

Belangrijke informatie voor de invuller

Aanvraagformulier voor een vergunning voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein

**Waarvoor dient dit formulier?**

Met dit formulier kan een een bedrijf een vergunning aanvragen voor het exploiteren van deelfietsen op het openbare domein op basis van het ‘Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein’, goedgekeurd door de Gemeenteraad op 22/11/2021.

**Hoe aanvragen?**

Dit ingevulde en ondertekende aanvraagformulier inclusief de nodige bijlagen dient

per e-mail verzonden te worden naar [mobiliteit.fiets@stad.gent](mailto:mobiliteit.fiets@stad.gent).

Voor de verdere afhandeling van deze aanvraag, zie het reglement met betrekking tot de exploitatie van deelfietsen. Indien u bijkomende vragen heeft over de voorwaarden verbonden aan dit reglement, kan u contact opnemen met het Mobiliteitsbedrijf via [mobiliteit.fiets@stad.gent](mailto:mobiliteit.fiets@stad.gent) of op het algemeen nummer 09 266 28 00.

Informatie over de aanvrager

Naam: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Adres: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Contactpersoon: ……………………………………………………………………………………………………………………………....

E-mail: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

GSM / Telefoonnummer: …………………………………………………………………………………………………………………..

Verplichte bijlagen

**Bij te voegen documenten:**

* Statuten van de rechtspersoon met vermelding van de contactgegevens
* Uittreksel uit het strafregister van de vertegenwoordigers
* Bewijs van beroepsbekwaamheid
* Bewijs van de verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid (attest polis met vermelding dekking)
* Bewijs van conformiteit met de sociale zekerheid en fiscale wetgeving (attest betaling belastingschuld en sociale zekerheidsbijdragen – laatste kwartaal)
* Bewijs van financiële en economische draagkracht
* Beheersplan waarin u aangeeft hoe u voldoet aan de minimale vereisten, de selectiecriteria en de exploitatievoorwaarden die zijn opgenomen in het reglement. In dit beheersplan moeten ook de volgende onderdelen aan bod komen:
  + Welke soort fietsen en hoeveel fietsen men in eerste instantie wil exploiteren
  + Onderhoud van de fietsen
  + Monitoringsplan en herverdeling van de fietsen
  + Data policy
  + Klachtenafhandeling voor klanten en niet-klanten

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Beoordelingsschema kwaliteit deelfietsen

Voor de beoordeling van de kwaliteit van de deelfietsen zijn de onderstaande minimale vereisten opgenomen in het reglement onder artikel 6. De fietsen moeten hier dus ten alle tijden aan voldoen:

##### De deelfietsen zijn conform de wettelijke vereisten in de wegcode;

##### De deelfietsen dienen voor wat betreft al hun onderdelen, voldoende te zijn beveiligd tegen diefstal en vandalisme. Dit houdt onder meer in dat ze voorzien zijn van een slot of

systeem dat de deelfiets onbruikbaar maakt voor verplaatsingen indien deze staat gestald, en dat onderdelen niet zonder meer afneembaar zijn (bv. gebruik van anti-diefstal-schroeven, niet-afneembaar zadel…);

##### De fietsen zijn te allen tijde traceerbaar, aan de hand van een uniek nummer en kunnen zo dus vanop afstand worden gelokaliseerd en geblokkeerd. Eveneens moet het slim slot uitgerust zijn met een geo-fencing systeem dat onmiddellijk operationeel kan zijn. Met een geo-fencing systeem kunnen van locatierestricties opgelegd worden zodat de fiets niet kan worden afgesloten in bepaalde zones of op bepaalde plaatsen;

##### de deelfietsen moeten uitgerust zijn met een systeem waarbij het mogelijk is dat bevoegde stadsdiensten of de Fietsambassade de fietsen kunnen openen en verplaatsen indien nodig.

De aangeboden deelfietsen hebben een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau. Naast de minimale vereisten, zullen de fietsen zoals beschreven in artikel 7 van het reglement dan ook beoordeeld worden op de kwaliteit van de onderdelen, gebruiksgemak, betrouwbaarheid en comfort. Voor deze beoordeling dient een testfiets ter beschikking gesteld te worden. Specifiek zal de fiets op onderstaande onderdelen worden beoordeeld.

|  |  |
| --- | --- |
| **Onderdeel** | **Score** |
| Kwaliteit en materiaalsoort frame: kwaliteit robuustheid & gewicht | /5p |
| Algemeen alle fietsonderdelen: kwaliteit | /5p |
| Banden: profiel, kwaliteit, zijdelingse grip, antilekken | /2p |
| Kwaliteit fietsverlichting | /2p |
| Type rem, bediening en werking bij uitval van 1 rem | /1p |
| Kwaliteit en gebruiksgemak slot | /1p |
| Algemeen gebruiksvriendelijkheid en comfort, van zowel de fiets, als het toebehoren | /2p |
| Stuurwendbaarheid | /1p |
| Gebruiksgemak pikkel/standaard (indien aanwezig) | /1p |
| Vlotheid instelbaarheid zadel | /1p |
| Geluid: rammelen/losse delen/slecht geborgen stukken | /1p |
| Bescherming ronddraaiende delen (ketting, wielen, tandwielen, spatborden): risico bevuilen | /1p |
| Schokdemping | /1p |
| Goede afstelling schakelsysteem (indien aanwezig) | /1p |
| **TOTAAL** | **/25p** |

|  |
| --- |
| Disclaimer  De door u aangeleverde gegevens worden enkel gebruikt in het kader van uw aanvraag voor de vergunning voor de exploitatie van deelfietsen. Deze kunnen daarnaast op geanonimiseerde wijze aangewend worden voor statistische verwerking in het kader van de optimalisering van de stedelijke dienstverlening. In elk geval zullen alle overgemaakte gegevens als strikt vertrouwelijk worden aangewend en dus op geen enkele wijze verspreid of bekend gemaakt worden. |



Opgemaakt te ………………………………………….. op ………………………….

Naam: ………………………………………………………………………………………..

Functie: ……………………………………………………………………………………..

Handtekening: