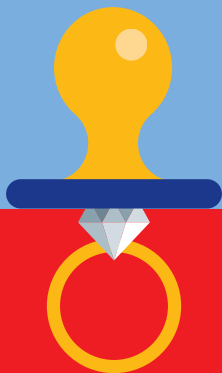


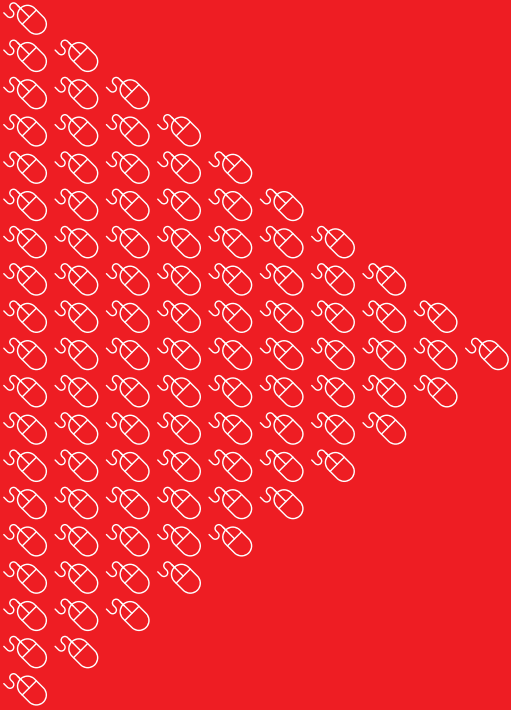
# Van je eerste woordje tot eeuwige trouw



Van geboorte- tot huwelijksakte:  
vraag nu deze en tal van andere  
producten/diensten **online** aan.  
Da's snel, makkelijk en veilig!



 [www.stad.gent](http://www.stad.gent)



# Een uittreksel, afschrift of attest nodig?

- > een afschrift van een geboorteakte voor uw ziekenfonds
- > een attest samenstelling van het gezin voor het aanvragen van een gezinskorting
- > een uittreksel uit de huwelijksakte voor uw bank
- > een attest van woonst om uw verhuizing door te geven aan uw energieleverancier
- > een uittreksel uit een overlijdensakte voor uw werkgever
- > ...

## Nu regelt u dit helemaal digitaal!

U vraagt uw document aan op de **website** en ontvangt het digitaal in uw **mailbox**.



Ontdek het via



[www.stad.gent](http://www.stad.gent)

**Hoe?**



1

Ga naar **[www.stad.gent](http://www.stad.gent)**

Geef de naam van het  
uittreksel, afschrift of attest  
in en klik op **Zoeken**

> U komt dan op een webpagina  
met meer informatie over het document.

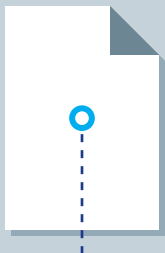
2

Wat wilt u vinden?

Huwelijksakte |

Zoeken





Doe uw aanvraag online



3

Klik vervolgens door  
naar het **webformulier**  
voor de aanvraag



4

Kies een manier om u **veilig**  
aan te melden en volg de  
**instructies** op het scherm



gent: zoveel stad

Naam

Voornaam

Rijksregisternum|

5

Vul de ontbrekende  
**gegevens** in



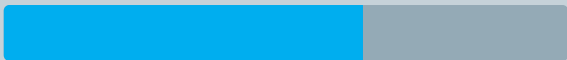
Verzenden

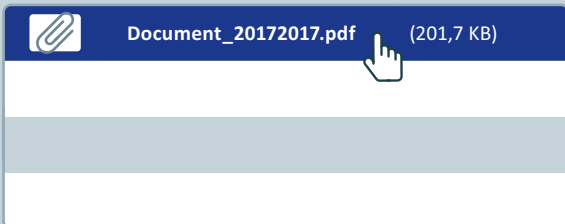
6

Klik op **verzenden**

Wacht op de **verwerking**

7





8

## Open het document

- > Als we u het document niet onmiddellijk kunnen bezorgen, krijgt u op de website én in uw mailbox meer informatie.

# Soms kunnen we niet onmiddellijk afleveren

Het digitaal loket werkt **24 uur per dag** en **7 dagen per week**.  
U kunt dus **altijd en overal** een document aanvragen.



Maar soms kunnen we het niet onmiddellijk afleveren.

Dat is het geval:



- > als u een document aanvraagt **op naam van iemand anders**
- > als u een document aanvraagt om in het **buitenland** te gebruiken (= optie tijdens de online aanvraag)
- > als er nog een **controle** nodig is vooraleer we het document afleveren

# Aanvraag herdruk pin-pukcodes

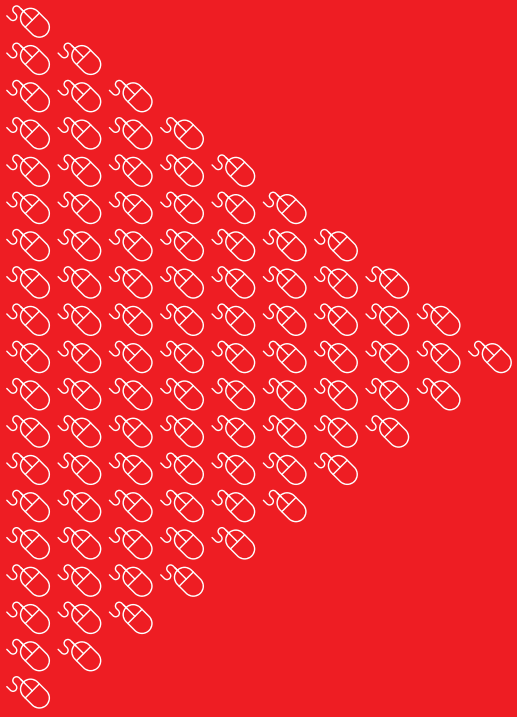
Bent u uw pin- en pukcodes **verloren**, dan kunt u een herafdruk van uw codes aanvragen. U hoeft daarvoor niet naar een loket te komen, u kan uw nieuwe codes zelf aanvragen via de website [www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be)  
> **Identiteitsdocumenten** > **eID** > **aanvraag PINcode**

**Binnen de 3 weken** na uw aanvraag komen de online-aangevraagde codes toe bij de Dienst Burgerzaken - Loket Bevolking of in uw dienstencentrum. U neemt best vooraf telefonisch contact op met het betrokken loket om na te vragen of de codes al beschikbaar zijn.

Openingsuren en adressen Burgerzaken:

[stad.gent/openingsuren-adressen/burgerzaken](http://stad.gent/openingsuren-adressen/burgerzaken)





# Geen computer thuis of nood aan een **helpende hand**?

- > In de **Digitaal Talent Punten** kunt u gratis een computer met **internetverbinding** gebruiken.  
Op veel plaatsen is een **begeleider** aanwezig.



U vindt alle info op [www.stad.gent/digitaaltalentpunten](http://www.stad.gent/digitaaltalentpunten)  
en in de papieren brochure, gratis af te halen in de stadswinkel  
(Botermarkt 17A) of te bestellen via Gentinfo.

**Gentinfo**

09 210 10 10 | ma-za van 8-19 u  
[gentinfo@stad.gent](mailto:gentinfo@stad.gent)