# Gsiw – Beleidsgroep – Verslag

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijdstip** | 05/06/2018 – VOKA Box |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanwezig** | Rudy Coddens, Voorzitter  Elke Decruynaere, ondervoorzitter  Eddy Van de Walle, kabinet R. Coddens  Gudrun Van der Gucht, Dienst Werk  Myriam Carlier, Dienst Werk - Gsiw (verslag)  Klaas Ballegeer, Dienst Werk  Astrid Faelens, Dienst Werk  Adelbrecht Haenebalcke, Departement Onderwijs  Dany Neudt, kabinet Elke Decruynaere  Helga Van Heysbroeck, VDAB  Freddy Van Malderen, VDAB  Yoeri Van Hullebusch, VDAB Sabrina Coppens, OCMW-OTC  Mil Kooyman, Beroepenhuis  Arne Oosthuyse, VOKA  Thomas Kindt, UNIZO  Peter Van de Veire, Vormingsdienst Dienstencheques  Geert Gille, Constructiv  Stephan De Vreese – CVO Kisp  Hendrik De Luca, Sterpunt Inclusief Ondernemen  Bart Reyns, ACV Brenda Van Deurzen, VFU  Jocelyn Desreumaux, VFU  Luc Henau, GTB  Thierry Semey, Syntra Midden-Vlaanderen  Julie Van Welden, ABVV  Bram De Winne, Prov. O-Vl  Ann Devisschere, OCMW Gent – voorzitter actiegroep  Goedele Provost, Compaan  Edwin Evenhuis, North Sea Port |

|  |  |
| --- | --- |
| **Afwezig met kennisgeving** | Rik De Muynck, VDAB  Eva Verstraete –Onderwijscentrum Gent  Ben Van Daele – Onderwijscentrum Gent  Alain Slock, CAW-Artevelde  Bert Boone, Sterpunt Inclusief Ondernemen  Natasja Van Bijlen, Compaan  Els Van Hyfte, De Stap  Christel Verleyen – OCMW  Bert Quintelier - Ateljee |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agenda** | |  |  | | --- | --- | | 1 | Goedkeuring verslag 6 februari 2018 | | 2 | Algemene vergadering vzw Gsiw – Projecten   * Goedkeuring jaarrekening vzw Gsiw 2017 * Goedkeuring budget vzw Gsiw 2018 | | 3 | Actiegroep digitale dienstverlening en bemiddeling - Ann Devisschere:   * Voorstellen van acties * Aanbevelingen: hoe dissemineren? * Voorstel Inspringtheater | | 4 | Werken in de haven:   * Bevraging VOKA - VeGHO ‘Arbeidsmarktonderzoek Haven Gent 2017’ – Arne Oosthuyse * Input gevraagd voor actieplan Werken in de haven – Astrid Faelens * Bespreking | | 5 | Voorstellen nieuw dienstverleningsmodel VDAB – Freddy Van Malderen | | 6 | Varia:   * Partnerdag Gsiw 24 okt. 2018 * ESF oproep: opleidingen in bedrijven, o.a. digitale vaardigheden - deadline 31/08/2018 * Aanbevelingen Pilootproject Havenkanaal | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Verslag 6/02/18** | Geen opmerkingen. Het verslag wordt goedgekeurd. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Algemene Vergadering vzw Gent, stad in werking** | Er is een apart verslag opgemaakt van de Algemene Vergadering vzw Gent, stad in werking. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Actiegroep ‘Digitale dienstverlening en bemiddeling. Toegankelijk voor iedereen’ – Ann Devisschere** | **Presentatie**: zie **bijlage 1**  **I. Visie** van waaruit de actiegroep ageert: (zie **bijlage 2):**   * “radicaal digitaal” principe: onderschrijven, maar   + Drempels verlagen (proces)   + Blijvend alternatief voor digibeten * 2 principes:   + Empowerment   + Universal design   **II. Voorstellen van uit te werken acties:**   1. ICT-stewards: ICT-expert die ondersteuning biedt aan werkzoekenden, op de plaatsen waar de werkzoekenden aanwezig zijn 2. Productgerichte, éénmalige, praktische, korte workshops voor de doelgroep 3. Vorming begeleiders i.v.m. digitaal empoweren   **Bespreking voorstellen:**   * Bart: *Welk profiel voor de stewards?*   Daar is de actiegroep nog niet uit.  *Bemiddelaar of ICT-expert?*  In elk geval de combinatie, maar vooral kennis in de digitale tools naar werk!   * Adelbrecht: *onze ervaring van een jaar in de Krook leert dat de nabijheid van de dienstverlening belangrijk is, daarom ICT Stewards linken aan bemande digitale talentpunten.*   Digitale talentpunten hebben niet zozeer expertise rond arbeidsmarkt maar de stewards zouden wel kunnen ingezet worden in de digitale talentpunten of in de Werkpunten. In de ideale situatie is dit uitdovend, aangezien de arbeidsbemiddelaars ook de juiste digitale kennis zullen krijgen.   * Yoeri: *Er komen manschappen bij VDAB vrij om daarrond ondersteuning te bieden. We hebben een overeenkomst met Basiseducatie en de vakbonden om werkzoekenden te ondersteunen rond digitale skills, we hebben ook overeenkomst met partners om in te zoomen op Mijn Loopbaan. Misschien moeten we dit aanbod een beetje bijsturen o.b.v. van jullie bevindingen i.p.v. nog eens een andere actie. We krijgen ook een positieve respons over de opleiding van de vakbonden en de ondersteuning rond Mijn Loopbaan.* * Mil: *Hoe zit het met de financiering?*   Is nu nog niet duidelijk – zal uitgewerkt worden.   * Peter: *De doelgroep is nu nog heel breed, over hoeveel en welke mensen spreken we als doelgroep. Omgevingsanalyse is nodig. Alle 3 pistes zijn interessant maar we hebben geen flauw idee van de grootorde.*   Al de partners in de actiegroep hadden het gevoel dat de personen die zij begeleiden voor een groot deel onder de doelgroep vallen.  **Besluit i.v.m. de voorgestelde acties:**  De Beleidsgroep gaat akkoord dat de actiegroep deze 3 voorstellen verder uitwerkt tegen de volgende Beleidsgroep (2/10/2018). Hierbij moet vooral aandacht besteed worden aan:   * Complementariteit van de acties met reeds bestaande dienstverlening (samenwerkingen VDAB, Digitale talentpunten, vakbonden, etc.) * Doelgroep van de acties moet in kaart gebracht worden (over hoeveel mensen gaat het, wie zijn ze, hoe worden ze bereikt, …) * Kostenplaatje moet gemaakt worden (ook: al dan niet betalende dienstverlening)   **III. Aanbevelingen:**  Zie **bijlage 3**  Drempels zijn hertaald naar aanbevelingen, hoe krijgen we die het best naar de organisaties?   1. Naar VDAB (op Vlaams en op lokaal niveau) 2. Naar werkgevers 3. Naar intermediairen   **Besluit: hoe dissemineren?**   * Algemeen: op de website en in volgende nieuwsbrief Gsiw * VDAB: wordt intern besproken, feedback naar actiegroep * Werkgevers: via nieuwsbrief VOKA en OOG – UNIZO? * Intermediairen: via nieuwsbrief Sterpunt Inclusief Ondernemen   Als iedereen daar een engagement in neemt, kunnen we al heel veel mee doen.  **IV. Voorstel Inspringtheater:** (zie presentatie, **bijlage 1**)   * Interactief theater 'Armoede en Digitalisering' – met input vanuit de Actiegroep rond digitale dienstverlening en werk * 5 voorstellingen in het najaar, in gebouw van BMLIK, door acteurs o.l.v. Lucas Vandenbussche (Tink Tank Performances – Arteveldehogeschool) * Per voorstelling: ongeveer 50 man = 250 man * 1150 euro voor 5 voorstellingen   **Bespreking en besluit:**  Vraag: is er voldoende interesse bij de partners om 5 keer 50 toeschouwers bij elkaar te krijgen?  Vanuit het OCMW wel een engagement. Is onduidelijk voor de andere partners.  Suggestie: kan één van de voorstellingen gelinkt worden aan de Partnerdag? Dit idee wordt meegenomen naar de regisseur en naar de organisatoren van de Partnerdag.  De Beleidsgroep gaat akkoord met het organiseren vanuit Gsiw van 5 voorstellingen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werken in de haven -** | I. Bevraging VOKA - **VeGHO** ‘Arbeidsmarktonderzoek Haven Gent 2017’ – Arne Oosthuyse  Presentatie: zie **bijlage 4**  Samenvatting studie VOKA – VeGHO: zie **bijlage 5**  **Bespreking:**  *Uit de bevraging komt dat er voor 43% van de vacatures geen opleiding vereist is:*  Voorzitter: On the field hoor je dat het anders is in de praktijk, je moet geen specifiek diploma hebben maar wel specifieke vaardigheden die enkel mensen die geschoold zijn, hebben.  Brenda: Er zijn ook veel andere vereisten die maken dat de vacatures voor sommige werkzoekenden niet haalbaar zijn: het gaat ook over de bereikbaarheid, de ploegenstelsels, ervaring, …  De uitzendkantoren worden niet bevraagd. Enkel diegenen die er kunnen geraken solliciteren, waardoor de indruk ontstaat dat er geen probleem van mobiliteit is.  Arne:Attitude staat op 1 van de vereisten en dat kan iedereen beamen.    Algemene opmerkingen:  Bart: wij willen oplossingen aanreiken, we willen duurzame vaste jobs, niet enkel interim, realistische vacatures, attitude is een veelgebruikt woord (als je wil werken, kan je werken) maar je kan als bedrijf ook hieraan werken met een goed onthaal, met het opmaken van een groeitraject, … Andere suggesties: zie **bijlage 6:** Reactie ACV op bevraging VOKA-VeGHO  Arne: wij willen ook het debat openen, VOKA is blij dat het opgepikt wordt door Gsiw.  **II. Actieplan Werken in de haven** – Astrid Faelens  Presentatie: zie **bijlage 7**  *Uitgangspunt:* we willen talent als vestigingsargument in de haven versterken (nu: het aantrekken van geschikt personeel is juist een knelpunt).  *Doel:* Samenwerking tussen de verschillende stakeholders (voorlopig Stad Gent – Dienst Werk, VDAB, North Sea Port (daarom is Edwin Evenhuis, Public Affairs van North Sea Port aanwezig) en VOKA-VeGHO. Dit actieplan is ook al eens voorgelegd op het Kanaalzonegemeenteoverleg en afgetoetst bij de provincie Oost-Vlaanderen. Nu oproep naar een breder partnerschap: wil ook Gsiw dit actieplan ondersteunen en mee helpen uitwerken en uitvoeren?  We willen een engagementsverklaring tegen de zomer.  **Bespreking:**  Voorzitter: op het Kanaalzonegemeenteoverleg is hierover gesproken, o.a.:   * Middelen ter beschikking stellen om MaxMobiel grensoverschrijdend te laten werken * Inzicht dat er in de regio van de kanaalzone te weinig mensen wonen om voldoende arbeidskrachten te vinden * Daarom zal er moeten worden voorzien in verblijfsaccomodatie (n.a.v. SROI)     Eddy: We willen een stuk draagvlak creëren. Er is nog geen finaal actieplan, is een gedeelde verantwoordelijkheid. Wat kan hier aan gedaan worden vanuit de Beleidsgroep Gsiw? Is het mogelijk om binnen Gsiw proeftuinen op te zetten voor een innovatief arbeidsmarktbeleid in het havengebied North Sea Port? Place and Train (jobgarantie) heeft nu zijn logica binnen de VDAB, kan VDAB hier geen proefproject opzetten in de haven?  Luc: Experiment met de Glastuinbouw leerde dat arbeidsrechtelijke issues een enorme drempel zijn. Astrid: dit wordt momenteel ook wel onderzocht, binnen het ESF project Versterkt streekbeleid.  Luc: Wat met de bedrijven die veel vacatures hebben en zeggen dat stages het beste kanaal is, maar hun vacatures niet publiceren? Kunnen die bedrijven geen pool aan stageplekken ter beschikking stellen? We hebben het engagement nodig van werkgevers om stageplekken aan te bieden (met koppeling naar duaal leren).  Geert: Er wordt over bedrijven gesproken, niet met bedrijven. Nochtans is het belangrijk dat bedrijven het gevoel hebben dat ze mee verantwoordelijk zijn voor het succes van de acties. Bijvoorbeeld bij jobbeurzen: laat bedrijven meewerken aan de werving. Ze organiseren een technische screening. En iedereen die hierin slaagt, die geef je een kans met een stage. Zo engageer je bedrijven. Vroeger organiseerden we voor hen en waren zij 'klanten'.  Voorzitter: VDAB leidt nu al heel hard toe, waarom wordt VDAB niet meer gebruikt als toeleidingskanaal? Geert nuanceert de vacature-onderrapportage bij VDAB: heel veel mensen starten in een bedrijf zonder vacature, zoals bvb studenten die hun stage verder zetten als werknemer in bedrijf.  Bram: Provincie neemt dit actieplan expliciet ook mee naar de deputatie.  **Besluit:**  Gsiw engageert zich voor een gezamenlijk actieplan voor Werken in de Haven. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nieuw dienstverlenings-model VDAB – Freddy Van Malderen** | **VDAB Dienstverlening 2020**  Presentatie: zie **bijlage 8**  Hoe gaat VDAB zijn klanten bedienen in 2020? VDAB heeft een nieuwe contactstrategie en een nieuwe sectorale werking om tegemoet te komen aan de nieuwe uitdagingen: VOCA arbeidsmarkt, werk 4.0, hogere verwachtingen klant, …  Deze nieuwe dienstverlening wordt in elke provincie uitgerold (vanaf najaar 2018) en op Vlaams niveau aangestuurd.  *Contactstrategie:* klant aan het stuur, eerst appel op zelfredzaamheid. Ondersteuning kan vanuit VDAB:   1. Digital first 2. Human digital (servicelijn) 3. Face to face.   Servicelijn schat zelfredzaamheid in vanaf september. En draagt over naar face to face indien nodig. De servicelijn is gratis.   * Servicelijn als schakel in bemiddelingsproces (inschatten, opvolgen, transmissie)   + Datamining inschakelen om te bepalen hoelang werkzoekende verwacht wordt werkloos te zijn op het moment van inschrijving: om bijv. te sensibiliseren rond opleiding (vb. als je een opleiding metsen volgt, ga je waarschijnlijk maar 3 mdn werkloos zijn i.p.v. 18 mndn) * Sectorale bemiddelaars krijgen meer ruimte voor gerichte begeleiding op maat van de werkzoekende. * Intensieve bemiddelaars krijgen meer ruimte om de werkzoekende te empoweren.   *Sectorale werking:*  Sectorale teams:   * 6 clustermanagers die voor de ganse provincie verantwoordelijk zijn voor die cluster van a tot z. * 2 managers voor de intensieve dienstverlening. * Daarnaast is er ook de stadsmanager, de netwerkmanager en de stafmedewerker onderwijs.   Het worden corporate teams waarbij de bemiddeling en de competentieversterking op elkaar afgestemd wordt, zitten ook fysiek zo veel mogelijk bij elkaar.  Werkzoekenden die op korte termijn naar een job kunnen, worden doorverwezen naar de sectorale teams. De andere werkzoekenden worden doorverwezen naar de intensieve begeleiding. De inschatting gebeurt door de Servicelijn.  *Strategische keuzes – 2020*   * Loopbaanzekerheid * Digitale arbeidsmarkt * Samenwerking met partners   Rol van VDAB   * Netwerkregisseur * Excellente dienstverlener voor iedereen   Dit vernieuwd model dienstverlening is het hoofdthema van het Lokaal Partneroverleg (LPO) op 12 oktober 2018.  **Bespreking:**  Voorzitter: Wordt dit in alle provincies uitgerold?   * + Ja, de verschillen zijn een stuk uitgevlakt   Adelbrecht:   * Basis is zelfredzaamheid: hoe talig is die zelfscoringsmodule want daar is je profilering op gebaseerd.?   + Freddy: alle instrumenten zijn in het Nl, maar je moet het ook interpreteren als bemiddelaar. Maar we stappen af van de cascade dat er eerst Nl moet geleerd worden en nadien een vaktechnische opleiding wordt aangeboden. Zo snel mogelijk technisch opleiden met flankerende taalondersteuning. Ook met een taalachterstand zo snel mogelijk bemiddelen vanuit de sectorale teams. * Vanaf wanneer zijn de sectorverantwoordelijken in functie?   + is nu al het geval, Freddy zal de contactgegevens doorgeven     Geert: VDAB Oost-Vlaanderen was er wat sneller mee, we hebben dus al wat ervaring. Als sectorfonds zijn we heel enthousiast. Onze ervaringen tot nu toe (Bouwsector):   * Het is fijn om duidelijke contactpersonen te hebben. * Mobiliteitsprobleem voor sommige werkzoekenden: vanaf de trajectbegeleiding worden ze al uitgenodigd in Hamme, Wondelgem en Zottegem. Ik pleit voor permanenties in de steden waar een start van een traject of een opvolgingsmoment kan doorgaan. Daar wordt gelukkig mee getest. * Wat in Gent heel vlot loopt, is het verhaal van de clusterteams. De werkzoekenden worden vlot tussen de verschillende clusterteams laagdrempelig doorgegeven (o.b.v. affiniteit met functies). Het is inderdaad heel erg belangrijk dat er gemakkelijk van het ene cluster naar het andere kan geswitcht worden, dat er geen tussenschotten bestaan. * Digitaal aanbod: ik moet ook mijn eigen medewerkers constant stimuleren om contact te houden met diegenen die geen e-mailadres hebben (ook sommige bedrijven hebben geen e-mailadres!). VDAB zit voor dezelfde patstelling, niet al je werkzoekenden ontvangen alle communicatie. Sommige interessante acties gaan zo een stuk verloren.   + Freddy: we delen deze bekommernissen.     Luc:. Wij houden, samen met de VDAB, de noden van de kwetsbare werkzoekenden in het oog. Gekoppeld aan de intensieve cluster is er voor 10.000 mensen een gespecialiseerde begeleiding. Daar hebben we het principe meegenomen dat de overdracht naar de gespecialiseerde dienstverlening gebeurt in de werkwinkel, de locatie die vertrouwd is voor de werkzoekende. We zijn ook bezig met het activeren van de inactieven. Een experiment met de vraag van psychiatrische patiënten boekt ongelooflijk mooie resultaten. Door meer te digitaliseren komt er ook meer tijd vrij voor diegenen die het nodig hebben.    Gudrun:   * Als je geen werk hebt, kan je je alleen digitaal inschrijven. Hoe ga je de werkzoekenden opvissen die zich niet hebben kunnen registreren?   + Er blijft de mogelijkheid om je in een inloopwerkwinkel te laten inschrijven. * Het klikken op het vacaturedashboard roept wat vragen op. Wat betekent het klikken en wat zijn de gevolgen? Gaan ze mij uitnodigen voor een job als poets als ik dat opzoek voor iemand anders? Gaat dat duidelijk zijn voor werkzoekenden dat ze op die manier getrackt worden?   + Freddy: Zo werkt het niet. We nodigen uit op beroepsaspiratie en we krijgen signalen via datamining om impulsen te geven naar bepaalde functies.   + Luc: De klant beheert zijn eigen dossier. Je kan zelf je aspiratie aanpassen.   + Julie: Wij begeleiden werkzoekenden in workshops in "werken met VDAB-tools". We hebben daar goede ervaring mee.     Eddy: Jullie zullen inschatten op basis van die bevraging wat het profiel is van de werkzoekende. Mensen schatten zichzelf niet per se juist in en het zelfbeeld evolueert. In welke mate kan je zelf intensieve begeleiding aanvragen? Kan ik dat bijv. telefonisch aanvragen en wordt die vraag snel gecapteerd? Kan ik ook zelf vragen voor face-to-face contacten?   * + Freddy: Dat kan absoluut.     **Besluit:**  VDAB begint de nieuwe contactstrategie te implementeren in het najaar. Freddy zal worden uitgenodigd op de Beleidsgroep midden 2019 om dan samen met de partners ervaringen met het nieuwe systeem uit te wisselen. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Varia   1. **Opvolgings**   **punten** | **1.** **Partnerdag Gsiw**   * 24 okt. 2018: * Thema: Met 20 jaar ervaring de toekomst in. Gsiw in 2038. * Locatie: BioBaseEuropePilotPlant., in de haven * Combinatie van toekomstgerichte tewerkstelling en de verdiensten van 20 jaar Gsiw * Busje inleggen: Myriam is van plan om dit te bevragen bij MaxMobiel * Vraag aan Mil om een bijdrage te leveren, ook graag input van anderen.   **2.** **ESF oproep: opleidingen in bedrijven**: ter info   * Past in strategisch plan van Gsiw: o.a. digitale vaardigheden * deadline 31/08/2018 * <https://www.esf-vlaanderen.be/nl/oproepen/opleidingen-bedrijven-3>   **3. Aanbevelingen Pilootproject Havenkanaal**: geen opmerkingen | | |
| **1** | Actiegroep Digitale dienstverlening en bemiddeling:   * op agenda volgende Beleidsgroep: concrete actievoorstellen * visietekst en aanbevelingen op website Gsiw * aanbevelingen opnemen in nieuwsbrief VOKA, OOG, Werkplekarchitecten, … * Organisatie Inspringtheater | Myriam  Myriam  Vertegenwoordigers in Beleidsgroep  Myriam | |
| **2** | Actieplan: Werken in de haven:   * Engagement tegen eind juni * Actieplan uitwerken | Dienst Werk | |
| **3** | Nieuwe model dienstverlening VDAB op agenda van Beleidsgroep zetten midden 2019 | Myriam | |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Volgende vergadering** | Tijdstip: 2/10/2018 – locatie nog niet gekend |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bijlagen** | |  |  | | --- | --- | | 1 | Presentatie actiegroep Digitale dienstverlening en bemiddeling. Voor iedereen toegankelijk. | | 2 | Visietekst Actiegroep | | 3 | Aanbevelingen Actiegroep | | 4 | Presentatie VOKA-VeGHO | | 5 | Samenvatting studie VOKA-VeGHO | | 6 | Reactie ACV op bevraging VOKA-VeGHO | | 7 | Presentatie actieplan Werken in de haven | | 8 | Presentatie nieuw dienstverleningsmodel VDAB | |