

Met respect voor je privacy

Inleiding:

Het Stedelijk en Gemeentelijk Leersteuncentrum PILAR GENT **engageert zich om de persoonsgegevens die je ons bezorgt in het kader van de leerondersteuning met respect voor je privacy te behandelen.**

We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** (Engels: *General Data Protection Regulation (GDPR)*) is een [Europese verordening](#) die de regels voor de verwerking van [persoonsgegevens](#) in de hele [Europese Unie](#) standaardiseert.

Via deze privacyverklaring willen we je uitleggen **hoe we met persoonsgegevens omgaan.**

Waarvoor verwerken we jouw persoonsgegevens:

Het Leersteuncentrum registreert en verwerkt persoonsgegevens vanuit de opdracht die door de Vlaamse decreetgever wordt opgelegd, namelijk leerlingen met specifieke ondersteuningsbehoeften die zich situeren binnen uitbreiding van zorg of een individueel aangepast curriculum en hun leerkrachten in het regulier onderwijs kwaliteitsvol ondersteunen.

Voor andere verwerkingen zullen we steeds je toestemming vragen.

Ben je leerling?

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om decretale taken op het vlak van leerlingenadministratie en leerlingbegeleiding te kunnen uitoefenen.

Voor de leerlingbegeleiding gaat het over onderzoeksresultaten en gegevens over ontwikkeling, leerproblemen, psychosociaal functioneren, familiale context, leerplichtbegeleiding en begeleiding binnen de genoemde domeinen.

Hiervoor verwerken wij identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over de gezinssamenstelling en schoolloopbaan, gezondheidsgegevens en psycho-pedagogische gegevens.

Wij ontvangen identificatiegegevens en schoolloopbaangegevens van het Vlaams Agentschap voor onderwijsdiensten. Relevante gegevens voor de begeleidingsopdracht kunnen door de school, het CLB, ouders, de leerling of derden worden overgemaakt.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

We zullen je persoonsgegevens nooit zomaar doorsturen of bekendmaken aan anderen.

Enkel wanneer we voor een ondersteuningstraject ad hoc of structureel samenwerken met een ander Leersteuncentrum of externe partners betrokken bij het leersteuntraject zoals psycholoog, revalidatiecentrum, gezinsbegeleider, (buitengewoon onderwijs) ... zullen persoonsgegevens zoals hierboven beschreven worden overgedragen of uitgewisseld.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Binnen het Leersteuncentrum worden de verwerkte persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, bewaard gedurende maximaal 5 schooljaren te rekenen vanaf 31 augustus van het schooljaar waarin de leerling zijn schoolloopbaan heeft afgerond of de overstap heeft gemaakt naar een nieuwe school waar een ander Leersteuncentrum verbonden is.

Je rechten

Decreet Leersteun, 17 maart 2023, art. 13: Het Leersteuncentrum voorziet in een infopunt en klachtenprocedure voor leerlingen en ouders

- Als leerling en ouders of een wettelijke voogd hebben jullie:
 - recht op **inzage** en **toelichting** bij de gegevens die betrekking hebben op de leerling
 - **kopierecht**: wanneer leerling, ouders of betrokken personen na inzage en toelichting een kopie willen van de gegevens waarover het Leersteuncentrum beschikt. Iedere kopie wordt persoonlijk en vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de schoolloopbaan van de leerling.
- Wil je je beroepen op dit recht, dan kan je contact opnemen met de directeur van het Leersteuncentrum.
Probeer met een vraag om verduidelijking of klacht, een vermoeden dat iemand je persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt, ... steeds eerst in dialoog te gaan.

Kina Steenhaut
Kina.steenhaut@stad.gent
09/268.24.05

- Heb je het gevoel niet gehoord te worden of biedt een gesprek onvoldoende antwoord op je vragen of klacht, ... dan kan je ook steeds terecht bij de dienst privacy van Stad Gent (privacy@stad.gent). Deze zal dan als derde een bemiddelende rol opnemen tussen leerling/ouders/voogd en het Leersteuncentrum.

Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de [Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens](#).

Meer informatie over je rechten en privacy vind je [in de privacyverklaring van de stad Gent](#).