

# Handleiding digitaal aanmelden

Om uw vergunning tot inname openbaar domein via het digitale aanvraagformulier aan te vragen is het nodig dat u zich digitaal aanmeldt

## Hoe meld ik mezelf aan?

De snelste en meest efficiënte methode is om uzelf aan te melden via uw elektronische identiteitskaart (eID) en uw eID kaartlezer. Ook wanneer u namens een bedrijf of organisatie een aanvraag indient, dient u zich op deze manier aan te melden. In dit geval worden uw persoonlijke adres- en contactgegevens voor deze aanvraag niet verder verwerkt.

Heeft u uzelf reeds aangemeld via uw eID en wil u in de toekomst sneller aanmelden? Dit kan door een van de volgende opties:

- Door gebruik te maken van een [token](https://stad.gent/burgerzaken/producten/digitale-sleutels) (<https://stad.gent/burgerzaken/producten/digitale-sleutels>)
- Door gebruik te maken van de mobiele app.
- Door gebruik te maken van de [ltsme-app](https://www.itsme.be/nl) (<https://www.itsme.be/nl>)

## Het lukt me niet om aan te melden via mijn eID of ik heb geen eID kaartlezer. Wat nu?

U kunt tijdens het aanmelden kiezen voor ‘verder gaan zonder veilig aanmelden’. U dient dan uw gegevens en uw rijksregisternummer zelf in te voeren en een scan of foto van uw eID toe te voegen.

## Hulp nodig bij het aanmelden?

Contacteer ons via onderstaande gegevens of kom langs bij Balie Bouwen om uw aanvraag samen met een medewerker in te vullen.

## Hoe worden persoonsgegevens bij innames van publieke ruimte verwerkt?

**De Stad Gent zal de persoonsgegevens die u invult met respect voor uw privacy behandelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

Als u de persoonsgegevens van anderen wil invullen, zoals van de bouwheer, aannemer of signalisatieverantwoordelijke, dan moet u zich hiervoor op voorhand van hun toestemming verzekeren.

De Stad Gent gebruikt deze persoonsgegevens om de aangevraagde inname van publieke ruimte correct te behandelen en te vergunnen, in het kader van de regelgeving over het beheer van het stedelijk openbaar domein, de openbare veiligheid en het vlot verkeer. De gegevens worden enkel gedeeld met de instanties die de aanvraag adviseren of opvolgen, zoals de betrokken stadsdiensten, politie, brandweer, De Lijn, ... .

Om gevolg te kunnen geven aan later vastgestelde schade aan het openbaar domein of andere betwistingen in dit verband, zal de Stad Gent de persoonsgegevens na de afsluiting van de inname archiveren in het kader van het algemeen belang.

U heeft steeds het recht uw gegevens in te zien alsook foute gegevens te corrigeren. Indien u vermoedt dat uw persoonsgegevens op een onrechtmatige wijze gebruikt worden kan u dat steeds

melden via [Gentinfo](http://Gentinfo) (09 210 10 10). Bovendien heeft u het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be))

Meer info over uw rechten en privacy vindt u op <https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/vragen-suggesties-en-meldingen/juridische-info-en-privacy>

## **Contactgegevens**

### **Balie bouwen**

Woodrow Wilsonplein 1  
9000 Gent  
Telefoon: +32 9 266 79 50  
E-mail: [bouwen@stad.gent](mailto:bouwen@stad.gent)

### **Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen**

#### **Afdeling Innames Publieke Ruimte**

Woodrow Wilsonplein 1  
9000 Gent  
Telefoon: +32 9 266 79 90  
E-mail: [innames@stad.gent](mailto:innames@stad.gent)