

Engagementsverklaring OVERPOORT 2.0

Wat?

De Stad Gent, handelaars en horeca-uitbaters willen de Overpoort leefbaarder en veiliger maken. In 2018 hebben we daarom samen met de buurt, handels- en horecazaken en studenten een visienota opgemaakt.

Concreet willen we:

- de mobiliteit verbeteren, een groenere omgeving met terrassen creëren en gevels opknappen.
- een beter evenwicht brengen tussen dag- en nachtleven met aangepaste activiteiten.
- overlast verminderen door de sfeer en netheid te verbeteren.
- waken over de leefbaarheid in de omgeving van de Overpoort.

We zetten hiervoor in op een sterke organisatie en ruime samenwerking tussen de verschillende partners. De 'vitaliteit' van de Overpoortbuurt kan alleen verbeteren en behouden blijven door middel van een integrale samenwerking waarbij de uit te voeren maatregelen niet losstaand, maar in samenhang en afstemming moeten gerealiseerd worden.

Concreet leidt dit tot de volgende acties en wederzijdse engagementen:

Engagementen van de Stad Gent

Publieke Ruimte

- Vanaf januari 2022: een tijdelijke toegankelijke inrichting met staduitwaarts eenrichtingsverkeer en de mogelijkheid om terrassen in te richten, bijkomende fietsenstallingen, een groene verblijfszone aan het Liberaal Archief.
- Vanaf september 2022: een definitieve herinrichting als woonerf met minder drempels, bredere stoepen, meer groen en een vernieuwde rijweg. Het aanplanten van het groen zal begin 2023 gebeuren.
- In het kader van de veiligheid en het veiligheidsgevoel onderzoekt de Stad hoe de straatverlichting in de Overpoortstraat en de omliggende straten buiten het algemeen doven van de straatverlichting kan gehouden worden.

Economie

- Inzetten van de subsidies:
 - ✓ Verfraaiing van handelspanden
 - ✓ Gevelrenovatie
 - ✓ Brandveilig maken van handelspanden
 - ✓ In functie van het beter beheersen van geluid en geluidsaudits
 - ✓ Om handelspanden integraal toegankelijk te maken
- Het faciliteren van het werken met herbruikbare bekertjes en van innovatieve oplossingen voor bedrijfsafval.
- Het oprichten van een bijkomend sfeergebied om de verweving tussen handelszaken in de Overpoortstraat en omgeving te bevorderen. Om het diverse commerciële aanbod, DNA, unieke karakter van de buurt en de identiteit in de kijker te zetten.
- Faciliteren van een sterk en divers ondernemersnetwerk in het sfeergebied.

- We streven naar een bedrijvigheid die past binnen de visie op het kernwinkelgebied, waar ruimte is voor dageconomie.
- De Stad engageert zich om een beeldkwaliteitsplan op te stellen.

Veiligheid en overlast

- Permanentie door de politie op de drukste nachten.
- Het organiseren van vorming voor barpersoneel inzake conflicthantering, grensoverschrijdend gedrag en schenkgedrag.
- Tijdens het academiejaar 2022-2023 voorziet de Stad ondersteuning door inzet van infocoaches op de drukste nachten, mogelijkheden tot verdere ondersteuning worden onderzocht.
- Investeren in camerabewaking op het openbaar domein.
- De Stad engageert zich voor een regelmatig overleg tussen politie, IVAGO, brandweer, andere relevante stadsdiensten en uitbaters.

Netheid

- Een intensieve dienstverlening door IVAGO op het vlak van openbare netheid: 2x/dag ledigen van 27 afvalkorven (24 normale vuilnisbakken met een volume van 100 liter en 3 speciale vuilnisbakken voor pizzadozen), dagelijks een veegmachine door de straat en bijkomend nog eens een manuele veegploeg (wat neerkomt op 300 kg afval/dag).
- Sensibilisering/informatie over de netheid van de straat (peukencampagne in mei 2022, stickers op de vuilnisbakken (sept 2022), sensibilisering a.d.h.v. flyers).
- Handhaven netheid (zowel bij uitbaters als gebruikers van de straat).
- Het voorzien van bewaakt publiek en integraal toegankelijk sanitair.
- De Stad onderzoekt de mogelijkheid voor een afvalcluster of ondergrondse containers voor het aanbieden van bedrijfsafval.

Engagementen van de ondernemers

Publieke ruimte

- Onderhoud van de terrassen: schoon houden op elk moment van de dag, herstellingen uitvoeren, integraal toegankelijk maken, toezien op naleving van de voorwaarden van de terrasvergunning.
- Weghouden van afval uit de publieke ruimte buiten de ophaalmomenten.
- Het vrijwillig verwijderen of in regel stellen van niet vergunde innames (verlichting, luifels, doeken).
- Het terrasreglement respecteren (o.a. terras steeds onbruikbaar opbergen tegen de gevel of binnen in de zaak).

Economie

- Februari tot juni 2023 wordt een proefperiode waarbinnen de uitbaters zelf systemen van herbruikbare bekertjes kunnen uittesten. Na de paasvakantie van 2023 vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijsturing. Een gedragen en uitgetest systeem wordt dan vanaf academiejaar 2023 – 2024 ingevoerd met de ondersteuning van een campagne.
- Ondernemers zijn overtuigd van de sterkte van het sfeergebied en denken ruimer dan eigen zaak of straat.
- Realiseren van meer integraal toegankelijke handelspanden met rolstoeltoegankelijk sanitair. Hiertoe formuleren de uitbaters gezamenlijk met de toegankelijkheidsambtenaren concrete streefcijfers over alle handelspanden heen om ervoor te zorgen dat er in de Overpoortbuurt meer handelspanden integraal toegankelijk zijn en er meer rolstoeltoegankelijke toiletten zijn.

Veiligheid en overlast

- Minimum 1 deelname per academiejaar (per zaak) aan vormingen rond conflicthantering, grensoverschrijdend gedrag en schenkgedrag (zaakvoerder en personeel).
- Veiligheids-en gezondheidsbevorderende maatregelen treffen:
 - ✓ Aanbieden van gratis kraantjeswater.
 - ✓ Aanbieden van oordoppen bij luide muziek.Bijkomende inspiratie is te vinden op www.qualitynights.be
- Technische installaties worden periodiek nagezien.
- Uitbaters kunnen steeds een geldige keuring gas en elektriciteit voorleggen.
- Voldoen aan de regels rond brandveiligheid.
- Evenementen en optredens (onder andere dagdisco, bekende artiest, ed.), melden tien dagen op voorhand aan de politie via PZ.Gent.DOOB.Evenementen@police.belgium.eu
- Indien er wordt gewerkt met portiers wordt het Politierglement betreffende portiersactiviteiten in Gent nageleefd (o.m. camerabewaking en het ter beschikking stellen van de videobeelden).
- Aanwezigheid van 1 verantwoordelijke als aanspreekpunt voor politie en infocoaches.

Netheid

- Na sluitingstijd vegen over de breedte van de zaak tot aan de rijloper, inclusief plantvakken netjes houden.
- Zaken die takeaway aanbieden, plaatsen in de onmiddellijke nabijheid van hun zaak afvalkorven van voldoende grootte en in voldoende aantal om op die manier hinder door (verpakkings)zwerfvuil te vermijden.
- Bedrijfsafvalcontainers aanbieden op de dag van ophalen en binnenhalen de dag van ophaling (politierglement: In dit geval mag de aanbidding op een openbare plaats uitsluitend gebeuren op de dag van de ophaling en in geen geval tussen 20u00 's avonds en 6u00 's ochtends, noch op zondag of een wettelijke feestdag.)
- Bij het schoonmaken van de zaak geen afval buitenvegen of dweilen.
- Het respecteren van het glasverbod.

Geluid

- Zowel ingedeelde als niet-ingedeelde cafés moeten aan de VLAREM-wetgeving voldoen wat betreft geluid.
- Horecazaken houden ramen gesloten en zorgen voor een deurbeleid zodat de muziek op het openbaar domein zoveel mogelijk beperkt wordt. Zij respecteren bovendien de voor hen toepasselijke geluidsnorm.

Dit samenwerkingsverband wordt aangegaan voor een periode van onbepaalde duur. De partijen zullen de samenwerking elk jaar evalueren voor de start van het nieuwe academiejaar. Deze evaluatie verloopt op basis van feedback van de uitbaters en concrete cijfers verzameld door stadsdiensten en politie.

5. Ondertekening engagementsverklaring

(Deelnemende partijen noemen met vermelding van namen en functies van tekenbevoegden, inclusief datering en plaats ondertekening).

Wie?

Ondergetekenden:

Vertegenwoordigers van;

Stad Gent

Horeca-uitbaters