

Charter klantenparticipatie van OCMW Gent

Het Gentse OCMW onderkent het belang van en de noodzaak aan participatie van de doelgroep in het kader van de armoedebestrijding.

Met dit document engageren de ondertekenaars zich om participatie van de doelgroep structureel in te bouwen in het OCMW van Gent.

Dit charter wordt ondertekend door het ocmw, vertegenwoordigd door de OCMW-Raad, waarvoor optreden:

de heer Geert Versnick, voorzitter, en de heer Luc Kupers, secretaris

De ondertekenaars willen OCMW-gebruikers een stem geven in de organisatie. Participatie wordt gezien als een middel om twee doelstellingen te realiseren:

- enerzijds de hulp- en dienstverlening van het OCMW beter afstemmen op de noden van de doelgroep;
- anderzijds de zelfwaarde en de competentieontwikkeling bij de participanten verhogen.

Concreet betekent dit: de drempels in de hulp- en dienstverlening helpen wegwerken en werk maken van het concept 'hulpverlening op maat' vanuit de armoede-ervaringen en -beleving van OCMW-klanten.

De ondertekenaars of hun vertegenwoordigers verbinden zich om bepaalde acties of maatregelen die een impact hebben op de OCMW doelgroep voor te leggen aan een representatieve groep van OCMW-klanten. De dialooggroep van de Wegwijzerwerking is hiervoor een ideaal instrument vanwege de uitgebreide pool van participanten, de specifieke methodiek, de individuele coaching en gerichte opleiding van de deelnemers.

De ondertekenaars kunnen bepalen welke thema's en/of maatregelen zij willen voorleggen aan de dialooggroep van de Wegwijzerwerking. Hierbij wordt uitgegaan van een samenwerking met de dialooggroep als partner. Deze samenwerking vertrekt vanuit een wederzijdse dialoog. Ook de dialooggroep zelf kan voorstellen doen tot dialoog.

De dialooggroep kan zelf prioriteit geven aan opdrachten omwille van planning, timing of omwille van de inhoud van de opdracht waarvoor de groepsleden niet de nodige kennis en/of expertise hebben.

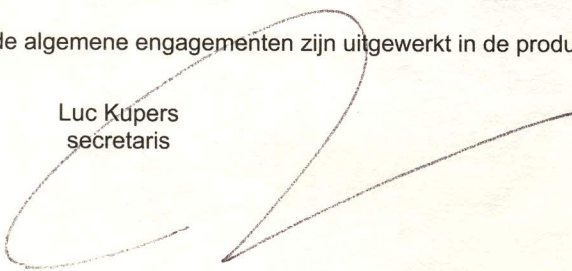
De concrete betrokken partners maken afspraken in verband met de opvolging van de resultaten.

De betrokken OCMW-verantwoordelijken engageren zich om - als return naar de participanten - hen te informeren over welke voorstellen, suggesties en aanbevelingen, al dan niet weerhouden zijn en dit te voorzien van de nodige motivatie.

Bij communicatie over deze maatregelen zal het OCMW de samenwerking met de dialooggroep van de Wegwijzerwerking vermelden.

Bovenvermelde algemene engagementen zijn uitgewerkt in de productencatalogus Dialooggroep Wegwijzerwerking.

Luc Kupers
secretaris



Geert Versnick
voorzitter

