



## 16/0000 – 57 taalacties in een Engagementsverklaring

De Stad Gent en het OCMW Gent stelden samen een Engagementsverklaring Taalbeleid op. Hiermee leggen ze hun visie vast om de kwaliteit van hun dienstverlening te vergroten, om het Nederlands te promoten en om de internationale profilering van Gent te versterken. Om die visie in de praktijk om te zetten, werkten de Stad Gent en het OCMW Gent niet minder dan 57 acties uit en zetten ze in verschillende diensten diepgaande trajecten rond taalbeleid op.

### Open en doelgericht communiceren

Internationale netwerken worden steeds belangrijker voor Gent om zich te profileren en onze stad op de toeristische en economische kaart te zetten. Zoals alle steden kent Gent daarnaast een groeiende diversiteit. De Stad Gent en het OCMW Gent vinden het belangrijk om binnen die context kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden in elke situatie, en om op een open en doelgerichte manier te communiceren met alle burgers, bezoekers en ondernemers.

### Uitdagingen taalbeleid

Die engagementen vragen een doordachte en moderne aanpak op het vlak van taalbeleid. Gent kent immers een diverse samenleving en is rijk aan talen. Zo zijn er 161 nationaliteiten en 106 talen aanwezig in onze stad. Bovendien maken heel wat toeristen, expats en internationale studenten en ondernemers gebruik van onze dienstverlening. Ook laagtaalvaardige mensen en mensen met een handicap maken deel uit van die talige verscheidenheid. Voor een op de duizend Vlamingen is de Vlaamse Gebarentaal hun eerste taal of moedertaal. Mensen die doof of dyslectisch zijn, of bijvoorbeeld om medische redenen niet vlot kunnen spreken, stellen het taalbeleid van onze organisatie voor uitdagingen.

**Opgelet:**  
Stuur uw brieven  
naar het postadres!

**Postadres:** Stad Gent – Dienst Communicatie | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

**Bezoekadres:** Hofstraat 1 | 9000 Gent | 09 266 52 37

[persdienst@stad.gent](mailto:persdienst@stad.gent) | [www.stad.gent](http://www.stad.gent) |    | [www.flickr.com/photos/stadgent](http://www.flickr.com/photos/stadgent)

**Bereikbaar:** Bus 3/5/6/17/18/38/39/42/44/48/52-55/55s/57/58/65/69-74/76-78 | Tram 4/21/21/24

## Nederlands als bindmiddel

Met de Engagementsverklaring Taalbeleid komen de Stad Gent en het OCMW Gent aan deze uitdagingen tegemoet. We leggen onze visie vast om de internationale profilering en de economische ontwikkelingskansen van onze stad te versterken en om het Nederlands te promoten als een belangrijk bindmiddel voor verschillende doelgroepen in onze samenleving. Om die visie in de praktijk om te zetten, werken we niet minder dan 57 acties uit en zetten we in verschillende diensten diepgaande trajecten of 'proeftuinen taalbeleid' op. We focussen onder meer op het personeelsbeleid van onze organisatie, het onderwijs, de dienstverlening aan loketten, de ouderenzorg en de activering van werkzoekenden. Daarmee vergroten we de taalleerkansen voor elke Gentenaar en versterken we de kwaliteit van de dienstverlening van onze organisatie voor iedereen die in onze stad leeft, onderneemt, studeert of werkt.

## Een greep uit de acties

- We bevragen medewerkers van de Dienst Burgerzaken over hun ervaringen met communicatie met anderstaligen en personen met een beperking en bieden hen vervolgens een vormingsaanbod dat een antwoord biedt op de moeilijkheden die men in de praktijk ondervindt.
- We bieden stadsinfo aan in braille en via het instrument Daisy (Digital Accessible Information System, de wereldwijde standaard voor luisterboeken voor mensen met een leesbeperking).
- We maken van Gent een BlueAssist-vriendelijke stad. Naar schatting zijn er in Gent 30.000 mensen die het moeilijk hebben om een eenvoudige vraag te stellen. BlueAssist-gebruikers kunnen gemakkelijker met anderen communiceren via de app of het BlueAssist-kaartje. Een BlueAssist-kaartje is bij verschillende loketten verkrijgbaar.
- We leiden personeel van de Dienst Rekrutering en Selectie, de Dienst Selectie van het OCMW en de Dienst Werk op in het opstellen van begrijpbare vacatures en het communiceren in duidelijke taal tijdens selectieprocedures.

**Opgelet:**  
Stuur uw brieven  
naar het postadres!

**Postadres:** Stad Gent – Dienst Communicatie | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

**Bezoekadres:** Hofstraat 1 | 9000 Gent | 09 266 52 37

[persdienst@stad.gent](mailto:persdienst@stad.gent) | [www.stad.gent](http://www.stad.gent) |    | [www.flickr.com/photos/stadgent](https://www.flickr.com/photos/stadgent)

**Bereikbaar:** Bus 3/5/6/17/18/38/39/42/44/48/52-55/55s/57/58/65/69-74/76-78 | Tram 4/21/21/24




- We bieden taalopleidingen aan voor het personeel. Enerzijds voor medewerkers van diensten die vaak met anderstalige bezoekers te maken hebben, zoals toezichters (erfgoedbewakers) en baliepersoneel van musea. Anderzijds is er ook een aanbod voor medewerkers van diensten met internationale contacten en voor medewerkers actief in internationale projecten of netwerken.
- We werken een actieplan Oefenkansen Nederlands uit, dat een overzicht biedt van bestaande oefenkansen op wijkniveau, aangeeft waar er nog bijkomende noden zijn en de mogelijkheid verkent om nieuwe oefenkansen in te richten. Een bekend voorbeeld van oefenkansen zijn de Conversatiegroepen Nederlands voor Ouders van In-Gent, in nauwe samenwerking met de brugfiguren van verschillende scholen. Ze versterken ouders in hun kennis van het onderwijssysteem en de samenwerking tussen ouders en de school.

‘Er is een grote taaldiversiteit in onze stad en we willen internationaal meetellen. Met de Engagementverklaring Taalbeleid reiken we onze medewerkers een kader aan om zo vlot mogelijk te communiceren met Gentenaars, nieuwkomers, bezoekers en ondernemers. We gaan daarbij uit van het Nederlands als bindmiddel en zetten in op oefenkansen Nederlands en opleiding. We leggen daarnaast de nodige flexibiliteit aan de dag, om iedereen te kunnen bereiken’, zegt Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke Kansen, Gezondheid en Sport.

Het volledige taalbeleidsplan is vanaf woensdag 27 april 2016 raadpleegbaar op de website [www.stad.gent](http://www.stad.gent) via de zoekterm ‘taalbeleid’.

**Opgelet:**  
Stuur uw brieven  
naar het postadres!

**Postadres:** Stad Gent – Dienst Communicatie | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent  
**Bezoekadres:** Hofstraat 1 | 9000 Gent | 09 266 52 37  
[persdienst@stad.gent](mailto:persdienst@stad.gent) | [www.stad.gent](http://www.stad.gent) |    | [www.flickr.com/photos/stadgent](http://www.flickr.com/photos/stadgent)  
**Bereikbaar:** Bus 3/5/6/17/18/38/39/42/44/48/52-55/55s/57/58/65/69-74/76-78 | Tram 4/21/21/24

## **Informatie**

Dienst Regie Samenleven en Welzijn, Kris Duchateau, AC Zuid, Woodrow Wilsonplein 1,  
9000 Gent, gsm 0479 307 320, e-mail kris.duchateau@stad.gent

## **Bevoegd**

- De heer Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke kansen, Gezondheid en Sport, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 26, fax 09 266 51 39, e-mail schepen.tapmaz@stad.gent
- De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter en schepen van Seniorenbeleid, Werk en Armoedebestrijding, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 53 58, fax 09 266 53 79, e-mail schepen.coddens@stad.gent
- Mevrouw Martine De Regge, schepen van Personeelsbeleid, Facility Management en Administratieve Vereenvoudiging, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 60, fax 09 266 51 79, e-mail schepen.deregge@stad.gent
- De heer Daniël Termont, burgemeester, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 50 00, fax 09 266 50 19, e-mail burgemeester@stad.gent
- De heer Mathias De Clercq, eerste schepen en schepen van Haven, Economie en Ondernemen, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 54 00, fax 09 266 54 19, e-mail schepen.declercq@stad.gent
- Mevrouw Annelies Storms, schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 44, fax 09 266 51 59, e-mail schepen.storms@stad.gent
- Mevrouw Elke Decruynaere, schepen van Onderwijs, Opvoeding en Jeugd, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 50 78, fax 09 266 50 89, e-mail schepen.decruynaere@stad.gent
- Mevrouw Sofie Bracke, schepen van Burgerzaken en Protocol en Ambtenaar van de Burgerlijke Stand, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 80, fax 09 266 51 99, e-mail schepen.bracke@stad.gent

**Opgelet:**  
Stuur uw brieven  
naar het postadres!

**Postadres:** Stad Gent – Dienst Communicatie | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

**Bezoekadres:** Hofstraat 1 | 9000 Gent | 09 266 52 37

[persdienst@stad.gent](mailto:persdienst@stad.gent) | [www.stad.gent](http://www.stad.gent) |    | [www.flickr.com/photos/stadgent](https://www.flickr.com/photos/stadgent)

**Bereikbaar:** Bus 3/5/6/17/18/38/39/42/44/48/52-55/55s/57/58/65/69-74/76-78 | Tram 4/21/21/24

