

gent:



**Armoedebelidsplan 2020-2025: evaluatie 2022**

gent:

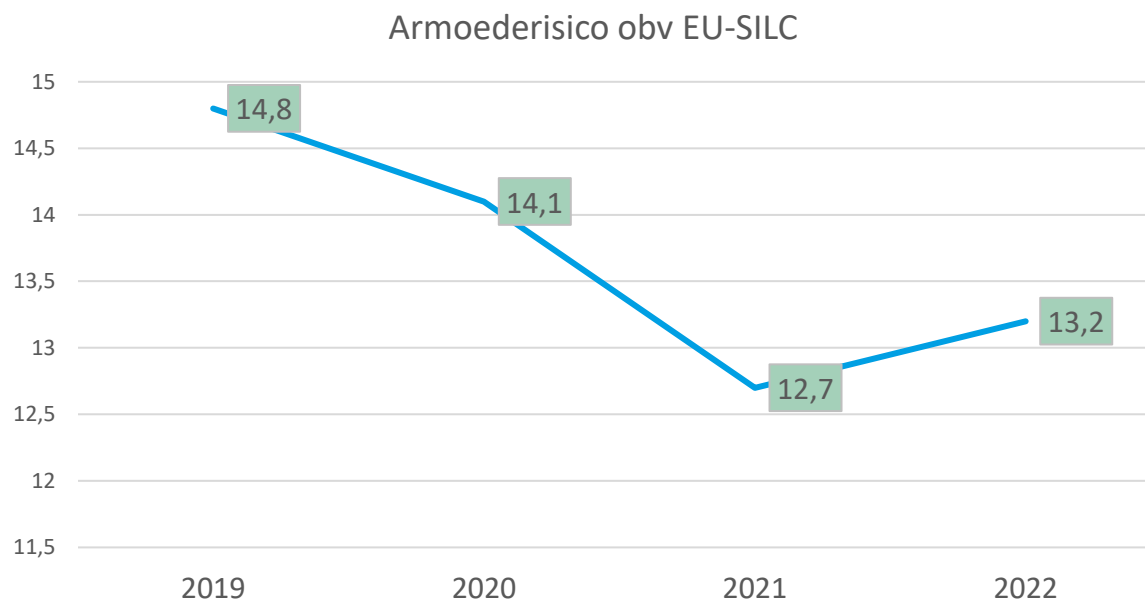


## Armoede in Gent: de cijfers

Rapport armoede in Gent

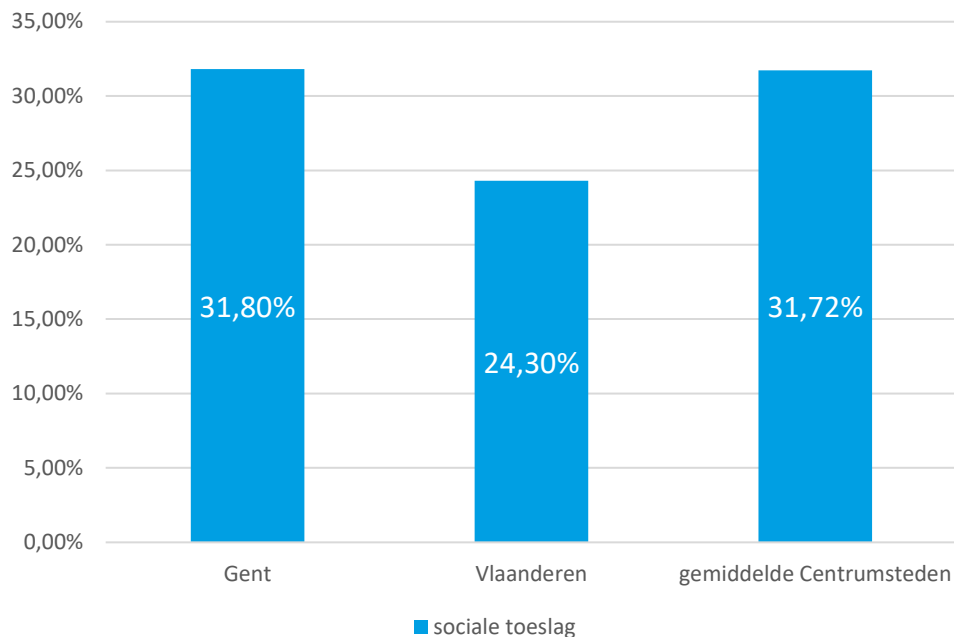
# Armoederisico in België

> **Het Armoedecijfer daalde maar kent in 2022 een lichte stijging.**

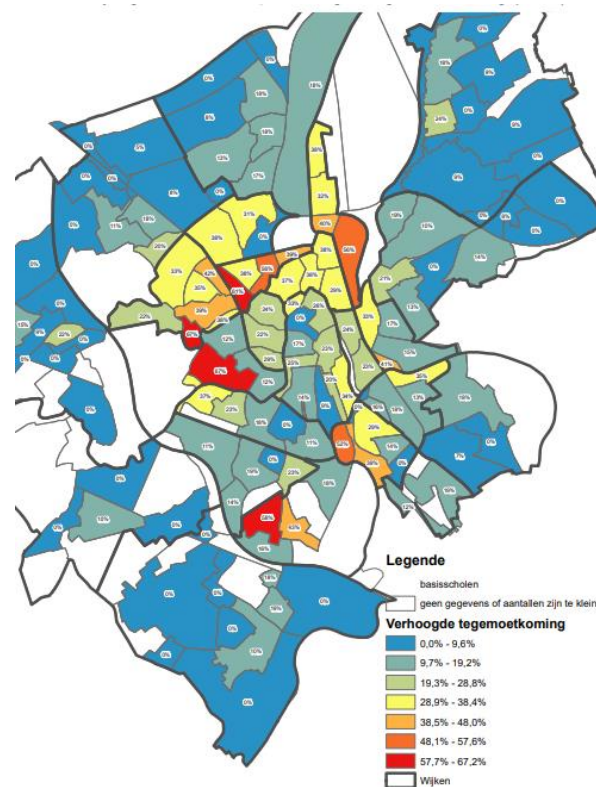


# Kinderen en jongeren in financieel kwetsbare situaties in Gent

Percentage kinderen met een sociale toeslag tov alle kinderen met een Groeipakket in GENT vs Vlaanderen vs centrumsteden



% 0-9-jarigen verhoogde tegemoetkoming



gent:



**Aan de slag: hoe we helpen**

# Acties met impact op lokaal niveau: Hoe doen we dat?

- > Toegankelijke dienst- en hulpverlening voor de meest kwetsbare Gentenaars
- > Proactief werken
- > Samenwerken met het Gentse sociale middenveld
- > Flankerende Gentse maatregelen gericht op specifieke wijken en/of doelgroepen

# Toegankelijke hulp- en dienstverlening voor de meest kwetsbare Gentenaars

## > Welzijnsonthalen

- 23% meer Gentenaars vonden de weg naar het onthaal (t.o.v. 2019 – voor Corona). Dit waren er 12.857 in 2022.
- Kinderen Eerst bereikte 991 Gentenaars in schooljaar '21-'22.  
62% was op dat moment niet in actieve begeleiding binnen de Sociale Dienst.  
227 werden doorverwezen naar de Sociale Dienst.

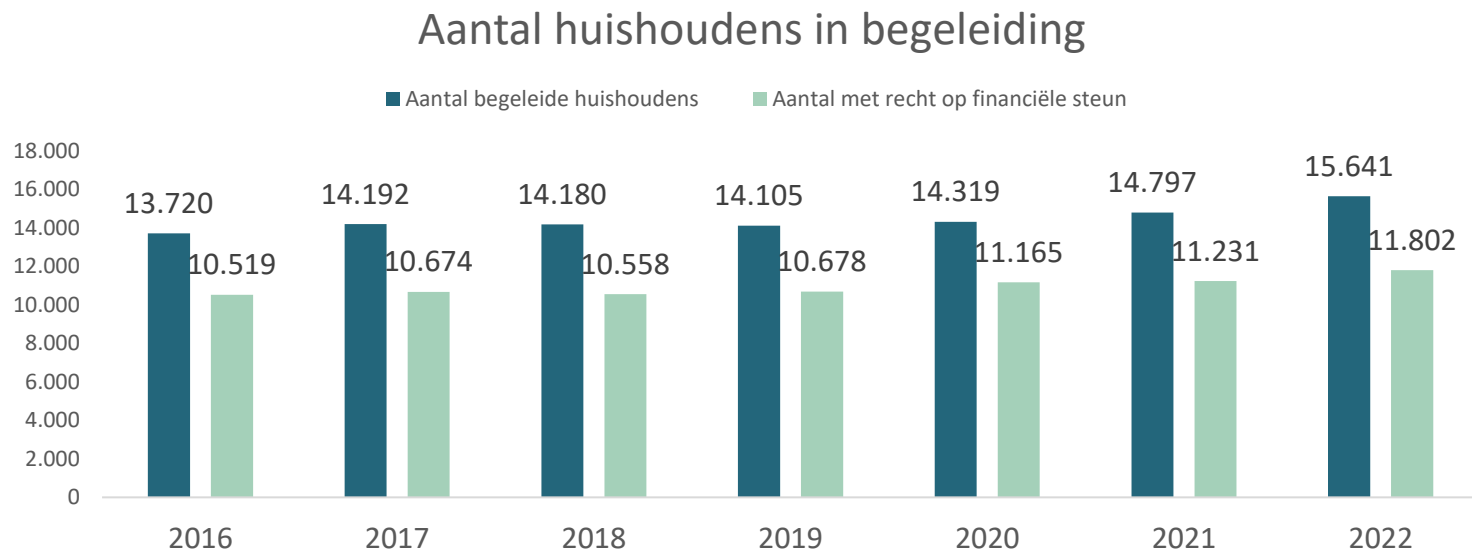
## > Lokale dienstencentra: 2801 preventieve huisbezoeken

- 325 personen namen hierdoor deel aan activiteiten
- 167 burenmatchen



# Begeleidingen binnen de sociale dienst

## > Het aantal huishoudens in begeleiding bij de Sociale Dienst stijgt



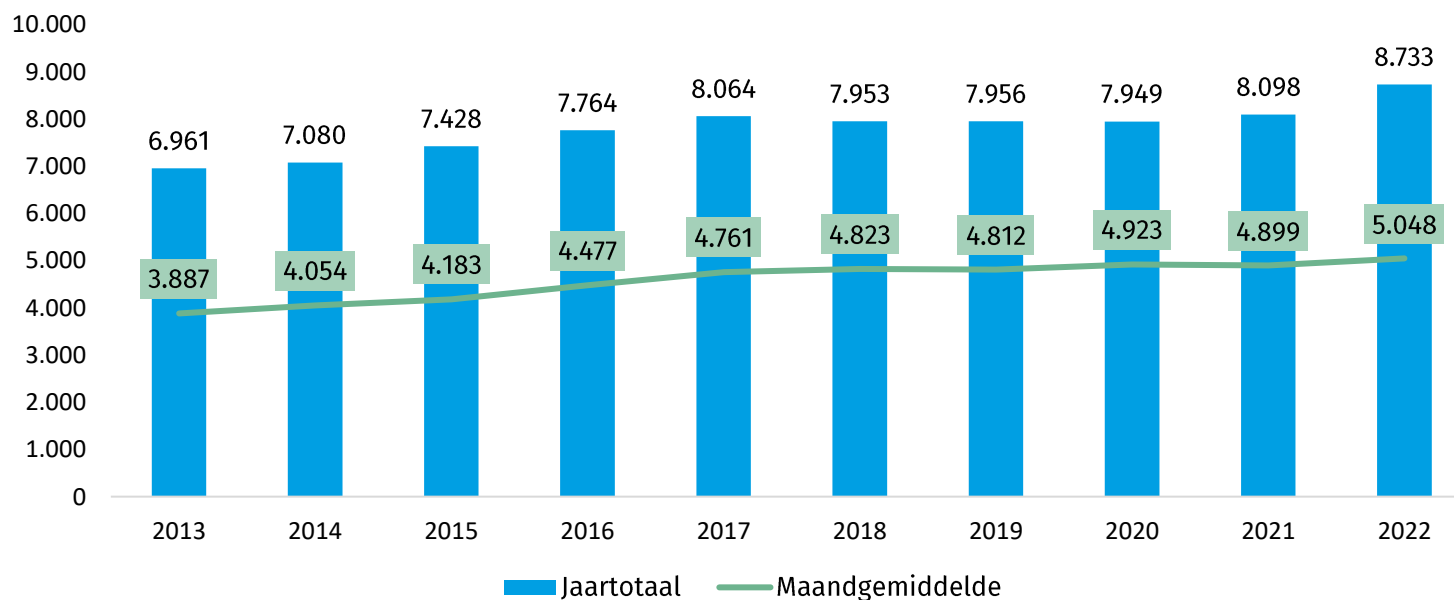
## > 4.883 jongeren tussen 18 en 25 jaar worden begeleid binnen de Sociale Dienst



# Recht op leefloon

- > **Het aantal Gentenaars met recht op leefloon stijgt, vooral door de instroom van Oekraïners in 2022.**

Aantal cliënten met een uitbetaling (equivalent) leefloon



# Toegankelijke hulp- en dienstverlening voor de meest kwetsbare Gentenaars

## > Cel Oekraïne

- Een centraal onthaal in combinatie met Amal (tolken), huisartsen, mutualiteiten, ... zorgt voor duidelijkheid bij de doelgroep en grotere efficiëntie
- 1.247 Oekraïners vonden de weg naar de Cel Oekraïne en kregen hulp om hun rechten uit te putten. Dat is bijna 90% van de Oekraïense burgers die in Gent aankwamen.



## > E-inclusie (samen met partners):

- We beantwoordden 11.877 digitale hulpvragen
- 3.592 Gentenaars namen deel aan opleidingen om hun digitale vaardigheden te verbeteren
- We leidden 967 eerstelijnsmedewerkers op om cliënten beter te ondersteunen

# Proactief werken

## > **Automatische rechtentoekening**

- 900 kinderen kregen een automatische korting voor buitenschoolse activiteiten en schoolzwemmen
- 29.668 huishoudens hadden recht op een tegemoetkoming voor huishoudelijk afval (5,2% meer dan in 2021, bovenop de stijging van 6% die we zagen in 2021).

## > **Non-take-up van de Vlaamse huurpremie verminderen:**

- We hadden contact met 237 Gentenaars die mogelijk recht hadden op de premie via o.a. huisbezoeken
- We vroegen de huurpremie aan voor 66 huishoudens
- De gemiddelde huurpremie bedraagt 180 euro per maand

# Samenwerken

## Materiële hulp

- > 34% meer actieve klanten bij de **sociale kruideniers** tov 2021
  - > 80.616 maaltijden aan sociaal tarief in de **sociale restaurants**  
> 10.000 maaltijden meer dan voor Corona
  - > Ondanks de gestegen vraag naar voedselondersteuning kan **Food savers** de voedselinitiatieven blijven ondersteunen met meer dan 700 ton voedseloverschotten.
- 



# Samenwerken

## Dag tegen Armoede

- > Sensibiliseringscampagne en actie van het middenveld: groot bereik bij Gentenaars
  - > de video met getuige werd meer dan 21.000 keer bekeken
- > Vormings- en netwerkmoment ‘betaalbaar wonen’ en ‘onderwijs-welzijn’

## UiTPAS met kansentarief

- > Meer dan 60.000 deelnames aan activiteiten met kansentarief



#Genttegenarmoede



# Flankerende Gentse maatregelen voor specifieke wijken en/of doelgroepen

- > De Sociale Dienst hielp 415 jongeren met onze **jongerenwerking**, waarvan 145 via het MAACT.
- > De **Psychologische Dienst** en relancepsychologen boden psychologische ondersteuning aan 2.260 mensen waaronder ongeveer 1/4 kinderen en jongeren tot 24 jaar.
- > Het **MAACT** begeleidde 2.944 cliënten waarvan er 38% uitstroomden naar werk of opleiding

## > **Jobteam**

Sinds de opstart in 2020 zijn er 367 begeleidingen afgerond waarvan 71% aan het werk, in opleiding of doorgestroomd naar een specifiek aanbod.

*'Ik had echt het gevoel dat Lise en de mensen van het Jobteam mij echt wilden helpen. ... Daardoor had ik veel vertrouwen in haar.'*

*'Het voelt zalig om terug aan het werk te zijn!'*

# Flankerende Gentse maatregelen voor specifieke wijken en/of doelgroepen

Door ondersteuning van kleinschalige projecten zoals 'Zwerfgoed', 'Kazematten werkt' en 'Kruispuntplekken' zetten we extra in op jongeren binnen specifieke doelgroepen.



Via een combinatie van zorg (vanuit expertise in werken met doelgroep) en activering ervaren jongeren het verschil.

*“... Bij In Beeld kon ik terug onder de mensen komen zonder dat die verwachtingen hadden. Zo kreeg ik beetje bij beetje zin om terug in actie te schieten. Ik voel me nog altijd heel onzeker en heb nog wel last van angst en stress, maar het blokkeert me niet meer.”*

Jongere (18 jaar) over Kruispuntplek 'In Beeld'

# Flankerende Gentse maatregelen

## > **Energiearmoede**

- 3.124 huishoudens kregen een financiële tussenkomst om de energiekosten te kunnen betalen
- 612 huishoudens kregen een financiële tussenkomst voor het uitvoeren van energiebesparende maatregelen en/of energiezuinige huishoudtoestellen, voor een gemiddeld bedrag van 518 euro

## > **Gent Knapt Op**

- ICCarus: in totaal 82 afgewerkte woningen
- Reguliere middelen (2022): 37 woningen in renovatie waarvan 1 afgewerkt

## > **Verhuurderspunt**

- 900 opgestarte dossiers sinds half 2021 met toekenning van 40 subsidies voor de renovatie van een huurwoning en verhuring met een maximumhuurprijs

*‘Mijn energiefacturen kon ik door de crisis als alleenstaande niet meer betalen, dus ben ik bij het OCMW hulp gaan vragen. De Energiecel nam mijn facturen ten laste. Ik kreeg een afbetalingsplan en extra budget op mijn budgetmeter.’*

Belinda, cliënt bij de Energiecel



# Flankerende Gentse maatregelen voor specifieke wijken en/of doelgroepen

## > **Wooncoaching**

- Bij wooncoaching en woonbegeleiding: 94% van de huurders behouden hun woning

## > **Woonstbehoud na dakloosheid**

- 512 cliënten met leefloon woonden 2 jaar na het beëindigen van de dakloosheid nog steeds stabiel

## > **O&O Leeuwenhof**

- Instroom van 22 nieuwe personen en uitstroom van 24 personen waarvan 61% naar duurzaam wonen

## > **O&O Jongeren**

- Eind 2022 konden er al 10 jongeren hun intrek nemen in een woning

# Flankerende Gentse maatregelen voor specifieke wijken en/of doelgroepen

## > **Nachtopvang:**

- 69 bedden op 2 locaties
- 686 unieke gebruikers
- Gemiddelde bezetting van 51 bedden per nacht

## > **Gezinsopvang:**

- 4 woningen met maximaal verblijf van 6 weken
- 16 gezinnen (26 volwassenen en 30 kinderen)

## > **Project Leegstand:**

- 49 woningen
- 76 huishoudens waarvan er 45 uitstroomden

## > **Inloopcentra:**

- 26.163 bezoekers in de 2 ILC



# Focus 2023

- > **Proactieve rechtenbenadering**  
oa. project 'We komen je verhoogd tegemoet'
- > **Energiearmoede:** preventieve en proactieve benadering
- > **Vervoersarmoede:** uitrol actieplan
- > **Dichten digitale kloof:** digicoaches in Welzijnsbureaus en digibanken
- > **Wonen en opvang:** beleidsacties dak- en thuisloosheid
- > **Gezondheid:**  
Mentaal welzijn kinderen en jongeren
- > **Armoedebeleid in onderwijs:**  
Lekker(s) Op School, uitrol Brood(doos)nodig, kostenbeleid
- > **Dag tegen Armoede:** thema 'Werk en Activering'





# Contact

**Regisseur armoede**  
**Regisseur kinderarmoede**

[Koen.Geirnaert@ocmw.gent](mailto:Koen.Geirnaert@ocmw.gent)  
[Ruth.Inslegers@ocmw.gent](mailto:Ruth.Inslegers@ocmw.gent)