



Belangrijk bericht

WEGENIS- EN RIOLERINGSWERKEN

CLUSTER SPITAALPOORTSTRAAT

Infobrief maart 2022

Geachte mevrouw, heer

Zoals u weet uit onze recente infobrief (voorjaar 2022), gaan de werken een belangrijke nieuwe fase in. Deze fase geeft uitzicht op het einde van de werken voor uw buurt.

De werkzone ligt nu in de Spitaalpoortstraat tussen de kruising met de Nieuwewijkstraat tot en met het kruispunt aan de Spijkstraat. Om de riolering hier op een veilige en duurzame wijze aan te leggen, moet eerst een waterdichte kuip aangelegd worden. Deze kuip moet ervoor zorgen dat de hoeveelheid grondwater die wordt onttrokken, tot een minimum beperkt wordt. Om de riolering aan te leggen, wordt binnen de waterdichte kuip wel het resterende grondwater en hemelwater verwijderd.

De aanleg van de riolering tussen de Spijkstraat en Nieuwewijkstraat zal niet op de klassieke manier gebeuren, omdat wij een slappe ondergrond in deze zone vaststelden. Daarom werken wij hier met een specifieke techniek zodat de bemaling geen invloed kan hebben op de omgeving. Door middel van injecties met een cementspecie vormen wij palen onder de grond die aaneensluiten en op deze manier een waterdichte ondergrondse stabiele muur vormen. Ook op de bodem, onder het peil van de riolering, vormen wij op deze manier een waterdichte vloer.

Wanneer de kuip klaar is, kunnen wij de sleuf uitgraven en de riolering plaatsen. Onder het gebruikelijke en noodzakelijke voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, plannen wij dat de werken in deze zone, inclusief de aanleg van de riolering en de wegeniswerken, in het najaar van 2022 worden afgerond. Mogelijk moeten daarna nog een aantal kleinere afwerkingen worden uitgevoerd.

Deze werken zullen de eerstvolgende maanden hinder met zich meebrengen. Wij zijn ons hiervan bewust. Wij willen u echter verzekeren dat alle uitvoerders van dit project het nodige doen om onveilige situaties (o.a. droogslippen,...) zoveel mogelijk te vermijden en om de hinder zo beperkt mogelijk te houden in tijd en in effect.

Bij het recente overleg met de vertegenwoordigers van uw buurt namen wij nota van de opmerkingen, grieven en suggesties over het verloop van dit project. Wij menen dat een aantal aangebrachte punten reeds eerder werden aangepakt en in detail zijn toegelicht. Andere punten nemen wij mee voor de verdere verbetering van onze aanpak en werkwijzen bij complexe projecten vergelijkbaar met deze werf. Voor de andere elementen die in deze fase relevant blijven, zorgden onze diensten samen met de aannemer voor een gerichte opvolging en aandacht.



Klantendienst 078 35 35 99
Defectnummer 078 35 35 88
www.farys.be/contact

TMVW ov
Stropstraat 1 - 9000 Gent
V.U. Marleen Porto-Carrero



Wij herhalen graag nog enkele afspraken uit dit overleg of uit eerdere informatiebrieven.

Communicatie

Wij houden u telkens via een **informatiebrief**, zoals deze, op de hoogte van de belangrijke fases in de uitvoering van het project en de praktische aspecten ervan.

U kan de voortgang van de werf ook volgen via de **digitale nieuwsbrief**. Wie hierop inschrijft krijgt automatisch de nieuwsbrieven via e-mail. Wil u deze nieuwsbrief ook graag ontvangen? Registreer u dan via www.stad.gent/spitaalpoortstraat.

Voor alle overige tussentijdse informatie, vragen en toelichting voorzien wij bij elk **wekelijks werfoverleg** de nodige tijd en aandacht. De **buurtcontactpersoon** speelt hier een centrale rol en wordt hierin door alle betrokkenen in het project bijgestaan om een vlotte en duidelijke tweerichtingscommunicatie aan te houden.

Ook vragen over veiligheid, administratie, voortgang van de werken,... worden enkel via deze weg en tijdens het overleg behandeld.

Bovendien bundelen wij alle informatie over dit project op de website www.stad.gent/spitaalpoortstraat.

Voor heel specifieke of dringende situaties, bijvoorbeeld een verhuizing binnen de werfzone, een probleem met de rioolaansluiting, vaststelling gaslek/waterlek... kan elke bewoner steeds contact opnemen met de werfleider van de aannemer of de projectverantwoordelijken. De lijst met contactgegevens wordt aan deze brief toegevoegd.

Schade

Mocht u schade aan uw woning vaststellen die verband zou kunnen hebben met de uitvoering van de werken, dan adviseren wij u om uw verzekeringsmakelaar te contacteren. Die zorgt dan voor de aangewezen volgende stappen.

Zettingsmetingen

Tijdens de aanleg van de riolering werden ter hoogte van de woningen zettingsmetingen uitgevoerd. Deze metingen werden dagelijks opgevolgd zodoende de bemaling tijdig bijgestuurd kon worden. De zettingsmetingen worden steeds door het studie bureau, FARYS en Stad Gent opgevolgd.

Huisvuilophaling

Ook hier blijft de bestaande werkwijze, zoals vermeld in de infobrieven, van kracht. Wanneer de afvalophaling niet tot bij uw woning kan geraken, zal de aannemer uw afvalzak verzamelen op de met Ivago afgesproken verzamelplaats. Enkel tijdens het bouwverlof zal een afgebakende verzamelplaats aangeduid worden en vragen wij u om zelf uw afvalzak op deze locatie te deponeren.

Wij danken u uitdrukkelijk voor uw begrip en uw geduld en waarderen uw constructieve instelling onder de soms moeilijke omstandigheden (eerder) in dit project. Van onze kant bevestigen wij de speciale aandacht door alle betrokkenen in dit project voor een verdere professionele en omgevingsbewuste uitvoering ervan.

Wij kijken uit naar een vruchtbare en constructieve interactie met de buurt via het wekelijks werfoverleg.

Met vriendelijke groeten



Voor de algemeen directeur (afwezig)
Tom Devos
directeur servicediensten FARYS



Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur Stad Gent



Filip Watteuw
Schepen van Mobiliteit,
Publieke Ruimte en Stedenbouw
Stad Gent

Aan de bewoners van dit adres



Klantendienst 078 35 35 99
Defectnummer 078 35 35 88
www.farys.be/contact

TMVW ov
Stropstraat 1 - 9000 Gent
V.U. Marleen Porto-Carrero

