



UiTPAS-partner in de kijker: Sphinx Cinema

‘De Sphinx’ op de Sint-Michielselling is een gevestigde waarde in Gent. In 2016 besloot het team om in het UiTPAS-systeem te stappen. Sofie en Andreas vertellen.

Waarom is Sphinx UiTPAS-partner geworden?

‘Film is een van de meest laagdrempelige kunstvormen. Onze ligging in het centrum van Gent zorgt er ook voor dat we bereikbaar zijn voor een brede doelgroep. Met UiTPAS willen we bovendien een eventuele financiële drempel wegwerken voor de cultuurliefhebber. We geloven dat we zo ook mensen die niet meteen met ons aanbod in contact zouden komen, de weg kunnen wijzen naar kwaliteitsvolle cinema (en het minder commerciële aanbod).’

Wat kan een UiTPAS-houder precies doen of beleven bij Sphinx?

‘UiTPAS-houders met kans statuut kunnen één keer per maand aan 2,20 euro naar de film. Ook organisaties met een groeps-UiTPAS kunnen van dit voordeel gebruik maken. Daarnaast kunnen alle UiTPAS-houders bij ons punten sparen.’

Hoe verloopt het punten sparen precies bij jullie?

‘Bij aankoop van een ticket wordt de UiTPAS gescand aan de kassa en wordt meteen het punt gespaard. Omdat meer en meer mensen hun tickets online kopen, zorgen we ook dat de bezoeker niet in de rij moet staan om het UiTPAS-puntje te sparen. Sinds kort hangt er bij ons een QR-spaarcode, op een mooie, stevige drager met UiTPAS-layout.’

Welke omruilvoordelen bieden jullie aan?

‘Mensen kunnen bij ons geen punten omruilen, maar we bieden regelmatig een aantal gratis tickets aan voor events. Dit wordt gecommuniceerd via de UiTmail op vrijdag en andere UiTPAS-kanalen, zoals website, facebook en instagram.’

Op welke manier communiceren jullie rond UiTPAS en over jullie UiTPAS-activiteiten?

‘Op onze algemene infopagina vindt de bezoeker informatie over het gebruik van de UiTPAS. Daarnaast vermelden we in het geval van speciale evenementen met afwijkende tarieven ook steeds het UiTPAS-tarief. We communiceren ook regelmatig over onze tarieven, zoals het sociale maandagtarief en de mogelijkheid om aan kansentarief naar de film te komen. Dat laatste doen we via sociale media of in onze nieuwsbrief.’

Hoe verloopt de samenwerking met het UiTPAS-team?

‘Vlot. We vinden manieren om elkaar te ondersteunen in de communicatie en we kunnen makkelijk bij het UiTPAS-team terecht met vragen.’

Bedankt voor jullie verhaal, Sofie en Andreas!

We kijken uit naar het volgende event bij Sphinx Cinema ☺

