

gent:

Welzijn en Samenleving Jaaroverzicht 2023

Samen voor een leefbaar en inclusief Gent



In dit jaaroverzicht:

- Missie en aanpak 3
- Hulp op maat van de Gentenaar 5
- Gent, stad in verbinding 16
- Gelijke kansen voor elke Gentenaar 21
- Meer Gentenaars aan het werk 25
- Samen voor de Gentenaar 31

Onze missie

We verzekeren het welzijn van alle Gentenaars, in de eerste plaats mensen in **kwetsbare** situaties.

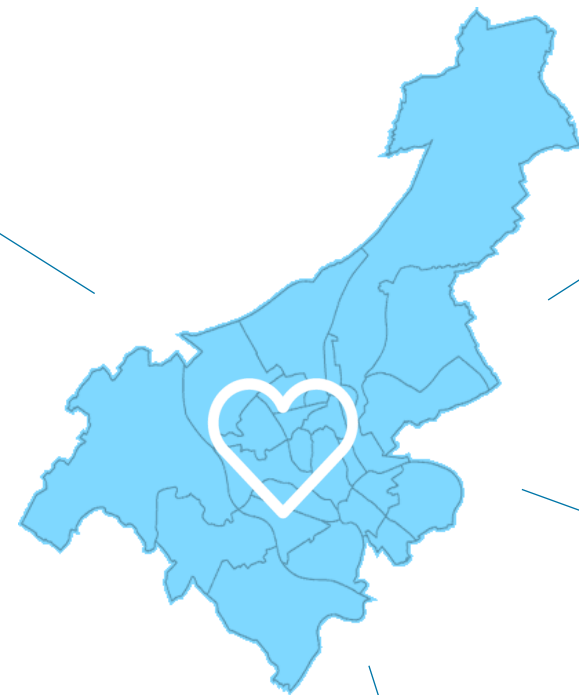
We gaan met elk van hen aan de slag én kneden tegelijk mee aan een **leefbare en warme samenleving** waar iedereen **gelijke kansen** krijgt.



Hoe helpt Welzijn en Samenleving?

Samen zorgen we voor een leefbaar en veilig Gent, met een **menswaardig leven** voor iedereen, in de eerste plaats mensen in kwetsbare situaties. We helpen hen hun **sociale grondrechten** uit te putten.

We bouwen mee aan een **verbindende samenleving** met respect voor elk individu en gelijke kansen voor iedereen.



We bieden hulp- en dienstverlening **dicht bij** de Gentenaar. We helpen op **alle levensdomeinen**: van inkomen, wonen, werken en leren tot gezondheid, vrije tijd en netwerk.

We maken mensen zelfredzamer en versterken sociale **netwerken** en (buurt)initiatieven. We helpen hen omgaan met **samenlevings- en veiligheidsproblemen**.

We zorgen dat niemand uit de boot valt door **samenwerking** met andere overheden, (sociale) organisaties, de academische wereld, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en burgers.

Hulp op maat van de Gentenaar

1 op 7 Gentenaars leeft in armoede.

Hoe kunnen we hen zo goed mogelijk begeleiden?

Onze diensten bundelen de krachten om kwetsbare Gentenaars te helpen op alle levensdomeinen.



Proactief en vindplaatsgericht

- De Sociale Dienst spoort op waar cliënten **recht op hebben** en helpt bij de aanvraag.
- We strijden voor **automatische** toekenning van sociale rechten waar mogelijk. We werken daarvoor ook stadsbreed en bovenlokaal samen.
- We nemen administratieve drempels weg waar het kan. Zo kunnen Gentenaars met verhoogde tegemoetkoming automatisch zonder attest een **UiTPAS kansentarief** of **gratis huisvuilzakken** krijgen.
- We **verlagen de drempel** naar het welzijnsbureau door vindplaatsgericht te werken:
 - **Kinderen Eerst** biedt hulp op school via zitdag in **29** scholen en consult voor **38** scholen. Ze bereikten **1.103** personen in schooljaar 2022-2023. **59%** was nog niet in begeleiding bij de Sociale Dienst. We werken voor Kinderen Eerst samen met Onderwijscentrum Gent.
 - Samen met **partners in de wijk** (Kind en Gezin, wijkgezondheidscentra, sociale organisaties, ...), het CAW en de ziekenfondsen verkleinen we de stap naar de Sociale Dienst en maken we afspraken om rechten sneller te kunnen toekennen.



Zo hielp de Sociale Dienst in 2023



16.187 huishoudens
(**33.788** personen)
kregen hulp van de
Sociale Dienst.

We hielpen ook **6.695**
mensen in het
welzijnsonthaal zonder
vervolgtraject.

56% was
alleenstaand.
28% had één of meer
kinderen (-18j).

25% was
minderjarig,
49% jonger dan 30.

8.781 personen
kregen (equivalent)
leefloon.

1.315 leefloon-
studenten kregen de
kans om een
diploma te halen.

Brede aanpak

- 2.121 Gentenaars kregen via de Sociale Dienst gratis **psychologische hulp**.
- De Sociale Dienst kan, onder voorwaarden, tussenkomen in de kosten voor **gezondheidszorg**. We gaven 1.332 mensen zonder wettig verblijf toegang tot dringende medische hulp.
- De welzijnsbureaus en Juridische Dienst van het OCMW begeleidden 1.783 gezinnen in een traject **budget- en schuldhulpverlening**.
- De juristen gaven 722 **juridische adviezen** voor OCMW-cliënten. Ze adviseerden de welzijnsbureaus 1.093 keer rond leefloon en financiële hulp.
- De Sociale Dienst organiseerde voor 240 cliënten een **hoorzitting** rond OCMW-steun.
- Vermoeden van sociale fraude: de **Controlecel** ontving 87 dossiers voor een grondig sociaal onderzoek en trad 89 keer op als helpdesk.

Respijtlek

Met steun van het **Sociaal Innovatiefonds** kunnen Gentenaars met een psychosociale kwetsbaarheid sinds 2022 terecht in **respijtlek** De Moester.

30 personen vonden er in 2023 rust en groen als tegengewicht voor dalende veerkracht.



Een aanpak die werkt: het tijdelijk project kreeg vanwege het succes intussen een permanent vervolg.

Beter leven

- **2.856** personen kregen **6.075** tussenkomsten voor deelname aan **sport & vrije tijd**.
- De **sociale kruideniers** hielpen **25%** meer Gentenaars aan betaalbare voeding en verzorgingsproducten, met steun van de stad. **5 mobiele** kruideniers brachten het aanbod dichterbij.
- De subsidie voor buurtwinkel **Supermerkade** werd verlengd. De sociale supermarkt biedt de buurtbewoners betere toegang tot betaalbare voeding én onderling contact.
- De **9** Gentse **sociale restaurants** bereidden in 2023 **99.758** maaltijden aan sociaal tarief.

Het Dienstenbedrijf Sociale Economie, Ateljee vzw, Toreke vzw en Kompas vzw leiden er mensen op die moeilijk een job vinden.



Lekker(s) op school

Onderzoek* in **8** Gentse kleuterscholen toonde aan dat een gezonde maaltijd met inzet op de eetbeleving en sensibilisering bij ouders het **welzijn** en de **leerkansen** in de klas vergroot.

650 kleuters aten in 2022-2023 samen **24.252** warme maaltijden, **32.012** tienuurtjes en **19.433** aanvullingen op de eigen brooddozen.

'In onze school eten alle kinderen dezelfde warme maaltijd: zo benadrukken we dat iedereen gelijk is. Door samen te proeven, leren we hen ook nieuwe dingen kennen.'

Tessa, juf 3de kleuterklas

Hulp voor Oekraïners

- In 2023 kregen **1.434** Oekraïners hulp van OCMW Gent. De **Cel Oekraïne** bood hen hulpverlening op maat, in samenwerking met partners.
- Zo'n **340** Oekraïners vonden een tijdelijke thuis bij een **gastgezin**. **73** Oekraïners kregen een plek in kleinschalige collectieve opvang.
- We organiseerden in 2023 samen met Amal Gent vzw **44 infosessies** voor Oekraïners, onder andere over gezondheid, onderwijs, wonen, lessen Nederlands en (begeleiding naar) werk.
- Onze buurtwerkers ondersteunden **activiteiten** en wekelijkse samenkomsten in buurtcentrum Sluizeken.

Nooddorp

Stad Gent kreeg Vlaamse steun om een nooddorp te bouwen met duurzame woonunits. Ongeveer **140** bewoners (waarvan **38** kinderen) namen er hun intrek in mei 2023.

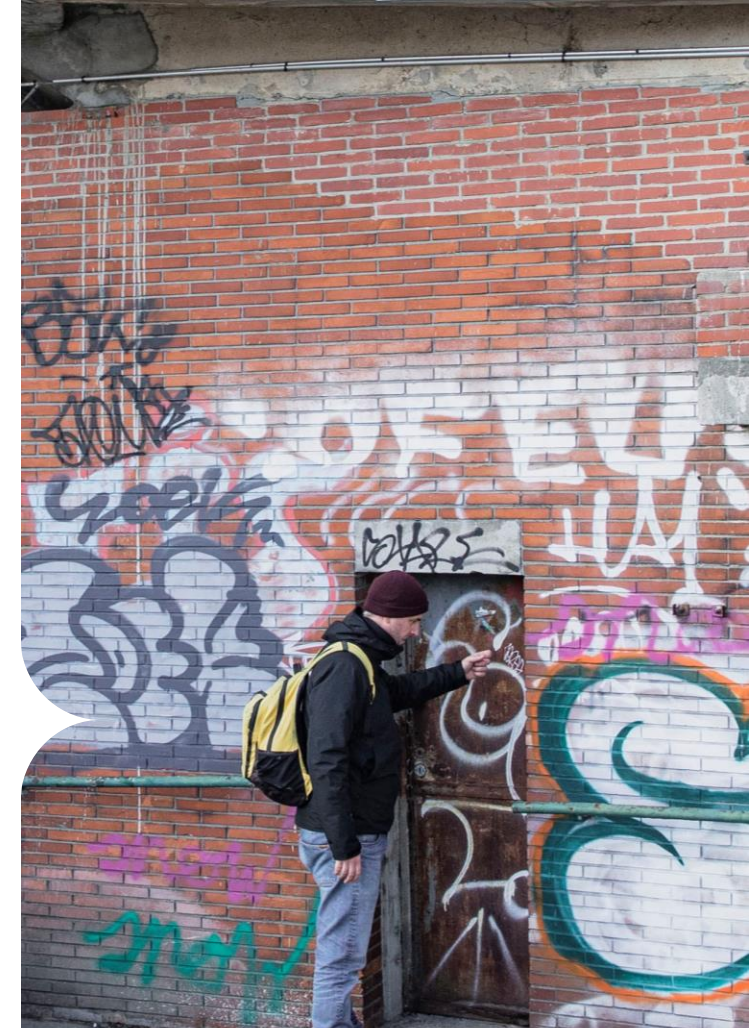
Vanaf april 2024 komen er 150 extra woonunits (tot 400 extra opvangplaatsen).



De straat op

- Op 20 oktober 2023 telden stad en partners **2.490 dak- en thuisloze mensen** in Gent*. De cijfers helpen om het beleid nog beter af te stemmen op de noden.
- (Jeugd)straathoekwerkers bieden outreachende hulp **daar waar de gasten zijn**, verspreid over de stad. Samen met de gasten zoeken ze gepaste hulp om hun levenskwaliteit te verbeteren. Ze bereikten in 2023 **1.828** volwassenen en **831** jongeren (12-26 jaar).
- **Schoolspotters** hielpen **215** jongeren in hun eigen leefwereld. Ze zijn zowel steunpilaar als spreekbuis en slaan waar nodig de brug naar hulp. **Buurtstewards** werken vindplaatsgericht met Intra-Europese migranten. Ze hielpen in 2023 **869** mensen.
- **OpStap** bood **203** mensen met een drugsverslaving en mensen in herstel een veilige haven en zinvolle dagbesteding.
- **Nacht- en vorstpatrouilles** houden de vinger aan de pols wanneer diensten gesloten zijn of de koude het straatleven nog moeilijker maakt.
- De krant **Straatwijs** en **Straatpraat**-podcasts geven dak- en thuisloze mensen een stem.

*volgens de Ethos Light-typologie: ook mensen in opvang, sofaslapers, krakers,...



'OpStap maakt voor mij een wereld van verschil. Door mijn verslaving was alle structuur uit mijn leven verdwenen. Hier krijg ik mijn leven weer op de rails.'

Peter

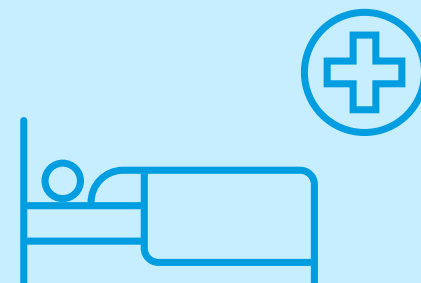
Opvang en begeleiding

- De **nachtopvang** (in samenwerking met CAW en Huize Triest) telde **749** unieke gebruikers.
- **571** dak- en thuislozen kregen in 2022-2023 leefloon en vonden met begeleiding een duurzame thuis (bv. sociale of privéwoning, begeleid wonen,...).
- **47** daklozen kregen een woning en begeleiding via **Housing First**. **91%** van wie eerder een woning kreeg, kon deze dankzij dit traject behouden.
- **85** plaatsen in het **Stedelijk Opvanginitiatief** (SOI) en **240** in het opvangcentrum **Reno** bieden onderdak aan verzoekers om internationale bescherming tijdens hun procedure. In 2023 vingen we afwisselend mensen op uit **31** landen.
- **116** gezinnen verbleven op het **doortrekkersterrein**.
- Op Wereldvluchtelingendag deelden vluchtelingen hun verhaal in een **levend museum**.

Herstelbedden

Sinds juni 2023 voorzien we **5 herstelbedden** in het Leeuwenhof. **13** daklozen met medische zorgen na een opname of behandeling konden er veilig revalideren en ergere gezondheidsproblemen vermijden.

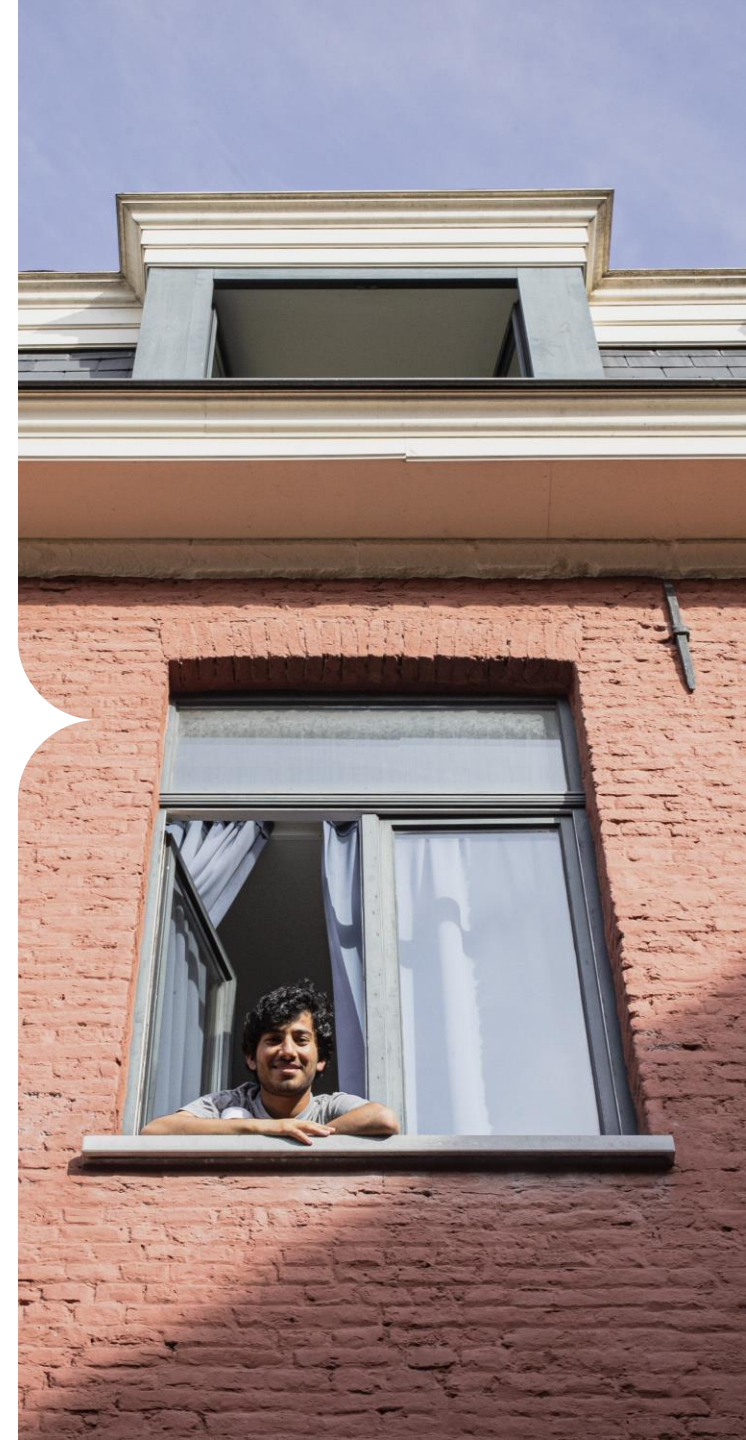
Wie er verblijft, krijgt begeleiding van het OCMW richting een stabiele woon- of opvangplek.



Opvang en begeleiding

We vingen mensen op in verschillende 24/24u-verblijfsvormen:

- Via **Opvang & Oriëntatie** boden we:
 - **39** volwassenen zonder wettig verblijf intensieve begeleiding naar een duurzame toekomst, hier of elders. Partner Een Hart voor Vluchtelingen biedt in Huis 4B specifiek hulp aan vrouwen. **21** bewoners stroomden uit naar wettig verblijf.
 - **10** jongeren liepen een traject op maat als opstap naar zelfstandig wonen.
 - Opvang & Oriëntatie **Leeuwenhof** bood onderdak aan chronisch daklozen. **27** bewoners kwamen er wonen in de loop van 2023 (**60%** vond nadien een duurzame woonst).
- **76** huishoudens verbleven in project **Leegstand**. Van de 35 gezinnen die het project verlieten, vond **54%** een woonoplossing.
- **3** gezinnen die verbleven in **Instapwonen** vonden een eigen woning.
- In juni werd **postmobiel wonen** afgerond. Van de **94** personen die er verbleven, vond **40%** een duurzame woonsituatie.



Energie

De **energiecrisis** trof heel wat Gentenaars, ook zij die nooit eerder hulp vroegen.

- We hielpen **3.786** huishoudens met een financiële **tussenkost voor energie** (3.131 in 2022).
- **798** huishoudens kregen een premie voor een **energiezuinig** huishoudtoestel of energiebesparende ingrepen, na een **energiescan** bij hen thuis (in samenwerking met de Energiecentrale).
- De Energiecel bemiddelde in **de Lokale Adviescommissie** om afsluiting van water of energie te voorkomen. In **98,7%** van de 2.148 Fluviusdossiers werd afsluiting zo voorkomen. 640 dossiers gingen over water*.
- **1.440** gezinnen kregen een premie om de **verwarmingskosten** te kunnen betalen (winterpremie gas of elektriciteit via hun prepaidmeter bij Fluvius).

*Cijfer Farys nog niet beschikbaar.

Energieschulden

We namen in 2023 voor **392** gezinnen **energieschulden** ten laste (201 in 2022).

‘Door de crisis kon ik mijn energiefacturen als alleenstaande niet meer betalen.

De Energiecel nam mijn facturen ten laste. Ik kreeg een afbetalingsplan en extra budget op mijn budgetmeter.’

Belinda, cliënt bij de Energiecel



Beter wonen

- Samen met de **Woonwijzers** (Dienst Wonen) begeleiden we kwetsbare Gentenaars bij vragen rond wonen.
- **Wooncoaches** hielpen **251** huishoudens op alle levensdomeinen. Zij zorgen er mee voor dat huurders hun woning kunnen behouden.
- Succesvolle begeleiding bij **huurachterstal** (**597** meldingen) verkleint het risico op uithuiszetting.
- De Sociale Dienst hielp **1.414** Gentenaars met de betaling van hun **huurwaarborg**.
- In 2023 stapten **38** Gentenaars in een **Gent Knapt Op-traject**. Samen met Dienst Wonen, de Energiecentrale en partners begeleiden we eigenaars van woningen met beperkt budget om energiezuinig te renoveren.



'Dankzij Gent Knapt Op is mijn huis opnieuw een thuis, en niet langer een bouwwerf. Ik nodig nu ook opnieuw mensen uit, wat ik vroeger nooit deed.'

Silke

Gent, stad in verbinding

Hoe zorgen we dat het plezant leven is in elke straat of buurt én in de publieke ruimte? Onze diensten verbinden Gentenaars, buren en buurten.

We houden vinger aan de pols en adviseren, coachen of bemiddelen bij conflicten en spanningen. We bouwen mee aan een stad waar iedereen zich veilig voelt.



Buurt in verbinding

- **25 Leefstraten** (uit 32 trajecten) zorgden voor ontmoeting in de buurt.
- **32 Repair Cafés** telden gemiddeld **40** bezoekers. **70%** van wat stuk was, herstelden de vrijwilligers met succes.
- **562** initiatieven die buurten en gemeenschappen verenigen en versterken, kregen een subsidie via **Samen aan zet**. In augustus vierden we de **1000^{ste}** aanvraag.
- Buurtwerk ondersteunde tientallen kleinschalige **activiteiten en straatrecepties** door buren en organisaties. In **10** wijken was er extra inzet op de jaarlijkse **Dag van de Buren** in mei.
- **Zeg het met koffie:** samenwerking met partners Komafkoffie en Kaffie is Kaffie vzw leidde tot **29** extra ontmoetingsactiviteiten.
- We droegen de begeleiding van de vrijwilligers van **4 Open Huizen** over aan de Lokale Dienstencentra.



Aangenaam en veilig samenleven

Dienst Preventie voor Veiligheid pakt overlast en criminaliteit integraal aan vanuit 3 posities: nabij zijn, zorg geven en grenzen stellen.

- We gingen aan de slag met **587 conflicten en spanningen tussen burgers:**
 - Op openbaar domein, tussen burens, over horeca en studenten, bij preciaire woonsituaties,...
 - De meeste meldingen gaan over geluidsoverlast (**68%**).
 - We pakken spanningen aan met advies/coaching, bemiddeling en dienstoverschrijdende actieplannen.
 - **78%** van de burgers zegt geholpen te zijn.
- Onze **gemeenschapswachten** houden dagelijks de vinger aan de pols:
 - Ze sensibiliseren rond afvalaanbieding, gauwdiefstallen, fietsdiefstallen, lawaai, peukenafval, wildplassen,...
 - Ze maakten **1.685** bestuurlijke verslagen op, waarvan **905** voor sluikstorten.
 - Ze deden **13.460** meldingen van vervuiling of defect aan de diensten die zorgen voor opruiming en herstel.



Aanpak op maat

We werken geïntegreerd en op maat van de context en doelgroep:

- **Nightlife:** veiliger uitgaan dankzij o.a.
 - een nieuwe toolbox rond seksueel grensoverschrijdend gedrag
 - workshops over conflicthantering en middelengebruik
 - infocoaches (Overpoort) en interactieve preventieacties rond lawaai
 - coaching voor startende uitbaters
- **Citylife:** een aangename stad dankzij o.a.
 - meer verantwoordelijkheid aan jongeren op parken/pleinen (Pleinpatrons, urban sports),
 - slimme inrichting en beheer van publieke ruimte en studentenhuysvesting
 - inzet op overlast van krakers
 - actieplan rond vuurwerk en bommetjes

Noodplanning

De Noodplanning verzekert een 24/7-permanentie.

In 2023 zorgden zij voor crisisbeheer bij **12** incidenten.

Het team beheert en promoot **BE-Alert**, voor snelle communicatie bij crisissen of rampen. **35.211** Gentenaars zijn aangesloten.



Na de doortocht van storm Ciaran bereidde team Noodplanning mee de **actiekaart stormwind** voor, met verfijnde afspraken bij storm.

Thematische ondersteuning

We versterken **sleutelfiguren** en **professionals** in het omgaan met:

- **polarisering en radicalisering:**
 - lerend netwerken (onderwijs, politie, jeugd- en welzijnswerk,...), en vormingen op maat
- **intrafamiliaal geweld:**
 - vormingstraject voor het Interstedelijk Platform Intrafamiliaal Geweld
 - Serious game BARST! leert jongeren omgaan met discriminatie
 - verdeling/training Babobox,...
- **drugproblematiek:**
 - inclusie van personen in herstel ('Samen aan het Werk', voorbereiding Zorghostel)
 - vormingen rond o.a. 'nieuwe drugs'



Gelijke kansen voor elke Gentenaar

Gent, dat zijn Gentenaars. Van alle kleur en slag.

De rijkdom van de stad zit niet alleen in het erfgoed, cultuur of horeca. Het zijn de mensen, in al hun diversiteit, die van onze stad een bruisende mix maken.

Hoe zorgen we ervoor dat alle Gentenaars gelijke kansen krijgen?



Diversiteit en inclusie

- Stad Gent en Casa Rosa vernieuwden het **Regenboognetwerk: 16** organisaties werken actief samen rond gender(identiteit) en seksuele oriëntatie.
- **Casa Rosa** voerde **1.295** gesprekken met LGBTQIA+-Gentenaars, via hun onthaal en Open Salons.
- Naar aanleiding van de internationale dag tegen homo- en transfobie (17 mei) woonden **141** Gentenaars de theatervoorstelling *X Y* / rond **intersekse** bij.
- Samen met Dienst HR organiseerden we een lezing voor medewerkers rond **microagressies**, met **98** deelnemers.
- **417** inburgeraars volgden een **participatietraject** van 40 uur om hun netwerk te versterken. **34** partners boden een **stageplek** aan **nieuwkomers** via ikdoemee.be.
- Taalkansen: ongeveer **4.000** deelnemers oefenden Nederlands bij Amal. **1.100** mensen bezochten het **Taalcafé Mundial**. **161** minderjarige anderstalige nieuwkomers namen deel aan **taalkampen** die we organiseerden samen met Roeland vzw.



Acties en samenwerking

Het Actieplan Antidiscriminatie en Antiracisme legt **32** acties vast voor 2020-2025:

- **Omstaandertrainingen** leren Gentenaars, medewerkers en Gentse organisaties omgaan met discriminatie: in 2023 namen meer dan **1.235** personen deel.
- We voerden **2.663 praktijktesten** uit op de private huurmarkt. Makelaars en verhuurders engageerden zich om samen met de stad de verhuurmarkt toegankelijker te maken. Vooral **rolstoelgebruikers** en mensen met een **migratieachtergrond** ervaren discriminatie.
- Met een campagne en vormingen pakken we **online haatspraak** aan. **7** trainers kregen een opleiding, **113** personen namen deel in 2023.

Politie

We werken samen met de Gentse politie aan een veilige stad voor iedereen.

Het **handelingskader professioneel profileren** helpt identiteitscontroles te professionaliseren.



86 haatmisdrijven werden gemeld bij het apart loket dat de politie opzette.

Toegankelijkheid

- We gaven opleidingen **Universal Design** aan **60** stadsmedewerkers en formuleerden **153** adviezen om het **openbaar domein** en **46** om **publiek toegankelijke gebouwen** toegankelijker te maken (in samenwerking met FM, diensten van het departement Stedelijke Ontwikkeling, de stadsbouwmeester, sogent,...).
- **Mobiliteit:** **103.313** taxicheques gebruikt, **3.576** ritten aangepast rolstoelvervoer en **3.475** ritten vrijwilligersvervoer.
- Via de **Gelijkekansenmethodiek** helpen we de stad toegankelijker te maken. Onder andere het Vrijwilligerspunt volgde zo'n traject.
- We leerden **loketmedewerkers** van Burgerzaken toegankelijker communiceren via een opleidingstraject. Daarbij leerden ze ook werken met de **Communicatiewaaier**, die de weg wijst naar gepaste communicatiehulp voor specifieke doelgroepen. Ook de Cel Oekraïne kreeg zo'n opleiding, met extra aandacht voor de dove bewoners in het nooddorp.
- Met onze hulp startten stadsdiensten met **genderinclusieve (online) registratie**. We screenden **100** formulieren en pasten die aan waar nodig.
- Sinds november 2023 kunnen **verhuurders** hun woning toegankelijker maken met steun van de stad.



Meer Gentenaars aan het werk

Gentenaars die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt kunnen bij ons terecht voor een traject op maat.

Zo helpen we hen, op hun tempo, stappen zetten naar een betere toekomst.



Werk en activering

De Dienst Werk en Activering beantwoordde in 2023 **6.961 ondersteuningsvragen** rond werk, opleiding en activering.

- We hielpen **3.123 OCMW-cliënten** door hun zelfredzaamheid te verhogen, talenten te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.
- Meer dan **250 bedrijven** werken samen met Stad Gent. Mensen zijn er welkom om werkervaring op te doen in uiteenlopende sectoren zoals horeca, zorg, verkoop, administratie, productie en logistiek.
- Het **Jobteam** bereikte sinds de opstart in 2020 **1.999** kwetsbare Gentenaars. **1.191** personen kregen een intensieve, aanklampende begeleiding.
- **815** personen kregen begeleiding binnen **sociale activering**, met aandacht voor zinvolle tijdsbesteding, zelfzorg en de uitbouw van netwerken.



Werk en activering

- **Taalcoaches** spijkerden het Nederlands van **251** mensen in een activeringstraject bij, op en naast de werkvloer.
- Thematische **groepswerkingen** hielpen **373** mensen samen te groeien.
- **489** cliënten zetten stappen naar werk via een **arbeidszorgtraject**.
- Zo'n **191** werkzoekenden gingen elke maand aan de slag via **wijkwerken**.
- Het **netwerkevent Koop Sociaal** bracht sociale-economiebedrijven samen met **48** aankopers van overheden en non-profitorganisaties. Ook de Sociaal Circulaire Hub Gent organiseerde verschillende (netwerk)evenementen en workshops.
- We begeleidden **448** mensen met een **artikel 60-contract** op een privéwerkvloer of in ons eigen Dienstenbedrijf Sociale Economie.



Iedereen digitaal

Meer dan ooit werken we, samen met IT-partner District09, aan digitale inclusie.

- We verdeelden **119** refurbished **digitale toestellen** en **1.597** tussenkomsten voor **internetkosten** en/of **basissoftware**.
- De digicoaches op de site U-Connect begeleidden **1.017** Gentenaars bij **stappen naar werk en activering**.
 - Ze gaven vormingen voor de sociale economie en artikel-60-medewerkers.
 - Ze organiseerden **22** workshops voor groepen (soms met VDAB of Ligo) en hielpen **515** mensen op individuele basis.
 - Ze leerden digitale vaardigheden aan én boden hulp bij essentiële dienstverlening zoals Mijn VDAB, Mijn Burgerprofiel, Itsme, Mijn Gent en MyMinFin.



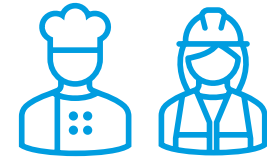
Digihulp nabij

Sinds 2023 heeft **elk welzijnsbureau** een **digicoach**. Zij maken OCMW-cliënten digitaal vaardiger.

Ze hielpen **508** cliënten met **720** digivragen over gebruik van apps, administratie, digitale dienstverlening en betaalbaar internet.

De digicoaches boden zowel **individuele** hulp als **workshops** in groep, bijvoorbeeld rond veilige wachtwoorden of Tax-on-web.

Dienstenbedrijf Sociale Economie



DBSE biedt begeleide tewerkstelling in 6 sectoren*.

DBSE was een schakel naar werk voor **440** medewerkers.

Zij zetten zich in voor Groep Gent én kwetsbare Gentenaars.

284 ton zwerfvuil opgeruimd in de 19^{de}-eeuwse gordel.

913 opdrachten materiële dienstverlening voor kwetsbare Gentenaars.

726 ton voedseloverschotten gered en herverdeeld via Foodsavers.

*Bouw, Fiets, Openbaar Domein, Logistiek, Schoonmaak en Horeca.

DBSE: schakel naar werk

DBSE-medewerkers zijn dagelijks aan het werk voor Stad Gent. Maar ook de Gentenaar profiteert mee van hun werk: die geniet van een propere stad, verse maaltijden en nog meer duurzame topdiensten.

- Samen met **partners** en **doorverwijzers** helpen we zo mensen stappen naar werk te zetten.
- **59%** van onze medewerkers in een begeleide tewerkstelling **stroomde door** naar een job in de reguliere of sociale economie na hun traject bij DBSE.
- **Duurzaam** en **circulair**:
 - Waar het kan, gebruiken we recupmateriaal.
 - Onze fietsherstellers helpen diensten switchen naar duurzame mobiliteit.
 - Onze restaurants koken waar het kan met korteketenproducten.



Samen voor de Gentenaar

Samen sterk. Onder dat motto werken we samen met andere stadsdiensten, het sterke Gentse sociaal middenveld en heel wat vrijwilligers aan een nóg beter Gent.

Onmisbaar daarbij zijn onze doelgroepen zelf: hun blik en ervaring bieden unieke inzichten die onze aanpak mee vormgeven.



Samen met de doelgroep



- **16** on- en offline workshops door **getuigen met armoede-ervaring** gaven **246** deelnemers meer inzicht in armoede en de gevolgen ervan.
- Drie **adviesraden** doen aanbevelingen rond dienstverlening aan ouderen, etnisch-culturele minderheden en personen met een handicap.
- De **nightlife council** verbindt de stad met horeca en experts rond overlast, druggebruik etc. Stad en council lanceerden in 2023 het **charter voor een veilig en inclusief nachtleven**, met **6** afspraken rond toegankelijkheid, discriminatie, racisme en grensoverschrijdend gedrag.
- **221 doelgroepverenigingen** werden erkend, **174** van hen ontvingen subsidies. Zij ondersteunen ouderen, etnisch-culturele minderheden, de LGBTQIA+-gemeenschap, mensen in armoede en personen met een handicap.
- Via **proceswandelingen** testten mensen met ervaringskennis (rond armoede, handicap, herkomst,...) de toegankelijkheid van onze dienstverlening. We hielpen onder andere het nieuwe **Stadskantoor** toegankelijker te maken, met verbeterde wayfinding en tactiele signalisatie voor mensen met een visuele beperking.
- **26 sociale gidsen** helpen andere OCMW-cliënten bij administratie, de zoektocht naar een woning, deelname aan vrije tijd etc.

Samen met het middenveld




- De nieuwe **Verenigingswijzer** wijst sociale verenigingen en burgerinitiatieven de weg. Sinds 1 maart 2023 kregen **225** verenigingen advies op maat (juridisch, administratief, financieel,...).
- Het **Sociaal Innovatiefonds** steunde **9** projecten die vernieuwende oplossingen bieden voor maatschappelijke problemen, vaak met focus op de weerbaarheid van kwetsbare kinderen en jongeren.
- Het **Traject Middenveld** verbetert de relatie tussen Stad Gent en meer dan **500** sociale middenveldorganisaties én de relaties tussen deze organisaties onderling. **100** middenveldpartners namen deel aan de tweede Gentse netwerkdag.
- **Regierol armoede**: samen met de armoedeverenigingen en organisaties voor materiële hulp (o.a. KRAS vzw en het Gents Solidariteitsfonds) strijden we tegen armoede en onderbescherming. De Dag tegen Armoede (17 oktober) vroeg aandacht voor betaalbaar wonen.
- **Amal vzw** helpt nieuwkomers te versterken (o.a. via conversatietafels en trajectbegeleiding). Met onze steun ondersteunde Amal **120** diensten en partners via sociaal tolken/vertalingen: goed voor **70** informatieve vertalingen, **1.475** vertaalde officiële documenten en **11.119** tolkopdrachten.

Samen met vrijwilligers

Het **Vrijwilligerspunt** verbindt Gentse vrijwilligers met **600** organisaties via vormingen en begeleiding op maat.

- Het **Vrijwilligersloket** hielp **227** vrijwilligers aan een match.
- Met het **'loket on tour'** trok het Vrijwilligerspunt voor het eerst naar de wijken, met de Brugse Poort als eerste stop.
- Er werden **26 vormingen** georganiseerd voor **327** partners en vrijwilligers, onder andere rond inclusief vrijwilligerswerk en mentaal welzijn.
- **79** organisaties bedankten samen **1500** vrijwilligers met de stadsattentie i.k.v. de **Dag van de Vrijwilliger** (5 december).
- De Facebookpagina **Gent Vrijwilligt** brengt verhalen, info en inspiratie.



'Als vrijwilliger help je waar anders handen tekort zouden zijn én maak je andere mensen gelukkig. Ik leer bovendien elke dag bij, ook over andere culturen in onze stad. Ik kan het iedereen aanraden!'

Pascale



Contact

Departement Welzijn en Samenleving

Botermarkt 1, 9000 Gent

welzijnsamenleving@stad.gent

www.stad.gent

Foto's: © Stad Gent – Bas Bogaerts, Sebastian Steveniers & Rosan Steenbrugge