

[Kwaliteitshandboeken Idc - GAW](#) > [Lokale dienstencentra](#) > [Idc Generiek](#) > [Procedure voor het ontvangen en behandelen van klachten van seksueel grensoverschrijdend gedrag vanwege een medewerker naar een bezoeker/cliënt](#)

Procedure voor het ontvangen en behandelen van klachten van seksueel grensoverschrijdend gedrag vanwege een medewerker naar een bezoeker/cliënt

Referentiekader

- Ons uitgangspunt is dat de gebruiker of cliënt in een afhankelijkheidspositie verkeert ten aanzien van de zorgverstrekker. Hieronder verstaan we iedere persoon die bij de hulp- of dienstverlening betrokken is vanuit het lokaal dienstencentrum (Idc). **De relatie gebruiker en zorgverlener is een professionele relatie.** De zorgverlener moet ten allen tijde de integriteit van de gebruiker respecteren. Binnen die relatie kunnen seksuele handelingen, gedragingen, fantasieën en communicatie niet worden toegestaan noch getolereerd.
- **De bezoeker/cliënt staat centraal.** Bij vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag of bij een klacht, gaat de eerste bekommernis naar de bezoeker/cliënt uit. Het Idc stelt zich op een positieve manier op ten aanzien van de bezoeker/cliënt bij een klacht over seksueel grensoverschrijdend gedrag. De complexiteit van een dergelijke situatie wordt daarbij echter niet uit het oog verloren, een klacht kan soms ook niet gefundeerd zijn. Toch blijven we het in de eerste plaats belangrijk vinden om de bezoeker / cliënt erkenning te geven in zijn klacht. Het gaat hier dan niet om het kiezen van partij, wel om het actief beluisteren van de klacht zodat de context, motieven, ... zo goed mogelijk begrepen kunnen worden. Meldingen of klachten komen meestal terecht bij de centrumleider. Aangezien deze persoon ook dicht bij de medewerkers staat, is het vaak een zware opdracht om bij de behandeling van dergelijke klachten of meldingen een neutrale positie te bewaren en een weloverwogen oordeel te vellen. Daarom hebben we binnen de organisatie **een vertrouwenspersoon**^[1] in de vorm van de psycholoog aangesteld.
- Bij de geringste twijfel of de pleger zich al dan niet schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf, wordt advies ingewonnen bij externe diensten, zoals een bevraging bij de juridische dienst of een (anonieme) bevraging bij het parket.
- In het kader van preventie hechten we er bovendien veel belang aan om regelmatig met de medewerkers in een open sfeer over deze procedure te communiceren en over de [signalen](#) die op een probleem zouden kunnen wijzen. De huidige procedure kwam bovendien tot stand in nauw overleg met de medewerkers. Ook aanverwante thema's zoals omgaan met intimiteit bij de verzorging, worden geregeld op de agenda van het team gezet of in het vormingsaanbod opgenomen.
- Tenslotte hechten we ook veel belang aan discretieplicht en beroepsgeheim.
- Een aantal van bovenbeschreven uitgangspunten werden opgenomen in onze [RPR ouderenzorg](#).

Doelstellingen

- Het Idc respecteert de integriteit van de gebruiker en neemt maatregelen om deze te waarborgen.
- Het Idc neemt in het bijzonder maatregelen tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag, zowel preventief als reactief en heeft hiervoor een procedure uitgewerkt.
- Het Idc werkt, indien nodig, samen met derden.

Definities

Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan een breed gamma aan handelingen, gedragingen en uitingen bevatten, al dan niet strafbaar. Aangezien de aanpak bij strafbare feiten mogelijks anders zal zijn dan bij niet strafbare feiten, maken we hierin een onderscheid:

- Seksueel misbruik is een juridische term en verwijst naar een als misdrijf omschreven feit. Er is sprake van seksueel misbruik wanneer er (moreel) geweld of bedreiging wordt gebruikt, wanneer er geen toestemming is of wanneer juridisch geen toestemming kan worden gegeven (vb. een persoon die onder voogdij staat).
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag verwijst naar een hulpverleningscontext en is elke vorm van seksueel georiënteerd gedrag – verbaal of niet-verbaal, bewust of onbewust, komende van personeel of andere medewerkers – dat door de gebruiker ervaren wordt als negatief, ongewenst of gedwongen.

Betrokken actoren bij de procedure

- Alle zorggebruikers/cliënten
- Medegebruikers
- Alle medewerkers, inclusief vrijwilligers, lesgevers, pedicure, ...
- Mantelzorgers, familieleden en andere personen betrokken bij de zorg, dienst- of hulpverleners en dit als melders van seksueel grensoverschrijdend gedrag
- HR dienst
- Bestuur

Aanverwante documenten

- [Arbeidsreglement](#)
- [RPR ouderenzorg](#)
- Registratiesysteem meldingen en klachten
- [Meldingsfiche Agentschap Zorg en Gezondheid](#)

Klik [hier](#) voor de werkwijze in geval van klacht.

[1] Overal waar vertrouwenspersoon staat, kan dit vervangen worden door de psycholoog van de dienst themawerking ldc, psycholoog aan huis. Te bereiken op nummer 09 266 93 92.

Kwaliteitshandboek ldc OCMW Gent: versie 1/ Procedure voor het ontvangen en behandelen van klachten van seksueel grensoverschrijdend gedrag vanwege een medewerker naar een bezoeker/cliënt

Auteur: Vicky Snauwaert/ geldig vanaf 2020.07.01 geldig tot 2023.06.30

 **Contact**

 **Gerelateerd**



Documenten



- [20171211_DO_7.4 Bijlage bij procedure seksueel grensoverschrijdend gedrag](#)
- [20171211_DO_7.4 Registratieformulier SGOG bij Agentschap zorg en gezondheid](#)
- [7.4_werkwijze_procedure_seksueel_ongewenst_gedrag_ldc \(1\)](#)

Document toevoegen

Afbeelding toevoegen

Laatst aangepast: 14 juli 2020 - 15:20
door [Vicky Snauwaert](#)