



# Geïntegreerd Breed Onthaal Gent

Inhoudelijke rapportage en financiële toelichting 2024

15 april 2025

Entiteit

Departement Welzijn en Samenleving

Dienst Welzijnsbureaus+

Contactpersoon

Brecht Hubau - Coördinator GBO Gent

brecht.hubau@ocmw.gent

## Inhoud

1. Inleiding – <i>De weg naar de juiste hulp</i>	3
2. Structuur GBO Gent	3
2.1. Stuurgroep en Werkgroepen van GBO Gent	3
2.2. Werkgroepen binnen GBO Gent	3
3. Doelstellingen GBO Gent	4
3.1. Versterken van samenwerking en kennisdeling tussen onthaalmedewerkers	5
3.1.1. Versterken van samenwerking en kennisdeling tussen onthaalmedewerkers van de GBO-kernpartners	5
3.2. Verbeterde rechtendetectie en efficiëntere doorverwijzing binnen GBO Gent	5
3.2.1. Alle GBO-partners hebben gelijke toegang tot informatie over sociale rechten en hoe deze te benutten via een gedeeld informatieplatform	6
3.2.2. Gericht inzetten op rechtendetectie en -realisatie voor kwetsbare Gentenaars	6
4. In 2024 werd er extra focus gelegd op	7
4.1. Kwetsbare jongeren 18-25 jaar	7
4.2. Rechtenversterker non take up verhoogde tegemoetkoming	7
4.3. Instroombeheerder Nachtopvang	8
5. Financiële toelichting	8



## 1. Inleiding – De weg naar de juiste hulp

Voor veel mensen is het vinden van de juiste hulp niet eenvoudig. Vaak weten ze niet bij welke instantie ze terecht kunnen met hun vraag. Ze hollen van het kastje naar de muur en moeten overal hun verhaal opnieuw doen. Dit is precies wat het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) wil veranderen.

Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden. Het wil onderbescherming tegengaan en nauw aansluiten bij de vragen en noden van de mensen.

Het GBO richt zich op twee belangrijke doelstellingen:

- Het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening.
- Het tegengaan van onderbescherming.

In het GBO bundelen het OCMW, het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Diensten Maatschappelijk Werk van de mutualiteiten (DMW) hun krachten om beter samen te werken en deze doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale basis- of faciliterende actoren, zoals SAAMO, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten, en met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

In 2024 zetten we opnieuw sterk in op de werking van het ‘Recht van de Maand’ en breiden dit verder uit naar andere eerstelijnsorganisaties. We organiseerden ontmoetingen tussen onthaalmedewerkers en verzorgden een specifieke sessie voor nieuwe onthaalmedewerkers binnen GBO Gent.

Verder zorgden we ervoor dat onthaalmedewerkers *-op vraag van de werkvloer-* beter konden afstemmen op elkaars werking. We ondersteunden jongeren bij het in orde brengen van hun identiteitspapieren en voerden een screening uit van de personen die gebruik maken van de nachtopvang, zodat we hen sneller naar een begeleidend aanbod konden doorverwijzen.

## 2. Structuur GBO Gent

### 2.1. Stuurgroep en Werkgroepen van GBO Gent

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) Gent wordt aangestuurd door een stuurgroep, die zorgt voor de strategische richting en coördinatie van de werking. De stuurgroep binnen GBO Gent bestaat uit de drie kernpartners, zoals voorgeschreven door de Vlaamse regelgeving.

In Gent hebben we er echter voor gekozen om de stuurgroep verder uit te breiden en ook de Lokale Dienstcentra (LDC) en de Eerstelijnszone Gent hieraan toe te voegen. Deze uitbreiding weerspiegelt onze bredere aanpak en samenwerking met lokale actoren die essentieel zijn voor het behalen van de doelstellingen van het GBO. Daarnaast zit ook een vertegenwoordiger van de Vlaamse overheid mee in de stuurgroep, wat zorgt voor een directe link naar het bredere beleidskader.

In 2024 kwam de stuurgroep in totaal negen keer samen. Tijdens deze vergaderingen werden belangrijke strategische beslissingen genomen over de koers van GBO Gent en de uitvoering van de gezamenlijke doelstellingen. De stuurgroep vormt dus de ruggengraat van het GBO en speelt een cruciale rol in de voortgang van het initiatief.

### 2.2. Werkgroepen binnen GBO Gent

Om de doelstellingen van het GBO Gent in de praktijk te vertalen, werden er binnen de stuurgroep verschillende werkgroepen opgericht. Deze werkgroepen bestaan uit medewerkers van alle kernpartners en werken rond specifieke thema's die van groot belang zijn voor het behalen van de doelstellingen van GBO.

In 2024 werkten de volgende werkgroepen samen aan onze doelstellingen:

- **Werkgroep Rechtnuitputting**

De werkgroep Rechtnuitputting richt zich op het vergroten van de bekendheid en het benutten van sociale rechten voor cliënten. Veel mensen weten niet welke rechten ze hebben of kunnen ze niet goed realiseren. De werkgroep ondersteunt onthaalmaatschappelijk werkers door hen te voorzien van praktische informatie over sociale rechten die zij in hun werk kunnen gebruiken.

Een belangrijk initiatief is de maandelijkse online sessie "Recht van de Maand", die goed ingeburgerd is en door de werkvloer zeer gewaardeerd wordt. Dit biedt medewerkers een regelmatige update over relevante rechten, zodat ze cliënten beter kunnen begeleiden. Het uiteindelijke doel is dat cliënten gemakkelijker toegang krijgen tot hun rechten en hulp, wat bijdraagt aan het voorkomen van onderbescherming.

- **Werkgroep Ontmoeting**

De werkgroep Ontmoeting bevordert de samenwerking tussen de verschillende actoren binnen het GBO. Door regelmatig kennis en ervaringen uit te wisselen, kunnen de betrokken organisaties beter op elkaar aansluiten en efficiënter samenwerken.

De werkgroep organiseert dialogotafels en ontmoetingsmomenten voor nieuwe medewerkers om de samenwerking te versterken. Een belangrijke activiteit is de jaarlijkse ontmoetingsdag, die goed wordt ontvangen, getuige de meer dan 100 inschrijvingen.

Uit de evaluaties blijkt dat de ontmoetingsdag een waardevolle gelegenheid is om collega's van verschillende organisaties te ontmoeten. Dit bevordert de samenwerking en verbetert de dienstverlening aan cliënten.

- **Werkgroep Kwetsbare Jongeren**

De werkgroep Kwetsbare Jongeren ondersteunt jongeren in kwetsbare situaties door hen de juiste begeleiding en zorg te bieden. Ze werkt samen met verschillende partners, zoals jeugdstraathoekwerk, Jeugdwelzijnswerk en CAW-JAC, om jongeren effectiever te ondersteunen.

Een succesvolle actie is het opzetten van een eenvoudige flow voor jongeren die moeite hebben met het heraanvragen van hun identiteitskaart. Ze kunnen nu zonder afspraak bij Burgerzaken terecht, en GBO Gent vergoedt de kosten. Dit verlaagt de drempel voor jongeren met beperkte middelen.

De werkgroep richt zich op het verbeteren van toegang tot belangrijke diensten en werkt continu aan nieuwe methodieken die aansluiten bij de noden van kwetsbare jongeren.

### 3. Doelstellingen GBO Gent

## 3.1. Versterken van samenwerking en kennisdeling tussen onthaalmedewerkers

### 3.1.1. Versterken van samenwerking en kennisdeling tussen onthaalmedewerkers van de GBO-kernpartners

Op 28 maart 2024 vond de jaarlijkse ontmoetingsdag voor de basisedewerkers van de GBO-kernpartners plaats. Meer dan 100 medewerkers namen deel aan een gevarieerd programma met kennisoverdracht via het zelf ontwikkelde GBO Gent-rechtenspel en ruimte voor ontmoeting. De dag werd zeer positief geëvalueerd met een gemiddelde score van 8,3/10.

In november 2024 organiseerden we opnieuw een GBO-kennismakingsdag, specifiek gericht op nieuwe onthaalmedewerkers. Elf nieuwe medewerkers namen deel aan deze sessie, die hen wegwijs maakte binnen het GBO-netwerk.

Daarnaast liep van maart tot december 2024 opnieuw de actie "Vreemdgaan bij elkaar", waarbij onthaalmedewerkers een halve dag konden meelopen met een collega van een andere GBO-kernpartner. In totaal namen 31 medewerkers deel en beoordeelden ze de ervaring als positief.

Op 3 oktober 2024 vond de eerste sessie van de "dialoogtafels" plaats, een initiatief dat ontstond vanuit suggesties van basisedewerkers. Tijdens deze sessies bespraken onthaalmedewerkers gedeelde uitdagingen in het onthaal van cliënten en zochten ze samen naar oplossingen. Er werden twee sessies georganiseerd met in totaal 14 deelnemers. Op basis van de positieve reacties wordt dit format herhaald in juni 2025.

## 3.2. Verbeterde rechtendetectie en efficiëntere doorverwijzing binnen GBO Gent

Om te garanderen dat elke hulpvrager bij een eerste contact de juiste ondersteuning krijgt, werken de GBO-kernpartners met gedeelde minimale kwaliteitseisen voor hun onthaalwerking. Dit zorgt voor een uniforme aanpak waarbij eenzelfde intake en bevraging worden gehanteerd, met bijzondere aandacht voor rechtendetectie en -realisatie.

Door nauwe samenwerking en kennisdeling tussen de kernpartners versterken we de kwaliteit van het onthaal. Hoewel elke organisatie haar eigenheid behoudt, ligt de gezamenlijke focus op het maximaal benutten van sociale rechten en een warme, gerichte doorverwijzing naar de juiste hulp.

In 2024 begeleidden de 97 onthaalmaatschappelijk werkers van de drie kernpartners samen ongeveer 27.000 cliënten. Dit toont aan dat de onthaalfunctie binnen GBO Gent een cruciale rol speelt in het bereiken van kwetsbare Gentenaars.

In 2024 bezochten 384 unieke gebruikers de GBO-website, goed voor 762 sessies en 987 weergaven. Hoewel het totale aantal bezoekers licht daalde ten opzichte van vorig jaar, viel op dat wie de website raadpleegde, dat doelgerichter en actiever deed. De meeste bezoekers klikten intensief door op de pagina's rond Recht van de maand. Ook de rapportagepagina trok duidelijke interesse, met 40 gerichte kliks.

Dit bevestigt de nood aan toegankelijke en centrale informatie voor zowel hulpvragers als professionals.

### **3.2.1. Alle GBO-partners hebben gelijke toegang tot informatie over sociale rechten en hoe deze te benutten via een gedeeld informatieplatform**

We integreerden de contactfiches in de GBO-Teamsgroep. Hierdoor kunnen onthaalmaatschappelijk werkers eenvoudig contactgegevens zoals telefoonnummer, wijk, functie en vrije dag raadplegen. Gezien het belang hiervan, hebben ook enkele collega's binnen Kind en Gezin en het Groeiteam van Stad Gent toegang tot deze gegevens, zodat hun basisederwerkers snel de weg vinden naar de onthaalmaatschappelijk werkers van GBO.

In 2024 verstuurdde we 12 nieuwsbrieven GBO Gent naar meer dan 250 ontvangers. Het gemiddeld leespercentage bedraagt 70%. De ontvangers van de nieuwsbrieven zijn niet enkel internen (GBO onthaalmederwerkers), maar ook middenveldpartners.

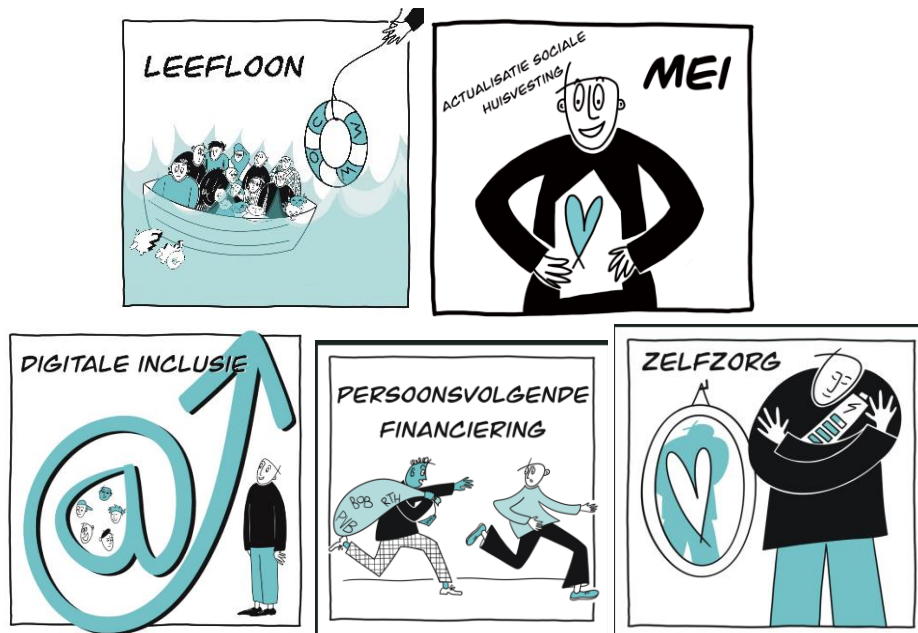
### **3.2.2. Gericht inzetten op rechtendetectie en -realisatie voor kwetsbare Gentenaars**

GBO Gent zet gezamenlijk in op het uitputten van cruciale sociale rechten voor kwetsbare inwoners. Dit omvat onder andere digitale inclusie (materiaal en ondersteuningspunten), sociaal wonen, recht op zelfzorg, sociaal tarief voor internet, het Groeipakket, mantelzorgondersteuning, de Rechtenverkenner 2.0, toewijzing via CIR, VAPH-budgetten en het leefloon.

In 2024 bouwde de werkgroep Rechtenuitputting verder aan de succesvolle actie Recht van de Maand. Tijdens de 10 sessies lichtten we telkens een specifiek recht uit via een digitaal en creatief infomoment voor onthaalmederwerkers van de GBO-kernpartners.

Gemiddeld namen 60 mederwerkers per sessie deel, al ligt dit aantal vermoedelijk hoger omdat meerdere teams gezamenlijk op één login meekeken. Dit initiatief zorgt ervoor dat hulpverleners steeds over up-to-date kennis beschikken, wat rechtstreeks bijdraagt aan een betere ondersteuning van kwetsbare Gentenaars.

Enkele voorbeelden van het Recht van de Maand in 2024 waren:



## 4. In 2024 werd er extra focus gelegd op

### 4.1. Kwetsbare jongeren 18-25 jaar

In 2024 zette de werkgroep Kwetsbare Jongeren haar inspanningen verder om drempels voor jongeren te verlagen. Samen met de Dienst Burgerzaken werd een oplossing uitgewerkt voor jongeren die moeilijkheden ervaren bij het verkrijgen van een identiteitskaart, zowel financieel als administratief. Dankzij deze samenwerking kregen 36 kwetsbare jongeren opnieuw een geldige identiteitskaart, wat hen toegang gaf tot sociale rechten.

Daarnaast richtte de werkgroep zich op het beter bekendmaken van de gratis gezondheidszorg voor kinderen en jongeren tot en met 24 jaar. Dit zorgt ervoor dat meer jongeren tijdig de medische zorg krijgen waar ze recht op hebben.

### 4.2. Rechtenversterker non take up verhoogde tegemoetkoming

In 2024 zetten we extra middelen in om de non take-up van sociale rechten, met focus op de verhoogde tegemoetkoming (VT), tegen te gaan. We stelden een halftijdse maatschappelijk werker van een DMW, de Rechtenversterker, aan om het aantal Gentenaars dat hun recht op VT opneemt te verhogen. Uit studies blijkt dat 45% dit recht niet benut. De Rechtenversterker werkt samen met de mutualiteiten en wordt aangestuurd door de stuurgroep van GBO Gent. Het project richt zich op het identificeren van potentiële gerechtigden via wijkanalyses en gesprekken met middenveldactoren, hen bewust te maken van VT en hen te ondersteunen bij de aanvraag. Daarnaast biedt het project opleidingen aan GBO Gent onthaalmaatschappelijk werkers. Drempels in de toegang tot VT worden gesignaleerd en aanbevelingen gedaan aan de mutualiteiten. Het doel is de toegang tot sociale rechten te verbeteren, met extra focus op gezinnen met (jonge) kinderen.

### 4.3. Instroombeheerder Nachtopvang

In 2024 werd de functie van instroombeheerder dak- en thuislozen voortgezet met GBO-middelen. Deze functie werd opgezet na advies van de GBO-werkgroep dak- en thuislozen om de instroom in de nachtopvang efficiënter te organiseren. De instroombeheerder screent nieuwe aanvragen en verwijst aanmelders door naar de juiste toeleiders. In gesprekken worden factoren zoals de band met Gent, het profiel van de aanmelder (bijv. alleenstaand, met kinderen) en alternatieve oplossingen (zoals verblijf bij vrienden) onderzocht. Op basis van deze gesprekken wordt besloten of toegang tot nachtopvang wordt verleend.

In 2024 werden 814 nieuwe aanvragen voor nachtopvang geregistreerd, waarvan 60% werd geweigerd na screening. De redenen voor weigering zijn contactherstel, doorverwijzing naar andere voorzieningen of alternatieve oplossingen. Het screenteam werkt nauw samen met partners zoals OCMW, CAW, Straathoekwerk, Mobiel Team en MSOC. Bij de meeste aanmeldingen wordt de cliënt dezelfde dag nog teruggebeld, maar 1 op 3 personen bleef onbereikbaar. Dit komt vaak door foutieve telefoonnummers, het niet beantwoorden van oproepen, of doordat iemand anders uit het netwerk belde en de cliënt zelf niet bereikbaar was.

### 5. Financiële toelichting

Bedrijfsnaam	OCMW Gent									Jaar
Balans of resultaatrekening	R									2024
Subsidie code en omschrijving	WVG200I2 - Geïntegreerd Breed Onthaal									
<b>Saldo grootboek</b>										
<b>Klasse code en omschrijving</b>	<b>Algemene rekening en omschrijving</b>	<b>Kostenplaats en omschrijving</b>	<b>Positietekst</b>	<b>Document ID</b>	<b>Jaar</b>					
6 - KOSTEN	6142100 - Intellectuele dienstenverlening	C101700 - GBO Gent	project tav GBO Gent	3D/2024/0980018121	2024	15.553,13				
	6143100 - Auteursrechten ea vr gidsen, sprekers, artiesten	C101700 - GBO Gent	ontmoetingsdag GBO 20I3	1A/2024/0000007042		-5,00				
			spreker GBO	1A/2024/0000008902		800,00				
			attentie GBO	WE/2024/4000004363		25,20				
	6143905 - Terugh voorgesch kost aan pers (en andere derden)	C101700 - GBO Gent	bedanking stuurgroepid GBO	WE/2024/4000000628		120,00				
			bedanking werkgroep ontmoeting	K2/2024/0060000370		58,40				
			lunch nieuwe GBO onthaalmedewerkers	K2/2024/0060000736		27,75				
			ontbijtkoek medewerkers	K2/2024/0060001896		14,10				
			werkgroep GBO	K2/2024/0060000621		151,50				
			GBO eID kwetsbare jongeren 1e kw 2024	K2/2024/0060001155		40,00				
	6190001 - Facturering tussen gemeente en OCMW	C101700 - GBO Gent	GBO eID kwetsbare jongeren 2e kw 2024	K2/2024/0000017234		44,68				
			GBO eID kwetsbare jongeren 3e kw 2024	IE/2024/0000017838		116,00				
			GBO eID kwetsbare jongeren 4e kw 2024	IE/2024/0000030364		232,00				
	6191004 - Interne facturering DBSE Horeca	C101700 - GBO Gent	GBO eID kwetsbare jongeren 4e kw 2024	IE/2024/0000030365		261,00				
			IF 280Y GBO Gent	3D/2024/0980018122		261,00				
			IF 280Y Aansturen dept Welzijn en Samenleving	3A/2024/0980006978		50,00				
	6202100 - Bezoldiging niet-vastbenoemd personeel	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3A/2024/0980006979		67,50				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		327,00				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		1.097,07				
	6202150 - Eindejaarspremie niet-vastbenoemd personeel	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		26.042,72				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018121		11.456,61				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		387,85				
	6202200 - Vakantiegeld niet-vastbenoemd personeel	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		1.621,40				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		1.381,72				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		537,83				
	6212000 - Werkgeversbijdrage niet-vastbenoemd personeel	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		1.973,58				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		2.153,63				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		7.982,38				
	6222001 - Tweede pensioenpijler	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		3.704,01				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		533,21				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		1.582,35				
	6230000 - Overige personeelskosten	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		755,18				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		4,42				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		22,99				
	6231000 - Woon-werkverkeer	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		354,04				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		73,86				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		15,67				
	6237000 - Digitale vergoeding	B101300 - Armoedebeleid	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018118		53,84				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018119		40,86				
		C301001 - Samenw thuislozen	Project WVG200I2 - loonkosten 2024	3D/2024/0980018120		85.931,34				
<b>Totaal 6 - KOSTEN</b>										
7 - OPBRENGSTEN	7405200 - Specifieke subsidies voor werking Vlaams	B101300 - Armoedebeleid	WVG200I2 Geïntegreerd breed onthaal 2024	3D/2024/0980018127		-10.735,54				
		C101100 - Beleidsonderst. FTH	WVG200I2 Geïntegreerd breed onthaal 2024	3D/2024/0980018128		-39.633,30				
		C101700 - GBO Gent	WVG200I2 Geïntegreerd breed onthaal 2024	3D/2024/0980003034		-75.000,00				
						75.000,00				
						-18.150,26				
						-10.531,34				
		C301001 - Samenw thuislozen	WVG200I2 - 2024 - overdracht van de reser	3D/2024/0980018125		-6.480,90				
			WVG200I2 Geïntegreerd breed onthaal 2024	3D/2024/0980018129		-85.931,34				
<b>Totaal 7 - OPBRENGSTEN</b>										
<b>Eindtotaal</b>							<b>0,00</b>			

In 2020 besteedden we 61.435,18 euro van de jaarlijkse 75.000,00 euro subsidie en legden we daarmee een reserve aan van 13.564,82 euro.  
 In 2021 besteedden we 60.439,23 euro en legden we daarmee een bijkomende reserve aan van 14.560,77 euro.  
 In 2022 besteedden we 78.358,14 euro en gebruikten we daarmee 3.358,14 euro van de aangelegde reserve.  
 In 2023 besteedden we 65.625,59 euro en legden we daarmee een bijkomende reserve aan van 9.374,41 euro.  
 In 2024 besteedden we 85.931,34 euro en gebruikten we daarmee 10.931,34 euro van de aangelegde reserve.  
 De totale aangelegde reserve werd zo 23.210,52 euro en zal besteed worden in 2025.

Reserves	2020	2021	2022	2023	2024	2025	totaal
Aangelegd	13.564,82	14.560,77		9.374,41			37.500,00
Gebruikt			3.358,14		10.931,34	23.210,52	37.500,00

## 6. Conclusie

In 2024 heeft GBO Gent opnieuw belangrijke stappen gezet in de ondersteuning van kwetsbare burgers. De werkgroep rechtenuitputting heeft zich via het recht van de maand opnieuw gefocust op het verbeteren van toegang tot rechten, terwijl de werkgroep ontmoeting onder andere de ontmoetingsdag organiseerde om sociale cohesie onder de GBO onthaalmedewerkers te bevorderen.

De actie rond identiteitskaarten heeft bijgedragen aan het opnieuw in orde brengen van de identiteitskaarten voor jongeren, waardoor zij opnieuw toegang hebben tot hun sociale rechten. Daarnaast is de instroombeheerder ingezet om het proces voor nieuwe instromers in de nachtopvang te stroomlijnen en te verbeteren.

Het project 'rechtenversterker' heeft verder bijgedragen aan de versterking van de rechten van kwetsbare doelgroepen.

Voor 2025 blijven deze speerpunten essentieel voor de verdere ondersteuning van kwetsbare doelgroepen.