



Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd

Studentenoverleg woensdag 17 oktober 2018 - 10u15 - 12u – Jeugddienst

Verontschuldigen: Liselotte Mortier (kabinet Taeldeman), Aagje Vandewalle (Technologiecampus), Tine Boucké (kabinet Watteuw), Elke Decruynaere (Schepenen van Onderwijs, Opvoeding en Jeugd), Kathleen Snoeck (Directeur Jeugddienst)

Aanwezig: Liselotte Dobbelaere (LUCA/KU Leuven Architectuur), Feliciaan De Palmaer (GSR), Jeva Roze (Studentenraad Arteveldehogeschool), Jonas Vermeersch (Studentenvertegenwoordiger Odisee), Willeke Rietveld (Studentenraad Arteveldehogeschool), Conny Devolder (UGent), Elena Beellaert (Stuvo/huisvesting AHS), Pieter Van Oudenhove (HGSR HoGent), Bieke Baete (HGSR HoGent), Hannah Cosyns (SK Ghendt), Nicolas Vander Eecken (Dienst studentenactiviteiten UGent), Seline Van Adrichem (Home Konvent), Jessie Hanssen (Home Konvent), Aaron Liebert (Stagiair Dienst welzijn en gelijke kansen), Filip De Sager (Dienst Welzijn en gelijke kansen), Aagje Monballieu (Associatie UGent), Jan Desmet (Stuvo Hogent), Wout Schellaert (WVK), Jeroen Declerck (SKO), Julien Marbaix (FK), Olivier De Bolster (GAST), Chantal Smits (Studentenpreventiecoach Stad Gent), Rebecca De Bruycker (Dienst preventie voor veiligheid), Joris Van Eeckhoven (Beleidsparticipatie Stad Gent), Pieter De Wilde (kabinet Schepenen Elke De Cruynaere), Hanna De Voogt (KotatGent), Anneke Vanden Bulcke (Studentenambtenaar Stad Gent), Jeroen Paeleman (Jeugddienst Stad Gent)

1. Goedkeuring en opvolging StuGent 27/06/2018

- **Verslag 27/06/2018 goedgekeurd**
- **Evaluatie Student Kick Off 2018 – Jeroen Declerck**

Het evenement is op organisatorisch vlak vlot verlopen, het totaal aantal bezoekers schommelt tussen de 28000 en 29000. Veel organisaties wilden totebags uitdelen, maar zoals op voorhand gecommuniceerd zijn zakken groter dan een A4 blad niet toegelaten door het rugzakkenverbod. Stad Gent voldeed aan de voorwaarden en mocht die blijven uitdelen. Accent deelde zakjes uit kleiner waren dan een A4 blad.

Feedback van studentenverenigingen en deelnemende organisaties:

- Goede organisatie, goed weer, weinig opmerkingen. Er was wel wat onduidelijkheid over het parkeerbeleid. Er werd niet goed gecommuniceerd waar we met onze auto heen moesten.

- SKO: Voor de vips was er parking voorzien aan de kazerne, voor organisaties was er parking voorzien aan kinopolis maar dit werd niet altijd even helder gecommuniceerd.
- Pas een week voor het event kregen we de vraag om de namen van de medewerkers door te geven, dat is vrij laat.
 - SKO: het nieuwe registratiesysteem stond pas een week voor het event op punt, hierdoor konden we pas laat de medewerkers registreren.
- Het geluid was veel aangenamer dan de jaren ervoor en er waren geen klachten van buurtbewoners. Het gebeurt niet vaak dat er geen klachten zijn van geluidsoverlast.
- Er was een klein misverstand i.v.m. het aantal benodigde tickets voor onze medewerkers maar verder is alles heel vlot verlopen.

Joris Van Eeckhoven: Tijdens SKO was er een fuif op de boot (bateau) in de Muinkkaai. We vinden het zeer jammer dat er tijdens het grootste studentenevent van het jaar nog een ander feestje werd georganiseerd door een studentenvereniging. We willen vanuit Stad Gent meegeven dat we het een fout signaal vinden dat er tijdens hét welkomstevent voor en door studenten nog andere studentenfeestjes worden georganiseerd. We willen dat alle verenigingen zich inzetten voor Student Kick Off.

TO DO Anneke: uitzoeken om welke studentenvereniging het gaat en hen op de hoogte brengen

- **Evaluatie ondertekening doopdecreet en student bootcamp – Anneke Vanden Bulcke**

75 studentenverenigingen ondertekenden het doopdecreet en er waren meer dan 150 studenten aanwezig. Tijdens de eerste workshopsessie waren er 98 deelnemers en daagden er 11 niet op. Tijdens de 2^{de} sessie namen 54 studenten deel en daagden er 16 niet op. De workshop *subsidies Stad Gent* werd geannuleerd wegens ziekte.

Bedankt aan iedereen die meegeholpen heeft en deelgenomen heeft!

Feedback en suggesties:

- *Julien Marbaix:* Het zou goed zijn om een brochure mee te geven aan de deelnemers van de EHBO sessies, zo kunnen ze de overload aan informatie op een later moment nog eens doornemen.
- *Jonas Vermeersch:* workshop EHBO mag praktischer aangepakt worden, meer dingen zelf doen
- Jan De Smet: EHBO zal door HoGent zelf aangeboden worden aan de studentenverenigingen.
- *Nicolas Vander Eecken:* De student bootcamp zou een goede gelegenheid zijn om informatie te geven aan de studentenverenigingen over erkenning aan de UGent, de algemene werking van een praesidium, de dienstverlening van verschillende instanties en de samenwerking tussen Stad Gent en HOI.
- *Jessie Hanssen:* Veel mensen waren laaiend enthousiast over de workshop vergadertechnieken en coachingsvaardigheden. Maar misschien kan er wel meer

vertrokken worden vanuit de praktijk/casestudies en minder vanuit een theoretisch standpunt? Misschien is het een goed idee om coachingsvaardigheden niet meer te laten samenvallen met vergadertechnieken.

→ Anneke: deze vielen samen op vraag van de lesgevers die voorkeur hadden om om 19u te starten. We zouden ook met de lector van coachingsvaardigheden willen afoetsen of we de workshop niet kunnen spreiden over de volledige avond met pauze tussen in. Te bekijken voor volgende editie.

- **Stavaza KLIKapp** – *Anneke Vanden Bulcke*

Meer dan 530 studenten hebben de app al gedownload en er zijn al meer dan 120 zoekertjes gepost.

Feedback en suggesties:

- *Jeva Roze*: De app is beschikbaar in het Engels maar zoekertjes worden vaak in het Nederlands gepost. Omdat er geen taalfilter beschikbaar is, wordt het voor internationale studenten moeilijk om de Engelstalige posts eruit te halen.
- *Jessie Hanssen*: De app geeft geen pushmeldingen, zo kan je niet zien of er mensen reageren op jouw zoekertje zonder de app steeds te openen. Zo wordt last minute mensen zoeken voor een activiteit ook moeilijk.
- *Jonas Vermeersch*: Er is geen chatfunctie beschikbaar. Contact kan enkel via FB, gsm en e-mail. Studenten hebben schrik voor misbruik van hun contactgegevens.
- *Anneke*: je kiest zelf welke contactgegevens je vrijgeeft en enkel nadat er iemand op jouw zoekertjes heeft gereageerd, jouw gegevens zijn dus niet zo maar zichtbaar. Ook enkel studenten kunnen zich via hun e-mailadres van de HOI registreren voor de app.

2. **Signalenronde** – *Anneke Vanden Bulcke*

Bieke Baete: Er zouden meer fietsenstallingen moeten komen in Gent. We merken problemen in de Sint-Pietersnieuwstraat, aan het station en aan de Korenmarkt.

→ *Anneke*: aan de problematiek van de vele fietsen in de Sint-Pietersnieuwstraat wordt gewerkt, UGent zette stagiairs in om de fietsers de weg te tonen naar de fietsenparking van de Vooruit, toonde dit ook in lessen. De Stad Gent doet tellingen. Na het herfstverlof wordt dit opnieuw bekeken. Indien problematiek niet opgelost raakt door doorverwijzen naar fietsenstalling Vooruit, wordt er uitgekeken naar andere oplossingen in samenwerking met UGent. Andere plekken mogen steeds gesignaleerd worden, dan geven we dit door aan de bevoegde diensten.

Bieke Baete: er zou meer moeten ingezet worden op samenwerking tussen studenten en burens in navolging van Game of Ghenteneers.

Anneke en Chantal: Het is niet de bedoeling om Game of Ghenteneers jaarlijks te herhalen maar het was wel de bedoeling om studenten, HOI en studentenbuurten inspiratie te geven over hoe je meer connectie kan maken met je (studenten)burens 'beter een goede buur dan een verre vriend'. We willen wel blijven inzetten op dit thema en organisaties die hiervoor iets willen

organiseren, willen we zeker ondersteunen en tips geven. We zijn dus steeds bereid om mee te brainstormen, maar nemen de organisatie an sich niet op ons.

Elena Beellaert: Een collega vertelde me dat er een doop aan de gang was aan het Sint-Pietersstation en dat dit een heel vreemd beeld was voor de pendelaars die in Gent aankwamen

Chantal: We beseffen dat dit voor sommige mensen een raar beeld geeft, maar dopen maken deel uit van een studentikoze traditie. In Gent geven we hier ruimte aan omdat we niet willen dat dit in het geniep zou gebeuren bij een verbod. We treden wel streng op wanneer we inbreuken op het doopdecreet vaststellen.

3. Tekort op studentenhuysvestingsmarkt – *Hanna De Voogt*

We ontvangen veel signalen van de HOI's dat studenten (vooral internationale studenten) het heel moeilijk hebben om een kamer, kot, studio of appartement te vinden zeker indien ze voor een kortere periode wensen te huren. We ontvingen verschillende meldingen over fraude. Internationale studenten worden het slachtoffer van oplichting: ze betalen een hoge waarborg maar eens aangekomen merken ze dat de kamer niet bestaat of niet te huur is. Het aanbod voldoet op dit moment niet aan de vraag. Enkel grootschalige studentenhuysvestingsprojecten door private ontwikkelaars i.s.m. de HOI's kunnen het aanbod doen stijgen. Er is nood aan meer huysvestiging zowel voor korte termijn als lange termijn. We moeten dus op zoek naar een structurele oplossing.

Feedback en suggesties:

- *Liselotte Dobbelaere:* internationale studenten worden vaak gediscrimineerd wanneer ze een kot willen huren.
- *Jessie Hanssen:* op voorhand internationale studenten mailen en ze op de hoogte brengen van hoe ze het beste naar een kot zoeken en waar ze op moeten letten.
- *Olivier De Bolster:* Een internationale student van UGent heeft een groep aangemaakt voor studenten die geen kot vinden. Misschien kunnen er in Gent ook (International) Student Hotels of containerstudio's komen zoals in Denemarken en Nederland? Olivier vraagt zich ook af wanneer een kotbaas de prijs van een kot mag laten stijgen → hij kan dit enkel bij dezelfde student doen indien er een indexing geweest is.
- *Jeva Roze:* Internationale studenten hebben te weinig kennis van de Belgische wetgeving en daar wordt vaak misbruik van gemaakt: huur die zo maar opgetrokken wordt en slecht opgestelde contracten die buitenlandse studenten vaak niet begrijpen. Misschien kan me voor deze groep meer inzetten op hospitawonen?
- *Aagje Monballiu:* er is ook bezorgdheid over het stijgen van de prijzen van koten indien de krapte nog meer toeneemt
- *Liselotte Dobbelaere:* hoeveel meer kotstudenten kan Gent nog aan?
→ Dit is een belangrijk signaal naar het beleid toe en er moet op politiek niveau een oplossing gezocht worden voor deze problematiek.

TO DO ALL: Internationale studenten op de hoogte brengen over hoe ze het best op zoek gaan naar een kot in Gent en hen waarschuwen voor eventuele kans op oplichting voor ze naar Gent komen. Internationale studenten die slachtoffer worden van fraude aansporen om

aangifte te doen bij de politie en ons op de hoogte te brengen

TO DO Olivier: naam doorgeven van die FB-groep of van de contactpersoon

4. **Sensibilisatiecampagnes: wildplassen en glasverbod** – *Chantal Smits*

Wildplassen: Om wildplassen te voorkomen en bij wijze van experiment, plaatsten we tijdelijk een toiletcontainer op het Kramersplein. We willen te weten komen waarom studenten dit doen: vooral vrouwelijke studenten appreciëren proper sanitair. Studenten konden al op 8 avonden gratis gebruik maken van het toilet. In totaal passeerden er al 3200 studenten. De actie werd hartelijk onthaald en veel (vrouwelijke) studenten vroegen of de container er vast zou blijven staan. Nu kunnen ze er nog tot 15/11 terecht op di, wo en do. We willen dit nadien opnemen met de uitbaters van de Overpoort om samen naar een permanente oplossing te zoeken.

Glasverbod: We plaatsten tags op het voetpad en communiceerden het glasverbod via infozuilen, maar sensibilisatie kent ook zijn grenzen. Nu moeten we meer inzetten op controleren en handhaven vooral in de straten die uitkomen op de Overpoort.

Feedback en suggesties:

- De actie was ludiek en geslaagd, is ook in de media verschenen
- *Olivier:* we merken dat meer en meer studenten pré-drinks organiseren voor ze naar de Overpoort komen en al vrij beschonken zijn eens ze aankomen in de Overpoort
 - *Chantal:* we zijn hier als stad enorm mee bezig, we zijn bezorgd om het alcoholgebruik in het algemeen. Vaak gaat het in cafés niet meer om de gezelligheid maar om het nuttigen van drank, waarbij vooral sterke drank vaak wordt gepromoot. Cafés zouden zich vaker moeten afvragen welk soort café ze graag willen zijn.
 - *Filip:* Het VAD heeft een [onderzoek](#) over pré-drinks in Vlaanderen gevoerd, de resultaten zijn online beschikbaar
 - *Jessie Hanssen:* Studenten zien pré-dinken als een moment om te 'socializen'. Cafés in de Overpoort zouden meer moeten inzetten op een dubbele invulling: 1^{ste} als café waar gezelligheid troef is en een 2^{de}, op een later moment van de avond, als danscafé. Gezelligheid moet terug belangrijk worden in de Overpoort. Terrassen kunnen er ook voor zorgen dat studenten vlugger naar Overpoort komen in plaats dat ze op kot drinken.
 - *Elena:* pré-drinks kunnen ook alcoholvrij, het is soms schrijnend om te zien hoe studenten erbij lopen, bovendien richt dit schade aan de hersenen aan. Op bewonersevents wordt geen alcohol meer geschonken en zelfs studenten weten dit te appreciëren. In de studentenhuizen zelf hangen affiches op van VAD om studenten te sensibiliseren.
 - *Nico Vander Eecken:* men zou ook het happy hour vroeger op de avond kunnen organiseren. Ik wil ook nog graag meegeven dat alternatieve studentenclubs waar alcohol drinken minder centraal staat, steeds populairder worden zoals bvb Moeder Theepot.
 - *Chantal:* met de stad werken we ook samen met oa het Home Konvent om deze problematiek aan te pakken in studentenhomes.

5. **Quality bars Overpoort** – *Filip De Sager*

Net voor de start van het academiejaar zijn we gestart met het project *quality bars* in de Overpoort. Stad Gent heeft samen met een aantal partners (uitbaters overpoort, EU, horeca Vlaanderen, VAD) het concept uitgewerkt. Met de *quality bars* willen we een positieve omgeving creëren om uit te gaan. Een café kan het label *quality bar* ontvangen bij het aanbieden van bepaalde diensten/services. Concreet gaat het om 5 verplichte services die een zaak moet aanbieden om het label te krijgen:

- 1) het personeel moet een training volgen (2 online trainingen over hoe verantwoord alcohol schenken, wat kan er /wat niet, hoe omgaan met dronken klanten, aandacht voor gehoorschade,...),
- 2) het café moet het cliënteel actief informeren over veiligheid in het uitgaansleven (gehoorschade, dronken rijden, veilige seks,...) m.b.v. materiaal aangeleverd door het VAD,
- 3) ze mogen het maximum geluidsvolume niet overschrijden en gratis oordoppen aanbieden,
- 4) het cliënteel sensibiliseren i.v.m. veilig vervoer (duidelijk communiceren van nummers van taxis, busroutes, alcoholscanner,..) en duidelijk maken dat dronken rijden niet kan,
- 5) kennis hebben van EHBO en een EHBO-koffer hebben.

Dit zijn de 5 verplichte services, daarnaast zijn er nog 7 facultatieve services zoals gratis water aanbieden, condooms, chill out room, toegankelijkheid van het café, aangepaste toiletten, klimaatregeling en het aanbieden gezonde dranken. Elke zaak is verplicht om de services te communiceren naar de klanten. Ze krijgen een pancarte en kunnen voor elke service een erkenningssticker plakken. Er wordt controle uitgevoerd op de aanwezigheid van de services a.d.h.v. een checklist. Specifiek voor de Overpoort zijn er ook extra services nl.: het actief communiceren van het glasverbod en het communiceren van de aanwezigheid van camera's. Er komt ook een website waar alle cafés met een Quality bar label zullen worden opgelijst.

Met dit project ogen we op een verandering van de attitude en mentaliteit van zowel de horeca uitbaters als de klanten en studenten.

6. Varia

- Walking reception SK Ghent Overpoort – *Anneke Vanden Bulcke*

De aanvraag voor het event werd door de stad geïnterpreteerd als een samenwerking met de horeca-uitbaters van de Overpoort, maar de Gentse Tappers lieten ons weten dat er geen sprake is van samenwerking. Bij aanvraag voor inname van het openbaar domein was er weinig toelichting. Het stadsbestuur zal wellicht een negatief advies geven over het event omdat de uitbaters het zien als valse concurrentie. Bovendien heeft het event weinig toegevoegde waarde, er wordt eten en drinken verkocht, maar anders is er weinig inhoud, ook dat zal meespelen in de goedkeuring. Anderzijds is de Stad Gent zeer laat om te melden dat het waarschijnlijk niet zal goedgekeurd. We moeten bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

TO DO Anneke: neemt contact op het praeses van het SK om dit verder te bekijken

- Kot op slot – *Chantal Smits*

Er wordt laks omgesprongen bij het openen van deuren via parlofoons. Daarom doen we jaarlijks de Kot op slot actie. Dit jaar gaat de actie door op 12-13-14 november in de buurt rond Zwijnaardsesteenweg om studenten te sensibiliseren.

- Ronde van de studentenraden- *Anneke Vanden Bulcke*
In de komende weken gaat de studentenambtenaar langs bij de verschillende studentenraden in Gent met een presentatie over wie er achter Student in Gent zit, wat we doen, wat StuGent inhoudt, voor wat ze ons kunnen contacteren en welke communicatiekanalen we gebruiken.
 - 15/10: AHS SRA
 - 23/10: GSR,
 - 24/10: Odisee ASR
 - 8/11: HGSR)

TO DO Liselotte Dobbelaere: namen van de contactpersonen van de studentenraden van LUCA School of Arts en KU Leuven aan Anneke doorgeven.

- Facebookpagina's konventen – *Anneke Vanden Bulcke*

Aan welke voorwaarden moeten berichten voldoen om gepost te kunnen worden op jullie pagina's? Welke berichten van ons zullen jullie delen met jullie achterban en welke niet? We zoeken naar de beste manier om onze sensibiliseringscampagnes bij de verenigingen en studenten te krijgen.

- Home Konvent: wij delen alles, maar soms is er een overload aan info en gaan we de berichten verspreiden over de tijd.
- Seniorenkonvent: wij delen weinig berichten, ik geef het door aan social mediaverantwoordelijke om vaker berichten te delen.
- Verenigingen en Werkgroepen Konvent: in onze algemene vergadering wordt dit wel besproken, maar we zullen het vaker delen via onze facebookpagina
- Jan Desmet: het is soms wel veel informatie om te delen maar we delen zo veel mogelijk

TO DO: content die Anneke doorgeeft zoveel mogelijk en in de mate van het mogelijke delen op social media kanalen

7. Agenda:

- 14/11: Gravensteefeesten
- 12/12: StuGent 10u15-12u op campus Kantienberg (10.01)
- 27/03/2019: Studenten Gruute Kuis
- 02/10/2019: Student Bootcamp