

AAN DE SLAG MET JE SCHOOL ROND ...

ONBETAALDE SCHOOLFACTUREN

Gratis vorming voor directie en medewerkers

In samenwerking met **Onderwijs
centrum** gent



BUDGETINZICHT OOST-VLAANDEREN

WAT IS DA?

Samenwerkingsverband tussen het CAW, de OCMW's en de Verenigingen waar armen het woord nemen van Oost-Vlaanderen. BIZ wil op een structurele en duurzame wijze een antwoord geven op de toenemende schuldenproblematiek van mensen.

TWEE KERNOPDRACHTEN:

① Preventie van schulden

▶ Workshop financiële educatie

Ondersteuning van leerkrachten door het aanreiken van info en lesmateriaal rond het thema 'leren budgetteren' via train-de-trainers: School is out! - Paystation - Geldweg - Buitengewoon budgetteren

▶ Wakosta?!

Interactief parcours waarbij jongeren (16+) ervaren wat het leven kost.

▶ Budgetgroepen

Clënten administratieve en praktische vaardigheden, kennis en inzichten bijbrengen rond budgetteren in verschillende sessies + organiseren van train-de-trainers aan hulpverleners.

② Samenwerken naar een kwaliteitsvolle schuldhulpverlening

▶ (hulpverlenings)methodieken

o.a. budgetmap (online), budget in beeld, stappenplan 'budget in eigen handen' en brochures rond verschillende thema's.

▶ Lerend netwerk

Ondersteuning van (schuld)hulpverleners door o.a. het aanbieden van vormingen, intervisies, trefdag CSR, ontwikkelen van een visie op budget- en schuldhulpverlening,...

In een begeleidingstraject op maat van jouw school, gaan we over een periode van twee jaar aan de slag om een armoede- en kostenbeleid voor jouw school op te stellen. We zetten in op sensibilisering, communicatie en kostenbeheersing.

We starten met een bevraging van het schoolteam, leerlingen en ouders. Op basis van de resultaten kiest de school met welke thema's ze aan de slag gaan.

We bieden ondersteuning op deze thema's:

- Visie op armoede
- Communicatie
- Kostenbeleid
- Schoolrekening
- Participatie
- Solidariteitsfonds

We bouwen aan een visie rond armoede- en kostenbeleid en gaan op zoek naar concrete acties die in het schoolreglement en schoolwerking geïmplementeerd kunnen worden.



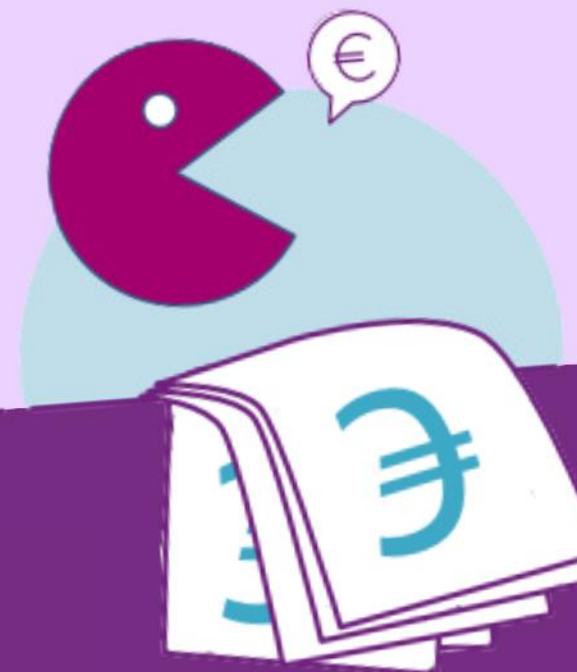
Aanbod uitsluitend Gentse scholen (secundair)

Lang traject kostenbewust onderwijs



[Meer info en inschrijven kan hier](#)

WAAROM DEZE VORMING?



Laptops én in vulboeken jagen scholieren op kosten

21/11/2022 om 07:33 door Kristof Simoens Jens Vancaeneghem

Iedereen een laptop op school, en toch blijft boekenfactuur even hoog: in elke klas zit leerling die schoolboeken niet kan betalen

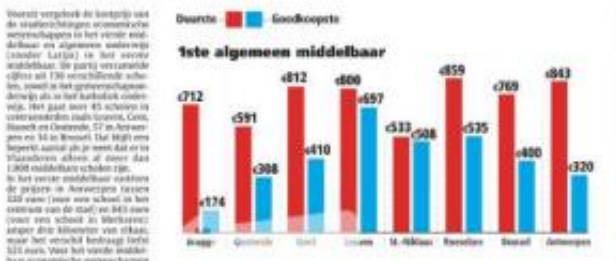
20

MIDDELBARE SCHOOL KOST NIET OVERAL EVENVEEL

Zelfde studierichting, maar 500 euro duurder

Voor deze 1ste studierichting betalen ouders in sommige scholen tot 500 euro meer. Dat blijkt uit cijfers die Vocuul heeft verzameld bij 1.345 scholieren in Vlaamse centrumsteden en Brussel. Vanwaar die grote verschillen? -Handboeken, IT-materiaal, kleedj of uitstapjes. In het secundair kiezen scholen zelf wat ze aanrekenen.

tekst DE LIEBBERCH & LAMMENS FERRIERE



Wat is de reden voor dit verschil? De schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school zijn in België gemiddeld 1.144 euro, maar er zijn scholen die tot 1.345 euro rekenen. Dit verschil wordt veroorzaakt door verschillende factoren, zoals de keuze voor handboeken, IT-materiaal, kleedj of uitstapjes. In het secundair kiezen scholen zelf wat ze aanrekenen.



«Als je voor een maximumfactuur gaat, dikte de ongelijkheid wel via een andere weg op»
«Je school die studietoelagen mag niet afhangen van de portemonnee van je ouders»

HOOFDSTADSE PERIODIEK
MIDDELBARE SCHOOL KOST NIET OVERAL EVENVEEL



ONDERWIJS

Forse stijging onbetaalde schoolfacturen legt armoede bloot

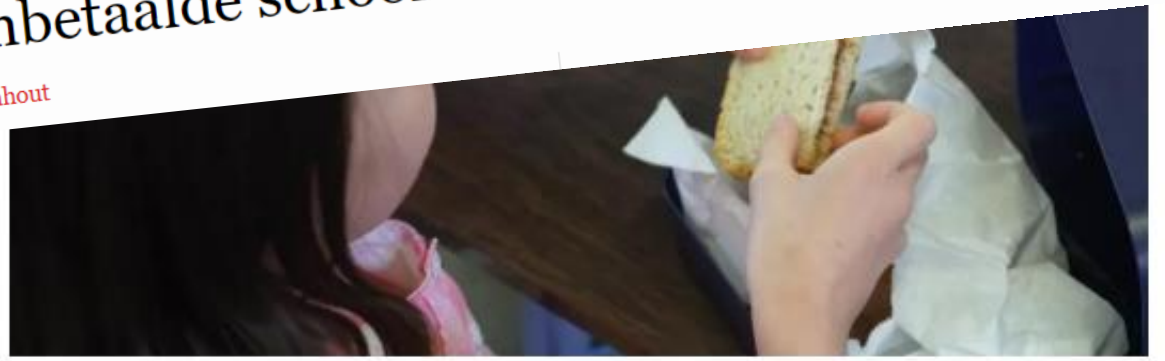
02/05/2023 om 05:00 door Klaas Maenhout



Wat is de reden voor dit verschil? De schoolkosten voor de 4de economische wetenschappen zijn in België gemiddeld 1.144 euro, maar er zijn scholen die tot 1.345 euro rekenen. Dit verschil wordt veroorzaakt door verschillende factoren, zoals de keuze voor handboeken, IT-materiaal, kleedj of uitstapjes. In het secundair kiezen scholen zelf wat ze aanrekenen.

Goeljekassen
Vlaamse minister van Onderwijs Johan Vliegenhart is hier daar niet meer mee. Hij wil dat de schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school lager zijn. Maar alder wat ouders die niet meer betalen via hun schoolkosten, zullen ze moeten betalen via hun schoolkosten. Dit kan zijn: schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school – de schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school.

Sociale correcties
Volgens de Vlaamse regering is het een grote sociale correctie om de schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school lager te maken. Dit kan zijn: schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school – de schoolkosten voor de 1ste algemeen middelbare school.



“Brood(doos)nodig” bindt strijd aan met lege brooddozen: “Blijft een schrijnend probleem”

70 tot 100%

van de scholen kampt hiermee

11%

van de rekeningen worden nooit betaald

minder dan 20%

van de scholen verlaagt of scheldt de factuur kwijt

95%

van de onbetaalde schoolfacturen = ouders die niet kunnen betalen

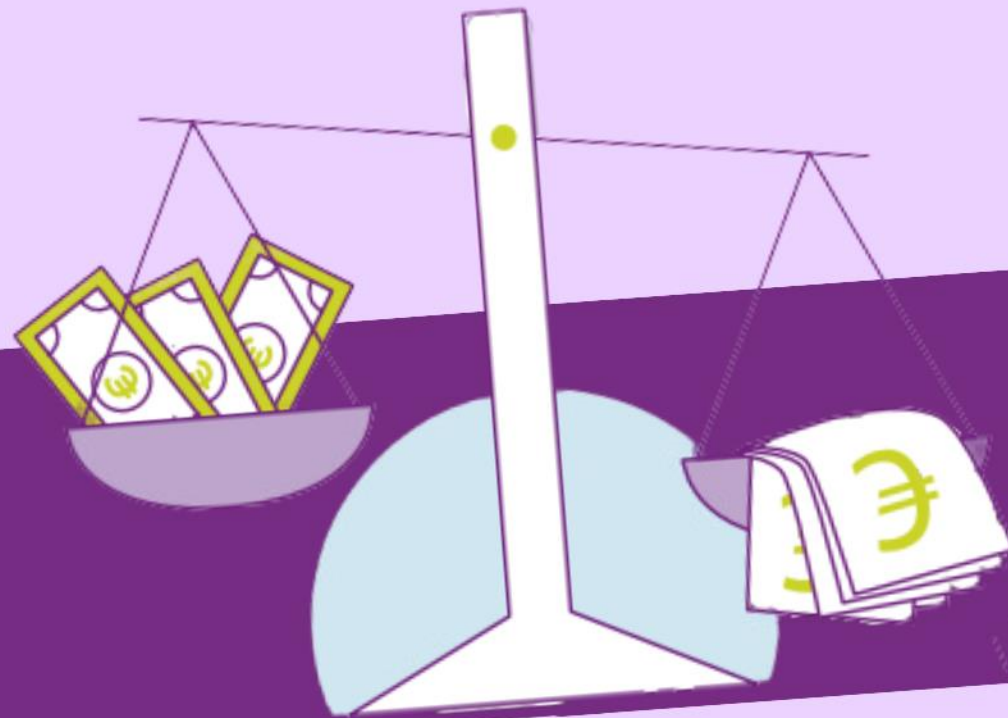
1 op 2

scholen heeft een beleid rond kostenbeheersing

1 op 3

scholen zet nooit de stap naar ouders om te zien wat de oorzaak is

KIJK OP ARMOEDE



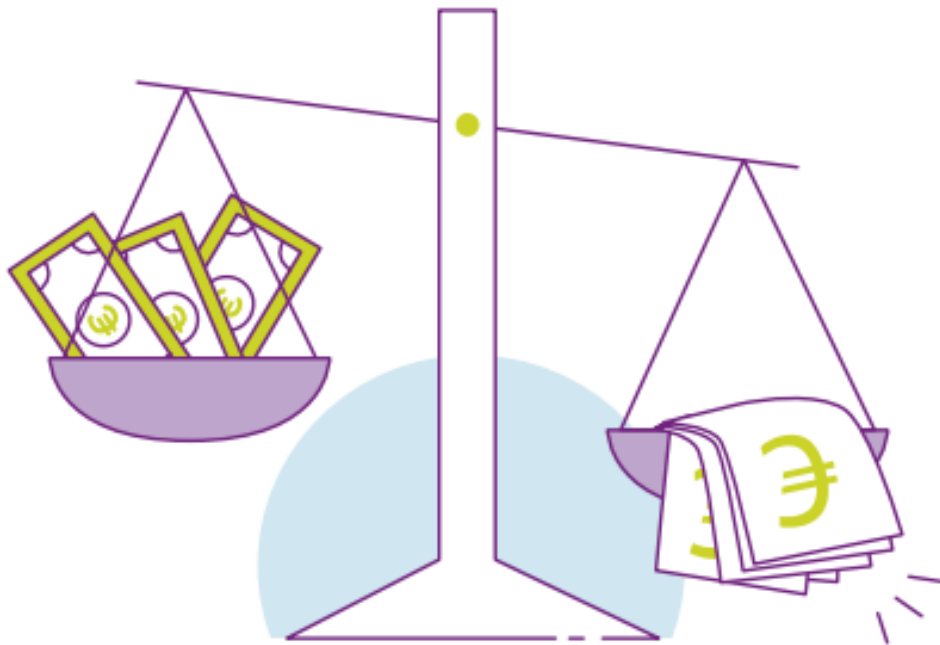


OPWARMER



Radiofragment armoede Johan van Biesen en Hendrik Vos

<https://radio1.be/dankuwel-johan-van-biesen-dat-u-schreef-wat-haast-niemand-weten-wil>





SCHAARSTE



Schaarste neemt bezit van je geest
mensen handelen anders bij een gevoel
van gebrek.

Schaarste laat je focussen op je directe
gebrek. Zo verdwijnt het
langetermijnperspectief. Je hebt minder
aandacht voor dingen die je eigenlijk ook
belangrijk vindt.

Beperkte bandbreedte =>tunnelvisie



**Sendhil Mullainathan
& Eldar Shafir**

**SCHAAR
STE**

**Hoe gebrek aan tijd en
geld ons gedrag bepalen**

SCHAARSTE

Mensen in armoede leven voortdurend in schaarste.

Beperkte bandbreedte zorgt voor impulsieve handelingen.

Beperkte bandbreedte vergroot de kans op fouten=schaarsteval

Schaarste werkt schaarste in de hand.
Kortetermijnoplossingen waarop je moet terugkomen. Geen structurele oplossingen. Bijvoorbeeld overmatige leningen aangaan.

Noot: generaliserend, pessimistisch beeld over mensen in armoede?

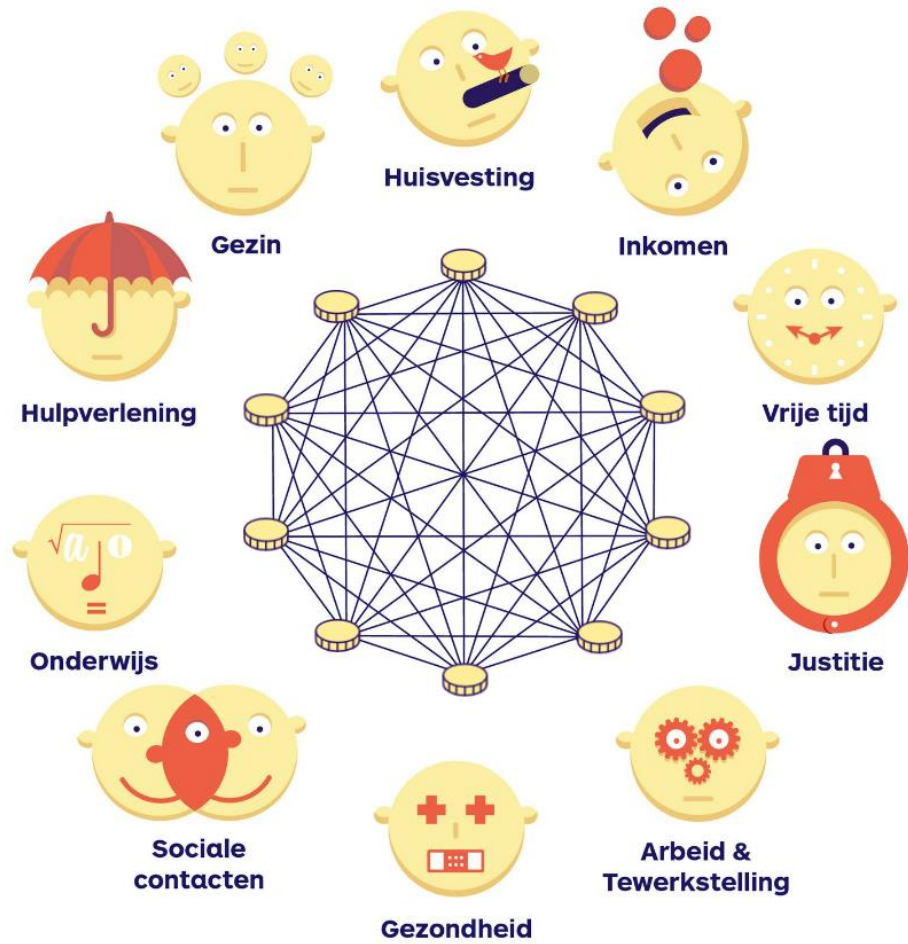
SENDHIL MULLAINATHAN
ELDAR SHAFIR

Scarcity

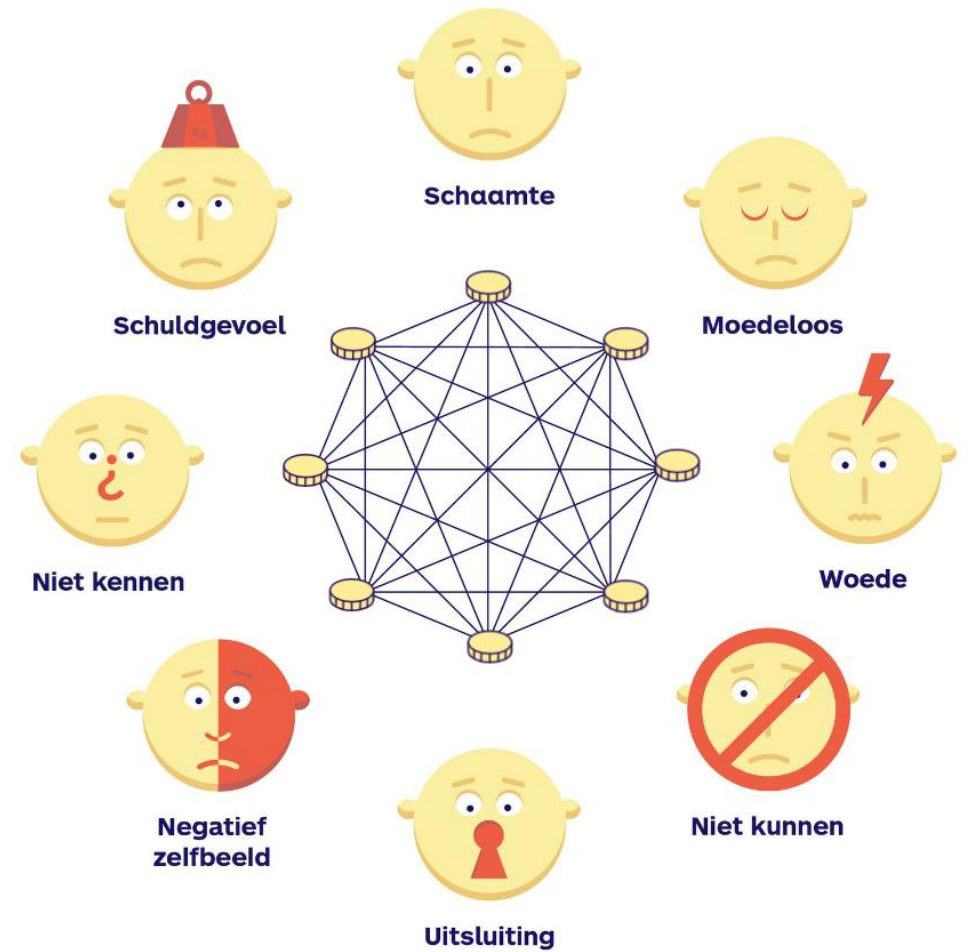
'A captivating book that just
might change the way you live'
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*



BUITENKANT

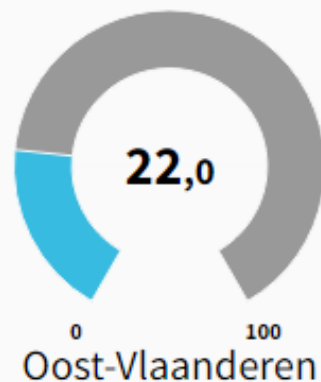
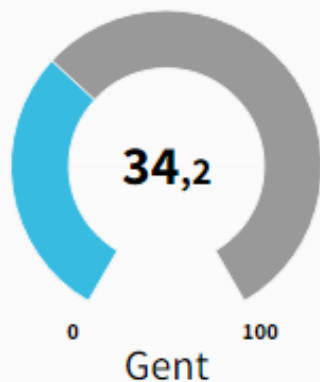


BINNENKANT



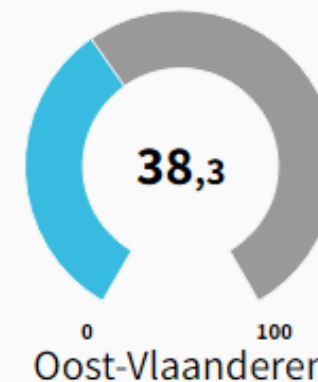
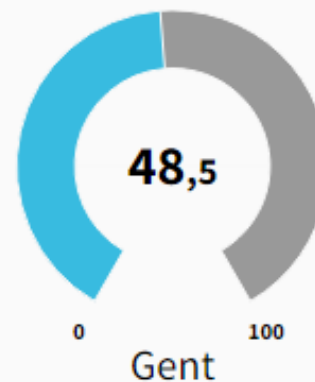
ENKELE CIJFERS

Leerlingen met een laag opgeleide moeder
percentage t.o.v. leerlingen gewoon secundair onderwijs



Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be | 2022

Leerlingen die een schooltoelage ontvangen
percentage t.o.v. leerlingen gewoon secundair onderwijs



Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be | 2022

1/5 gezinnen waarin ouders geen secundair diploma hebben leven in armoede

SIGNAALLIJST



EEN KIND OP DE TIEN LEEFT IN EEN KANSARM GEZIN. DEZE SIGNAALLIJST MAAKT JE ALERT. NIET ALLE SIGNALLEN WIJZEN RECHTSTREEKS NAAR ARMOEDE. BEKIJK ZE MET COLLEGA'S, DE ZORGCÖÖRDINATOR, CLB-MEDEWERKER EN BESPREEK WAT JE SAMEN KAN DOEN.

NAAM KIND

1. BIJ DE INSCHRIJVING

DE OUDER(S)

- komen hun kind niet zelf inschrijven
- zijn alleenstaand of gescheiden
- zijn laaggeschoold of werkloos
- hebben gezondheidsproblemen (lichamelijke of psychische)
- hebben zelf een problematische schoolloopbaan
- hebben een laag of onstabiel inkomen (vervangingsinkomen)
- zijn niet in orde met de ziekteverzekering
- hebben een vreemde nationaliteit

HET KIND

- heeft leer- of ontwikkelingsachterstand
- heeft al op veel scholen gezeten
- woont niet thuis

2. IN DE SCHOOL/KLAS

HET KIND

- is vaak afwezig of komt te laat
- neemt niet deel aan (betalende) activiteiten of uitstappen
- heeft meestal dezelfde kleren aan, is onverzorgd, geen tandhygiëne
- eet weinig gezond, 'vergeet' zijn boterhammen
- heeft geen of te weinig schoolspullen bij
- heeft vaak lichamelijke of psychische klachten
- wordt gepest, heeft weinig vrienden
- is onzeker en kan moeilijk in groep spelen of samenwerken
- stoort geregeld de les, verdraagt geen opmerkingen, maakt lawaai
- is (faal)angstig, weinig zelfstandig, vlug ontmoedigd, heeft concentratieproblemen, stelt geen vragen
- zijn thuistaal verschilt van de schooltaal

3. BIJ COMMUNICATIE

DE OUDER(S)

- vermijden contact of zoeken impulsief contact
- komen niet naar het oudercontact
- werken niet mee bij problemen, willen hun kind naar een andere school sturen
- betalen de schoolrekeningen niet of te laat
- reageren niet op brieven, tekenen geen nota's of rapporten
- reageren niet op een doorverwijzing naar tandarts, oogarts, logopedist
- schuiven hun taken door naar hun kind: rapport ophalen, afspraken maken, tolken
- beheersen de taal niet

WAT WETEN WE NOG MEER?

4. UIT DE LEEF-WERELD

- het gezin leeft geïsoleerd, heeft een beperkt netwerk (geen vertrouwensfiguren)
- er is budgetbegeleiding
- het gezin heeft een onzekere verblijfssituatie
- er zijn veel conflicten, familieruzies
- het kind neemt weinig deel aan culturele activiteiten, is geen lid van een jeugdbeweging, sportclub ...

WAT KUNNEN WE SAMEN DOEN?

LIJST VAN DE 17 ITEMS OM DE DEPRIVATIE BIJ KINDEREN TE METEN



KIND

1. Wat nieuwe kleren (geen tweedehands)
2. Twee paar passende schoenen
3. Dagelijks vers fruit en verse groenten
4. Dagelijks vlees, kip, vis of een vegetarisch equivalent
5. Boeken thuis, aangepast aan de leeftijd van het kind
6. Uitrusting voor ontspanning buitenshuis

7. Spelletjes voor binnenshuis
8. Geregeld vrijetijdsactiviteiten
9. Vieren van bijzondere gelegenheden (verjaardag...)
10. Van tijd tot tijd uitnodigen van vriendjes om te spelen en samen te eten
11. Deelnemen aan schooluitstapjes en -feesten
12. Vakantie (één week per jaar)



GEZIN

13. Vervangen van versleten meubels
14. Geen achterstallige betalingen
15. Behoorlijk verwarmde woning
16. Beschikken over een wagen voor privégebruik



VOLWASSENEN IN HET GEZIN

17. Toegang tot internet

LIJST VAN DE 17 ITEMS OM DE DEPRIVATIE BIJ KINDEREN TE METEN

1. Wat nieuwe kleren (geen tweedehands)

8,9% ouders in België
28,3% van de ouders met een lage opleidingsgraad

kunnen dit niet kopen wegens financiële redenen

8. Geregeld vrijetijdsactiviteiten

5,6% ouders in België
18,3% van de ouders met een lage opleidingsgraad

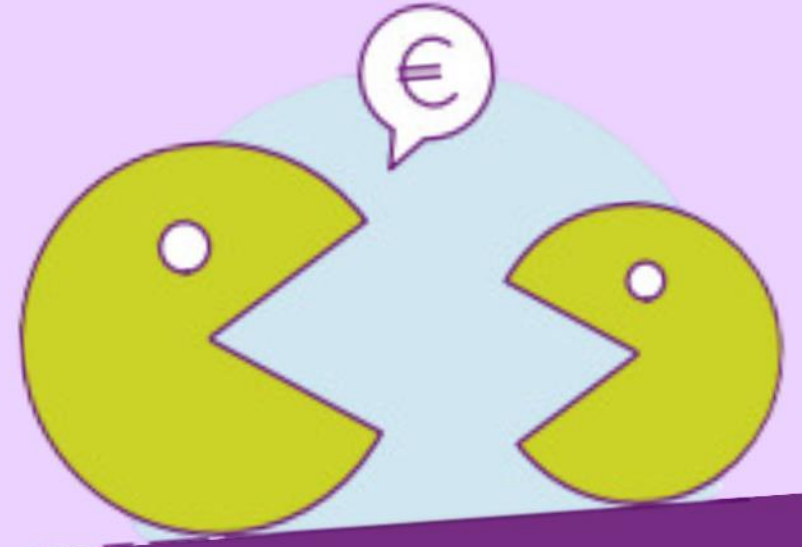
kunnen dit niet wegens financiële redenen

10. Van tijd tot tijd uitnodigen van vriendjes om te spelen en samen te eten

3,9 % ouders in België
14,1 % van de ouders met een lage opleidingsgraad

kunnen dit niet wegens financiële redenen

ONBETAALDE SCHOOL-
FACTUREN AANPAKKEN?



PREVENTIE EN VERTROUWEN

GEDRAGEN VISIE EN INZICHT BINNEN DE SCHOOL



- Ⓢ Ouders in armoede kenden vaak zelf een moeilijke schoolloopbaan!



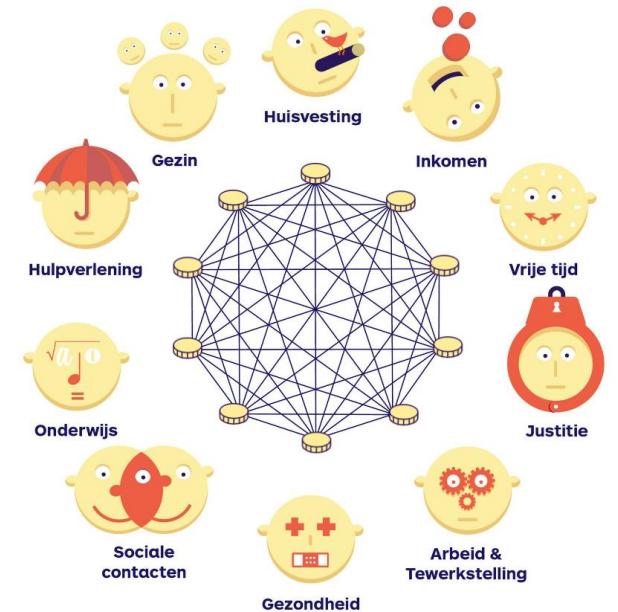
GEDRAGEN VISIE EN INZICHT

BINNEN DE SCHOOL

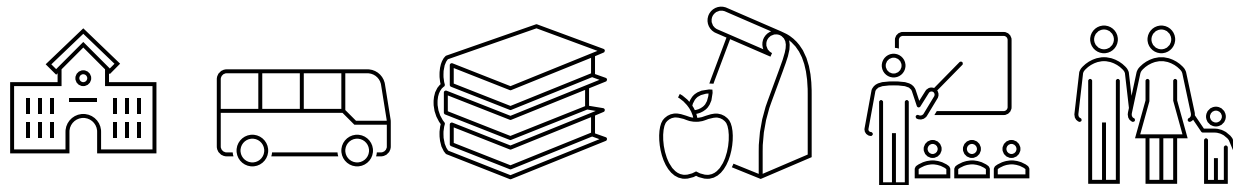


BUITENKANT

Ⓢ Het probleem gaat verder dan louter het financiële.



GEDRAGEN VISIE EN INZICHT BINNEN DE SCHOOL



- € Breed gedragen kosten-en of armoedebeleid op school.
Voor iedereen, door iedereen.

GEDRAGEN VISIE EN INZICHT

BINNEN DE SCHOOL



- € Inzicht en kennis in de armoedeproblematiek is belangrijk om een goed communicatiebeleid te kunnen opzetten in een school.

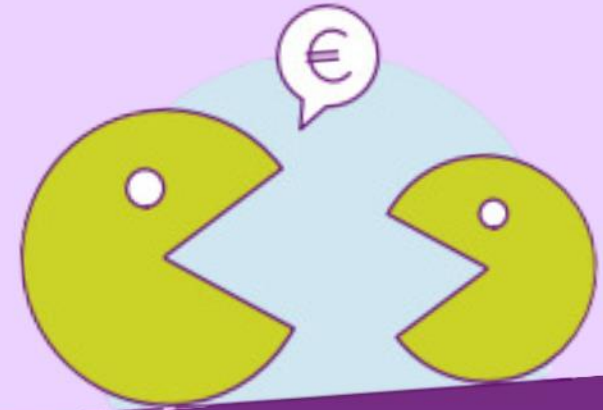
GEDRAGEN VISIE EN INZICHT

BINNEN DE SCHOOL



- Ⓢ Ouders in armoede kenden vaak zelf een moeilijke schoolloopbaan!
- Ⓢ Het probleem gaat verder dan louter het financiële.
- Ⓢ Breed gedragen kosten -en of armoedebeleid op school.
Voor iedereen, door iedereen.
- Ⓢ Inzicht en kennis in de armoedeproblematiek is belangrijk om een goed communicatiebeleid te kunnen opzetten in een school.

ONBETAALDE SCHOOL-
FACTUREN AANPAKKEN?



10 AANBEVELINGEN

PREVENTIE EN VERTROUWEN



NOTEER WAT JIJ AL DOET EN
DEEL STRAKS JE **GOOD PRACTICES.**

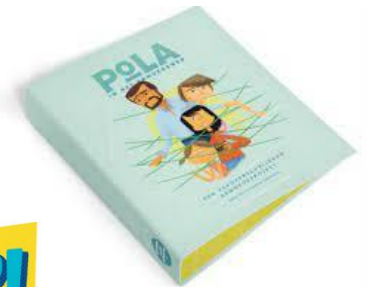
1

GOEDE INTERNE COMMUNICATIE

Iedereen staat achter het kostenbeheersend en armoedebeleid

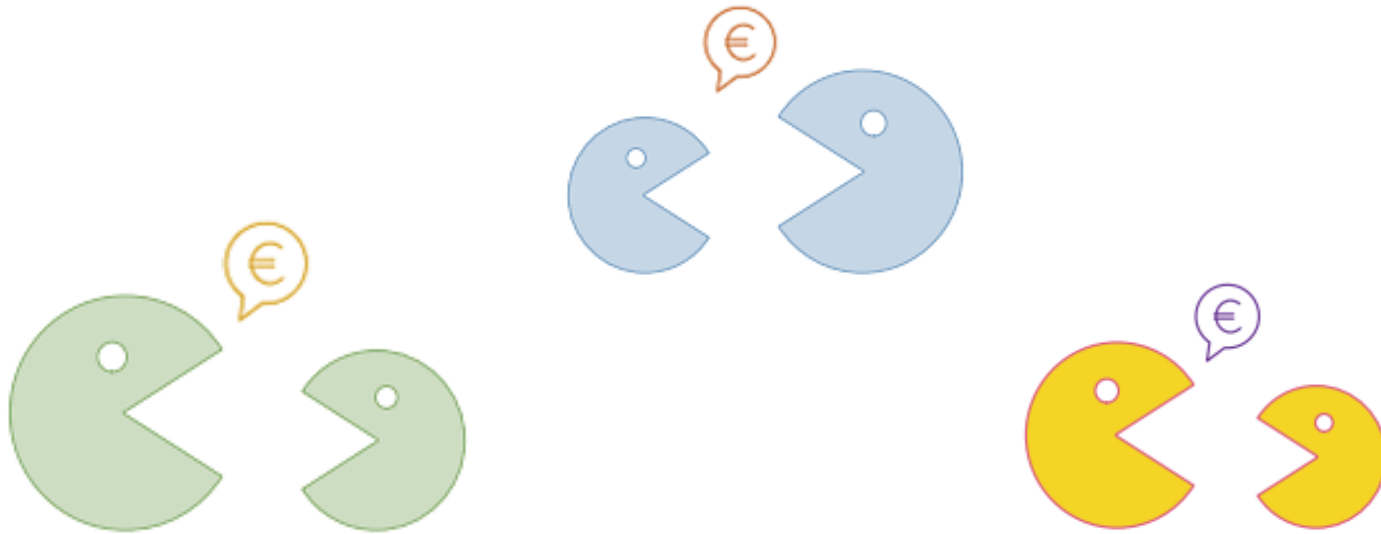
HOE?

- ▶ Regelmatig sensibiliseren van personeel
- ▶ Sensibiliseer leerlingen rond armoede (helpen voorkomen van pestgedrag)



2

HET INSCHRIJVINGSMOMENT BENUTTEN



HOE ORGANISEREN JULLIE HET INSCHRIJVINGSMOMENT ?
(VANUIT KOSTENBEWUST STANDPUNT)

2

HET INSCHRIJVINGSMOMENT

Leg de werking van de school uit

Werk met een inschrijvingsteam dat kennis heeft over armoede en signalen kan herkennen

Leg uit hoe de communicatie zal verlopen

Hoe en wie men contacteert bij vragen/problemen

Laat de ouders kennismaken met de het financieel team en vertrouwensfiguren

Zorg voor een ontspannen sfeer

Breng de gezinssituatie in kaart

GDPR? Gebruik verplichte en niet verplichte vragen

Voorzie tijd om ouders aan het woord te laten

Besef dat het echte verhaal pas later komt!

3

VOORZIENE KOSTEN MEEGEVEN

Bij inschrijving/voor de vakantie de te verwachten kosten meegeven

- ▶ normaliseer gespreide betaling
- ▶ mogelijkheid tot sparen/ prefinanciering





welzijnszorg_{vzw}
samen leggen armoede

4

GEBRUIK CONTACTMOMENTEN

Op maat van ouders!

- ▶ Het oudercontact
- ▶ Activiteiten op school
- ▶ Online bevraging
- ▶ Werkgroepen/ oudergroepen/ ouderraad

Toon belangstelling en luister op zulke momenten naar wat de ouders te vertellen hebben over hun kinderen!

Kies een methode die past bij de school.

! **Verschil in tijd, bereik en moeilijkheidsgraad** !

4

HET OUDERCONTACT (VERVOLG)



Interpreteer het oudercontact flexibel

Maak eerder een mondelinge dan een schriftelijke afspraak (opbellen, uitnodigen)



Voorzie kinderopvang

Maak gebruik van de informele contacten

Geef huisbezoeken een kans

Communiceer ook met niet-zichtbare ouders



5

WERKEN AAN VERTROUWEN



Bij problemen speel kort op de bal



Open en uitnodigende houding

Hou rekening met het verschil in referentiekader

Laat de ouders oplossingen formuleren

Bespreek de mogelijkheden vanuit de school

Werk met **brugfiguren** (vertrouwenspersoon)

Blijf proberen



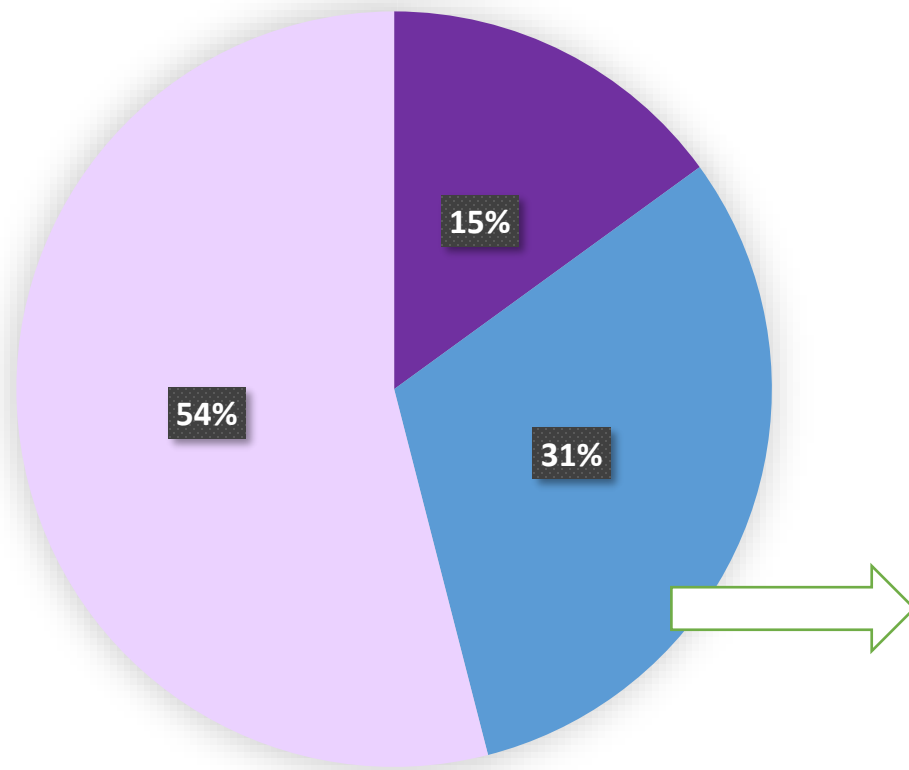
Door met ouders te communiceren over hoe we rekening houden met hun feedback, wat de school doet ifv kosten, ... betalen ze vaak sneller.



6

SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

GELETTERHEID VOLWASSENEN IN VLAANDEREN



■ Laaggeletterd

■ Basisvaardigheden maar nog geletterdheidsnoden

■ Geletterd

46% van de volwassenen in Vlaanderen heeft het moeilijk om met informatie om te gaan (info vinden, begrijpen en hanteren).

HOE AANPAKKEN?

- ▶ Hanteer eenvoudige en heldere taal, zorg voor structuur
- ▶ Denk hierbij aan schoolfacturen, schoolreglement, brieven rond uitstappen,....





Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Staf

Datum
30 april 2021

Contact
uitpas@stad.gent

Je UITPAS met kansentarief loopt af

Beste gebruiker van de UITPAS,

Momenteel heb je een UITPAS met kansentarief (kortingstarief). Een UITPAS met kansentarief geeft je recht op 80% korting telkens wanneer je naar een vrijetijdsactiviteit van een UITPAS-partner gaat.

Jouw situatie is veranderd. Dit betekent dat je je UITPAS met kansentarief nog slechts kan gebruiken **tot 30/05/2021**.

Om te weten of je tóch nog in aanmerking komt voor het kansentarief kan je de voorwaarden nakijken. Zo mis je ook het komende jaar geen kortingen voor vrijetijdsactiviteiten.

De voorwaarden om recht te hebben op het kansentarief zijn:

- Verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds
- Een situatie van schuldbemiddeling of budgetbegeleiding
- Gerechtigde op het leefloon


Heb je toch nog recht? Kom dan met je UITPAS **en het nodige attest** naar een verkooppunt. Het attest mag **niet ouder zijn dan 3 maanden**. Je UITPAS met kansentarief wordt dan verlengd.

Kom je niet meer in aanmerking? Dan kan je je UITPAS **gratis** laten omwisselen in een verkooppunt, zodat je kan blijven sparen en ruilen. Je gespaarde punten worden automatisch overgezet.

Kom in beide gevallen **vóór 30/05/2021** in een verkooppunt langs. Een overzicht van alle verkooppunten kan je vinden op www.uitingent.be/uitpas/verkooppunten.


Postadres Stad Gent – Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd - Staf | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent
Bezoekadres Stadswinkel, Botermarkt 17A, 9000 Gent | Tel. 09 210 10 10 | uitpas@stad.gent | uitingent.be/uitpas

Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen.
 Ga voor meer informatie naar www.stad.gent en zoek op 'Met respect voor uw privacy'.



**Jouw KORTING bij de Uitpas
STOPT op 30 mei 2021**

Datum
30 april 2021



Aan Tuur Cul
Vrijetijdstraat 33
9000 Gent


Beste,

Je hebt nu een UITPAS met korting (kansentarief). Met die kaart krijg je 80% korting op veel activiteiten in Gent. Zoals optredens, theater, film, sport, musea, ...

Volgens onze informatie is je **situatie veranderd**. Daarom heb je **geen recht** meer op deze korting. De korting **stopt op 30 mei 2021**.

Je situatie is veranderd?
Kom naar ons. Zo verlies je jouw punten niet!

Je situatie is niet veranderd?
Misschien heb je wel nog recht op korting.
Kom naar ons. Breng het juiste **attest** mee.

 Meer info vind je op de **achterkant** van deze brief.


Met vriendelijke groeten,


Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van
24/01/2019)


Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur

Sami Souguir
Schepen van Cultuur,
Stadsontwikkeling en
Ruimtelijke Planning

Contact:

 09 210 10 10

 uitpas@stad.gent

 www.uitingent.be/uitpas

VOOR

XXX XXX
XXX
9000 GENT

Contactpersoon Cremer Kim tel. 09/266 94 95 kim.cremer@ocmw.gent	Datum	Uw kenmerk Ons kenmerk SD-446990 152151
---	-------	--

Geachte,

Wat heeft het OCMW beslist?

Mevrouw XXX XXX

Het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst heeft op 18/03/2021 het volgende beslist:

U geniet reeds enige tijd leefloon van OCMW Gent. Het OCMW heeft uw situatie opnieuw bekeken.

Het OCMW kent u een leefloon als alleenstaande toe vanaf 01/01/2021.

Indien OCMW GENT bevoegd is, betaalt het hiermee uw verblijfskosten (dit is de dagprijs bepaald volgens protocol VVSG/SAW) tijdens uw verblijf in een erkend opvangcentrum.

Tijdens uw verblijf in een erkend opvangcentrum, neemt het OCMW Gent de ambulante medische en farmaceutische kosten ten laste en uw wettelijke en aanvullende ziekenfondsbijdragen.

Indien u een inkomen heeft, is uw leefloon in opleg op dit inkomen.

Het OCMW zal na maximum één jaar uw situatie herbekijken en een nieuwe beslissing nemen.

Het OCMW zal ook bij elke wijziging in uw situatie, die een invloed heeft op uw recht of het bedrag van het u toegekende leefloon, zijn beslissing herzien.

Waarom?

U voldoet momenteel aan de wettelijke voorwaarden voor het leefloon (Wet van 26 mei 2002 en K.B. van 11.07.2002).

- uw leefloon is gekoppeld aan een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie waaraan u zich moet houden.

- u bent niet langer student

Wat is het bedrag dat u zal ontvangen?

Het barema leefloon als alleenstaande bedraagt 984,68 EUR.

Momenteel bedraagt uw recht op leefloon 797,53 EUR per maand.

Voor de berekening zie bijlage. Als uw inkomen wijzigt, wordt dit bedrag aangepast en ontvangt U een nieuwe berekening.

Hoe wordt dit leefloon uitbetaald?

Uw leefloon wordt betaald volgens afspraak met uw maatschappelijk werker.

Om u te kunnen betalen, hebben wij de bewijzen nodig van de inkomsten die in aanmerking komen voor

NA



deze brief gaat over:

EENMALIGE FINANCIËLE HULP

Uw kenmerk: /
Ons kenmerk: SD-409608 129355

Datum: 28/04/2022

Liv Loon
Goednieuwsstraat 13
9000 GENT

Beste,

Je hebt recht op **financiële hulp** voor je verblijf in **De Sleutel**.

Je was in De Sleutel van 03/09/2020 tot en met 10/09/2020.

Zo kan de factuur betaald worden. Je betaalt ons in verschillende keren terug.



Hoeveel zal je ontvangen?

Het OCMW betaalt:

- de **verblijfskosten**: 193,20 EUR.
- de **geneesmiddelen** tijdens het verblijf
- de aanvullende **ziekenfondsbijdragen**

Je ontvangt deze financiële hulp 1 keer.



Hoe wordt de financiële hulp betaald?

We storten het geld **op je rekening**.

Je kan met je assistent een andere afspraak maken.



Hoe betaal je terug?

Je betaalt **193,20 EUR terug** aan het OCMW.

Elke maand betaal je 50,00 euro.

Op het rekeningnummer BE61 0910 1638 0017.

De eerste betaling moet gebeuren voor 28/5/2022.



VRAGEN?
NEEM CONTACT OP
MET JE ASSISTENT

Ine Vandenaweele
09/266 45 26
Kempstraat 150, 9000 Gent
Ine.Vandenaweele@ocmw.gent



zie achterkant 1/3





- [Heerlijk Helder - Vlaamse overheid - koffiebar – YouTube](#)

7

DE IDEALE SCHOOLREKENING

WAT ZET JE OP DE FACTUUR ?



Logo van de school



Het woord factuur



Adres van de school



Vermijd het woord 'moeten'



Contactgegevens vertrouwenspersoon
+ vermeld de mogelijkheid om
gespreid te betalen



De betaalmogelijkheden

Vermeld duidelijk het rekeningnummer
en het mededelingsnummer

Cash

Overschrijving

POM

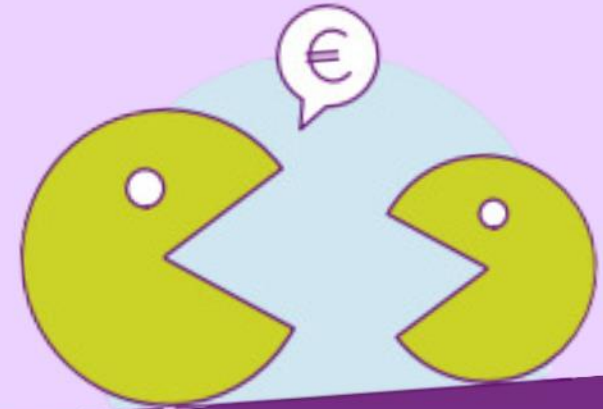


Datum opmaak factuur + Vervaldatum



Informatie over de gemaakte kosten

ONBETAALDE SCHOOL-
FACTUREN AANPAKKEN?



10 AANBEVELINGEN

ALS FACTUREN DAN TOCH
NIET BETAALD WORDEN?

8

NIET MET LEERLINGEN COMMUNICEREN OVER ONBETAALDE SCHOOLFACTUREN

20% van de kinderen van 8 tot 12 jaar maakt zich zorgen over de financiële situatie van het gezin



9

SAMEN ZOEKEN NAAR OPLOSSINGEN

!!! VERMIJD INCASSOBUREAUS !!!

Afbetalingsplan voorstellen

Schoolkosten kwijtschelden

Maximumfactuur

Solidariteitsfonds

Vredegerecht



9

SAMEN ZOEKEN

NAAR OPLOSSINGEN

Investeer in samenwerkingsverbanden

CAW / OCMW → budget- en schuldhulpverlening

Brugfiguren

Lokale initiatieven

Kinderen Eerst i.s.m. OCMW Gent

Attest mutualiteit

Tegemoetkoming themaklassen en daguitstappen

Plaats voor logo van de school

ATTEST MUTUALITEIT

Tegemoetkoming themaklassen / daguitstap

Dit is een bewijs van deelname aan themaklassen / daguitstap met de school dat u kunt indienen bij uw mutualiteit voor tegemoetkoming. Gelieve dit formulier volledig ingevuld na afloop van de uitstap te bezorgen aan uw mutualiteit.

Gegevens leerling:

Naam:	
Geboortedatum:	
Kleefbriefje mutualiteit:	

Gegevens uitstap

Omschrijving:	
Van (datum) tot en met (datum)	... - ... - ... t/m ... - ... - ...
Locatie: (naam + adres)	
Aantal dagen:	
Totaal betaald bedrag:	
Stempel van de school:	Naam + adresgegevens van de school
Handtekening van de directie:	

9

SAMEN ZOEKEN NAAR OPLOSSINGEN

Telenet Essential Internet FIVE

Voor basisgebruik

- ✓ Je betaalt € 5, géén extra kosten
- ✓ Je hebt thuis **geen aansluiting nodig**
- ✓ Je kan e-mails lezen en beantwoorden, social media checken of chatten, online betalen, inloggen op je schoolplatform, ... op 2 toestellen tegelijk (bv. pc + gsm / pc + tablet)



◀ Telenet Essential

Kansenpas ▶



◀ Robin-pas



Pelicano ▶



◀ Uit-Pas



SnS ▶



◀ Brooddoosnodig



10

SOLIDARITEITSFONDS





VISIE SOLIDARITEITSFONDS: **VOOR WELKE LEERLINGEN?**

Planning opstellen meegeven van facturen. Dure maanden zoals september en december vermijden.

Optie afbetalingsplan aan iedereen aanbieden (bij inschrijving en start schooljaar)

Heldere factuur opmaken

factuur versturen
met kind
per post
per mail
per smartschool

Per post en bij oudercontact (!)

Betaald = OK

Niet betaald

Betalingstermijn gekend?

30 dagen: is dit duidelijk op factuur?

Eerste onbetaalde factuur

Reeds meerdere onbetaalde facturen

Afspraak aantal onbetaalde facturen?

herinneringsfactuur

herinneringsfactuur

Herinneringsfactuur weglaten: onmiddellijk opbellen.

vertrouwenspersoon inlichten

Wie? leerlingbegeleider of secretariaat?

Vertrouwenspersoon gaat situatie na

Telefonisch of persoonlijk contact

Betaald = OK

Contact:
Afspraken maken
Afbetalingsplan
Solidariteitsfonds
Doorverwijzen OCMW

Geen contact:
SMS versturen om contact op te nemen.
Aanklappend werken

Afstemming vertrouwenspersoon, Boekhouding, leerlingbegeleider, eventueel titularis

Gedeeld document opstellen. Inplannen om financiële info/thuissituatie te delen, op het eind van de maand.

Aanmaning versturen

Incassobureau?

Snelle verder opvolging

Termijn afsluiten onbetaalde facturen?



WAT DOE JIJ AL?

1. Goede interne communicatie
2. Het inschrijvingsmoment benutten
3. Andere contactmomenten
4. Voorziene kosten meegeven
5. Werken aan vertrouwen
6. Schriftelijke communicatie
7. De Ideale schoolrekening
8. Communiceer niet met leerlingen
9. Samen zoeken naar oplossingen
10. Solidariteitsfonds

AFSLUITER: CARO



ONBETAALDE SCHOOLFACTUREN



VRAGEN EN OPMERKINGEN

VERJARING SCHOOLFACTUREN

1 JAAR

School moet de verjaring dus **tijdig stuiten**

Manieren van invorderen:

- aangetekende brief met uitdrukkelijke vermelding van stuitende werking, opgemaakt door advocaat of gerechtsdeurwaarder,
- oproeping minnelijke schikking vrederechter waarbij de opgeroepen partij - schuldenaar de schuldvordering erkend, en er eventueel een afbetaalregeling kan overeengekomen worden,
- dagvaarding voor rechtbank (vredegerecht waarde vordering minder dan 5000 euro)
- ...

GESCHEIDEN OUDERS

Niet verplicht mee te delen, vragen staat vrij

LAAGDREMPELIGE ONDERSTEUNING VOOR LEERLINGEN

Gent: Uilenspel, vzw Kompanjon, ...

Onderwijs
centrum.gent

Algemeen: Initiatieven van de stad
Brugvrijwilligers Rode Kruis



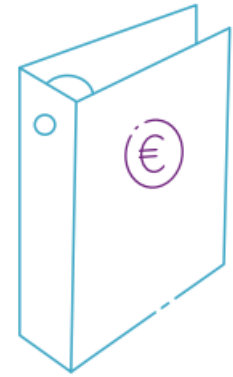
Brugvrijwilliger ondersteunt kinderen bij hun schoolwerk

Als brugvrijwilliger:

- Begeleid je een kind of groepje kinderen binnen de school, bv. helpen bij niveaulezen, individuele begeleiding...
- Help je bij huiswerkbegeleiding van een kind of groepje kinderen op de school zelf of bij een kind thuis.
- Oefen en leer je een kind op een speelse manier Nederlands.
- Ondersteun je de ouders, bv. mee betrekken bij het huiswerk.

STUDIESHOP

Gespreid betalen kan
Ga in gesprek met de boekenverkoopdienst



Scholen die zelf boeken verspreiden/verhuren, hebben meer werk, maar ook meer overzicht.

HOE OUDERS MOTIVEREN OM EEN AFBETALINGSPLAN TE VOLGEN?

Kort op de bal spelen (uitnodigen, bellen)

Betalingsplan van bij de start normaliseren



Wanneer betalingen gebeuren: POSITIEF BEKRACHTIGEN

VRAGEN OF OPMERKINGEN?



Onderwijs
centrum.gent



veerlevanmossevelde@cawoostvlaanderen.be
femkevanhouwenhove@cawoostvlaanderen.be

en veronique.vandamme@stad.gent

OVERZICHT AANBOD

FINANCIËLE EDUCATIE OP SCHOOL

LAGER ONDERWIJS - OKAN - 1STE GRAAD SECUNDAIR

Het budgetspel **Geldweg** leert kinderen uit het **lager onderwijs** omgaan met geld. Door de juiste keuzes te maken en te anticiperen op onvoorziene kosten, worden de leerlingen **kritische consumenten**.

De tool kadert binnen de leer- en ontwikkelingsdoelen van het lager onderwijs (Mens en Maatschappij).

Ook voor **OKAN** en **1ste graad secundair onderwijs** is deze koffer ideaal.

Het budgetspel is **GRATIS** voor leerkrachten!



[Bekijk hier alles over Geldweg](#)

2DE GRAAD SECUNDAIR ONDERWIJS

De **WAKOSTA?!-app lessuggestie** heeft als doel dat leerlingen vanaf de **2de graad secundair onderwijs** inzicht ontwikkelen in **wat het leven op hun**

leeftijd kost. Ze maken kennis met het nut van **sparen** en leren rekening houden met **onvoorziene uitgave**. Dit doen ze aan de hand van een fictief personage en keuzes die bij hun eigen leven aansluiten. De leerlingen gebruiken hiervoor de gratis Wakosta?!-app, die bovendien door alle leeftijdsgroepen gebruikt kan worden.

Je zag de [affiches](#) voor onze app waarschijnlijk al hangen. Wil je deze ook bij jou op school, vraag ze dan gratis aan via de knop ↓.

[Bekijk hier alles over de WAKOSTA?!-APP](#)



OVERZICHT AANBOD

FINANCIËLE EDUCATIE OP SCHOOL

3DE GRAAD SECUNDAIR ONDERWIJS



Het **WAKOSTA?! inleefparcours** laat jongeren vanaf 16 jaar te weten komen **wat het leven op eigen benen kost** en wat de impact van hun keuzes is op het **maandbudget**. Jongeren gaan actief aan de slag in dit parcours. Het inleefparcours en de interactieve website kaderen binnen de **eindtermen van de 2e en 3e graad: ECONOMISCHE EN FINANCIËLE COMPETENTIES.**

Beide methodieken kunnen nadien besproken worden in de klas aan de hand van het **draaiboek**, de **inspiratiegids** of kant en klare **PowerPointpresentaties**.

WAKOSTA?! gaat in **2023-2024 door in Gent, Eeklo, Deinze, ...**
Inschrijven voor het parcours en de bijbehorende train de trainer kan via de knop.

Enkele [beelden](#) van ons WAKOSTA?! inleefparcours in de krant.

INSCHRIJVEN
WAKOSTA?!



Kan je ons inleefparcours niet bereiken?

WAKOSTA.BE is een **interactieve website** waarin jongeren vanaf 16 jaar een realistisch maandinkomen ontvangen. Het doel is dit **budget zo goed mogelijk te besteden** binnen de domeinen wonen, gezondheid, huishouden en ontspanning aan de hand van tal van opdrachten.

Het inleefparcours en de interactieve website kaderen binnen de **eindtermen van de 3e graad secundair onderwijs: ECONOMISCHE EN FINANCIËLE COMPETENTIES.**

Beide methodieken kunnen nadien besproken worden in de klas aan de hand van het **draaiboek**, de **inspiratiegids** of kant-en-klare **PowerPointpresentaties**.

GA NAAR
Wakosta

Bekijk hier alles over WAKOSTA?!

OVERZICHT AANBOD

FINANCIËLE EDUCATIE OP SCHOOL

BUITENGEWOON ONDERWIJS

BUITENGEWOON BUDGETTEREN

Buitengewoon budgetteren heeft als doel om leerlingen uit het BUSO (OV2 en OV3) voor te bereiden op **zelfstandig wonen** en de **kosten die hierbij komen kijken**. Met een maandkalender en budgetplan doorlopen de leerlingen diverse thema's. Deze methodiek versterkt niet alleen **financiële kennis**, maar ook **financiële attitudes** en **gezond financieel gedrag** bij jongeren (uit het buitengewoon onderwijs).

Bekijk rechts een greep uit het aanbod. ➔

THEMA'S: INKOMEN - WONEN - VERZEKERING - HUISDIER - GEZONDHEID - ...

VOORBEELD UIT THEMA ONTSPANNEN
Leerlingen kunnen deelnemen aan een reis-wedstrijd. Maar lezen ze ook de **algemene voorwaarden?**

VOORBEELD UIT THEMA WINKELN
Leerlingen spelen 'bingo in de winkel' en leren aan **reclametechnieken** weerstaan

VOORBEELD UIT THEMA ENERGIE
Leerlingen doen een **quiz** waarbij ze energiebesparende tips krijgen.

Bekijk hier alles over Buitengewoon Budgetteren

Niet gevonden wat je zocht?

Op zoek naar financiële educatie, maar niet gevonden wat je zocht?

Neem een kijkje in het materiaal voor andere onderwijsvormen of graden op onze [website](#) of neem contact op met een BIZ-medewerker via biz@cawoostvlaanderen.be.

Werelddag van
verzet tegen armoede
17 oktober 2019 – Gent



Ideeën bundel om armoede
aan te pakken op school

Hoe gebruik je deze brochure?

Heel wat scholen in Gent krijgen te maken met armoede en de gevolgen daarvan. Kinderen en jongeren krijgen moeilijker toegang tot een leven zoals hun meer bemiddelde leeftijdsgenoten leiden. Dat voelen ze ook op de schoolbanken.

"Wat kunnen wij doen om de situatie van leerlingen in armoede te verlichten?" Dat is de vraag die de scholen in deze brochure zich stelden. Ze dachten na over kleine en grotere aanpassingen in hun dagelijkse werking of structureel beleid. Hieronder delen ze hun ideeën.

Samen pakken ze vier aspecten van armoede op school aan:

1. Kostenbewust onderwijs
2. Ouders versterken
3. Brede leer- en leefomgeving
4. Hygiëne en gezondheid

Elk goed voorbeeld schetst kort de context (wat was het probleem?), de actie (wat deed de school eraan?), wie bij de uitvoering betrokken werd en wat het effect van de actie is. Sommige tips kan je meteen toepassen, anderen kunnen dienen als inspiratie voor een aanvulling op of aanpassing van het beleid op jouw school.

Wil jouw school aan de slag met een van de ideeën in dit overzicht?

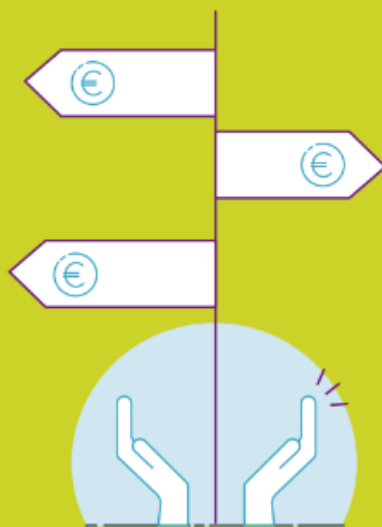
Bij de getuigenissen staat een contactpersoon van de school vermeld: die kan je meer info geven en helpen om van start te gaan.



Vragen?

Heb je nog vragen over de inhoud van deze brochure of zoek je persoonlijk advies voor jouw school? Neem contact op met onderwijscentrum@stad.gent. Het Onderwijscentrum zoekt graag mee naar een oplossing.

WEGWIJS BIJ BUDGET & SCHULDEN



Welke hulp kan je vragen?



WAT LEES JE IN DEZE BROCHURE?

- ▶ Weet je niet hoeveel geld je hebt?
- ▶ Heb je vaak te weinig geld over op het einde van de maand?
- ▶ Heb je één of meer facturen niet betaald?
- ▶ Weet je niet hoe het verder moet?

In deze brochure lees je welke hulp je kan krijgen.

- ▶ In het begin van elk deel lees je wat je zelf kan doen.
- ▶ In deel 1 lees je wie jou kan helpen om anders om te gaan met je geld.
- ▶ In deel 2 lees je wie jou kan helpen om je schulden aan te pakken.
- ▶ In deel 3 vind je een overzicht van alle hulpvormen.

WELKE HULP PAST HET BEST BIJ JOUW SITUATIE?

Ga langs bij

- ▶ het OCMW of Sociaal Huis in je gemeente
- ▶ het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) in je buurt (www.caw.be)
- ▶ de Dienst Maatschappelijk Werk (DMW) van je ziekenfonds

Zij zoeken het samen met je uit.

PAK JE GELDZORGEN OF SCHULDEN AAN.

Hoe sneller je hulp zoekt, hoe vlotter je problemen kan oplossen.

OVERZICHT AANBOD

Samen aan de slag - kostenbewust secundair onderwijs

[← Terug](#)

Trajecten

In een begeleidingstraject op maat van jouw school, gaan we over een periode van twee jaar aan de slag om een armoede- en kostenbeleid voor jouw school op te stellen. We zetten in op sensibilisering, communicatie en kostenbeheersing.

We starten met een bevraging van het schoolteam, leerlingen en ouders. Op basis van de resultaten kiest de school met welke thema's ze aan de slag gaan.

We bieden ondersteuning op deze thema's:

- Visie op armoede
- Communicatie
- Kostenbeleid
- Schoolrekening
- Participatie
- Solidariteitsfonds

We bouwen aan een visie rond armoede- en kostenbeleid en gaan op zoek naar concrete acties die in het schoolreglement en schoolwerking geïmplementeerd kunnen worden.

Voorbeelden van mogelijke acties:

- Tips voor leerkrachten om signalen op te vangen van leerlingen die in armoede leven
- Uitwerken van een duidelijke en transparante kostenraming en schoolrekening
- Uitwerken van een duidelijke procedure van het innen van schoolfacturen

- Netwerk uitbouwen met organisaties zoals OCMW, een lokale armoedeorganisatie, ...
- Het inschrijvingsteam sterker maken in communicatie en vertrouwen opbouwen met ouders

Het traject lopen we samen met projectmedewerkers en een ervaringsdeskundige in armoede. Er worden minimaal 7 contactmomenten ingepland waarvan 5 in een vaste kerngroep en 2 met het schoolteam, verspreid over 2 jaar.

Voor wie?

Secundaire schoolteams

Wanneer?

Start in onderling overleg

Waar?

Op de eigen secundaire school

Meteen inschrijven of meer info nodig?

[Stuur ons een mail](#)

Armoede

Secundair

MEER INSPIRATIE?

[Tools | vzw Krijt \(aanpakschoolfacturen.be\)](https://aanpakschoolfacturen.be)

Het team van vzw Krijt ontwikkelde de afgelopen jaren verschillende handleidingen waarmee scholen aan de slag kunnen. We verzamelden goede praktijkverhalen en praktische voorbeelden rond een waaier aan thema's om schoolteams te inspireren.

Goede praktijken

Visie op armoede >

Communicatie >

Kostenbeleid >

De Schoolrekening >

Participatie >

Solidariteitsfonds >