publiq

maak het mee

Handleiding mobiele UiTPAS-balie

balie.uitpas.be/mobile

Laatste update: juni 2025

Deze gids maakt je wegwijs in de mobiele UiTPAS-balie applicatie.

Als UiTPAS-organisator kan je de mobiele UiTPAS-balie gebruiken om snel en eenvoudig een aantal courante UiTPAS-acties uit te voeren aan de hand van je smartphone. Denk daarbij aan een barcode scannen, een punt sparen, kortingen toekennen en voordelen omruilen.
Nog iets niet duidelijk? Geef het dan door via dit formulier.

Inhoudstafel

1. De mobiele balie installeren op je smartphone....2
Op Android....2
Op iPhone....3
2. Aanmelden in de mobiele balie met UiTiD....4
3. Een balie en een activiteit kiezen....5
4. De pashouder identificeren en een punt sparen....6
5. Korting toekennen in de mobiele balie....7
6. Groepspas korting toekennen in de mobiele balie....8
7. Voordelen omruilen in de mobiele balie....9
8. Problemen oplossen met het scannen van barcodes....10
8.1 Scannen van barcodes lukt, maar is traag....10
8.2 Scannen van barcode lukt niet....10
9. Welke smartphones en tablets worden ondersteund?....11
10. Toegang tot camera per ongeluk geweigerd: hoe terug toegang geven?....11

1. De mobiele balie installeren op je smartphone

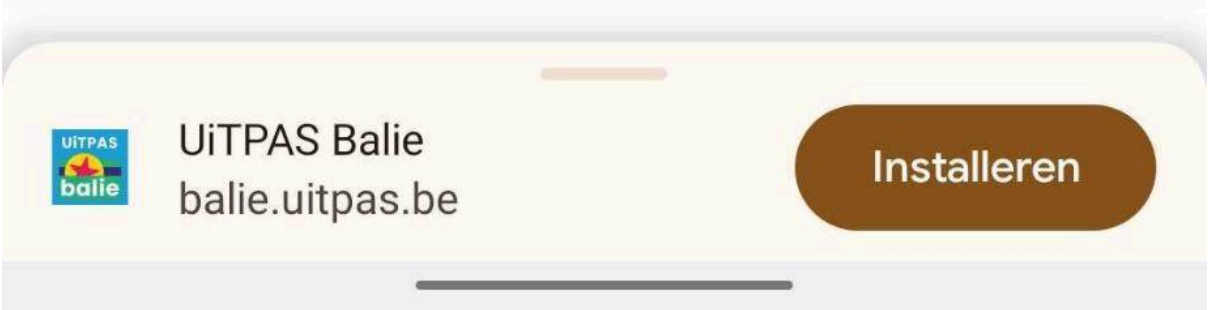
Je kan de mobiele balie installeren als app op je smartphone.
Op die manier zal de applicatie **op volledig scherm openen** en verschijnt deze tussen je andere geïnstalleerde apps.

▶️ Video: installeren op Android
▶️ Video: installeren op iPhone

Op Android

1. **Surf met je smartphone naar: balie.uitpas.be/mobile**
   Of scan deze QR-code:

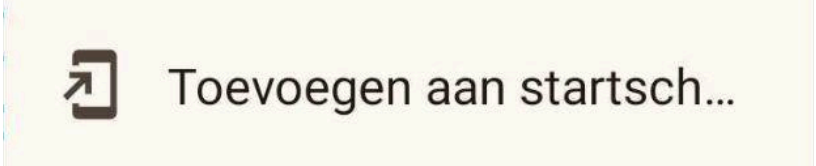
2. Op de meeste Android-telefoons zal je nu de vraag krijgen **om te installeren als app**. Klik op "**Installeren**".



3. **Kreeg je geen automatische vraag om te installeren?**

   - Tik dan eerst op het **menu-icoon (⋮ of ⋮)** rechtsboven.

- En kies dan “**Toevoegen aan startscherm**”

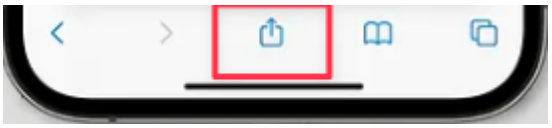


4. **Gelukt!** De mobiele balie verschijnt nu tussen je andere apps.
   Op deze manier heb je sneller toegang tot de balie en zal de applicatie steeds op volledig scherm openen.

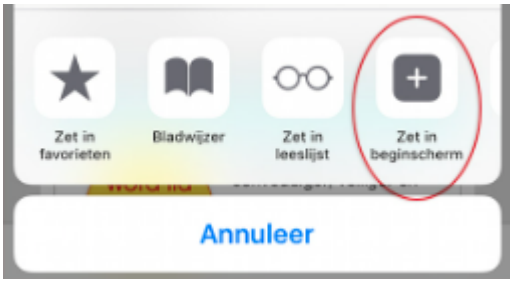
Op iPhone

1. **Surf met je smartphone naar: balie.uitpas.be/mobile**
   Of scan deze QR-code:

2. Tik op het **deel-icoon** onderaan je scherm



3. Scroll naar beneden en kies “**Zet op beginscherm**” (Add to Home Screen)



4. **Gelukt!** De mobiele balie verschijnt nu tussen je andere apps.
   Op deze manier heb je sneller toegang tot de balie en zal de applicatie steeds op volledig scherm openen.

2. Aanmelden in de mobiele balie met UiTiD

In de mobiele balie meld je op dezelfde manier aan als in de desktop applicatie, namelijk **met je UiTiD**.

- Op het startscherm klik je eerst op de knop “Aanmelden”
- Daarna wordt je doorgestuurd naar UiTiD
- Geef je emailadres en wachtwoord in en tik op “Aanmelden”

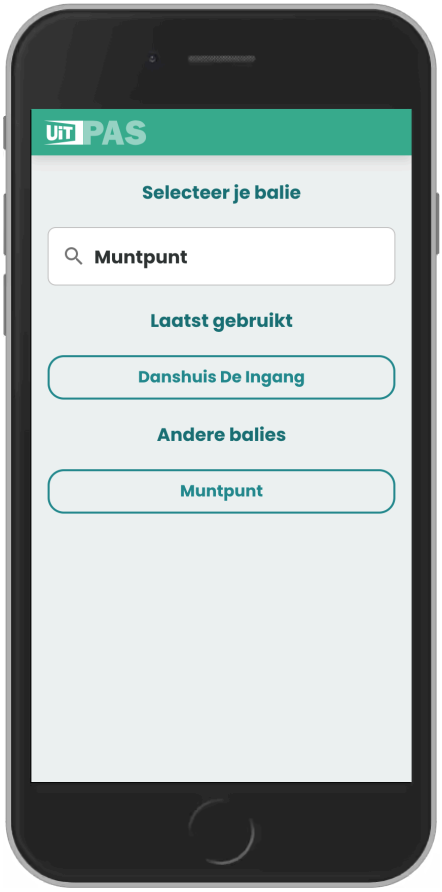
Heb je nog geen UiTiD? Maak er dan eentje aan en vraag aan de lokale UiTPAS-trekker van je gemeente om je te toe te voegen aan je UiTPAS-balie.

3. Een balie en een activiteit kiezen

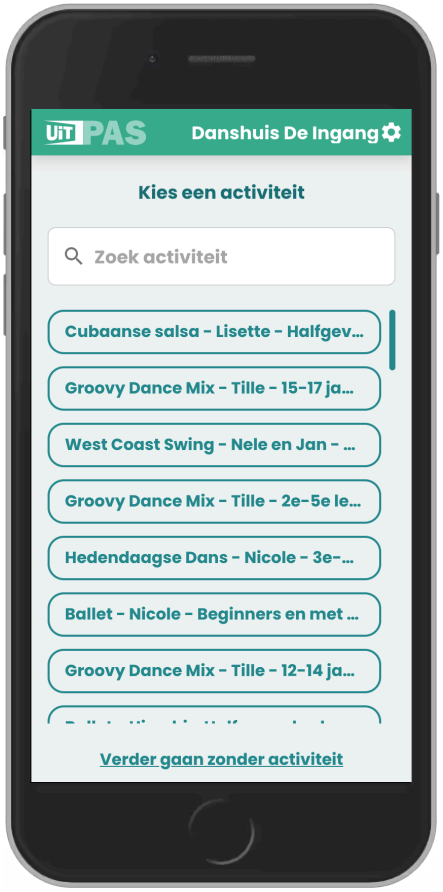
Na het aanmelden kan je kiezen voor welke UiTPAS-balie je acties wil uitvoeren. Alle balies waaraan jij bent toegevoegd worden automatisch ingeladen. Geef bovenaan in het zoekveld (een deel van) de naam van de balie in om een balie te zoeken.

Na het kiezen van je balie, kan je de activiteit kiezen, of zoeken naar een activiteit.

Indien je geen activiteit wil kiezen, bijvoorbeeld om enkel een pashouder te identificeren, kies dan “**Verder gaan zonder activiteit**”.



Een balie kiezen



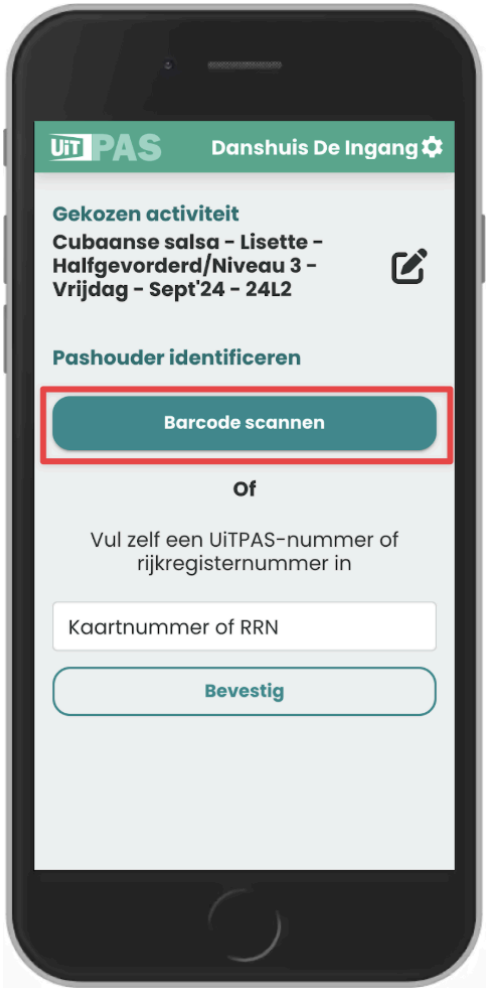
Een activiteit kiezen of verder gaan zonder activiteit.

4. De pashouder identificeren en een punt sparen

Een pashouder identificeren doe je door:

- De barcode te scannen op de kaart of in de UiTPAS-app
- **Of** het kaartnummer / rijksregisternummer zelf in te geven

Net na het identificeren wordt er automatisch meteen een punt toegekend aan de pashouder, indien er een activiteit werd geselecteerd.



Kies “Barcode scannen” of geef het kaartnummer/rijksregisternummer in

Scan de barcode

5. Korting toekennen in de mobiele balie

Een korting toekennen aan een pashouder doe je zo:

- Scan de barcode op de kaart of in de UiTPAS-app
- Tik daarna op “**Kies tarief**”
- Kies daarna voor “**Tarief toekennen**” bij het tarief dat je wil toekennen.

Het toepassen van kortingen kan op **het basistarief en alle andere tarieven** van de activiteit. Ook het toekennen couponkortingen wordt ondersteund.

6. Groepspas korting toekennen in de mobiele balie

Het toekennen van groepspas korting is ook mogelijk via de mobiele balie:

- Scan de barcode op de groepspas
- Tik op “**Kies tarief**”
- **Kies dan het aantal groepspas kortingen** en tik “**Tarief toekennen**” bij het tarief dat je wil toekennen.

7. Voordelen omruilen in de mobiele balie

Het omruilen van voordelen doe je als volgt in de mobiele balie:

- Scan de barcode op de kaart of in de UiTPAS-app
- Tik daarna “**Voordeel omruilen**”
- **Kies dan “Omruilen” bij het voordeel dat je wil omruilen.**

Enkel de voordelen die kunnen omgeruild worden aan de huidige balie **én** waarvoor de pashouder voldoende punten heeft, worden getoond.

8. Problemen oplossen met het scannen van barcodes

8.1 Scannen van barcodes lukt, maar is traag

Verloopt het scannen van barcodes traag op je smartphone?
Probeer volgende acties om het probleem op te lossen:

- Controleer de versie van je smartphone en of deze effectief ondersteund wordt om te werken met de mobiele balie.
- Installeer de balie als app, indien je dat nog niet gedaan had, en open de mobiele balie met de app.
- Breng je smartphone dicht bij de barcode en dan weer verder af.
- Mogelijk is er te weinig licht om de barcode te scannen, zorg dan voor extra licht door bv. je smartphone zaklamp aan te zetten.
- Probeer het eens met **een andere mobiele browser** dan deze die je nu gebruikt: installeer bv. Chrome of Firefox.

8.2 Scannen van barcode lukt niet

Lukt het helemaal niet om barcodes te scannen?

- Controleer de versie van je smartphone en of deze effectief ondersteund wordt om te werken met de mobiele balie.
- Probeer het eens met een andere mobiele browser dan deze die je nu gebruikt: installeer bv. Chrome of Firefox.

9. Welke smartphones en tablets worden ondersteund?

Android	Vanaf **Android 11** met browser Chrome of Firefox
iPhone	Vanaf **iPhone 6s** met browser Safari, Chrome of Firefox

Voor oudere smartphones (bv. iPhone 6 of Android 11) : dit is enkel het geval indien je steeds de laatste upgrades installeert. Indien je met een ouder model problemen ondervindt, installeer dan eerst de laatste update voor je smartphone en update ook steeds de browser of installeer een andere mobiele browser zoals Chrome of Firefox.

10. Toegang tot camera per ongeluk geweigerd: hoe terug toegang geven?

Wanneer je voor het eerst een barcode scant, zal je smartphone toegang tot de camera vragen.

Indien je per ongeluk op “nee” tikt, dan kan je geen barcodes scannen met je camera, je smartphone zal dit niet opnieuw vragen.

De enige oplossing is om via de instellingen wél toegang te geven tot de camera.
In navolging van https://jira.publiq.be/browse/UPS-5215

Moeten we nog een tekstje tonen op de pagina die wordt getoond **als je de rechten tot de camera hebt geweigerd** *(wat af en toe per ongeluk gebeurt…en dan zitten ze vast)*

Op Android
Volg deze stappen **om toestemming te geven** aan de mobiele balie om je camera te gebruiken.

1. Tik op de **drie puntjes** (rechtsboven).
2. Kies **Instellingen** > **Site-instellingen**.
3. Tik op **Camera**.
4. Controleer of het correct is ingesteld:
    - Als het is **geblokkeerd**, tik op de website en kies **Toestaan**.
5. Ga terug en **herlaad** de mobiele balie.

Op iPhone

Volg deze stappen **om toestemming te geven** aan de mobiele balie om je camera te gebruiken.

1. **Open Instellingen** van de iPhone/iPad.
2. Scroll helemaal naar beneden en tik op **Safari**.
3. Scroll verder naar **Website-instellingen** en tik op **Camera**.
4. Controleer of de optie is ingesteld op **Vragen** of **Toestaan** (indien ingesteld op **Weigeren**, verander dit naar **Vragen**).
5. **Ga terug naar Safari** en **laad de website opnieuw**.
6. Als de website om camera-toegang vraagt, kies **Toestaan**.

11. Feedback en vragen

Vul dit formulier in om je feedback door te geven op de mobiele balie applicatie.