



# Reglement voor het verstrekken van de Gentse Energielening (2021- 2025) door EVA VZW REGent

Goedgekeurd op de Raad van Bestuur EVA vzw REGent dd. 8 december 2020 en actualisaties op 8 juni '21

## Inhoudstafel

Situering .....	2
Artikel 1: Doelstelling .....	2
Artikel 2: Definities .....	2
Artikel 3. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Gentse Energielening .....	4
Artikel 3.1 Algemeen .....	4
Artikel 3.2 Voorwaarden kredietnemer .....	4
Artikel 3.3 Voorwaarden woning .....	5
Artikel 4. Voorwaarden verbonden aan de toekenning van de Gentse Energielening.....	5
Artikel 4.1. Hoeveel bedraagt de intrest? .....	5
Artikel 4.2 Hoeveel kan de Gentse Energielening bedragen? .....	5
Artikel 4.3 Welke energiebesparende renovatiewerken en kwaliteitswerken komen in aanmerking voor deze lening? .....	6
Artikel 4.4. Duurtijd van de Gentse Energielening (leentermijn) .....	6
Artikel 4.5 Renovatieadvies en -begeleiding .....	6
Artikel 4.6. Subrogatie van Premies .....	7
Artikel 5. Betaling Gentse Energielening.....	7
Artikel 5.1. Hoe gebeurt de uitbetaling van de Gentse Energielening? .....	7
Artikel 5.2 Hoe gebeurt de (vervroegde) terugbetaling van de Gentse Energielening.....	8
Artikel 6. Procedure aanvraag voor de Gentse Energielening .....	9
Artikel 6.1 Hoe wordt de Gentse Energielening aangevraagd? .....	9
Artikel 6.2 Hoe gebeurt de beoordeling en toekenning van de aanvragen? .....	9
Artikel 6.3. Hoe is het tijdsverloop van de procedure van aanvraag tot beslissing? .....	10
Artikel 6.4. Hoe lang blijft de kredietaanvraag geldig? .....	10
Artikel 7. Wat zijn de voorziene sancties indien de aanvrager niet stipt de terugbetalingen verricht? .....	11

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

Artikel 8. Verzekering - waarborg.....	12
Artikel 8.1 Is een schuldsaldoverzekering verplicht? .....	12
Artikel 8.2 Is een waarborg verplicht?.....	12
Artikel 9. Discretieplicht – vertrouwelijkheid van gegevens .....	12
Artikel 10. Beroep of klacht tegen een beslissing .....	12
Artikel 11. Slotbepaling .....	13

## Situering

EVA (extern verzelfstandigd agentschap) vzw REGent is het door het Vlaamse EnergieAgentschap (VEA) erkend Energiehuis voor het grondgebied Gent. EVA vzw REGent heeft een samenwerkingsovereenkomst met het VEA voor het verstrekken van de Vlaamse Energielening. EVA vzw REGent heeft een samenwerkingsovereenkomst met de Stad Gent voor het uitvoeren van haar beleidsdoelstellingen op het vlak van het verhogen van de woonkwaliteit en energiezuinigheid van de Gentse woningen. Tussen Stad Gent en EVA vzw REGent is er een samenwerkingsproject ‘De Energiecentrale’, dat het unieke contactpunt vormt naar de burger voor het aanbod aan dienstverlening inzake kwalitatief en energiezuinig wonen, bouwen en verbouwen. Het is in de context van deze samenwerking dat voor de financiering van de woningrenovatie er een Gentse Energielening, zoals in onderhavig reglement wordt uiteengezet, verstrekt wordt door EVA vzw REGent. Dit reglement bepaalt de regels rond de Gentse Energielening.

## Artikel 1: Doelstelling

Vzw REGent verleent goedkope leningen voor de kwalitatieve en energiebesparende renovatie van particuliere woningen in Gent en dit met een sociaal en ecologisch doel: het verhogen van de woningkwaliteit en het verminderen van de energiekost en de milieubelasting van de particuliere woningen. De kwaliteits- en energiebesparende maatregelen opgesomd in dit reglement worden gestimuleerd om zo een voordelig effect op het wooncomfort, de veiligheid en het leefmilieu creëren ter uitvoering van de beleidsdoelstellingen vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent en de vzw REGent.

## Artikel 2: Definities

- **Aanvraagdatum:** de datum waarop vzw REGent de aanvraag schriftelijk binnen krijgt. Op de aanvraag wordt een datumstempel aangebracht.
- **Eigenaar:** de natuurlijk persoon en in voorkomend geval de persoon met wie hij gehuwd is, wettelijk of feitelijk samenwoont.
- **Energiecentrale:** is een samenwerkingsproject van de vzw REGent met de Stad Gent. De Energiecentrale centraliseert het aanbod aan dienstverlening inzake kwalitatief en energiezuinig wonen, bouwen en verbouwen.
- **Energiehuis** is een instantie die op het niveau van één of meerdere gemeenten instaat voor de lokale realisering van doelstellingen van de Vlaamse Energielening en voor de uitvoering van deze opdracht een samenwerkingsovereenkomst met het Vlaams Energie Agentschap (VEA) heeft afgesloten.
- **FSMA** (Financial Services and Markets Authority) is de autoriteit voor financiële diensten en markten die streeft naar een eerlijke en correcte behandeling van de financiële consument en naar integere financiële markten.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- **Gentse Energielening:** het krediet dat vzw REGent als sociale kredietgever verstrekt in het kader van doelstelling van de Stad Gent ter verhoging van de woningkwaliteit en het energiezuiniger maken van de Gentse woningen voor het grondgebied Gent en haar deelgemeenten. Dit valt onder de wetgeving van het consumentenkrediet.
- **Gezamenlijk belastbaar inkomen:** het gezamenlijk belastbaar inkomen van het huishouden (kredietaanvrager (+ ev. personen gedomicilieerd in de woning van de kredietaanvrager)).
- **Grondgebied Gent:** De Gentse energielening is enkel toegankelijk voor woningen of wooneenheden in appartementsgebouwen gelegen op het grondgebied van de stad Gent (incl. haar deelgemeenten). Dit omvat woningen of wooneenheden gelegen in de postcodes 9000, 9030, 9031, 9032, 9040, 9041, 9042, 9050, 9051 en 9052.
- **Hoofdverblijfplaats:** de hoofdverblijfplaats is de particuliere woning of wooneenheid in een appartementsgebouw die dienst doet of bestemd is als feitelijke verblijfplaats van de kandidaat-kredietnemer. De hoofdverblijfplaats is de plaats waar kredietaanvrager het grootste deel van het jaar effectief verblijft of zal verblijven.
- **JKP:** het jaarlijks kostenpercentage in onderhavig reglement drukt uit hoeveel kosten er bij het afsluiten in totaal aan de Gentse energielening verbonden zijn. Het JKP wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis.
- **Leentermijn** is de periode waarbinnen het geleende bedrag dient terugbetaald te worden aan de vzw REGent.
- **Natuurlijke persoon:** een persoon met rechten en plichten die handelt in eigen naam.
- **Openingsdatum:** de datum waarop het kredietaanvraagdossier (het kredietaanvraagdossier met alle nodige bijlagen) volledig is. De officiële openingsdatum wordt pas ingesteld nadat de vzw REGent alle benodigde documenten in zijn bezit heeft.
- **Persoon ten laste:** De persoon ten laste zoals in het aanslagbiljet is opgenomen.
- **Prioritaire doelgroep** De doelgroep binnen de Vlaamse Energielening, zoals vastgelegd in het Energiebesluit van 19 november 2010, later gewijzigd.
- **Renovatieadvies aan huis** is een huisbezoek door een renovatiebegeleider van de Energiecentrale of door de stad erkende (stads)projecten waarbij de woning wordt doorgelicht op vlak van woningkwaliteit, energie- en waterverbruik.
- **Renovatiebegeleiding** is een ondersteuning door een renovatiebegeleider van de Energiecentrale of door de stad erkende (stads)projecten aan de eigenaar van de woning tijdens het renovatietraject.
- **SECCI-formulier** (Standard European Consumer Credit Information) is een Europees informatieformulier met daarin een overzicht van alle gegevens die nodig zijn voor de goede analyse van een consumentenkrediet, met het doel om de vergelijking tussen de aanbiedingen van de verschillende kredietmaatschappijen te vergemakkelijken.
- **Subrogatie** Indien de aanvrager via de vzw REGent een Gentse energielening heeft en zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de subrogatieregeling waarbij vzw REGent in de plaats treedt van de aanvrager als begunstigde van de subsidie, dan zal de subsidie rechtstreeks uitgekeerd worden op de Gentse Energielening en zal het nog af te betalen leningsbedrag verminderen. In geval het resterende openstaande kapitaal van de Gentse Energielening kleiner is dan het bedrag van de subsidie, stort vzw REGent het saldo van het bedrag onverwijld door aan de aanvrager.
- **Vlaamse Energielening:** het aanbod aan energieleningen van de Vlaamse Overheid. De vzw REGent verstrekt deze lening voor de Vlaamse Overheid in samenwerking met het VEA. Daarnaast heeft de Vlaamse Overheid een aanbod voor nieuwe eigenaars vanaf 2021, met name een renteloos renovatiekrediet of energielening+.
- **Vzw REGent:** is een Extern Verzelfstandigd Agentschap (EVA vzw), opgericht door de Stad Gent, OCMW Gent en het GentsMilieuFront vzw. De vzw REGent is een door de FSMA

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

erkend sociale kredietgever. De Vzw REGent treedt op als energiehuis voor het grondgebied Gent.

### Artikel 3. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Gentse Energielening

#### Artikel 3.1 Algemeen

Een kredietnemer kan niet tegelijkertijd in meer dan twee Energieleningen verstrekt door de vzw REGent, (mede-)kredietnemer zijn. Als leningen voor toepassing van deze regel gelden niet alleen de Gentse Energieleningen geregeld in onderhavig reglement, maar bij uitbreiding ook de Vlaamse Energielening en Energielening+.

Een kredietnemer kan in totaal maximaal 2 opeenvolgende leningen afsluiten per woning voor in totaal het maximaal ontleenbare bedrag bepaald per categorie.

Wie minder dan 2 jaar voor de kredietaanvraag een woonkrediet heeft aangeaan dat (deels) bestemd is om verbouwingen te financieren, zal moeten aantonen dat het geld van dit woonkrediet integraal is opgenomen of het bewijs leveren dat het woonkrediet enkel kan aangewend worden voor werken die niet door de Gentse Energielening zullen worden gefinancierd. Op die manier kan verzekerd worden dat hetzelfde werk niet dubbel wordt gefinancierd.

De kredietnemer van categorie 1 (zie artikel 3.2) dient eerst zijn recht uit te oefenen om de Vlaamse Energielening te bekomen. De Gentse Energielening fungeert als aanvullend kredietaanbod.

De kredietnemer die reeds in 2019 en 2020 een Gentse Energielening afsloot met vzw REGent kan opnieuw beroep doen op de Gentse Energielening in onderhavig reglement, maar het maximum te ontleen bedrag wordt verminderd met het ontleend kapitaal van de Gentse Energielening van 2019 of 2020.

De kredietaanvrager die in aanmerking komt voor een energielening+ of een renteloze renovatiekrediet van de Vlaamse Overheid is uitgesloten van de Gentse Energielening, tenzij kan worden aangetoond aan de hand van het EPC- certificaat en desgevallend de aankoopakte dat de kredietaanvragen hiervan uitgesloten is.

#### Artikel 3.2 Voorwaarden kredietnemer

De kredietnemer is een eigenaar die een woning of een wooneenheid in een appartementsgebouw in volle eigendom (of mede-eigendom in een onverdeeldheid van louter natuurlijke personen) heeft én die ze op de datum van de kredietaanvraag zelf bewoont als hoofdverblijfplaats. Op de aanvraagdatum woont de eigenaar in het pand, dit wordt nagegaan aan de hand van het aangeleverd uittreksel uit het bevolkingsregister met gezinssamenstelling. Indien er meerdere kredietnemers zijn, moet minstens één van hen eigenaar-bewoner zijn zoals hierboven omschreven.

Van de bewoningsvoorwaarde kan enkel worden afgeweken als de woning of wooneenheid door lopende of geplande verbouwingen tijdelijk onbewoonbaar is. In elk geval moet de woning of wooneenheid binnen de 2 jaar na het aangaan van de Gentse Energielening bewoond worden door de kredietnemer.

De leenvoorwaarden variëren per categorie, die hieronder worden bepaald:

- **Categorie 1:** natuurlijke personen die behoren tot één van de categorieën in de prioritaire doelgroep van de Vlaamse Energielening

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- **Categorie 2:** natuurlijke personen die niet in aanmerking komen voor een Vlaamse Energielening, en een gezamenlijk belastbaar inkomen heeft lager dan 50.000€ (+ 1.650€ per persoon ten laste), volgens aanslagbiljet personenbelasting (inkomsten van 3 jaar terug, cf. Vlaamse Energielening). Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.
- **Categorie 3:** natuurlijke personen die niet in aanmerking komen voor een Vlaamse Energielening, en een gezamenlijk belastbaar inkomen heeft dat hoger is dan 50.000€ (+ 1.650€ per persoon ten laste) volgens aanslagbiljet personenbelasting (inkomsten van 3 jaar terug, cf. Vlaamse Energielening). Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

Komen niet in aanmerking voor een Gentse Energielening: Vereniging van Mede-Eigenaars (VME), huurders, verhuurders, sociale huisvestingsmaatschappijen, rechtspersonen.

### Artikel 3.3 Voorwaarden woning

De kredietnemer kan een kredietaanvraag indienen om werken uit te voeren aan een privé-woning of privé-wooneenheid in een appartementsgebouw gelegen op grondgebied Gent. De werken moeten voldoen aan de voorwaarden opgenomen in dit reglement.

Enkel woningrenovaties komen in aanmerking.

Per woning kan een eigenaar maximum 35.000 euro ontlenen, en mag hij 2 leningen serieel afsluiten maar wel onder het plafond van het maximaal ontleenbare bedrag bepaald per categorie.

## Artikel 4. Voorwaarden verbonden aan de toekenning van de Gentse Energielening

### Artikel 4.1. Hoeveel bedraagt de intrest?

De Gentse Energielening is een lening met een intrestvoet die voor alle doelgroepen dezelfde blijft gedurende de volledige leentermijn en wordt vastgelegd bij ondertekening van het kredietcontract. De intrestvoet bedraagt 1.25%.

Aan de Gentse Energielening zijn geen bijkomende kosten verbonden. Noch voor de aanvraag, opmaak, afhandeling, reservering of vervroegde terugbetaling van het krediet worden kosten aangerekend. Het jaarlijkse kostenpercentage bedraagt bijgevolg 1.25 %.

### Artikel 4.2 Hoeveel kan de Gentse Energielening bedragen?

Het kredietbedrag wordt bepaald door het offertebedrag van de in aanmerking komende werken (zie artikel 4.3.), maar kan nooit onderstaande maxima overschrijden per wooneenheid. Het offertebedrag moet daarom exact vastgesteld worden in overleg met de betreffende aannemer(s) en de Energiecentrale.

Een kredietaanvrager die behoort tot categorie 1 (= de prioritaire doelgroep voor de Vlaamse Energielening) dient eerst een aanvraag in te dienen voor de Vlaamse Energielening. Aanvullend op de Vlaamse Energielening kan de Gentse Energielening aangevraagd worden.

Het minimale kredietbedrag bedraagt € 1.250. Een kredietnemer kan in totaal twee leningen serieel opnemen tot het maximum ontleenbare bedrag, zoals in onderhavig reglement is vastgelegd.

- **Categorie 1** kan maximaal 20.000€ ontlenen als Gentse aanvulling bovenop de Vlaamse Energielening per woning of wooneenheid.
- **Categorie 2** kan maximaal 35.000€ ontlenen per woning of wooneenheid.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- **Categorie 3** kan maximaal 20.000€ ontlenen per woning of wooneenheid.

#### Artikel 4.3 Welke energiebesparende renovatiewerken en kwaliteitswerken komen in aanmerking voor deze lening?

Alle werken dienen uitgevoerd te worden door een aannemer, zodat er ook een aannemersgarantie is op de kwaliteit van uitvoering. Dit betekent meteen ook dat voor elk type investering de werkuren ter plaatse in aanmerking komen voor het bedrag van de Energielening. De uitvoering van de werken door de kredietaanvrager zelf vereist voorafgaandelijke goedkeuring vanuit de vzw REGent.

Per categorie is er een gedetailleerde lijst (bijlage 1) bepaald van energiebesparende renovatiewerken en kwaliteitswerken die in aanmerking komt voor de Gentse Energielening:

- **Categorie 1:** Voor de Gentse energielening komen de werken uit de rubrieken 1 tot en met 14 uit de lijst van aanvaardbare werken in aanmerking, waarbij de kostprijs van de werken uit de rubrieken 12, 13 en 14 beleend kunnen worden zolang het budget het toelaat.
- **Categorie 2:** Voor de Gentse energielening komen de werken uit de rubrieken 1 tot en met 11 uit de lijst van aanvaardbare werken in aanmerking. Voor deze Gentse Energielening komen de werken uit de rubrieken 12, 13 en 14 niet in aanmerking.
- **Categorie 3:** De Gentse Energielening kan enkel afgesloten worden mits de inzet van hernieuwbare energietechnieken, meer bepaald de werken uit de rubrieken 6, 7, 8, 9, 10 en 11 aangevuld met warmtepompsystemen en hybride verwarmingssystemen.

#### Artikel 4.4. Duurtijd van de Gentse Energielening (leentermijn)

De terugbetalingstermijn van de Gentse Energielening is afhankelijk van de categorie waartoe de kredietnemer behoort.

1. **Categorie 1:** Gentse Energielening tot max. 20.000€: maximale looptijd bedraagt 20 jaar.
2. **Categorie 2** Gentse Energielening tot max. 35.000€: maximale looptijd bedraagt 20 jaar.
3. **Categorie 3** Gentse Energielening tot max. 20.000€: maximale looptijd bedraagt 10 jaar.

De terugbetalingstermijn start vanaf de dag dat het krediet in omloop is. Voor elke categorie van kredietnemer start dit op de dag waarop vzw REGent de eerste door de kredietnemer bezorgde en aanvaarde factuur uitbetaalt op de rekening van de kredietnemer of van de aannemer.

#### Artikel 4.5 Renovatieadvies en -begeleiding

Er is een aanbod van gratis renovatieadvies en – begeleiding bij de vzw REGent (Energiecentrale). Het instappen in een traject van renovatieadvies en – begeleiding zorgt ervoor dat er een kwalitatieve renovatie op maat van de kredietnemer kan worden opgesteld. Om die reden dient er dan ook bij een leningsaanvraag een renovatieadvies aan huis te gebeuren. Voor de kredietnemers van categorie 1 en 2 in te gaan op het gratis aanbod van renovatiebegeleiding. Voor categorie 3 is dit sterk aan te bevelen.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

De door de renovatiebegeleiding bepaalde volgorde dient gerespecteerd te worden om aanspraak te maken op een lening.

#### Artikel 4.6. Subrogatie van Premies

De Gentse Energielening kan gecombineerd worden met de aanvraag van diverse premies en subsidies. De renovatiebegeleiders (vzw REGent) zullen de kredietaanvragers begeleiden bij het aanvragen ervan. Voor kredietnemers die vallen binnen categorie 1 en 2 verbindt de kredietnemer er zich toe de premies rechtstreeks te laten storten op de afgesloten Gentse Energielening. De kredietnemer ondertekend daartoe het documenten 'Subrogatie Energiepremie' in bijlage bij het aanvraagformulier. Van zodra de premies gestort zijn bij de vzw REGent, zal de vzw REGent in overleg met de kredietnemer een nieuwe aflossingstabel opmaken.

#### Artikel 5. Betaling Gentse Energielening

##### Artikel 5.1. Hoe gebeurt de uitbetaling van de Gentse Energielening?

De uitbetaling van de Gentse Energielening gebeurt op basis van facturen en aannemingscontracten en kan in delen gebeuren. De kredietaanvrager dient in principe steeds een aanvraag in op basis van een prijsofferte.

De facturen moeten verplicht de volgende gegevens vermelden:

- naam, adres en een Belgisch Btw-identificatienummer van de aannemer;
- naam en adres van de aanvrager;
- de datum en factuurnummer;
- de gedetailleerde omschrijving van de geleverde werken (in het Nederlands), waaruit blijkt dat de werken voldoen aan de gedetailleerde lijst van maatregelen (bijlage 1). Indien de werken worden uitgevoerd exact zoals beschreven in een offerte die deze bepalingen bevat, volstaat een verwijzing met referentienummer en datum naar deze offerte. Indien niet het volledige bedrag van de offerte wordt opgenomen, dient de factuur te vermelden welke werken van de offerte worden gefactureerd;
- de kostprijs, het BTW-percentage en de BTW, per artikel.

Indien de factuur onvoldoende informatie bevat kan vzw Regent vragen om een bijkomende ondertekende detailweergave vanwege de aannemer te bezorgen. Wanneer de kredietnemer een voorschotfactuur indient, dient deze factuur een beschrijving van de werken waarvoor men een voorschot vraagt te vermelden. De eerstvolgende factuur, wanneer een deel of het geheel van de werken zijn uitgevoerd, moet de prijs van de uitgevoerde werken in detail vermelden. De vzw REGent betaalt vervolgens enkel het bedrag van de uitgevoerde werken mín de prijs van de werken vermeld op de voorschotfactuur uit.

De vzw REGent betaalt enkel een voorschotfactuur met een maximum van 5 000,00 EUR en maximaal de helft van het contractuele leningsbedrag uit.

Binnen een redelijke termijn (15 dagen) na ontvangst van de factuur (voorzien van alle nodige vermeldingen) stort de vzw REGent het bedrag van de (deel)factuur op een bankrekening naar keuze (kredietnemer of de aannemer).

De uitbetaling van de facturen aan kredietnemers die tot de prioritaire doelgroep behoren, gebeurt rechtstreeks aan de aannemers mits akkoord van de kredietnemer door afgifte van de factuur. De

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

uitbetaling aan de andere kredietnemers gebeurt aan de kredietnemer zelf of rechtstreeks aan de aannemer.

De eerste opname moet in principe plaatsvinden binnen de zes maanden vanaf de datum van de ondertekening van de kredietovereenkomst.

De maximale opnameperiode van de Gentse Energielening is 12 maanden, geteld vanaf de ondertekening van de kredietovereenkomst. Wanneer de kredietnemer deze periode laat verstrijken zonder een eerste factuur in te dienen, is het krediet of het niet opgenomen saldo verlopen en moet de kredietnemer een nieuwe kredietaanvraag indienen.

De kredietnemer kan een gemotiveerde aanvraag indienen indien de uiterste opnametermijn dreigt te worden overschreden. Het dagelijks bestuur van de vzw REGent beslist over de verlenging van de uiterste opnamelimit.

Indien het kredietbedrag niet volledig wordt opgenomen, kan de kredietnemer een nieuwe kredietaanvraag indienen.

Indien het volledige kredietbedrag niet wordt opgenomen, herberekent de vzw REGent, na ontvangst en uitbetaling van de laatste door de kredietnemer bezorgde factuur en ten laatste 12 maanden na het ondertekenen van de kredietovereenkomst, de aflossingstabel op basis van het geheel van de opnames en bezorgt deze aan de kredietnemer.

#### Artikel 5.2 Hoe gebeurt de (vervroegde) terugbetaling van de Gentse Energielening

De aflossingen van de Gentse Energielening gebeuren verplicht via domiciliëring vanuit een bankrekening naar keuze. De nodige documenten daartoe worden door de vzw REGent ter ondertekening voorgelegd aan de kredietnemer. Afwijkingen kunnen worden toegestaan door de kredietcommissie van de vzw REGent.

De terugbetaling begint op de dag waarop vzw REGent de eerste door de kredietnemer bezorgde en aanvaarde factuur uitbetaalt op de rekening van de kredietnemer of van de aannemer. De eerste van de maand na een eerste kredietopname start de kredietnemer met de terugbetaling van de intresten op het reeds opgenomen bedrag. Na de ontvangst en uitbetaling van de laatste factuur herberekent de vzw REGent de aflossingstabel in functie van het effectief opgenomen krediet. Exact 1 maand na uitbetaling van de laatste factuur start de kredietnemer met de terugbetaling van het kapitaal en de interesten op basis van de nieuwe aflossingstabel.

De Gentse energielening kan vervroegd terugbetaald worden zonder bijkomende kosten (geen wederbeleggingsvergoeding), bv. als de premies uitgekeerd worden.

Indien de kredietnemer het krediet integraal vervroegd wil terugbetalen, dient hij tien dagen voor de terugbetaling de vzw REGent schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de kredietnemer een gedeeltelijke vervroegde terugbetaling wil doen, heeft hij de keuze tussen de vermindering van de looptijd van de Gentse Energielening en dus behoud van de vervalbedragen of verminderde bedragen gedurende dezelfde looptijd.

Voor de terugbetaling gelden de bepalingen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden van de kredietovereenkomst zoals meegegeven in het aanvraagformulier en modelcontract.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.



## Artikel 6. Procedure aanvraag voor de Gentse Energielening

### Artikel 6.1 Hoe wordt de Gentse Energielening aangevraagd?

Er is algemene informatie over de Vlaamse Energielening beschikbaar bij de Energiecentrale (vzw REGent) en op de website van Vlaanderen. De regels voor het aangaan van een Vlaamse Energielening wordt bepaald door de Vlaamse Overheid, zoals vastgelegd in het Energiebesluit van 19 november 2010, later gewijzigd.

Voor het aangaan van een Gentse Energielening dient er eerst nagegaan te worden of de aanvraag voldoet aan onderhavig reglement en of de geplande werken kunnen worden gefinancierd. De aanvrager kan hiervoor de Energiecentrale (vzw REGent) contacteren via mail [energiecentrale@stad.gent](mailto:energiecentrale@stad.gent) of telefonisch via 09/266 52 00. Het aanvraagformulier voor de Vlaamse en Gentse Energielening kan opgevraagd worden bij de Energiecentrale. Medewerkers van de Energiecentrale staan de kredietnemer bij tijdens het aanvragen van een krediet.

De kredietaanvrager kan gratis en op een eerste vraag een SECCI-formulier ontvangen over de Gentse lening.

Het ondertekend aanvraagformulier met alle bijlagen en vergezeld van een offerte of bestelbon voor de uit te voeren werken kan ingediend worden bij de Energiecentrale. Dit kan elektronisch, per post of door afgifte aan het loket van de Energiecentrale.

Enkel facturen met een factuurdatum tot 3 maanden voor de officiële aanvraagdatum komen in aanmerking voor het aanvragen van een Gentse Energielening. Afwijkingen kunnen worden toegestaan door het kredietcomité van de vzw REGent.

De medewerkers van de Energiecentrale plannen een afspraak voor een renovatieadvies aan huis, in principe binnen de 15 werkdagen na het indienen van de kredietaanvraag. Op die manier kunnen de medewerkers van de Energiecentrale nog advies geven over de werken waarvoor de energielening wordt aangevraagd.

Wanneer een onvolledig dossier wordt ingediend, wordt de kredietaanvrager hiervan op de hoogte gebracht door de Energiecentrale-medewerkers met de vraag de ontbrekende stukken toe te voegen aan de aanvraag. De beoordeling van de ontvankelijkheid van de kredietaanvraag gebeurt binnen de 15 werkdagen na ontvangst van alle documenten. Indien nodig worden ontbrekende stukken opgevraagd bij de kredietaanvrager en toegevoegd aan het dossier.

De officiële openingsdatum van het dossier is bepalend voor de volgorde van verwerking van de dossiers.

### Artikel 6.2 Hoe gebeurt de beoordeling en toekenning van de aanvragen?

Op het ogenblik dat het dossier volledig is ontvangt de kredietaanvrager een schrijven van de Energiecentrale (vzw REGent) over de volledigheid van het dossier en de volgende stappen in de afhandeling van zijn kredietaanvraag. In dit schrijven wordt de datum vermeld waarop het krediet zal voorgelegd worden aan het dagelijks bestuur.

Elke aanvraag moet de procedure doorlopen zoals hierboven geschetst, waarbij vervolgens een financiële analyse wordt uitgevoerd over de kredietaanvraag. Volgende elementen worden daarbij in kaart gebracht:

- Het bedrag van het inkomen, in verhouding met vaste (krediet)lasten en gezinsuitgaven;

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- De stabiliteit van het inkomen;
- De openstaande schulden, in verhouding met het (on)roerende vermogen;
- De krediethistoriek van al dan niet stipte terugbetalingen, blijkens de gegevens van de Centrale voor Krediet aan Particulieren (CKP), die verplicht bij de NBB moet worden geraadpleegd.
- Gezinsamenstelling in verhouding tot het resterend inkomen
- eigendom op het onroerend goed waarvoor het krediet wordt aangevraagd.

Voor de globale beoordeling van de kredietwaardigheid wordt een scoringsstelsel gehanteerd (op verzoek ter inzage). Indien de kredietaanvrager fundamenteel onvoldoende kredietwaardig is, wordt geen krediet toegestaan.

De financiële analyse wordt samen met het technisch advies over de geplande werken (prioritaire lijst) beoordeeld door het kredietcomité. Het kredietcomité formuleert een advies aan het dagelijks bestuur over de kredietaanvraag. Vervolgens oordeelt het dagelijks bestuur, telkens de laatste vrijdag van de maand, over de ingediende aanvraag.

Kredietaanvragen met een leningslast lager dan 30% en voldoende resterend inkomen in verhouding tot de gezinslast kunnen bij delegatie door het kredietcomité worden goedgekeurd. Deze goedgekeurde aanvragen worden ter kennisname voorgelegd op de eerstevolgende vergadering van het Dagelijks bestuur van de vzw REGent.

De kredietaanvrager ontvangt een schrijven van de vzw REGent over de beslissing van zijn kredietaanvraag en de uitnodiging tot ondertekening van de kredietovereenkomst. De kredietaanvrager moet binnen de maand na kennisgeving over de goedkeuring, de kredietovereenkomst ondertekenen op de maatschappelijk zetel van de vzw REGent.

De medewerkers van de vzw REGent controleren voor de ondertekening van de kredietovereenkomst de CKP om te verzekeren dat er geen wijzigingen zijn in de krediethistoriek van de aanvrager, die een significante impact hebben op de uitvoering van de kredietovereenkomst. Indien significante wijzigingen voordeden dan kan de kredietaanvraag vooralsnog geweigerd worden door de vzw REGent.

Er is steeds de mogelijkheid om een nieuw dossier in te dienen indien de kredietaanvraag door vzw REGent geweigerd werd.

De kredietnemer heeft tot 14 dagen na ondertekening van het contract tijd om per aangetekende zending van het contract af te zien.

#### Artikel 6.3. Hoe is het tijdsverloop van de procedure van aanvraag tot beslissing?

De tijdsduur vanaf de aanvraag van de Gentse Energielening tot het ondertekenen van het leningscontract is afhankelijk van het type dossier. De procedure begint te lopen zodra alle noodzakelijke documenten aangeleverd zijn (cf. art. 6.2) en duurt normaliter tussen de 21 en 40 werkdagen. De opgegeven tijdsduur is louter indicatief en geenszins bindend.

#### Artikel 6.4. Hoe lang blijft de kredietaanvraag geldig?

Indien vzw REGent 6 maanden na het ondertekenen van de kredietaanvraag niet alle noodzakelijke documenten ontvangen heeft, is het dossier onontvankelijk. Indien de kredietaanvrager 6 maanden nadat hij een volledig kredietaanvraagdossier heeft ingediend, geen kredietcontract heeft ondertekend, vervalt het volledige kredietaanvraagdossier en is het dossier onontvankelijk.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

Let op: de financiële middelen die de vzw REGent jaarlijks ter beschikking heeft, zijn begrensd. Wanneer het jaarlijks maximumbedrag voor het verstrekken van leningen bereikt is, sluit vzw REGent geen kredietovereenkomsten meer af en aanvaardt of behandelt het geen kredietaanvraagdossiers meer.

De kredietaanvragers komen op een wachtlijst in volgorde van officiële openingsdatum. Hierbij wordt geen rekening gehouden met bovengenoemde geldigheidstermijn. Er kan echter wel een nieuwe controle van de kredietwaardigheid gebeuren.

Kandidaten met een dossier zonder officiële openingsdatum kunnen zich laten registreren en ze worden door vzw REGent gecontacteerd zodra nieuwe financiële middelen beschikbaar zouden zijn.

## Artikel 7. Wat zijn de voorziene sancties indien de aanvrager niet stipt de terugbetalingen verricht?

Bij een eenvoudige betalingsachterstand zonder dat dit de ontbinding van de kredietovereenkomst met zich mee brengt, is de in gebreke blijvende kredietnemer van rechtswege de volgende bedragen aan de kredietgever verschuldigd:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten;
- nalatigheidintresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- voor het versturen van aanmaningsbrieven (al dan niet aangetekend) a rato van één verzending per maand, 7,50 EUR per afzonderlijk aangeschreven partij vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portkosten per afzonderlijk aangeschreven partij.

Wanneer de kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, en deze na één maand na het ter post afgeven van een aangetekende aanmaning diens verplichtingen nog niet nakwam, is de kredietgever van rechtswege gerechtigd de onmiddellijke betaling te eisen van:

- het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal. In het kader van dit krediet is dat de som die door de kredietnemer nog moet worden gestort om het kapitaal terug te betalen;
- de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten,
- nalatigheidintrest berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- een schadevergoeding, als volgt berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal:
  - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tot 7.500 EUR;
  - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal boven 7.500 EUR;

Wanneer de kredietnemer deel uitmaakt van de prioritaire doelgroep, is er van bovenstaande regeling een afwijkende regeling van toepassing. Wanneer deze kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale door de kredietnemer terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, zal de kredietgever de kredietnemer via aangetekend schrijven aanmanen budgetbegeleiding of -beheer vanwege het O.C.M.W. van de gemeente waar de kredietnemer zijn woonplaats heeft, of vanwege een erkende schuldbemiddelingsdienst, te aanvaarden. Indien de kredietnemer weigert dergelijke begeleiding of beheer te aanvaarden vindt bovenstaande regeling opnieuw integraal toepassing.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

## Artikel 8. Verzekering - waarborg

### Artikel 8.1 Is een schuldsaldoverzekering verplicht?

De kredietaanvrager is niet verplicht een schuldsaldoverzekering te nemen.

### Artikel 8.2 Is een waarborg verplicht?

De kredietnemer dient steeds de waarborg loonafstand te ondertekenen. Indien de terugbetalingen niet stipt gebeuren, kan vzw REGent de werkgever vragen de verschuldigde sommen rechtstreeks van het loon in te houden en aan vzw REGent te storten voor de aflossing van de eisbare kredietbedragen. In dit geval geniet de kredietnemer van de wettelijke bescherming betreffende de bescherming van het loon der werknemers.

## Artikel 9. Discretieplicht – vertrouwelijkheid van gegevens

De Energiecentrale (vzw REGent)-medewerkers en bestuurders zijn gehouden tot discretieplicht en de vertrouwelijkheid van gegevens. Zij kunnen intern vrij alle cliëntinformatie, opgevraagd binnen het kader van de kredietaanvraag, inkijken en toepassen voor de dossiers waarbij zij betrokken zijn.

Als kredietgever - consumentenkrediet heeft de vzw REGent de wettelijke verplichting om voor elke kredietaanvrager de kredietcentrale van de Nationale Bank van België te raadplegen. Bovendien worden de eigen bestanden geraadpleegd.

De vzw REGent behandelt de persoonsgegevens die in het aanvraagformulier worden ingevuld met respect voor de privacy. De gegevens die worden bezorgd aan vzw REGent en ingevuld op het aanvraagformulier en haar bijlage worden gebruikt om de ontvankelijkheid van de aanvraag te beoordelen alsook de beoordeling van de financiële toestand en de kredietwaardigheid van de kredietnemer of van de zekerheidssteller. Hiervoor wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gevolgd.

## Artikel 10. Beroep of klacht tegen een beslissing

Bij een weigeringsbeslissing over het krediet zal de vzw REGent de kredietaanvrager(s) informeren over de reden van weigering.

Wanneer de kredietaanvrager niet akkoord gaat met de beslissing kan er beroep aangetekend worden bij het bestuur van vzw REGent, t.a.v. de voorzitter van de raad van bestuur, Botermarkt 1 te 9000 Gent. Het beroep wordt geagendeerd op de eerstvolgende bijeenkomst van het bestuursorgaan van vzw REGent.

Heeft de kredietaanvrager een klacht met betrekking tot de Gentse Energielening verstrekt door de vzw REGent dan kan de kredietaanvrager de klacht voorleggen aan de coördinator van vzw REGent ([energiecentrale@stad.gent](mailto:energiecentrale@stad.gent)). Binnen de acht dagen ontvangt de kredietaanvrager een antwoord op de klacht of vraag.

Wanneer de kredietaanvrager het ontvangen antwoord onvoldoende acht of geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (minimum 30 dagen), kan de kredietaanvrager beroep doen op Ombudsfin.

De vzw REGent is aangesloten bij Ombudsfin. Ombudsfin helpt bij het zoeken van een oplossing voor een geschil met betrekking tot kredieten, grensoverschrijdende betalingen en MIFS (afwikkelingsvergoedingen aangerekend aan de handelaar bij betalingstransacties).

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

Indien de kredietaanvrager klacht wenst in te dienen bij de Ombudsfin , dient de kredietaanvrager dan op de pagina [Klacht Indiënen](#) na te gaan of de vermelde voorwaarden vervuld zijn en daar de nodige stappen te volgen. De procedure verloopt volledig schriftelijk.

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2,  
1000 Brussel  
Tel. : +32 2 545 77 70 (Fax : +32 2 545 77 79  
E-mail : [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be)

### Artikel 11. Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2021 en eindigt op 31 december 2025. Dit blijft geldig tot het gewijzigd of aangepast wordt.

Vzw REGent kan leningen toestaan binnen de perken van de voorziene en beschikbare kredieten voor het verschaffen van leningen.

De grensbedragen voor de inkomenscategorieën per doelgroep worden geïndexeerd. Onderhavig reglement volgt hierbij de regeling die gehanteerd wordt bij de Vlaamse Energielening. Van zodra Vlaanderen de indexering op de Vlaamse Energielening toepast voor de grensbedragen van haar inkomenscategorieën, wordt de Gentse Energielening ook geïndexeerd.

## Bijlage 1: lijst aanvaardbare werken voor het verstrekken van de Gentse Energielening

### I. rubrieken

1. Dak- of zoldervloerisolatie
2. Hoogrendementsbeglazing, -deuren en -poorten
3. Muurisolatie
4. Vloerisolatie
5. Luchtdichting en blowerdoortest
6. Energiezuinig ventilatiesysteem
7. Zuinige verwarmingsinstallatie
8. PV Zonnepanelen
9. Zonneboiler of ander zuinig systeem voor sanitair warm water
10. Energieopslagtechnieken en beheersystemen
11. Hemelwaterrecuperatie
12. Elektriciteit
13. Vochtweringswerken
14. Sanitair warm water en rioleringswerken

### II. Aanvaardbare werken

#### 1. Levering en plaatsing dak- of zoldervloerisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- a) Werfinrichting, stelling, veiligheid;
- b) Verwijderen van de bestaande dakbedekking;
- c) Afbraak van de schouw of herstellen en waterdicht maken van de schouw;
- d) De nodige opbouw om isolatie te kunnen plaatsen (uitdikken);
- e) Plaatsen van isolatie met een thermische weerstand (R-waarde) overeenkomstig de minimumeisen voor het bekomen van een premie van de netbeheerders;
- f) Renovatie dakconstructie indien bestaande draagstructuur niet meer in orde is;
- g) Plaatsen van een damp-scherm/damprem;
- h) Loodafwerking;
- i) Dekstenen/dakrandafwerking;
- j) Realisatie van regenwaterafvoer;
- k) Levering en plaatsing van een dakvlakvenster of lichtstraat (max. U-waarde = 1,0 W/m<sup>2</sup>K);

*Algemene voorwaarde: vernieuwingswerken aan het dak (b, h, i, j) zijn enkel toegestaan indien deze noodzakelijk zijn om tot een goede dakisolatie te kunnen komen.*

Bijkomende werken voor een hellend dak: dakvernieuwing (enkel indien gebruik wordt gemaakt van een winddicht, isolerend onderdak)

- l) Plaatsen van een onderdak;
- m) Plaatsen van nieuwe panlatten/stoflatten;
- n) Plaatsen van nieuwe dakbedekking, bv. (terug)plaatsen van (bestaande) pannen;

Bijkomende werken voor een warm plat dak (isolatie bevindt zich aan de bovenzijde van de dakconstructie):

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- o) Het verhogen van de dakranden om voldoende isolatie te kunnen plaatsen;
- p) Levering en plaatsing van de waterdichting;
- q) Herstellen van de dakdichting;
- r) Vervangen van een koepel:
  - glas: max. U-waarde = 1,0 W/m<sup>2</sup>K en 1,5 W/m<sup>2</sup>K voor geheel;
  - andere dan glas: max. U-waarde = 1,4 W/m<sup>2</sup>K en 2,0 W/m<sup>2</sup>K voor geheel.

Volgende werken komen NIET in aanmerking:

- a. Binnenafwerking (bv. gipskarton, planchetten,...).

## 2. Plaatsen van buitenschrijnwerk met hoogrendementsbeglazing, -deuren en -poorten

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Uitbreken van bestaand buitenschrijnwerk;
- b. Plaatsen van nieuw buitenschrijnwerk (U<sub>g</sub>-waarde < of = 1,0 W/m<sup>2</sup>K);
- c. Vervanging van beglazing met behoud van de raamkaders kan indien de houten raamkaders in goede staat zijn en de U<sub>g</sub>-waarde < of = 1,0 W/m<sup>2</sup>K;
- d. Realiseren van luchtdichtheid;
- e. Levering en plaatsing van ventilatieroosters;
- f. Afwerken van het buitenschrijnwerk: het plaatsen van omkasting, omlijsting, venstertablet;
- g. Levering en plaatsing van lichtstraten (U<sub>g</sub>-waarde < of = 1,0 W/m<sup>2</sup>K);
- h. Vervangen van buitendeuren (U<sub>g</sub>-waarde < of = 1,0 W/m<sup>2</sup>K, totale waarde van gecombineerde deuren < of = 2 W/m<sup>2</sup>K);
- i. Levering en plaatsing van een geïsoleerde garagepoort met U-waarde < of = 2 W/m<sup>2</sup>K (enkel bij inpandige garage);
- j. Isolatie en tocht dicht maken en / of verwijderen of vervangen van bestaande rolluiken;
- k. Ingrepen om overlast door hitte te beperken

Deze werken komen NIET in aanmerking:

- a. Renovatie van veranda's (tenzij als onderdeel van de leefruimte en niet afsluitbaar van de rest van de woning);
- b. Gordijnen.

## 3. Plaatsen van muurisolatie / spouwmuurisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Werfinrichting, stelling, veiligheid;
- b. Afkappen bestaand pleisterwerk / herstellen van de bestaande gevel;
- c. Verbreden van venstertabletten en dakoversteek;
- d. Plaatsen buitengevelisolatie met een R-waarde overeenkomstig de minimumeisen voor het bekomen van een premie van de netbeheerders;
- e. Levering en plaatsing van spouwmuurisolatie overeenkomstig de minimumeisen voor het bekomen van een premie van de netbeheerders;
- f. Levering en plaatsing van een plint;
- g. Plaatsen van bescherming van de isolatie (crepi, plaatmateriaal, enz.);
- h. (Terug-)plaatsing van regenwaterafvoerbuizen;

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- i. Spouwmuurisolatie incl. boren van gaten in de gevel, opvullen van de spouw en dichten van gaten;
- j. Behandeling van muren tegen opstijgend vocht: enkel in combinatie met muurisolatie;
- k. Plaatsen van binnenmuurisolatie.

#### 4. Plaatsen van vloerisolatie

Volgende werken komen in aanmerking:

Onder draagconstructie:

- a. Plaatsen isolatie met een R-waarde overeenkomstig de minimumeisen voor het bekomen van een premie van de netbeheerders en damp scherm;

Boven draagconstructie:

- a. Uitbreken bestaande vloer en uitgraven om voldoende isolatie te plaatsen;
- b. Plaatsen isolatie met een R-waarde overeenkomstig de minimumeisen voor het bekomen van een premie van de netbeheerders en damp scherm;
- c. Plaatsen van vloerverwarming
- d. Plaatsen van wapening en uitzettingsbanden in geval van vloerverwarming
- e. Plaatsen van chape.

Deze werkzaamheden komen NIET in aanmerking:

- a. Nieuwe betonvloer;
- b. Plaatsen van de nieuwe vloerbedekking (tegels, hout, linoleum...).

#### 5. Luchtdichting en blowerdoortest

Een lening hiervoor kan enkel toegestaan worden indien in combinatie met andere werken.

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Plaatsen van luchtdichting;
- b. Blowerdoortest.

#### 6. Energiezuinig ventilatiesysteem

- a. Levering en plaatsing van een ventilatiesysteem type systeem C, systeem C+, systeem D met warmtewisselaar of systeem E+ waarbij warmte uit de ventilatielucht wordt gebruikt om een warmtepomp te voeden
- b. Levering en plaatsing van een voorwarmtewisselaar van type AWW of BWW.

#### 7. Plaatsen van zuinige verwarmingsinstallatie

Volgende werken komen in aanmerking:

- a. Uitbreken of saneren van de bestaande installatie (inclusief mazouttank);
- b. Plaatsen van een nieuwe, zuinige centrale verwarmingsinstallatie en toebehoren: condensatieketel, warmtepomp, micro-warmtekrachtkoppeling, brandstofcellen, aansluiting op warmtenet/stadsverwarming, hoogrendementsketel (enkel indien condensatieketel technisch niet geplaatst kan worden);

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.



- c. Vervanging van decentrale kachels door decentrale kachels met HR+ label (enkel indien geen centrale verwarming aanwezig is) of warmtepomp;
- d. Plaatsen van sturing en hulpmiddelen: een buitenvoeler, thermostaat (binnenvoeler) en thermostatische kranen;
- e. Plaatsen van de nodige leidingen (gasleiding teller tot ketel, elektriciteitsleidingen, leidingen naar buitenunit warmtepomp,...);
- f. Plaatsen van vloerverwarming, warmteafgifte-elementen en verdeelleidingen;
- g. Plaatsen van nieuwe aansluiting op aardgasnet indien nog niet meteen voor een fossielvrije verwarming kan gekozen worden;
- h. Aanpassingen van de schouw of nieuwe schouw;
- i. Plaatsen expansievat en cv-pomp, vulset, gas –en vuilfilters;
- j. Indirect gestookte boiler die voldoet aan de geldende ecodesignregels;
- k. Levering en plaatsing van een thermische / thermochemische warmteopslag;
- l. Aankoop van energiezuinige verwarmingsinstallatie met energy performance contract.

Waarbij de werken, vermeld in punten d, e, f, g, h, i, enkel zijn toegestaan in combinatie met de plaatsing van een nieuwe ketel die voldoet aan de geldende ecodesignregels.

<https://www.vlaanderen.be/eisen-voor-nieuwe-verwarmingstoestellen>

Volgende werken komen NIET in aanmerking

- a. Verwarmingsinstallatie die niet hoofdzakelijk dient voor verwarming van de woning (bv. zwembadverwarming).

#### 8. Plaatsen van zonnepanelen die elektriciteit opwekken

Volgende werken komen in aanmerking:

- Aankoop en installatie van zonnepanelen die zonlicht omzetten in elektriciteit;
- Nodige leidingen en omvormer;
- Keuring elektriciteitsgedeelte voor zonnepanelen;
- Doorvoeren door het dak;
- Draagstructuur van de zonnepanelen (+ ballast);

Belangrijke opmerking: om te lenen voor zonnepanelen die elektriciteit opwekken, dient een verklaring op eer gegeven te worden dat de woning (1) een geïsoleerd dak heeft (met Rd-waarde van minimum 3.5 m<sup>2</sup>K/W) en (2) geen enkel glas meer heeft. Deze voorwaarden gelden enkel voor de woning. Indien de zonnepanelen zullen geplaatst worden op een bijgebouw van de woning dat niet voor bewoning dienstig is, gelden deze voorwaarden niet voor dit gedeelte.

#### 9. Plaatsen van zonneboiler of ander zuinig systeem voor sanitair warm water

Volgende werken komen in aanmerking:

- Het uitbreken van de bestaande installatie;
- Het plaatsen van een zuinig systeem voor sanitair warm water: warmtepompboiler, gesloten gasgeiser, boiler gecombineerd met een zuinige verwarmingsinstallatie;
- Het plaatsen van een douchewarmtewisselaar;
- Het plaatsen van thermische zonnepanelen en zonneboiler;
- Het plaatsen van sturing en hulpmiddelen;

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

- Het plaatsen van de nodige leidingen voor de installatie;
- Noodzakelijke aanpassingen van de schouw.

## 10. Energieopslagtechnieken en beheersystemen

Aankoop en installatie van batterijopslagsystemen (onroerend door incorporatie).

Bij elke aanpassing van de elektrische installatie moet er steeds een positief keuringsverslag via een erkend keuringsorganisme van de volledige installatie worden ingediend. Dit attest dateert van na de werken.

## 11. Hemelwaterrecuperatie

Je bent verplicht om een regenwaterput te plaatsen

1. bij de (her)bouw van een eengezinswoning met een nieuwe oppervlakte groter dan 40 m<sup>2</sup>.  
De totale minimuminhoud van de put(ten) bedraagt 5000 liter.
2. bij andere constructies met een nieuwe oppervlakte van 100 m<sup>2</sup>

Deze verplichting geldt niet voor (delen van) gebouwen die volledig voorzien zijn van een groendak.

Volgende werken komen in aanmerking:

1. levering en plaatsing van een regenwaterput onder grond, in de kelder of op zolder
2. levering en plaatsing van een filtersysteem op de regenwaterput
3. reinigen van bestaande regenwaterput
4. levering, aanpassing en aansluiting van toevoer en overloop
5. grondwerken voor plaatsing regenwaterput.
6. Levering en plaatsing infiltratievoorziening
7. Levering en plaatsing pomp en aansluiting op regenwaterput en verdeelsysteem
8. Keuring

Een collectieve regenwaterinstallatie voor bijvoorbeeld appartementen is toegestaan.

## 12. Elektriciteit

De gehele of gedeeltelijke vernieuwing van de elektrische huisinstallatie. Dit omvat alle elementen om stroom en telecommunicatie te verdelen in de woning, inclusief de kosten van de aansluiting op het openbare net en de plaatsing van de meetinstallatie voor elektriciteit. De conformiteit van de installatie met het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties moet blijken uit een attest van een erkend keuringsorgaan dat dateert van na de voltooiing van de werken.

Komen in aanmerking: Installeren, aanpassen en/of vernieuwen van de elektrische binneninstallatie. Ook keuring, (her)aansluiting, verzwaring, ... komen in aanmerking.

1. Bij elke aanpassing van de elektrische installatie moet er steeds een positief keuringsverslag via een erkend keuringsorganisme van de volledige installatie worden ingediend. Dit attest dateert van na de werken.

Komen niet in aanmerking (niet-limitatieve lijst): verlichtingsarmaturen, elektrische toestellen, lampen, automatische poorten, tuinverlichting, zonnepanelen, elektrische verbruikstoestellen  
Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

(parlofoon, videofoon, alarm, inbraakpreventie, modems, enzovoort).

### 13. vochtweringswerken

Komen in aanmerking:

1. Behandeling van muren tegen opstijgend vocht:

1. ofwel via injectie;

2. ofwel via onderkapping en de plaatsing van een vochtscherm.

De aansluitingen met niet behandelde muurdelen moeten afgewerkt worden met een verticale eindbehandeling om zijdelingse vochtbruggen uit te sluiten.

2. Kelderdichting.

De werken zoals hiervoor vermeld moeten worden uitgevoerd door een aannemer. Deze werken kunnen gecombineerd worden met gevelisolatie (zie II.3)

Komen niet in aanmerking (niet-limitatieve lijst): pompen, lambrisering, voorzetwanden, maskeringswerken.

### 14. Sanitair warm water en rioleringswerken

De hele of gedeeltelijke vernieuwing van de sanitaire installaties:

- de vernieuwing van de bestaande sanitaire toestellen of de plaatsing van maximaal één douche, één ligbad, twee wastafels en één wc als die nog niet aanwezig zijn in de woning
  - Een individueel toestel voor sanitair warm water op gas (minstens energielabel A)
  - Een toestel voor sanitair warm water op elektriciteit (warmtepompboiler, boiler, ...)
- indien sanitaire toestellen vernieuwd of geplaatst worden komen volgende installatieonderdelen mee in aanmerking:
  - alle kraanwerk, leidingen en toebehoren voor (regen)watertoevoer
  - alle leidingen en toebehoren voor de afvoer van het gebruikte water in het openbare rioleringsnet;
  - de leidingen en toestellen voor de productie van sanitair warm water;
  - de natte of droge kalkbepleistering van de muren en het plafond in de sanitaire ruimten.

Voor de werken hiervoor vermeld, gelden volgende voorwaarden:

1. Bij vernieuwing of plaatsing moet elk toestel van het type C (gesloten type) zijn, en als dusdanig worden aangesloten.
  1. Uitbreiding en vervanging van een bestaande installatie is enkel mogelijk als er reeds een type C ketel aanwezig is.
  2. In geval een ketel type B reeds aanwezig is, die collectief is aangesloten voor meerdere wooneenheden en die zich in een apart toegankelijke stookruimte buiten de wooneenheden bevindt, voorzien van de nodige toevoer van verse buitenlucht en reglementaire afvoer van verbrandingsgassen, kan van de hiervoor vermelde voorwaarde inzake type C worden afgeweken.

Reglement goedgekeurd door het bestuursorgaan van de EVA vzw REGent op 8/12/2020 en actualisatie op 8 juni '21.

Komen niet in aanmerking (niet-limitatieve lijst): elektrische verwarmingstoestellen (behalve voor sanitair warm water), verplaatsbare toestellen, installaties op butaan of propaan, bubbelbaden, stoomdouches, badkameraccessoires en de badkamermeubels, een tweede badkamer of toilet, de betegeling en decoratie van badkamer of toilet.

2. Keuring sanitaire binnen installatie; verplicht bij:
  1. renovatie van de installatie
  2. belangrijke wijzigingen in de binnen installatie (bijv. plaatsen van een waterontharder, drukverhogingsinstallatie, brandblusinstallatie, zwembad met verwarming, ...).
3. Keuring privéwaterafvoer: uw leidingen voor waterafvoer (van afvalwater en/of regenwater) tot aan de aansluiting op de openbare riolering