



Missie & visie Opvoedingswinkel Gent



Opvoedingswinkel Gent

Inhoudstafel



.....	1
Missie & visie Opvoedingswinkel Gent	1
Inhoudstafel	1
Intro	3
1. Missie.....	4
2. Doelgroep	4
3. Werking	4
4. Beleidskader	5
5. Visie	5

Intro

Ouders hebben behoefte aan uitwisseling met andere ouders over hoe het er in de opvoeding aan toe gaat¹. In eerste instantie wordt hierover gesproken met familie en/of vrienden. Maar in sommige gevallen is deze informele opvoedingsondersteuning niet voldoende of is er een beperkt sociaal netwerk, waardoor ouders nood hebben aan extra (neutrale) informatie of begeleiding.

¹ Buysse, A. (2008). Opvoedingsondersteuning. Ondersteuning van gezinnen vandaag: een onderzoek. Gent: Universiteit Gent. Vandenbroeck, M., Boonaert, T., Van der Mespel, S. & De Brabandere, K. (2007). Opvoeden in Brussel. Gent: Universiteit Gent.

1. Missie

De opvoedingswinkel is een **toegankelijke plek** om samen met de ouder en zijn omgeving het **evenwicht in de opvoeding** te versterken, te herstellen of terug in balans te brengen.

Ouders helpen bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen is ons doel, aan de hand van **praktische hulp**, een **gesprek**, **advies** of warme **doorverwijzing** naar hulp.

De Opvoedingswinkel creëert haar aanbod vanuit een **positieve benadering**, in een **preventieve setting** en vanuit een **participatieve houding**. De bezoeker focust op eigen sterktes en vergroot hierdoor zijn/haar **draagkracht** en dat van het betrokken kind.

2. Doelgroep

De opvoedingswinkel richt zich tot **al diegenen die vragen hebben omtrent opvoeding**: alle ouders/opvoeders van kinderen en jongeren tussen 0 en 18+ jaar. De benaming ouders dekt alle opvoedingsverantwoordelijken zoals (alleenstaande) (anderstalige) ouders, leerkrachten, grootouders, begeleiders, pleegouders, adoptieouders ...

Het bereik van dat ruime doelpubliek wordt gefaciliteerd door de **laagdrempelige werking** van de Gentse opvoedingswinkel: ruime openingsuren, vrijblijvendheid, gratis, anonimiteit, in de moedertaal...

Extra inspanningen zoals '**opvoedingswinkel op wieltes**' worden geleverd en zullen ook in de nabije toekomst versterkt worden ter toeleiding van moeilijk bereikbare – voornamelijk personen met een migratieachtergrond en maatschappelijk kwetsbare – groepen: mogelijkheid tot tolken, decentrale gesprekken in wijklocaties, nauwe samenwerking met collega's (brugfiguren, leerkrachten, CLB-medewerkers, groepsbegeleiders, gezinsbegeleiders...) via projectmatig werk in groep, gemeenschappelijk onthaal en warme toeleiding.

3. Werking

De Gentse Opvoedingswinkel biedt niet alleen instrumentele steun, zoals folders en boeken. Het biedt ook emotionele steun doordat er geluisterd wordt naar vragen en zorgen. Daarnaast biedt de Opvoedingswinkel ook pedagogische opvolging door de mogelijkheid om over opvoedingssituaties in gesprek te gaan, een traject uit te bouwen of trainingen op te zetten.

Als na de vraagverkenning blijkt dat er nood is aan andere, of meer intensieve ondersteuning garandeert de Gentse Opvoedingswinkel een efficiënte en warme doorverwijzing. De Gentse Opvoedingswinkel ontwikkelt uitgebreide kennis van de sociale kaart (onderwijs, integrale jeugdhulp, gezinsbegeleiding, geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening, vrijetijd) en signaleert behoeften van bezoekers.

4. Beleidskader

Opvoedingswinkel Gent behoort tot de verschillende opvoedingswinkels die actief zijn in heel Vlaanderen. Dankzij het Vlaams decreet **preventieve gezinsondersteuning** wordt er een opvoedingswinkel voorzien: één per Vlaamse centrumstad en één in het Brussels Hoofdstedelijke Gewest.

De Gentse opvoedingswinkel is een stedelijk aanbod dat wordt gerealiseerd vanuit een samenwerkingsverband rond preventieve gezinsondersteuning (Huis van het Kind Gent) en wordt door de **Vlaamse en Gentse overheid** gesubsidieerd.

De Gentse opvoedingswinkel maakt deel uit van het stedelijk departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd en is een deelwerking van het **Onderwijscentrum Gent**.

5. Visie

Opvoeden gebeurt in een andere context dan pakweg vijftig jaar geleden. Via het decreet en de oprichting van opvoedingswinkels wil het beleid een engagement aangaan om ouders/opvoeders te ondersteunen bij de complexe taak van het **ouderschap**. Het doel is om professionele ondersteuning te bieden vanuit een preventief oogpunt waarbij het pedagogisch advies een centrale plaats inneemt.

De opvoedingswinkels kijken naar opvoeding als een **proces** tussen ouders, kinderen en de omgeving dat zich grotendeels zelf regelt: ouders weten intuïtief hoe om te gaan met hun kinderen. Ze groeien in hun rol als opvoeder en vertonen meestal de gewenste aanpak in verschillende opvoedingssituaties. De opvoedingswinkel werkt vanuit een groeimodel waarin men vertrouwt en, nog sterker, gelooft in de opvoedingsdeskundigheid – aanwezige krachten – van ouderfiguren. Elke ouder/opvoeder bezit natuurlijke kwaliteiten, maar ook kinderen dagen hun ouders als het ware uit om hun aanpak af te stemmen, op wat zij op dat moment nodig hebben.

Factoren zoals stress, een onverwachte of ingrijpende gebeurtenis, een scheiding, een verhuis, een temperamentvol karakter... kan dit **evenwicht** in de opvoeding plots helemaal **uit balans** halen.

De opvoedingswinkel als 'helpdesk' bij deze dagelijkse opvoedingspraktijk is gericht op alle ouders en opvoeders met als uitgangspunt: **het kind en de ouder** staan **centraal**.

Kwaliteitscriteria voor het aanbod van de opvoedingswinkel zijn 'betekenisverlening van opvoeding', 'toename oudercompetentie', 'versterking (in)formele netwerk' en 'toename welbevinden kind'. Hiermee stelt de opvoedingswinkel **empowerment** van de ouderfiguren voorop.

Bij de uitbouw van diverse maatschappelijke voorzieningen wordt **proportioneel universalisme** als basisprincipe naar voor geschoven. Voor de opvoedingswinkels betekent dit dat het aanbod gericht is op alle ouders/opvoeders, maar dat er tegelijkertijd met een verschillende intensiteit, methode en duur wordt ingezet op noden & wensen van specifieke gezinnen.

De diverse inzet van methodieken is een vereiste om dat proportioneel universalisme effectief na te streven. De basis echter die geldt voor elke methode en **maatwerk** bij elke ouder garandeert zijn de

kwaliteitscriteria '**positief** vertrekpunt', '**betrokkenheid** van de kinderen' en '**procesmatig & flexibel** werken'.

In haar ondersteuning van **dagelijkse opvoedingsvragen** onderscheidt de opvoedingswinkel zich duidelijk van opvoedingshulp. De opvoedingswinkel wijst aldus mogelijks door naar de hulpverlening bij problematische opvoedingssituaties, op vraag en op maat van de betrokken ouder. Het ondersteuningsaanbod van de opvoedingswinkel is steeds **vraaggestuurd**. De begeleiders van de winkels nemen een faciliterende houding aan en creëren een dialogale relatie met de ouderfiguren.

Opvoedingsondersteuning erkent de pedagogische verantwoordelijkheid van ouders én de samenleving en vindt zijn legitimatie in het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind (art.18).