Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

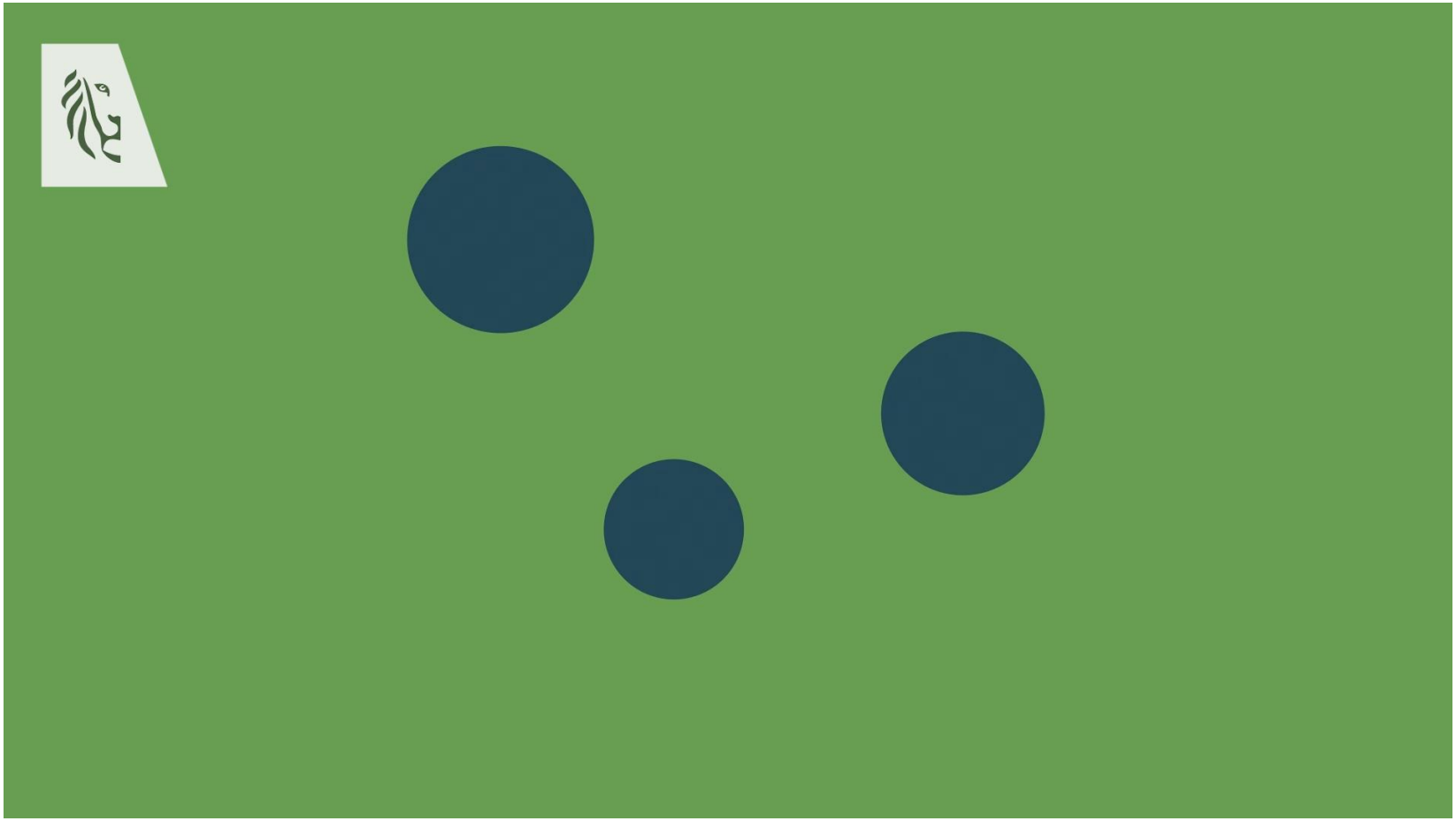
Welkom

GBO Recht van de Maand – Rechtenverkenner 2.0

24 september 2024

RECHTENVERKENNER.be

Wat is Rechtenverkenner?



Wat is de nieuwe Rechtenverkenner?

- **Vernieuwde versie van www.rechtenverkenner.be**
- **Doelgroep: maatschappelijk werkers en hulpverleners**
  - → Nood aan overzicht van sociale rechten om cliënt te kunnen helpen om rechten te verkennen en aan te vragen
  - → Doel: meest kwetsbaren in de samenleving beter helpen = maatschappelijk werkers en andere hulpverleners vaak als tussenpersoon
  - → Rechten VERKENNEN = geen automatische toekenning maar (samen) nakijken welke mogelijkheden er zijn, interpretatie van voorwaarden noodzakelijk

= instrument om het dagelijks werk te vergemakkelijken en verbeteren

Casus – Senior Verkenner is net zijn vrouw verloren en blijft alleen achter in hun woning in Gent. Hij is op zoek naar hulpmiddelen om zijn leven te vergemakkelijken.

- **Profiel Senior**
  - → Weduwnaar.
  - → Leeft in een verouderde woning in Gent.
  - → Slecht ter been.
  - → Heeft een chronische nierziekte en moet om de 2 dagen naar het ziekenhuis voor een dialyse.
  - → Zijn zoon Brecht Verkenner is zijn mantelzorger.
  - → Beperkt inkomen.

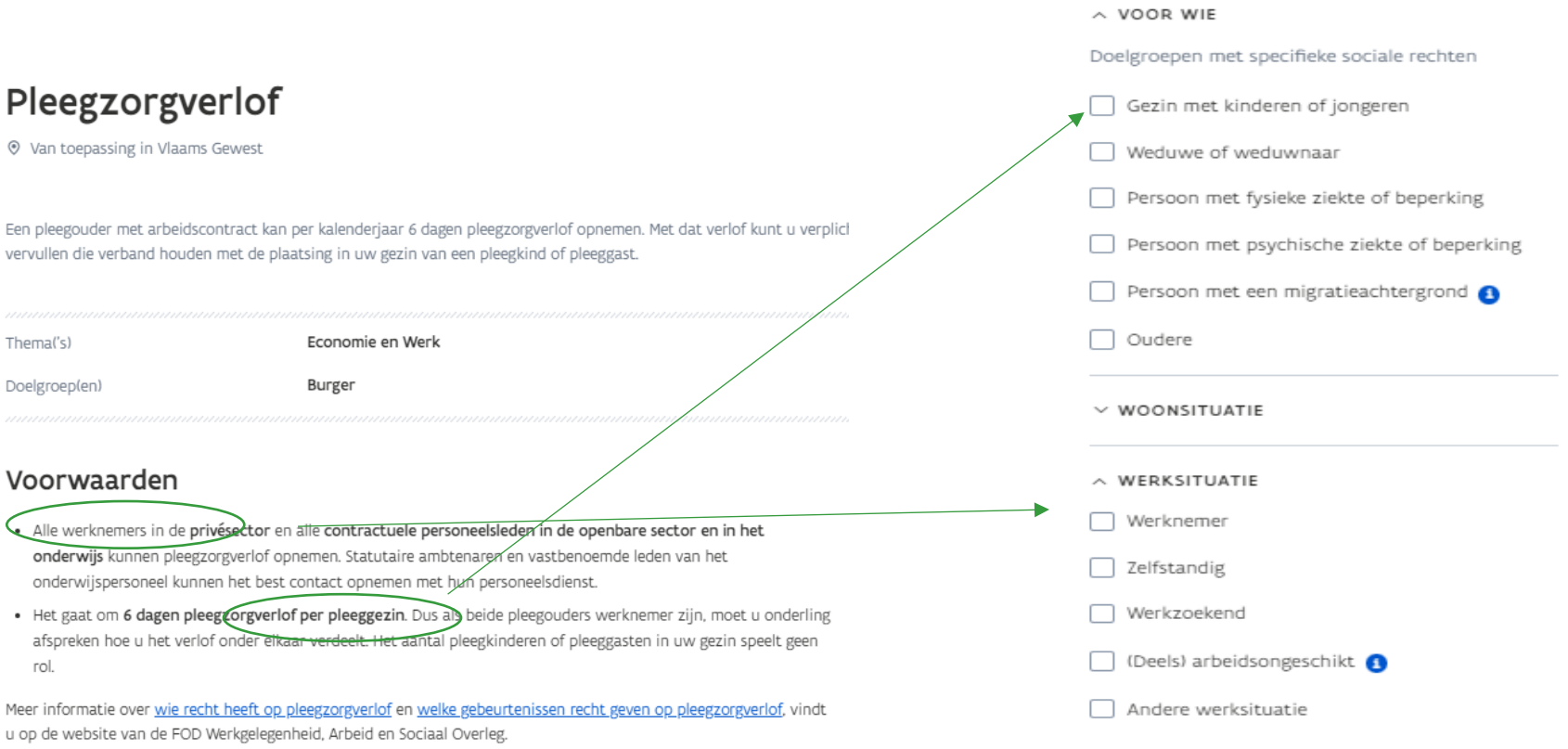
Senior

Enkele veelgestelde vragen

- Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?
- Waarom staan bepaalde doelgroepen niet tussen de zoekcriteria? Bv. alleenstaanden, bepaalde woonvormen, bepaalde uitkeringen enzovoort.
- Hoe komt het dat eenzelfde recht zoals bv. leefloon onder verschillende thema's staat?
- Wat zijn rechten voor iedereen?
- Ik snap niet waarom ik dit resultaat krijg bij het trefwoord dat ik invoer?

Enkele veelgestelde vragen

- Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?



Pleegzorgverlof

Van toepassing in Vlaams Gewest

Een pleegouder met arbeidscontract kan per kalenderjaar 6 dagen pleegzorgverlof opnemen. Met dat verlof kunt u verplicht vervullen die verband houden met de plaatsing in uw gezin van een pleegkind of pleeggast.

Thema('s)	**Economie en Werk**
Doelgroep(en)	**Burger**

Voorwaarden

- Alle werknemers in de **privésector** en alle **contractuele personeelsleden in de openbare sector en in het onderwijs** kunnen pleegzorgverlof opnemen. Statutaire ambtenaren en vastbenoemde leden van het onderwijspersoneel kunnen het best contact opnemen met hun personeelsdienst.
- Het gaat om **6 dagen pleegzorgverlof per pleeggezin**. Dus als beide pleegouders werknemer zijn, moet u onderling afspreken hoe u het verlof onder elkaar verdeelt. Het aantal pleegkinderen of pleeggasten in uw gezin speelt geen rol.

Meer informatie over wie recht heeft op pleegzorgverlof en welke gebeurtenissen recht geven op pleegzorgverlof, vindt u op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

VOOR WIE

Doelgroepen met specifieke sociale rechten

- [ ] Gezin met kinderen of jongeren
- [ ] Weduwe of weduwnaar
- [ ] Persoon met fysieke ziekte of beperking
- [ ] Persoon met psychische ziekte of beperking
- [ ] Persoon met een migratieachtergrond
- [ ] Oudere

WOONSITUATIE

WERKSITUATIE

- [ ] Werknemer
- [ ] Zelfstandig
- [ ] Werkzoekend
- [ ] (Deels) arbeidsongeschikt
- [ ] Andere werksituatie

Enkele veelgestelde vragen

- Waarom verschijnen er meer rechten als ik meer zoekcriteria aanduid? Zou dit niet omgekeerd moeten zijn?

Mogelijke omschrijving voorwaarden bij een recht:

EN werknemer zijn EN een gezin hebben = Combinatie van zoekcriteria noodzakelijk

Maar veel vaker is de realiteit:

OF een leefloon OF een beperkt inkomen hebben

OF een senior zijn OF een beperkt inkomen hebben OF een ziekte/beperking hebben

= Combinatie van zoekcriteria zou te weinig of geen resultaten opleveren

Oplossing: Telkens er een voorwaarde is bij een recht, zal het bijhorende zoekcriterium het recht als resultaat geven.

→ Aantal resultaten stijgt, verkennen en lezen van voorwaarden noodzakelijk

→ Volgorde wordt wél bepaald door samen voorkomen van zoekcriteria

→ Tip: gebruik de thema's om structuur te krijgen in de resultaten, gebruik een locatie, eventueel een trefwoord.

Enkele veelgestelde vragen

- Waarom staan bepaalde doelgroepen niet tussen de zoekcriteria? Bv. alleenstaanden, bepaalde woonvormen, bepaalde uitkeringen enzovoort.

Er moeten genoeg rechten zijn waarbij het zoekcriterium een van de voorwaarden is.

Bv. leefloon is een voorwaarde bij veel sociale rechten. De meeste van deze sociale rechten zijn zowel voor alleenstaanden als voor koppels, maar er zijn weinig rechten specifiek voor alleenstaanden. Er zou dus geen goede selectie gemaakt kunnen worden.

Zoekcriteria zijn gebaseerd op de meest voorkomende resultaten.
Tip: Probeer het ontbrekende criterium als trefwoord in te geven.

Enkele veelgestelde vragen

- Hoe komt het dat eenzelfde recht zoals bv. leefloon onder verschillende thema's staat?

Elk lokaal bestuur voert zelf de lokale gegevens in.
Het is dan ook de keuze van elk lokaal bestuur onder welk thema ze hun recht plaatsen.

Soms wordt bv. het toegekende thema bepaald door de interne organisatie.

Enkele veelgestelde vragen

- Wat zijn rechten voor iedereen?

Dit zijn rechten waar geen voorwaarden aan gekoppeld zijn.

Tenzij je gebruik maakt van ‘trefwoord’ of ‘locatie’, zal het aantal van deze rechten voor iedereen altijd hetzelfde blijven.

Enkele veelgestelde vragen

- Ik snap niet waarom ik dit resultaat krijg bij het trefwoord dat ik invoer?

  Trefwoorden worden gezocht in de titel, korte beschrijving en beschrijving en voorwaarden.

  Niet enkel het specifieke trefwoord wordt gezocht, maar ook eventuele synoniemen van dat woord.

  Daarnaast is er ook een foutenmarge, zodat je ook bij typfouten toch nog relevante resultaten krijgt.

  Hierdoor krijg je soms misschien vreemde resultaten, maar uit de woorden in de relevante velden kan je afleiden hoe je aan het resultaat komt.

Tot slot

- **Fout opgemerkt?**
- **Andere suggesties?**

Geef een seintje via rechtenverkenner@vlaanderen.be. Wij verzamelen de feedback en gaan ermee aan de slag, of contacteren de invoerder van het recht.

- **Interesse in vormingsmateriaal of een vorming?**

Bekijk de website met vormingsmogelijkheden voor de Sociale Kaart en Rechtenverkenner.

- **Inschrijven nieuwsbrief?**

Blijf op de hoogte door je in te schrijven op onze nieuwsbrief.

Bedankt voor jullie aandacht ☺
Vragen?