      * Merk en type damprem/scherm: ………………………………………………………
      * De wijze waarop luchtdicht wordt afgewerkt:

……………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………..

* + - * Aantal m²: ………… m²
      * Kostprijs: uitsplitsing van de kosten voor:  
        -isolatie/luchtdichtingswerken: ……….. euro   
        -‘andere werken’ (binnenafwerking, zoldervloer, …): .………. euro   
        -totaal ……….. euro

Offerte dakvernieuwing:

* + - * Merk en type onderdak: ……………………………………………………………………….
      * Merk en type pannen: ……………………………………………………………………………

(bij plat dak) wijze van dakafwerking:   
……………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………..

* + - * Aantal m²: ………… m²
      * Kostprijs: uitsplitsing van de kosten voor:  
        -isolatiewerken: ……….. euro   
        - ‘andere werken’ (pannen, goten, afwerking plat dak, binnenafwerking, …) ……….. euro
      * Dezelfde criteria als vermeld onder dakisolatie en (ingeval van dakvlakramen, koepel of andere) schrijnwerk.

Offerte gevelisolatie:

* + - * Merk en type isolatie: …………………………………………………………………………..
      * R-waarde: ………… m²/KW
      * De dikte van de isolatielaag: …..……. cm
      * Aantal m²: ………… m²
      * Afwerkingsmateriaal: ……………………………………………………………………………..

Offerte vervanging schrijnwerk:

* + - * Merk en type glas: …………………………………………………………………………….…..
      * Ug-waarde glas: ………… W/m²K
      * Uf-waarde raamkader: ………… W/m²K
      * Uw-waarde: ………… W/m²K
      * Aantal m²: ………… m²
      * Eventueel extra eigenschappen van de beglazing (bv. gelaagd glas):  
        ……………………………………………………………………………………………………………………..
      * Materiaal raamkader:  
        ………………………………………..…………………………………………………………………………….
      * De wijze waarop luchtdicht wordt afgewerkt: ……………………………………………………………………………..……………………………………….
      * Merk en type ventilatierooster in ‘droge ruimten’:  
        ……………………………….………………………………………………………………………………………
      * Kostprijs: uitsplitsing van de kosten voor:  
        - uitbraak en afvoer van het oude schrijnwerk of glas: ……….. euro  
        - schrijnwerk: ……….. euro  
        - afwerking: tablet, omkasting, pleisterwerk, ...: ……….. euro

Offerte vervanging verwarmingsketel:

* + - * Merk en type verwarmingsketel: ……………………………………………………………………………………..
      * Minimum vermogen: ………….. kW
      * Maximum vermogen: ………….. kW
      * Weersafhankelijke regeling met buitenvoeler:………………………………..
      * Merk en type kamerthermostaat: ……………………………………………………………………………………………………………………….
      * Eventueel overgedimensioneerde warmteafgifte-elementen: ……………………………………………………………….……………………………………………………

Offerte afstellen verwarmingsketel:

* + - * Ik onderschrijf dat volgende zaken zullen gebeuren:
        + Onderhoud ketel:
        + Fijnregeling verbranding:
        + Uitleg en afstelling stooklijn buitenvoeler:
        + Instellen temperatuur zodat condensatie plaatst vindt:
        + Uitleg en afstelling kamerthermostaat: