

1. CASUS KIEZEN & ROLLEN VERDELEN



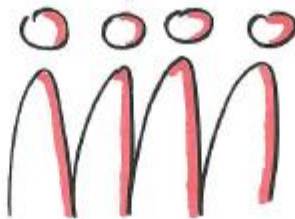
10

Start

DE CASUS

- moeilijke werksituatie
- perfecte oplossing niet gekend
- voorbij of nog bezig
- blijft binnen groep

- 1 casus, 1 zin / p.
- 1 kiezen obv interesse
- 1 aanbrenger, 2/3 raadgevers



2. AANBRENGER LICHT DE CASUS TOE



5

Start



- STRUCTUREER JE VERHAAL
- VERTEL FEITEN & INTERRETATIES/BELEVING
- WAT HEB JE (AL) ONDERNOMEN



ACTIEF LUISTEREN & NOTEREN
IN STILTE...



SPREKEN



3. RAADGEVERS VATTEN SAMEN

5
Start



- OBJECTIEVE WEERGAVE VAN WAT JE HEBT GEHOORD
- IEDEREEN GEEFT EIGEN SAMENVATTING



- GEEN VRAGEN
- GEEN ADVIEZEN
- GEEN DISCUSSIE



SPREKEN OM BEURT



ACTIEF LUISTEREN
IN STILTE...



4. AANBRENGER REAGEERT & VOEGT TOE

- HOE WAS HET OM IN DE SPIEGEL TE KIJEN?
- BEDENKINGEN & NUANCES
- WAT ONTBRAK ER NOG ... VOEG TOE



5

Start



ACTIEF LUISTEREN & NOTEREN
IN STILTE...



SPREKEN



5. VERDER VERKENNEN VAN DE CASUS



10

Start

- STEL OPEN VRAGEN
- VRAAG OM MEER INFO - FEITEN
- VRAAG NAAR BELEVING - INTERPRETATIES
- GEEN SUGGESTIEVE VRAGEN
- GEEN TIPS OF OPLOSSINGEN



 VRAGEN STELLEN

 ANTWOORDEN



6. PLAN VAN AANPAK



RAADGEVERS SCHRIJVEN EEN PLAN VAN AANPAK

- FOCUS OP CONCRETE STAPPEN/RAAD
- GEBRUIKEVENTUEEL DE ZIN "IN JOUW PLAATS ZOU IK..."



RAADGEVERS PRESENTEREN ELK
EIGEN PLAN



SCHRIJVEN IN STILTE
+
PRESENTEREN



WACHTEN, LUISTEREN
& NOTEREN IN STILTE...





5

Start

7. AANBRENGER SELECTEERT & PRESENTEERT 

5
Start

-  SELECTEER BRUIKBARE ELEMENTEN
- BESCHRIJF JE EERSTE CONCRETE ACTIEPUNTEN
-  GEEN FOCUS OP NIET BRUIKBARE ELEMENTEN

 LUISTEREN

 SPREKEN



8. NABESPREKING



10

Start

- HEB JE AAN HET LAATSTE UUR IETS GEHAD (VOOR JE WERK)?
- WAT VOND JE VAN DE METHODIEK?



IEDEREEN STAPT UIT HAAR/ZIJN ROL

