

gent:

Onderwijs
centrum.gent

Digihulp aan huis

Draaiboek



INLEIDING

Dit draaiboek dient als inspiratie en leidraad om als school ouders op weg te helpen met digitale communicatie. In dit draaiboek lichten we ons project “Digihulp aan huis” toe en geven we je praktische handvaten mee. Zo kan je als school zelf aan de slag om dit te organiseren.

Sinds 2020 organiseert het Onderwijscentrum Gent “Digihulp aan huis” in samenwerking met de brugfiguren secundair onderwijs.



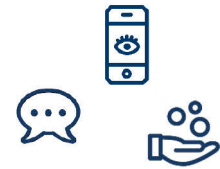


WAT IS DIGIHULP AAN HUIS?

In “Digihulp aan huis” gaat een begeleider op huisbezoek bij gezinnen om hen te ondersteunen bij de digitale communicatie van de school. Het bezoek wordt steeds ingepland in functie van een specifieke, digitale communicatienood, bv. een digitaal oudercontact, opstarten met Smartschool,... Zo is de inhoud zeer functioneel en kunnen ouders meteen aan de slag.

In dit project schakelen we stagestudenten uit de lerarenopleiding in als begeleiders. Zo leren leraren in spé beter de diversiteit binnen hun toekomstige ouders kennen. De student wordt gekoppeld aan enkele brugfiguren uit secundaire scholen. Brugfiguren kennen de ouders immers goed en weten wie er baat heeft bij de digitale hulp. Bovendien kunnen zij ook makkelijk de (digitale) communicatievisie van de school meegeven. De brugfiguren informeren ouders over het aanbod en wakkeren hun interesse en enthousiasme aan. De stagestudent belt vervolgens de ouders op om bij interesse een huisbezoek in te plannen. Zo kan de student makkelijk de eigen agenda beheren en zo flexibel mogelijk afspraken inplannen.

De inhoud van het huisbezoek is zeer functioneel: waar kan je berichten van de leerkracht lezen en hoe beantwoord je deze? Heeft de school regels over vaste communicatietijdstippen / mails die zeker beantwoord moeten worden? Waar kan je de agenda en de punten van jouw kind bekijken? Bij wie kan je terecht bij digitale vragen?



01 VOORBEREIDING

Wie gaat de ondersteuning aan huis bieden?

- Stagestudent
- Vrijwilliger
- Professionele organisatie
- Iemand uit het schoolteam:
- Andere:

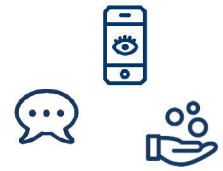
Als je voor een stagestudent kiest:



- *neem je best contact op met hogescholen. Doe dit op tijd, want veel stages worden vastgelegd in mei voor het daaropvolgende schooljaar.*
- *werk met iemand die graag zelfstandig werkt en bereid is tot avondwerk. Koppel de student met 1 vaste stagebegeleider voor praktische vragen en ondersteuning (bv. vervoersmiddel ifv huisbezoeken, abonnement voor telefoonkosten,...).*

Organiseer een opstartvergadering.

- Voorstelling digihelper op school
- Afspraken takenpakket
- Duur ondersteuning
- Contactgegevens digihelper aan huis
- Aanspreekpunt voor de digihelper
- Wie zorgt voor de toeleiding van ouders?
- Andere:



Bij welke gezinnen zal de ondersteuning doorgaan?



Als school kan je nagaan welke ouders inloggen op Smartschool en hoe vaak. Je kan discreet polsen hoe het werken met het digitale platform verloopt en indien nodig, vertellen dat er via de school ondersteuning aangeboden wordt via digihulp aan huis.



02 HUISBEZOEKEN

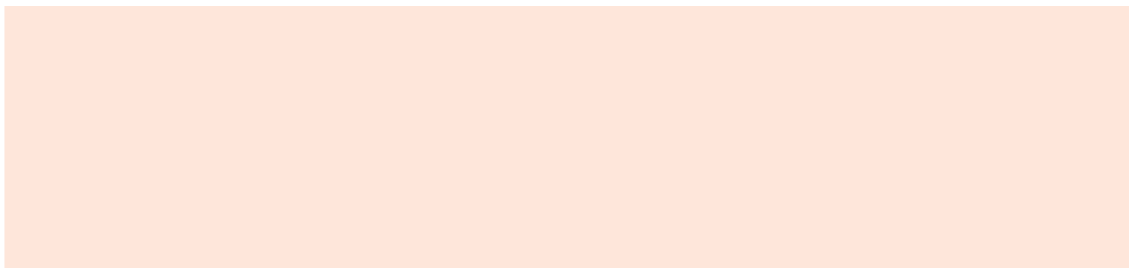
Breng de digihelper in contact met de gezinnen.



Indien mogelijk, laat iemand vanuit de school contact opnemen met de gezinnen. Er is meestal al een vertrouwensband tussen de school en de gezinnen, wat drempelverlagend werkt.

Wat is het takenpakket van de digihelper?

- Smartschool installeren
- Aanmelden Smartschool (account ouder)
- Berichten lezen en beantwoorden
- Puntenlijst raadplegen
- Agenda raadplegen
- Verschillende kinderen op 1 account plaatsen
- Zijn er bepaalde verwachtingen van de school? Zijn er specifieke taken die nodig zijn (bv. inschrijven voor een oudercontact?)



Zorg voor inlogcodes voor het communicatieplatform (Smartschool, Bingel,...). Zo kan je ouders die hun inloggegevens verloren zijn meteen opnieuw aanmelden.



Voorzie een tolk indien nodig.



Hoe zorg je ervoor dat de school op de hoogte blijft van het verloop van de huisbezoeken?

- Opvolgdocument
- Kort verslag per huisbezoek
- Mondeling overleg met digihelper
- Andere:



*Weten ouders waar ze terecht kunnen bij toekomstige digitale vragen?
Maak bv. een koelkastfiche met de gegevens van het aanspreekpunt op school, laat de digihelper samen met de ouders een Digipunt in de buurt opzoeken (via stad.gent/digipunten),...*



03 OPVOLGING

Evalueer de digihulp aan huis.

Wat liep goed? (Bij ouders, bij digihelper)

Wat liep minder goed? (Bij ouders, bij digihelper)

Welk materiaal / info miste de digihelper?

Hoe hebben de gezinnen de huisbezoeken ervaren?

Welke struikelblokken kwamen vaak terug (bv. moeilijk taalgebruik, communicatie die niet smartphonevriendelijk is,...)? Kan je je communicatie hier in de toekomst op aanpassen?



Vlaanderen
verbeelding werkt