

INFORMATIE OVER TELENET WI-FREE EN PROXIMUS PUBLIC WI-FI

Telenet stelt Telenet Wi-Free open voor leerlingen zonder internetverbinding thuis. Proximus doet hetzelfde met Proximus Public Wi-Fi. Beide systeem werken op dezelfde manier maar er zijn verschillen in de info die de school moet doorgeven.

WAT IS WI-FREE OF PUBLIC WI-FI?

De Wi-Free en Public Wi-Fi signalen worden uitgezonden door de modems van Telenet/Proximus-klienten en door antennes op openbare plaatsen. **Dit zijn wifi-netwerken** die normaal gezien bedoeld zijn om Telenet/Proximus klienten die weg zijn van huis ook op andere locaties van wifi te laten gebruik maken.

HOE KUNNEN LEERLINGEN ZONDER INTERNET GEBRUIK MAKEN VAN DEZE NETWERKEN?

In dichtbevolkte gebieden kunnen leerlingen thuis vaak een Wi-Free of Public Wi-Fi signaal oppikken. Telenet en Proximus voorzien in deze tijden van Corona **gratis inlogcodes voor leerlingen zonder internet thuis**. Door in te loggen met deze code, blijven leerlingen geconnecteerd op deze wifi-netwerken tot eind juni.

Dit is volledig gratis voor de leerlingen en de school. Ook mensen in de buurt van wie de modem gebruikt wordt (Telenet/Proximus-klant én aangemeld op Wi-Free/Public Wi-Fi) betalen niets. Hoe meer mensen in de buurt van de leerling Telenet/Proximus klant mét Wi-Free/Public Wi-Fi zijn, hoe beter het internetsignaal bij de leerling thuis. Hoe minder burenen Telenet/Proximus klant mét Wi-Free/Public Wi-Fi zijn, hoe slechter het signaal.

HOE VERKRIJGT EEN LEERLING EEN CODE?

De leerling kan NIET rechtstreeks een Wi-Free code aanvragen, dit moet de school doen.

Enkel scholen of sociale instanties zoals OCMW's kunnen een aanvraag indienen voor codes. De school geeft best aan elke leerling een code voor Telenet én voor Proximus. Het bereik van het Telenet- en Proximus-netwerk is in elk huis anders.

HOE KAN DE SCHOOL CODES AANVRAGEN VOOR DE LEERLINGEN ZONDER INTERNET THUIS?

Er is **per gezin één registratiecode** voor Telenet en één registratiecode voor Proximus nodig.

- 1) De school gaat na **hoeveel registratiecodes** nodig zijn (= aantal gezinnen zonder internet). Er worden maximaal 20 codes per aanvraag toegekend.
- 2) De school vraag het **aantal** nodige codes aan via **mail**:
 - Telenet-codes via Hotspot.Info@telenetgroup.be
 - Proximus-codes via csr@proximus.com
- 3) De school ontvangt van Telenet/Proximus via mail het aantal aangevraagde registratiecodes.

- 4) De school geeft elk gezin zonder internet thuis **één registratiecode van Telenet en één registratiecode** van Proximus + uitleg voor het verbinden van een toestel (handleiding in bijlage mail).
- 5) De school houdt een apart document bij voor Telenet en Proximus, met hierin bij elke code de naam en adres van de leerling die deze code kreeg. Proximus en Telenet sturen hiervoor een bestand door na de aanvraag van de codes.
- 6) De gegevens van de Telenet-codes houdt de school bij. Die moeten niet bezorgd worden aan Telenet.
- 7) De gegevens van de Proximus-codes stuurt de school op het einde van de corona-maatregelen door naar Proximus via ccj@proximus.com

Meer info over de procedure bij Proximus: <https://www.proximus.com/nl/sustainability/contributing-to-society/digital-for-all.html>

HOE MOET DE LEERLING EEN TOESTEL VERBINDEN MET GRATIS WIFI?

De leerling of een lid uit het gezin moet thuis kijken of er in zijn buurt Telenet Wi-Free en/of Proximus Public Wi-Fi beschikbaar is. Hij moet dan eenmalig op één of beide netwerken inloggen. Nadien zal het toestel automatisch verbinden als de wifi aanstaat en het netwerk beschikbaar is in de omgeving.

- Als beide netwerken beschikbaar zijn kan hij beide codes gebruiken en wisselen tussen netwerken als er te weinig bereik is op één ervan.
- Als er slechts 1 netwerk beschikbaar is, dan kan de leerling de andere code niet gebruiken.
- Is er geen van beide netwerken beschikbaar, dan laat de leerling dit aan de school weten. De school kan als alternatief het opzetten van een eigen wifi-hotspot doorgeven (zie handleiding)

We voorzien een **visuele handleiding om de codes te activeren** (zie: <https://stad.gent/nl/onderwijscentrum-gent/nieuws-evenementen/nieuwe-acties-om-afstandsonderwijs-te-ondersteunen>). De school kan deze samen met de registratiecode meegeven aan het gezin.

WAT ALS ER PROBLEMEN ZIJN BIJ HET ACTIVEREN VAN DE GRATIS WIFI?

PROBLEMEN MET TELENET WI-FREE

De gezinnen kunnen terecht bij de telefonische hulplijn van Telenet elke werkdag tussen 09u en 16u via **gratis nummer: 0800/66 720**.

Info op de Telenet **website**: <https://www2.telekhnet.be/nl/klantenservice/wat-is-telenet-wi-free/>

PROBLEMEN MET PROXIMUS PUBLIC WI-FI

De gezinnen kunnen terecht bij de helpdesk van Proximus **gratis nummer: 0800/22 800**