



# E-inclusie aanbod Gent

## Hulp bij digitale vragen en versterken van digitale vaardigheden

Overzichtsbrochure voor toeleiders

Mei 2023

# E-inclusiewerking Gent: Alle Gentenaars digitaal mee

Alle Gentenaars digitaal mee, dat is al sinds 2006 het doel van de **e-inclusiewerking** van Stad Gent en District09. Samen met stadsdiensten, partnerorganisaties, bedrijven en burgers maken we Gentenaars digitaal zelfredzamer. We zorgen dat zij niet door de digitalisering worden uitgesloten, maar net de kansen van de digitale wereld kunnen grijpen.

Om dat te bereiken brengen we de Gentenaars en medewerkers van Stad Gent dichterbij digitale technologie. We vergemakkelijken de **toegang** tot digitale hulpmiddelen en we vergroten de individuele **digitale basisvaardigheden** door opleiding en begeleiding te voorzien. Zo streven we naar persoonlijke groei en positieve ervaringen met de digitale wereld en helpen we alle Gentse burgers richting **'spontaan digitaal'**.

Met deze brochure geven we een overzicht van waar Gentenaars terecht kunnen voor hulp bij digitale vragen, versterken van digitale vaardigheden en toegang tot een digitaal toestel en internet.

**E-inclusiewerking Gent: Alle Gentenaars digitaal mee** 3

**Individuele hulp bij digitale vragen** 4

Individuele hulp in de Gentse Digipunten 5

Hulp bij digitale vragen rond werk 10

Digicoaching: digitaal traject op maat 12

Digihulp aan huis 13

**Bijleren over digitale thema's** 14

Digitale Uitleendienst: gratis digitaal materiaal ontlene 15

Digitaal aanbod voor volwassenen 16

Lesaanbod volwassenenonderwijs rond digitale thema's 18

STEAM-aanbod voor kinderen en jongeren 20

Online bijleren over digitale thema's 24

**Toegang tot digitale toestellen en internet** 26

Gratis een computer en internet gebruiken 27

Digitale toestellen en internet voor Gentenaars 34



*Het aanbod in deze brochure kan steeds veranderen.*

*Raadpleeg [stad.gent/digitaalme](http://stad.gent/digitaalme) voor actuele informatie of neem contact op met de aanbieder.*



## Individuele hulp bij digitale vragen

## Individuele hulp in de Gentse Digipunten

De Gentenaar kan in meer dan 30 Digipunten terecht met digitale vragen. Er zijn één of meerdere begeleiders aanwezig die bezoekers op weg helpen met basisvragen rond computer, tablet, smartphone, internet en e-diensten. De bezoeker kan gebruik maken van de computers ter plaatse of een eigen toestel meebrengen. De begeleiding in een Digipunt is **gratis**.

Op [stad.gent/digipunten](https://stad.gent/digipunten) vind je een lijst van alle Digipunten per wijk en kan je via de kaart een Digipunt in de buurt vinden. Je vindt er de openingsuren, contactgegevens en wanneer een begeleider aanwezig is.

Deze info is ook op papier beschikbaar. Flyers per wijk kunnen afgehaald worden in de Stadswinkel, Botermarkt 17a. Voor grote hoeveelheden kan je contact opnemen met [e-inclusie@stad.gent](mailto:e-inclusie@stad.gent).



Je herkent de Digipunten aan dit logo.



## Digipuntbegeleiders: wie zijn ze? Wat drijft hen?

Begeleiders in een Digipunt zijn stuk voor stuk mensen die zelf enthousiast zijn over digitale media en dit aan anderen willen doorgeven. Zij zijn onmisbaar voor kwaliteitsvolle Digipunten.

Veel Digipuntbegeleiders zijn vrijwilligers, anderen werken in de sociale diensteneconomie.

Deze begeleiders volgen regelmatig opleidingen zodat ze bezoekers nog beter kunnen helpen. De lessen worden verzorgd door CVO Groeipunt en Avansa Regio Gent.

Ken je iemand die als vrijwilliger in een Digipunt wil helpen? Laat het ons weten via [e-inclusie@stad.gent](mailto:e-inclusie@stad.gent).

## Waar kan de Digipuntbegeleider bij helpen?

- **Toestellen instellen:** een (nieuwe) smartphone of tablet instellen, de (basis)instellingen van de laptop wijzigen, toestel opschonen
- Kwaliteitsvolle **toepassingen (apps)** vinden en installeren op computer, smartphone of tablet
- Digitale toepassingen vlot **gebruiken**
  - **Informatie zoeken** op het internet
  - Een **account** aanmaken voor een mail- of webtoepassing
  - Leren hoe een programma of app werkt
  - Digitaal **communiceren:** mails verzenden, chatten, videobellen
  - Basisgebruik van een **tekstverwerkingsprogramma** zoals Word
- Hulp bij gebruik van **e-diensten:** e-formulier invullen, Itsme installeren, Mijn Burgerprofiel gebruiken, online afspraak maken

De Digipuntbegeleider geeft **geen inhoudelijke hulp**. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor bv. het invullen van persoonlijke informatie op het e-formulier en de inhoud die men online zet.

De begeleider zal hun uiterste best doen om bezoekers verder te helpen. We kunnen echter niet garanderen dat die op elke vraag een antwoord kan bieden. Als de begeleider niet kan helpen, dan probeert die de bezoeker **zo goed mogelijk door te verwijzen**.





## Digipunten zonder afspraak

Op deze plaatsen is er op vaste momenten een begeleider aanwezig. Kijk op [stad.gent/digipunten](#) wanneer de begeleider aanwezig is, of informeer bij het Digipunt zelf.

### Amal

Kongostraat 42, Gent

☎ 09 265 78 40

### Bibliotheek Brugse Poort

Blazoenstraat 9, Gent

☎ 09 374 20 84

### Bibliotheek De Krook

Miriam Makebaplein 1, Gent

☎ 09 323 68 00

### Bibliotheek Watersportbaan

Neermeerskaai 1b, Gent

☎ 09 323 69 95

### Buurtcentrum Dampoort

Doornakkerstraat 52, Sint-Amandsberg

☎ 09 266 85 65

### Buurtcentrum Muide-Meulestede

Patrijsstraat 10, Gent

☎ 09 268 21 21

### Buurtcentrum Sluizeken-Tolhuis-Ham

Godshuishammeke 20, Gent

☎ 09 265 70 40

### Buurthuisje Scheldeoord

Wolterslaan 16, Gent

☎ 09 266 86 60

### De Broederij

Standaertsite 1, Ledeberg

☎ 0490 41 31 39

### De Serre

Rerum Novarumplein 10, Gent

☎ 09 245 09 05

### De Sloep vzw

Bevelandstraat 26, Gent

☎ 09 234 38 58

### Eetcafé Toreke

Vlotstraat 22, Gent

☎ 0472 18 88 08

### Huize Nieuwpoort

Nieuwpoort 50, Gent

☎ 09 329 90 10

### Kringwinkel Ateljee – Brugsesteenweg

Brugsesteenweg 354, Gent

☎ 0490 44 65 42

### Kringwinkel Ateljee – Getouwstraat

Getouwstraat 5, Gent

☎ 0490 44 65 42

### Kringwinkel Ateljee – Vlaamsekaai

Vlaamsekaai 10, Gent

☎ 0490 44 65 42

### Open Plaats

Sint-Jan-Baptiststraat 1a, Gent

☎ 09 227 25 64

### Wijkkantoor Rabot

Griendeplein 16, Gent

☎ 09 266 86 38

## Digipunten op afspraak

Op deze plaatsen is een begeleider aanwezig, maar wordt er enkel op afspraak gewerkt. Je kan een **afspraak maken** aan het onthaal of door telefonisch contact op te nemen.

### De Sluis Onze Thuis

Kasteellaan 435, Gent

☎ 09 390 83 15

### Lokaal Dienstencentrum De Boei

Vaartstraat 2a, Gent

☎ 09 266 34 88

### Lokaal Dienstencentrum De Horizon

F. Lousbergskaaï 12, Gent

☎ 09 266 88 55

### Lokaal Dienstencentrum De Knoop

Hundelgemsesteenweg 125, Ledeberg

☎ 09 266 45 80

### Lokaal Dienstencentrum De Mantel

Hutsepotstraat 29a, Zwijnaarde

☎ 09 266 98 55

### Lokaal Dienstencentrum De Regenboog

Lucas De Heerestraat 83, Gent

☎ 09 266 34 34

### Lokaal Dienstencentrum De Thuishaven

Neuseplein 33, Gent

☎ 09 266 34 66

### Lokaal Dienstencentrum De Vlaschaard

Jubileumlaan 219, Gent

☎ 09 266 93 44

### Lokaal Dienstencentrum De Waterspiegel

Meulesteedssteenweg 510, Gent

☎ 09 266 30 50

### Lokaal Dienstencentrum Speltincx

Meersemdries 4, Gentbrugge

☎ 09 299 38 96

### Lokaal Dienstencentrum Ten Hove

Begijnhofdries 15, Gent

☎ 09 266 88 88

### Lokaal Dienstencentrum Wibier

Antwerpsesteenweg 768, Sint-Amandsberg

☎ 09 266 31 00

# Hulp bij digitale vragen rond werk

Wie digitale vragen heeft gerelateerd aan werk zoeken, kan contact opnemen met de **digicoaches**. Dit kan gaan om hulp bij het beheren van je 'Mijn VDAB'-account', maar evengoed over leren werken met een routeplanner om zo de weg naar de sollicitatieplaats te vinden, of online kinderopvang regelen zodat men kan gaan werken. Ook als je al werkt, maar bijvoorbeeld je ziektebriefje moet doormailen of je loonfiches online moet downloaden, kan je hier terecht.

**Balenmagazijn**, Getouwstraat 10  
**Open inloop op dinsdagnamiddag of op afspraak**  
 ☎ 0470 60 04 33 ✉ [digibank.werk@stad.gent](mailto:digibank.werk@stad.gent)

Werkzoekenden die in actieve arbeidsbegeleiding zijn, kunnen een digitaal **toestel lenen** bij Stad Gent. Een coach geeft **ondersteuning** bij het versterken van digitale vaardigheden van de cliënt. Wil je als team of organisatie ook gebruik maken van dit aanbod? Neem dan contact op met [ineke.vanmolle@stad.gent](mailto:ineke.vanmolle@stad.gent)

Als werkzoekende kan je in de **Werkpunten en Werkwinkels** terecht voor individueel advies en begeleiding bij je zoektocht naar werk. Je krijgt hier informatie, advies, steun en begeleiding bij je zoektocht naar werk en alles wat hierbij komt kijken. Je kan er ook gratis gebruikmaken van een computer met internetverbinding.

Een afspraak kan op verschillende locaties in Gent. De dienstverlening van de Werkpunten, de Werkwinkels en de digitale hulp van de digicoach, zijn gratis.

## Werkpunten

Er zijn 4 Werkpunten in Gent.  
 Openingsuren vind je op [stad.gent/werkpunten](https://stad.gent/werkpunten)

### Werkpunt Dampoort

**Buurtcentrum St.-Amandsberg - Doornakkerstraat 54, Gent**  
 ☎ 09 379 84 52 ✉ [werkpunt.dampoort@stad.gent](mailto:werkpunt.dampoort@stad.gent)

### Werkpunt Ledeborg

**Welzijnsbureau Gentbrugge/Ledeborg - Hundelgemsesteenweg 125, Gent**  
 ☎ 09 266 51 85 ✉ [werkpunt.ledeberg@stad.gent](mailto:werkpunt.ledeberg@stad.gent)

### Werkpunt Nieuw Gent

**Welzijnsbureau Nieuw Gent - Rerum-Novarumplein 180, Gent**  
 ☎ 09 266 83 35 ✉ [werkpunt.nieuwgent@stad.gent](mailto:werkpunt.nieuwgent@stad.gent)

### Werkpunt Rabot

**Wijkkantoor Rabot – Griendeplein 16, Gent**  
 ☎ 09 266 83 53 ✉ [werkpunt.rabot@stad.gent](mailto:werkpunt.rabot@stad.gent)

## Werkwinkels

VDAB heeft 2 Werkwinkels in Gent.  
 Openingsuren vind je op [vdab.be/contact](https://vdab.be/contact)

### VDAB Gent Kongostraat

**Kongostraat 7, Gent**  
 ☎ 0800 30 700 ✉ [info@vdab.be](mailto:info@vdab.be)

### VDAB VAC Gent (Station Gent-Sint-Pieters)

**Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 63, Gent**  
 ☎ 0800 30 700 ✉ [info@vdab.be](mailto:info@vdab.be)

## Digicoaching: digitaal traject op maat

Een digicoach coacht je op maat bij alle mogelijke digitale vragen rond internet en administratie. Je kan bij hen ook een computer lenen om thuis te gebruiken. Kijk op **stad.gent/digibanken** wanneer de digicoach aanwezig is, of informeer bij de locatie zelf.

### Balenmagazijn

Getouwstraat 10, Gent

☎ 0476 68 02 01

### Welzijnsbureau Bloemekenswijk

Francisco Ferrerlaan 273a, Gent

☎ 0470 60 04 33

### Welzijnsbureau Brugse Poort

Kempstraat 150, Gent

☎ 0470 90 67 37

### Welzijnsbureau Gent Zuid

Offerlaan 264, Gent

☎ 0470 90 67 40

### Welzijnsbureau Ledeborg

Hundelgemsesteenweg 125, Gent

☎ 0470 90 67 40

### Welzijnsbureau Gent Noord

Edward Anseeleplein 7, Gent

☎ 0474 66 36 14

### Welzijnsbureau Nieuw Gent

Rerum Novarumplein 180, Gent

☎ 0470 90 67 37

### Welzijnsbureau Sint-Amandsberg

Wittemolenstraat 89, Gent

☎ 0474 66 36 14



## Digihulp aan huis

Enkele organisaties bieden **tegen betaling** hulp aan huis bij digitale vragen en problemen met computer, smartphone, printers en alles wat digitaal is.

Waarmee kan je geholpen worden? Enkele voorbeelden:

- Aankoopadvies.
- Een nieuw toestel gebruiksklaar maken.
- Verbinden met internet of met randapparatuur, bv je printer of thermostaat.
- Website uitleggen zoals Smartschool of VDAB.
- Apps installeren op je smartphone.
- Informeren over betaalbaar internet.
- Een e-mailadres aanmaken en de mail-app instellen.
- Google toepassingen uitleggen.
- Softwareproblemen oplossen.

### BEEGO

☎ 078 48 54 00 ✉ info@beego.be 🖨 beego.be

€38/uur + €5 verplaatsingskosten

### Kompuuter

☎ 09 296 37 92 ✉ info@kompuuter.be 🖨 kompuuter.be

€38/uur + €5 verplaatsingskosten

### ITsolve

☎ 0468 24 22 85 ✉ info@itsolve.be 🖨 itsolve.be

€32/uur + verplaatsingskosten

## De Digitale Uitleendienst

### Gratis materiaal ontlenen voor e-inclusie projecten

Op de volgende pagina's vind je een overzicht van het bestaande aanbod van digitale workshops en lessen in Gent. Wil je zelf aan de slag met een e-inclusieproject, maar heb je niet genoeg materiaal? De Digitale Uitleendienst beschikt over tal van **laptops**, **tablets** en **educatief materiaal** om de digitale vaardigheden van verschillende doelgroepen te versterken.

Alle materialen zijn gratis beschikbaar voor erkende organisaties, scholen en diensten van Groep Gent die een laagdrempelige en kosteloze e-inclusie activiteit of project organiseren.

Het einddoel bij deze projecten moet liggen in het vergroten van digitale inclusie op het vlak van toegang, gebruik, motivatie of vaardigheden.

#### Hoe?

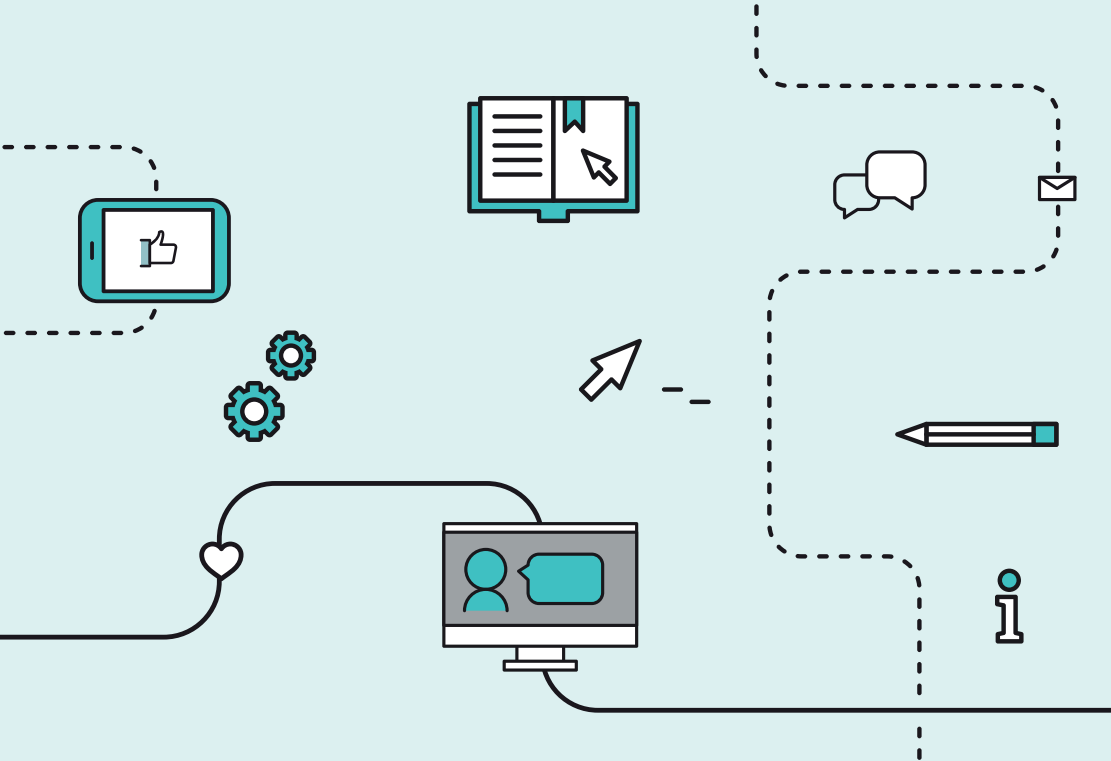
Surf naar de website en vraag het gewenste materiaal aan. Na goedkeuring van je aanvraag kan je het materiaal afhalen bij District09. Nadien breng je alles terug en wordt nagegaan of de hardware ongeschonden en netjes is.

#### District09 - Bellevue 5, Gent

📧 [uitleendienst.district09.gent](mailto:uitleendienst.district09.gent)

*Opgelet: eind 2023 verhuist de Uitleendienst naar Jublieumlaan 217. Check de website of bevestiging van jouw reservatie voor het correcte ophaaladres.*

## Bijleren over digitale thema's





# Digitaal aanbod voor volwassenen

## Digitaal aanbod van Bibliotheek De Krook

Het aanbod in Bibliotheek De Krook is heel divers. Van digitale beginner tot digiwizard: er is voor elk wat wils. Gedetailleerde info vind je op [gent.bibliotheek.be/activiteiten-voor-volwassenen](https://gent.bibliotheek.be/activiteiten-voor-volwassenen).

### Digicafés

Voor digitale beginners is er elke laatste donderdag van de maand (van 10u tot 12u30) het gratis Digicafé, telkens over een ander digitaal onderwerp dat aansluit bij het dagelijks leven. Een coach biedt bezoekers een drankje aan en helpt hen op weg.

**Vrije inloop, zonder inschrijvingen - Gratis**

*In samenwerking met Avansa Regio Gent*

### Digitale vormingen

Wie graag dieper ingaat op een bepaald thema is welkom op een Digistatie (eenmalig lesmoment) en bij de lessenreeksen.

**Inschrijven via Avansa of Gentinfo - Mogelijkheid tot kansentariaf met Uitpas**

*In samenwerking met Avansa Regio Gent*

### Digitaal Maken & Open Maakatelier

In De Krook kan je aan de slag met lasercutten, 3D-printen en programmeren. Er zijn creatieve workshops rond 'digitaal maken' en er is een Open Atelier met vrije inloop, elke eerste en derde woensdagnamiddag van de maand.

**Mogelijkheid tot kansentariaf met Uitpas**

*In samenwerking met Avansa Regio Gent en De Creatieve Stem*



## Digitaal aanbod in de Lokale Dienstencentra

De 11 Lokale Dienstencentra organiseren een waaier aan digitale opleidingen, voor beginners en gevorderden. Deze opleidingen zijn gericht op 55+'ers, maar ook volwassenen van andere leeftijden zijn welkom.

Je vindt het aanbod op [activiteitenldc.gent.be](https://activiteitenldc.gent.be).

**Inschrijven via de webwinkel of aan het onthaal van een Lokaal Dienstencentrum. - Mogelijkheid tot kansentariaf met Uitpas**

# Lesaanbod volwassenenonderwijs rond digitale thema's

Op heel wat plaatsen in Gent kan je lessen volgen om je digitale vaardigheden te versterken. Ben je op zoek naar een basiscursus of wil je je verder bijscholen? Je kan terecht bij deze aanbieders.

## Ligo Centrum voor Basiseducatie Gent-Meetjesland-Leieland

**Kolveniersgang 133, Gent**

☎ 09 224 24 12 ✉ info@ligo-gml.be

💻 ligo.be/gent-meetjesland-leieland

**Voor wie?** Volwassenen met weinig schoolopleiding

**Wanneer?** Overdag en 's avonds

## Avansa Regio Gent

**Miriam Makebaplein 1, Gent**

☎ 09 224 22 65 ✉ info@avansa-regiogent.be 💻 avansa-regiogent.be

**Voor wie?** Basisgebruiker

**Wanneer?** Overdag en 's avonds

## Groep INTRO

**Ledebergplein 21b, Ledeberg**

☎ 09 210 77 77 ✉ nils.moortgat@groepintro.be 💻 groepintro.be

**Voor wie?** Basisgebruiker (enkel via doorverwijzing door VDAB of GTB)

**Wanneer?** Overdag, cursus van 16u verspreid over 1 maand

## Educo

**Koning Albertlaan 27, Gent**

☎ 09 241 89 79 ✉ info@educo.be 💻 educo.be

**Voor wie?** Volwassenen zonder voorkennis of met basiskennis

**Wanneer?** Overdag

## CVO Gent

**Martelaarslaan 13, Gent**

☎ 09 225 04 36 ✉ info@cvo.gent 💻 cvo.gent

**Voor wie?** Basisgebruiker tot gevorderde

**Wanneer?** Overdag en 's avonds

## Volwassenenonderwijs Kisp

**Industrieweg 228, Mariakerke**

☎ 09 216 84 84 ✉ mariakerke@kisp.be 💻 kisp.be

**Voor wie?** Basisgebruiker tot gevorderde

**Wanneer?** Overdag en 's avonds

## CVO Groeipunt

**Henleykaai 83, Gent**

☎ 09 267 12 90 ✉ info@groeipunt.be 💻 groeipunt.be

**Voor wie?** Basisgebruiker tot gevorderde

**Wanneer?** Overdag en 's avonds

Het volledige aanbod en de kostprijs per aanbieder vind je op hun website of door telefonisch contact op te nemen. De meeste opleidingen zijn betalend met mogelijkheid tot kansentariaf. Opleidingen in Ligo, Centrum voor Basiseducatie Gent-Meetjesland-Leieland zijn gratis voor kortgeschoolden. Er wordt wel een kleine bijdrage gevraagd voor lesmateriaal.





# STEAM-aanbod voor kinderen en jongeren

Niet enkel op school, maar ook in hun vrije tijd kunnen kinderen en jongeren met STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts en Mathematics) bezig zijn. In Gent zijn er heel wat organisaties die hierrond activiteiten aanbieden.

🆓 gratis    € betalend     met mogelijkheid tot kansentariaf

## Fyxxi



Fyxxi is een innovatieve speeltuin en lab met robots, 3D-printers, tablets... Programmeer robots, ontwerp je eigen app of game, 3D-print of lasercut je eigen uitvindingen. Kortom: steek de handen uit de mouwen en ga zelf aan de slag.

**Fyxxilab - Krijgslaan 38, Gent**

✉ info@fyxxi.be    📧 fyxxi.be

**Voor wie?** Vanaf 1ste leerjaar

**Wanneer?** Op woensdagnamiddagen en tijdens schoolvakanties. Je schrijft in per workshop of per vakantie.

## CoderDojo Gent



Bij CoderDojo kan je gratis leren programmeren. De nadruk ligt op zelf uitproberen en ontdekken, en dit op je eigen tempo. De CoderDojo-coaches helpen je waar nodig. Beginners maken met Scratch hun eigen games. Later kan je aan de slag met moeilijkere zaken zoals Arduino, Python en LEGO Mindstorms.

**KU Leuven Campus Rabot - Gebroeders De Smetstraat 1, Gent**

✉ coderdojogent@gmail.com    📧 gent.coderdojobelgium.be

**Voor wie?** Vanaf 2de leerjaar (of eerder als je al kan lezen)

**Wanneer?** 1 keer per maand op zaterdagvoormiddag. Je schrijft in per workshop.



## De Creatieve STEM en Ingegno

*gratis open atelier momenten op woe, do, za* € 

Bij De Creatieve STEM ontdek je je talenten voor wetenschap en techniek in de Ingegno Makers Space. Je kan er werken met gereedschappen die je thuis niet hebt, zoals 3D printers, robotica en lasercutters. Je kan er ook nieuwe uitvindingen bedenken en maken.

**Ingegno Makersspace - Antoon Catriestraat 6, Drogenen**

✉ cristina@decreatievestem.be    📧 decreatievestem.be – ingegno.be

**Voor wie?** Vanaf 1ste leerjaar

**Wanneer?** STEM-academies en workshops op zaterdag en woensdagnamiddag. Kampen tijdens de vakanties.

## CodeFever



CodeFever geeft programmeerlessen voor kinderen en jongeren van 8 tot 15 jaar. Je leert stap voor stap hoe computers denken. Zo leer je nog beter met technologie werken, en bedenk je op je eigen tempo de gekste dingen!

**Hogeschool Gent - Valentin Vaerwyckweg 1, Gent**

**Edugo, Campus De Brug - Eksaardserijweg 24, Oostakker**

✉ info@codefever.be    📧 codefever.be

**Voor wie?** Vanaf 3de leerjaar

**Wanneer?** Reeksen van 10 lessen van telkens 1,5u, 1 les per week op zaterdag in Hogeschool Gent, op woensdagmiddag in Oostakker.



**Bibliotheek De Krook:****'Digitaal Maken' workshops en Open Maakatelier**

In De Krook kan je aan de slag met lasercutten, 3D-printen, basis elektronica en programmeren. Er zijn creatieve workshops rond 'digitaal maken'. Hierbij leer je een techniek kennen en maak je telkens iets moois dat je mee naar huis mag nemen.

**Bibliotheek De Krook - Miriam Makebaplein 1, Gent**

✉ bibliotheek@stad.gent 🖨 gent.bibliotheek.be/activiteiten-voor-kinderen

**Voor wie?** 9 tot 14 jaar

**Wanneer?** Maandelijks op zaterdagvoormiddag.

**Wijkbibliotheken**

**Voor wie?** 9 tot 14 jaar

**Wanneer?** Maandelijks in een wijkbibliotheek.

**Beroepenhuis – Creaclub Technica**

Bij Creaclub Technica ga je creatief aan de slag met soldeerbouten, lijmpistolen, een 3D-printer, LED-verlichting, chemische producten, kunststoffen... en bouw je heel wat mooie dingen. Ondertussen ga je ook op zoek naar je eigen talenten en die van je vrienden.

**Het Beroepenhuis - Doornzelestraat 86-92, Gent**

✉ info@beroepenhuis.be 🖨 beroepenhuis.be/creaclub

**Voor wie?** 4de, 5de en 6de leerjaar

**Wanneer?** Op woensdagnamiddag. Je schrijft in per reeks.

**Kinderuniversiteit in Gent**

Bij de Kinderuniversiteit ben je eventjes student: je krijgt les, je volgt laboratorium-sessies of je gaat op veldonderzoek zoals 'echte' studenten. En na afloop... krijg je een diploma! In veel activiteiten komen wetenschap en techniek aan bod.

**Verschillende locaties in Gent**

✉ info@kinderuniversiteit.be 🖨 kinderuniversiteit.be

**Voor wie?** 3de kleuterklas tot 6de leerjaar

**Wanneer?** De data vind je op de website. Je schrijft in per activiteit.






# Online bijleren over digitale thema's

## Interactieve leermodules op 123digit.be

Op 123digit.be vind je heel wat materiaal om digitale basisvaardigheden in te schatten en bij te werken. De interactieve modules zijn ontwikkeld voor mensen met heel weinig digitale vaardigheden. Er komen geleidelijk aan nieuwe modules bij.

 [123digit.be](https://123digit.be)

## Videoreeks Digiwatte? op mediawijs.be

In de Digiwatte?-videoreeks worden verschillende digitale toepassingen uitgelegd. Elke aflevering behandelt een nieuw thema dat ervoor zorgt dat iedereen stap voor stap kan bijleren over de digitale wereld.

 [mediawijs.be/digiwatte](https://mediawijs.be/digiwatte)

## Lessen en handleidingen op digitaleinclusie.be

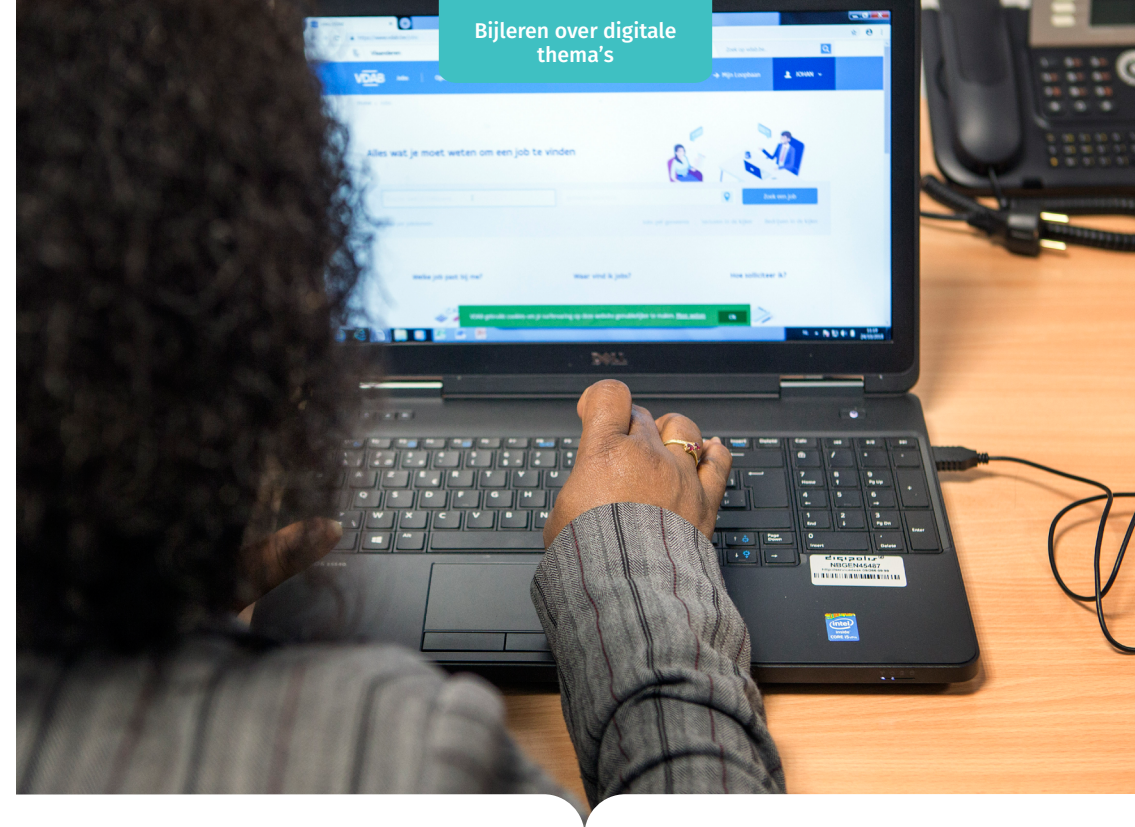
Op deze website worden zo veel mogelijk e-inclusie initiatieven en handleidingen voor digistarters gebundeld.

 [databankdigitaleinclusie.be](https://databankdigitaleinclusie.be)

## ICT-opleidingen op VDAB.be

VDAB heeft een online opleidingsaanbod voor zowel werkzoekenden als werknemers. Er is ook een aanbod om digitale vaardigheden te versterken.

 [vdab.be/onlineleeren](https://vdab.be/onlineleeren)



## Informatie over mediawijsheid op mediawijs.be

Mediawijs.be is gericht naar intermediairen. Je vindt er informatie en lespakketten rond verstandig omgaan met digitale media.

 [mediawijs.be](https://mediawijs.be)

## Aanbod rond mediawijs opvoeden op medianest.be

Medianest.be is bedoeld voor ouders en geeft informatie, filmpjes en verhalen over hoe je kinderen en jongeren verstandig leert omgaan met digitale media.

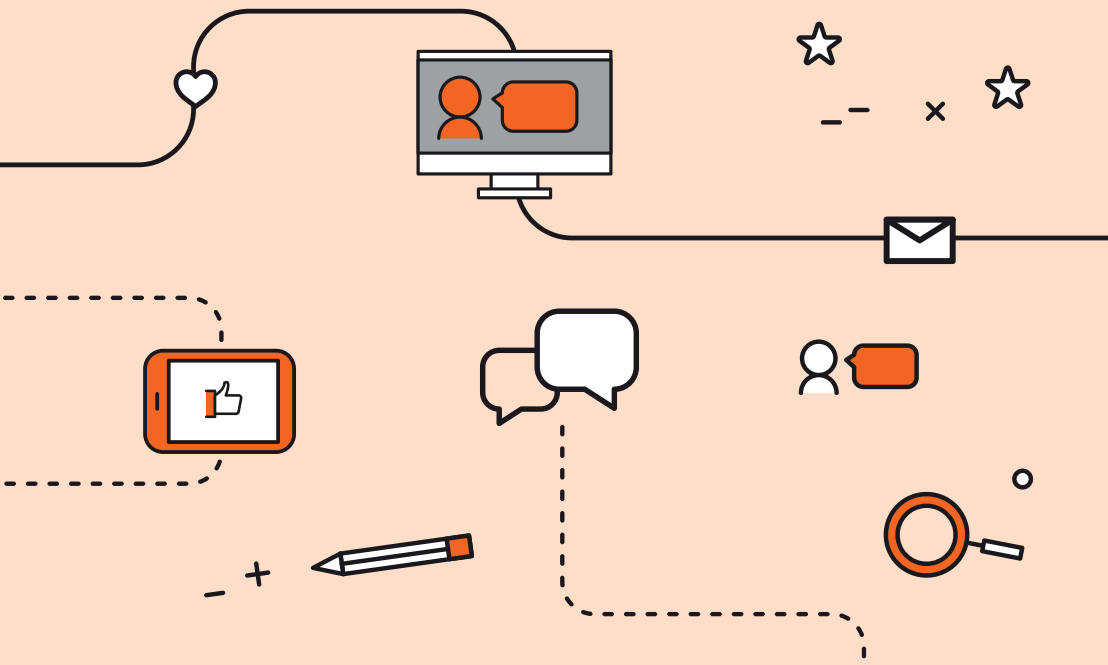
 [medianest.be](https://medianest.be)

## Gratis een computer en internet gebruiken

In Gent kan je op meer dan 50 locaties gratis een computer met internetverbinding gebruiken. Op deze plaatsen is er ook gratis wifi. Een aantal locaties hebben extra aandacht voor een specifieke doelgroep, maar iedereen is welkom op alle locaties.

Hieronder vind je een oplijsting per wijk. De openingsuren vind je op **stad.gent/digipunten**, of kan je telefonisch opvragen bij Gentinfo (09 210 10 10) of bij de locatie.

*Het aanbod en de openingsuren kunnen altijd wijzigen. Raadpleeg de website [stad.gent/digipunten](http://stad.gent/digipunten) voor de meest actuele versie.*



Toegang tot digitale  
toestellen en internet



## Kanaaldorpen, Muide-Meulestede-Afrikalaan en Oostakker

### Bibliotheek Oostakker

Sint-Laurentiuslaan 1, Gent

☎ 09 251 87 94 ✉ oostakker.bib@stad.gent



### Buurtcentrum Muide-Meulestede

Patrijsstraat 10, Gent

☎ 09 268 21 21 ✉ Buurtwerk.MuideMeulestede@stad.gent



### De Sloep vzw

Bevelandstraat 26, Gent

☎ 09 234 38 58 ✉ sam@desloep.be



### Lokaal Dienstencentrum De Waterspiegel

Meulesteedsessteenweg 510, Gent

☎ 09 266 30 50 ✉ ldc.dewaterspiegel@stad.gent



### Standaard Muide

Galvestonstraat 37, Gent

☎ 0484 76 15 78 ✉ tahiri-fatima@hotmail.com



## Bloemekenswijk en Wondelgem

### Bibliotheek Bloemekenswijk

Francisco Ferrerlaan 275a, Gent

☎ 09 227 91 96 ✉ bloemekenswijk.bib@stad.gent



### Bibliotheek Wondelgem

Botestraat 2, Wondelgem

☎ 09 253 29 48 ✉ wondelgem.bib@stad.gent



### Kringwinkel Ateljee Getouwstraat

Getouwstraat 5, Gent

☎ 0490 44 65 42 ✉ jan.beckaert@ateljeevzw.be



### MAACT

Maïsstraat 142, Gent

☎ 09 266 36 30 ✉ maact@ocmw.gent



### Welzijnsbureau Bloemekenswijk

Francisco Ferrerlaan 273a, Gent

☎ 09 210 10 10 ✉ Bloemekenswijk@ocmw.gent



## Brugse Poort-Rooigem en Mariakerke

### Bibliotheek Brugse Poort

Blazoestraat 9, Gent

☎ 09 374 20 84 ✉ brugsepoort.bib@stad.gent



### Bibliotheek Mariakerke

Trekweg 1, Mariakerke

☎ 09 227 91 95 ✉ mariakerke.bib@stad.gent



### Buurtcentrum Brugse Poort

Kokerstraat 36, Gent

☎ 09 216 64 64 ✉ buurtwerk.brugsepoort@stad.gent



### Kringwinkel Ateljee Brugsesteenweg

Brugsesteenweg 354, Gent

☎ 0490 44 65 42 ✉ jan.beckaert@ateljeevzw.be



### Lokaal Dienstencentrum De Boei

Vaartstraat 2a, Gent

☎ 09 266 34 88 ✉ ldc.deboei@stad.gent



### Open Plaats

Sint-Jan-Baptiststraat 1a, Gent

☎ 09 227 25 64 ✉ sociale.dienst@openplaats.be



### Welzijnsbureau Brugse Poort

Kempstraat 150, Gent

☎ 09 210 10 10 ✉ BrugsePoort@ocmw.gent



## Drongen, Sint-Denijs-Westrem en Zwijnaarde

### Bibliotheek Drongen-Centrum

Antoon Catriestraat 4, Drongen

☎ 09 236 27 320 ✉ drongen.bib@stad.gent



### Bibliotheek Sint-Denijs-Westrem

Gemeenteplein 14, Sint-Denijs-Westrem

☎ 09 220 20 150 ✉ sintdenijswestrem.bib@stad.gent



### Bibliotheek Zwijnaarde

Heerweg-Zuid 22, Zwijnaarde

☎ 09 242 09 150 ✉ zwijnaarde.bib@stad.gent



### Lokaal Dienstencentrum De Mantel

Hutsepotstraat 29a, Zwijnaarde

☎ 09 266 98 550 ✉ ldc.demantel@stad.gent





## Binnenstad en Macharius-Heirnis

### Bibliotheek De Krook

Miriam Makebaplein 1, Gent

☎ 09 323 68 00 ✉ bibliotheek@stad.gent



### De Sluis Onze Thuis

Kasteellaan 435, Gent

☎ 09 390 83 15 ✉ desluisonzethuis@proximus.be



### Huize Nieuwpoort

Nieuwpoort 50, Gent

☎ 09 329 90 10 ✉ huizenieuwpoort@krasgent.be



### Informatiecentrum-Stadswinkel

Botermarkt 17a, Gent

☎ 09 266 70 40 ✉ stadswinkel@stad.gent



### Kringwinkel Ateljee Vlaamsekaai

Vlaamsekaai 10, Gent

☎ 0490 44 65 42 ✉ jan.bekaert@ateljeevzw.be



### Lokaal Dienstencentrum De Horizon

F. Lousbergskaaï 12, Gent

☎ 09 266 88 55 ✉ ldc.dehorizon@stad.gent



### Welzijnsbureau Gent Noord

Edward Anseeleplein 7, Gent

☎ 09 210 10 10 ✉ GentNoord@ocmw.gent



## Elisabethbegijnhof-Papegaai en Watersportbaan-Ekkergerem

### Bibliotheek Watersportbaan

Neermeerskaai 1b, Gent

☎ 09 323 69 95 ✉ watersportbaan.bib@stad.gent



### Lokaal Dienstencentrum De Vlaschaard

Jubileumlaan 219, Gent

☎ 09 266 93 44 ✉ ldc.devlaschaard@stad.gent



### Lokaal Dienstencentrum Ten Hove

Begijnhofdries 15, Gent

☎ 09 266 88 88 ✉ ldc.tenhove@stad.gent



### Welzijnsbureau Gent Zuid

Offerlaan 6, Gent

☎ 09 210 10 10 ✉ GentZuid@ocmw.gent



## Dampoort en Sint-Amandsberg

### Bibliotheek Sint-Amandsberg

Halvemaanstraat 92, Sint-Amandsberg

☎ 09 229 10 55 ✉ sintamandsberg.bib@stad.gent



### Bibliotheek Westveld

Heiveldstraat 350, Sint-Amandsberg

☎ 09 238 46 83 ✉ westveld.bib@stad.gent



### Buurtcentrum Dampoort

Doornakkerstraat 52, Sint-Amandsberg

☎ 09 266 85 65 ✉ buurtwerk.dampoortbernadette@stad.gent



### Buurthuisje Scheldeoord

Wolterslaan 16, Gent

☎ 09 266 86 60 ✉ buurtwerk.machariusheirnis@stad.gent



### Lokaal Dienstencentrum Wibier

Antwerpsesteenweg 768, Sint-Amandsberg

☎ 09 266 31 00 ✉ ldc.wibier@stad.gent



### Welzijnsbureau Sint-Amandsberg

Wittemolenstraat 89, Sint-Amandsberg

☎ 09 210 10 10 ✉ SintAmandsberg@ocmw.gent



## Rabot-Blaisantvest en Sluizeken-Tolhuis-Ham

### Amal

Kongostraat 42, Gent

☎ 09 265 78 40 ✉ info@amal.gent



### Buurtcentrum Sluizeken-Tolhuis-Ham

Godshuishammeke 20, Gent

☎ 09 265 70 40 ✉ Buurtwerk.SluizekenTolhuisHam@stad.gent



### Eetcafé Toreke

Vlotstraat 22, Gent

☎ 09 233 87 83 ✉ eetcafe.toreke@torekevzw.be



### Lokaal Dienstencentrum De Thuishaven

Neuseplein 33, Gent

☎ 09 266 34 66 ✉ ldc.dethuishaven@stad.gent



### Wijkkantoor Rabot

Griendeplein 16, Gent

☎ 09 266 86 38 ✉ wijkkantoor.rabot@stad.gent





## Gentbrugge en Ledeborg

### Bibliotheek Gentbrugge

Sint-Simonstraat 41, Gentbrugge

☎ 09 230 44 13 ✉ gentbrugge.bib@stad.gent



### Bibliotheek Ledeborg

Driesstraat 99, Ledeborg

☎ 09 231 03 00 ✉ ledeberg.bib@stad.gent



### Buurtcentrum Gentbrugge

Emiel Hullebroeckplein 1, Gentbrugge

☎ 09 210 47 00 ✉ buurtwerk.gentbrugge@stad.gent



### De Broederij

Standaertsite 1, Ledeborg

☎ 0490 41 31 39 ✉ dagmar.de.potter@saamo.be



### Lokaal Dienstencentrum De Knoop

Hundelgemsesteenweg 125, Ledeborg

☎ 09 266 45 80 ✉ ldc.deknoop@stad.gent



### Lokaal Dienstencentrum Speltincx

Meersemdries 4, Gentbrugge

☎ 09 299 38 96 ✉ ldc.speltincx@stad.gent



### Oude Brandweerkazerne (Santo)

Peter Benoitlaan 78/80, Gentbrugge

☎ 0472 17 33 37 ✉ siegried.robbe@sportaround.be



### Welzijnsbureau Gentbrugge-Ledeborg

Hundelgemsesteenweg 125, Ledeborg

☎ 09 210 10 10 ✉ GentbruggeLedeborg@ocmw.gent



## Nieuw Gent-UZ en Stationsbuurt

### Bibliotheek Nieuw Gent

Rerum Novarumplein 186b, Gent

☎ 09 268 21 85 ✉ nieuwgent.bib@stad.gent



### De Serre

Rerum Novarumplein 10, Gent

☎ 09 245 09 05 ✉ manon@dezuidpoortgent.be



### Lokaal Dienstencentrum De Regenboog

Lucas De Heerestraat 83, Gent

☎ 09 266 34 34 ✉ ldc.deregenboog@stad.gent



### VZW Bloemenstad

Ebergiste de Deynestraat 2, Gent

☎ 0470 20 84 44 ✉ Loes@bloemenstad.be



### Welzijnsbureau Nieuw Gent

Rerum Novarumplein 180, Gent

☎ 09 210 10 10 ✉ NieuwGent@ocmw.gent



# Digitale toestellen en internet voor Gentenaars

Stad Gent wil iedereen op weg helpen in de digitale wereld. Voor mensen met een klein budget is het bekostigen van hardware en internet niet vanzelfsprekend. Onderstaande initiatieven willen daaraan tegemoetkomen.

## Refurbished digitale toestellen

Gentenaars met beperkte financiële middelen kunnen via de digicoaches een refurbished toestel ontvangen. Dit is een gebruikte laptop, tablet of smartphone die opnieuw gebruiksklaar gemaakt is. De digicoach verkent de vraag en schat de noodzaak in om een toestel te geven. Daarnaast zal de digicoach ook nagaan of er extra ondersteuning nodig is, of er thuis toegang tot het internet is en of er doorverwezen kan worden naar het aanbod om digitale vaardigheden aan te leren.

**Gentenaars met nood aan digitaal materiaal kunnen een aanvraag indienen bij een Digicoach (contact en locaties op blz 12).**

## Digitale toestellen voor werkzoekenden

Stad Gent kocht laptops en tablets aan om in bruikleen te geven aan werkzoekenden in actieve begeleiding. Een coach staat samen met de arbeidsconsulent in voor het verbeteren van de digitale vaardigheden van de cliënt. Op deze manier wordt een drempel naar digitaal werk zoeken en solliciteren bij werkzoekenden weggewerkt.

**Werkzoekenden die in actieve arbeidsbegeleiding zijn bij Jobteam Gent kunnen meer informatie krijgen bij hun arbeidsbegeleider.**

## Digitale toestellen voor leerlingen

De Vlaamse overheid heeft onder de noemer *Digisprong* verschillende acties om het onderwijs kwaliteitsvol te digitaliseren. Een van de acties is het voorzien van een digitaal toestel voor elke leerling vanaf het 5<sup>e</sup> leerjaar. De keuze van het toestel, de afspraken hierrond en de verdeling gebeurt via de scholen. Leerlingen en ouders kunnen met vragen of voor meer info terecht bij hun school.

Stad Gent voorziet extra laptops voor kwetsbare leerlingen die thuis geen digitaal toestel hebben. De leerlingen krijgen de laptop in bruikleen via erkende initiatieven voor studieondersteuning.

**Leerlingen die studieondersteuning krijgen, kunnen voor meer informatie terecht bij hun studieondersteuner.**

## Advies voor betaalbaar internet

Er is in België helaas nog geen automatisch toegekend sociaal tarief. Bepaalde groepen komen hier wel voor in aanmerking. De aanvraag dient te gebeuren bij de telecomoperator. Daarnaast werken enkele operatoren aan mogelijkheden voor goedkoper internet. Meer informatie over initiatieven voor betaalbaar internet is terug te vinden op [mediawijs.be/nl/artikels/initiatieven-betaalbaar-internet](https://mediawijs.be/nl/artikels/initiatieven-betaalbaar-internet).

Voor cliënten in actieve begeleiding bij OCMW Gent is een tegemoetkoming voor internet mogelijk. Zij kunnen bij hun maatschappelijk werker terecht voor meer info en om een tussenkomst aan te vragen.

Wie niet in aanmerking komt voor bovenstaande initiatieven verwijzen we door naar [bestetarief.be](https://bestetarief.be). Aan de hand van enkele parameters krijgt men daar informatie over het meest geschikte abonnement voor de persoonlijke situatie.

Meer informatie over toestellen en internet voor Gentenaars via [stad.gent/digitale-toegang](https://stad.gent/digitale-toegang)



Stad Gent zet in op digitale inclusie, zowel voor burgers van Gent als voor medewerkers van de Stad. Dankzij de projecten en initiatieven van de **e-inclusiewerking** van Stad Gent en District09, zorgen we voor voor toegang tot een computer en het internet en ook de nodige begeleiding en oefenkansen, zodat iedereen hun digitale talenten kan ontdekken en bijwerken.

Met deze brochure geven we een overzicht van waar Gentenaars terecht kunnen voor hulp bij digitale vragen, versterken van digitale vaardigheden en toegang tot een digitaal toestel en internet.

*Wil je graag meer brochures? Heb je een idee voor een e-inclusie project en wil je graag met ons samenwerken? Contacteer ons via **e-inclusie@stad.gent***

Surf naar onze website voor meer informatie over onze e-inclusiewerking en onze projecten.

**stad.gent/digitaalme**

