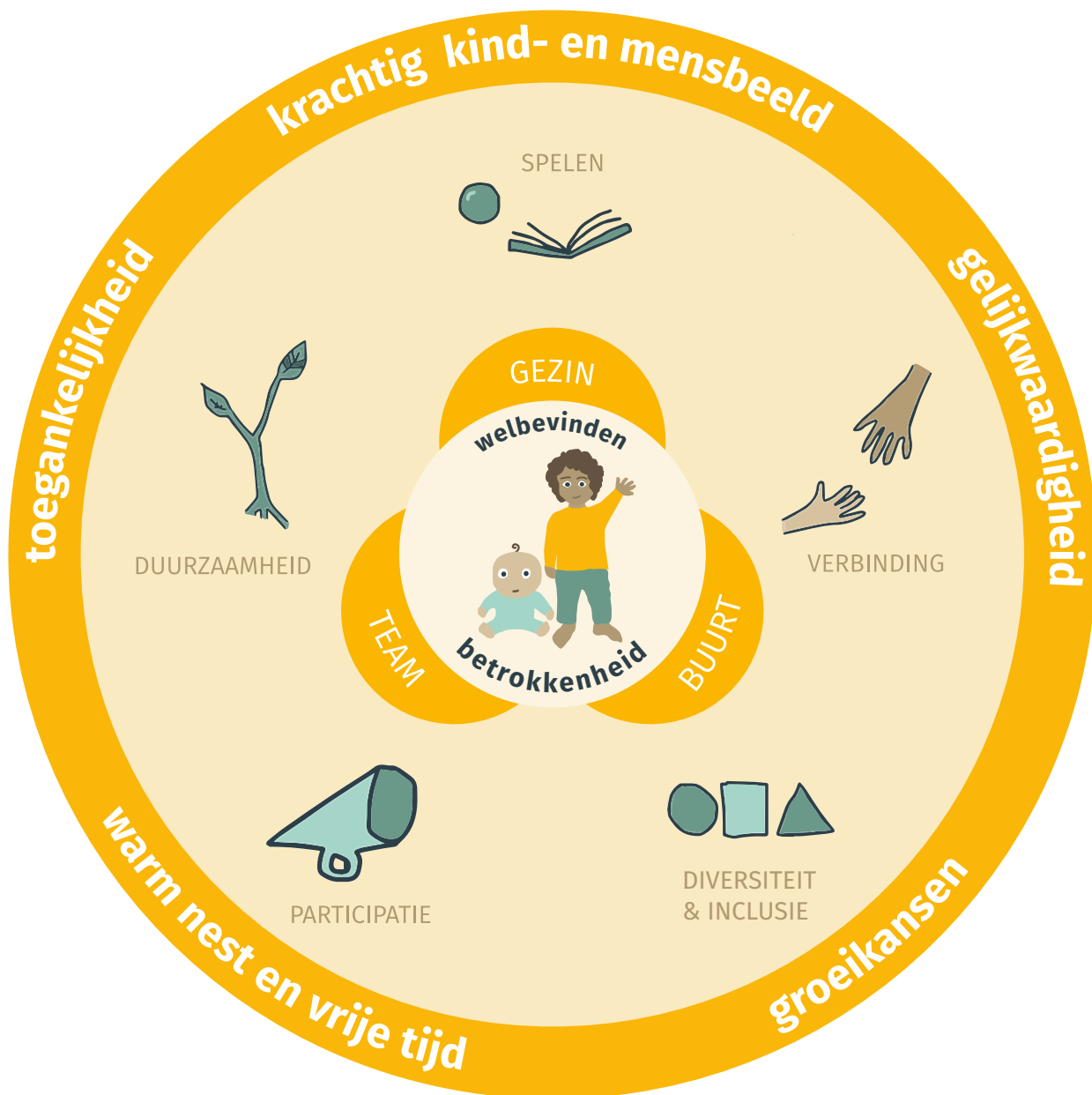


gent:



**Onze kijk op kinderopvang**  
Visietekst gezinsopvang Stad Gent





## DE KERN: WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID

Het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen zijn de toetsstenen van alles wat we doen in de kinderopvang. Hoog welbevinden en hoge betrokkenheid creëren optimale groeikansen voor kinderen.

- Welbevinden gaat over **hoe kinderen zich voelen** in de opvang. Er is zorg en aandacht voor de gezondheid en de emotionele veiligheid, zodat kinderen zich goed in hun vel voelen en zich geborgen voelen. Zo genieten ze optimaal van de opvang.
- Betrokkenheid gaat over hoe **geboeid en geconcentreerd** kinderen bezig zijn. De kinderen worden geprikkeld om dingen te ondernemen. Ze stellen zich open, zijn gemotiveerd en ervaren voldoening in wat ze doen.



# I. ONZE VIJF UITGANGSPUNTEN

## Een krachtig kind- en mensbeeld

Al van kleins af aan kunnen kinderen ontzettend veel. Ze zijn creatief, onderzoekend en leergierig. Ze willen zichzelf, anderen en de wereld rondom zich ontdekken en begrijpen. Ze tonen hun eigen emoties en behoeften. We willen deze oppikken en kinderen een veilige plek bieden om op ontdekking te gaan. We **ondersteunen** wanneer een kind dit wenst of nodig heeft. We focussen op wat kinderen wél al kunnen eerder dan op wat 'nog niet' lukt. Alles wat we doen, start vanuit het **kijken en luisteren** naar de kinderen. Zo kan elk kind op eigen tempo en vanuit eigen kracht groeien. Deze kijk trekken we door naar ouders, collega's en partners. We vertrekken steeds vanuit een geloof in de kracht van anderen. We kijken hoe we elkaar hierin kunnen ondersteunen en versterken.

## Gelijkwaardigheid

Een basishouding gebaseerd op gelijkwaardigheid is cruciaal. **Samen met de kinderen** gaan we op zoek naar hoe we hen een veilige plek geven om op ontdekking te gaan en zaken uit te proberen. Vrije keuze staat hierbij centraal.

Dit doen we samen én vanuit **gelijkwaardigheid** met alle partners:

- **Gezinnen**, met de **ouder(s)** (ouder = elke volwassene die instaat voor de zorg en de opvoeding van het kind) als de eerste opvoedingsfiguur van een kind. Met respect voor én samen met de ouders begeleiden we de kinderen.

- Met een **team** van professionele **onthaalouders** die dagelijks de opvang mee vormgeven.
- De kinderopvang is een deel van de buurt. We werken samen **met (buurt)partners en scholen**. Zij zijn waardevolle en noodzakelijke partners om onze werking te versterken.

## Groeikansen

We spelen in op maatschappelijke tendensen en we blijven innoveren. We stellen onze werking in vraag, observeren, evalueren en sturen bij. Zo hopen we ook de kinderen, ouders en medewerkers optimale groeikansen te geven.

### voor kinderen...

- We vertrekken steeds vanuit wat we zien bij de kinderen. Ze krijgen de kans om veel ervaringen op te doen:
  - ~ zichzelf en de ander leren kennen (op vlak van interesses, emoties, lichamelijkheid, ...)
  - ~ samenleven met anderen
  - ~ zichzelf uiten op alle mogelijke manieren, binnen een uitdagende taalrijke omgeving
  - ~ bewegen
  - ~ de wereld om zich heen ontdekken
- **Elk moment van de dag** (onthaal-, speel-, verzorgings-, eet- en rustmoment) biedt groeikansen.
- Groeikansen zijn **oefenkansen**. We leggen hier vooral nadruk op het proces en minder op het concrete resultaat.

### voor ouders...

- Ouders kunnen elkaar **ontmoeten**, verhalen en ervaringen delen, steun vinden bij elkaar en een netwerk uitbouwen in hun buurt. In onze opvang geven we hen die ruimte.
- Opvang zorgt voor kindvrije tijd voor ouders, zodat ook zij kansen krijgen om te **ontplooiën en ontspannen** (werk, opleiding, vrije tijd, ...).

### voor alle medewerkers...

- Iedereen krijgt kansen om **bij te leren** en te groeien in de job door o.a. teamwerking, reflectie en bijscholing.
- Iedereen krijgt de kans om eigen **talenten** volop in te zetten in de job.

### voor de buurt en bredere samenleving...

- Kinderen zijn de volwassenen van morgen. Kinderopvang is een **oefenplaats voor samenleven** in een respectvolle, diverse en democratische samenleving.
- Via kinderopvang willen we bijdragen tot **gelijke kansen**.

## Warm nest en vrije tijd

We zijn een plek in de buurt waar zowel kinderen als ouders zich **thuis voelen**. We creëren een leefomgeving waar kinderen zich emotioneel veilig voelen, waar ze zichzelf zijn, waar ze samen ontdekken, spelen en leren. Gezinsopvang is een aanvulling op thuis:

- Een vertrouwde, warme en veilige omgeving waar kinderen en ouders steeds welkom zijn.
- Fysieke nabijheid en individuele contactmomenten tussen kinderbegeleider en kind, zowel bij spelen, verzorgen, eten en slapen.
- Een werking die voorspelbaarheid biedt aan kinderen en toch flexibel inspeelt op individuele noden.
- Een doordachte inrichting van de ruimte die huiselijkheid uitstraalt en herkenbaar is, die ruimte geeft aan samenzijn en wanneer nodig aan privacy (bv. verzorging).

'Ik vind het fijn dat het hier zo huiselijk is'  
Isabel (mama)

Naarmate kinderen ouder worden, wordt de 'kinderopvang als vrije tijd' belangrijker: ontspanning, plezier, spelen met vrienden en vrijheid om zelf keuzes te maken. Hoe ouder kinderen worden, hoe 'groter' de opvang ook wordt: we spreiden nog meer onze vleugels en gaan steeds vaker:

- Spelen in omliggende straten en parken en nieuwe plekken ontdekken.
- Samenwerken met andere partners (scholen, sport, cultuur...).

## Toegankelijkheid

We willen bijdragen tot gelijke kansen voor kinderen en gezinnen. Daarom is het belangrijk dat iedereen de weg vindt naar onze opvang en op zijn gemak is.

We zoeken de **drempels** in onze werking en verlagen ze. Dit doen we onder meer door:

- Extra in te zetten op het bereiken van gezinnen die minder makkelijk zelf de weg vinden.
- Zichtbaar te zijn in de buurt. We zetten in op samenwerkingen met (buurt)partners.
- Een uitgebouwd onthaalbeleid voor kinderen, gezinnen en medewerkers.
- Een bewust prijsbeleid.
- De mogelijkheid tot aanpassen van het opvangplan in functie van de noden van het gezin.
- De organisatie van noodopvang tijdens sluitingsperiodes.
- Open te staan voor vragen, bedenkingen, suggesties.
- Samen te werken met (externe) ondersteuners en samen te zoeken naar oplossingen om de opvang inclusief te maken.





## II. ONZE VIJF PIJLERS

### Spelen



'Mijn kind mag hier echt op ontdekking gaan: in de living, de keuken, de tuin, ...'  
Tarik (papa)

Spelen is de essentie van wat kinderen doen. Dit spel willen we heel bewust ondersteunen, zodat kinderen tot intens, betrokken spel komen:

- We spelen in op de noden en **interesses** van kinderen door goed naar hen te kijken of hen te bevragen.
- We zorgen voor voldoende **variatie**.
  - ~ Zowel binnen als buiten.
  - ~ Verschillende activiteiten, speelmaterialen, speelprikkels.
- We bieden de gepaste **uitdaging en vrijheid**.
  - ~ Niet te moeilijk, niet te makkelijk. Zo leren kinderen hun eigen grenzen kennen, ontdekken ze wat ze kunnen, leren ze problemen oplossen en groeit het zelfvertrouwen.
- We ondersteunen kinderen zodat ze zich op elk moment goed voelen in het spel (**welbevinden**).

Hoe doen we dit?

- Na het maken van enkele afspraken, **kieszen kinderen zelf** wat ze doen en hoe ze spelen.
- We voorzien **materialen** die kinderen prikkelen en nieuwsgierig maken én denken na over hoe we dit aanbieden (toegankelijk voor de kinderen, speelklaar zetten, ...).
- Doordacht gebruik en inrichting van de **ruimte** (zowel binnen als buiten) zodat kinderen vlot aan het spelen raken én tot rust komen (verschillende speelzones, prikkelluw, ...).
- We spelen in onze opvanglocatie en zien ook de buurt als speelterrein (buurtspeelplein, bibliotheek, deelname aan buitenspeeldag, ...).

- Speelse en betrokken **begeleidershouding**, zowel tijdens speelmomenten als andere momenten op de dag (bv. verzorgingsmoment).
  - ~ We geven speelprikkels wanneer een kind hier behoefte aan heeft en stimuleren het (zintuiglijk) ontdekken.
  - ~ We gebruiken rijke taal: we geven woorden aan ervaringen, praten met kinderen en geven hen spreekansen.
  - ~ We gaan mee in de fantasie van kinderen, en spelen af en toe mee.



### Verbinding



'Onze onthaalouder kent ons kind door en door en kan goed inschatten wat hij graag doet'  
Sophia (mama)

We zorgen voor een **emotioneel veilige omgeving**, waarin iedereen zich gewaardeerd voelt in wie hij is. Dit doen we vanuit een betrokken begeleidershouding:

- We geven individuele aandacht aan elk kind en zijn gezin.
- Emoties mogen er zijn en worden ook benoemd.
- We hebben oog voor wat de ander denkt, wil en voelt en spelen hierop in.
- We geven elkaar vertrouwen en kunnen bij elkaar terecht.
- We respecteren de persoonlijke grenzen van de ander.

In de opvang **leven** we met velen **samen**, vaak in groepen met kinderen van verschillende leeftijd. Dit doen we op een respectvolle manier:

- We betrekken iedereen wanneer er gesprekjes worden gevoerd.
- We houden rekening met elkaar, leven ons in in elkaars perspectief en moedigen kinderen aan om dit ook te doen.
- We helpen elkaar en leren van en aan elkaar.
- Bij conflicten helpen we elkaar naar oplossingen zoeken.

We hanteren een **open communicatie**, vanaf de kennismaking en doorheen de dagelijkse werking.

- We geloven in de kracht van dialoog.
- We geven elkaar op een respectvolle manier feedback, ook wanneer het over moeilijke zaken gaat.
- We zoeken in samenspraak met het kind en zijn gezin wat nodig is om zich goed te voelen.

- We gaan op een transparante en tegelijk discrete manier om met informatie van kinderen, gezinnen en medewerkers.

We zetten in op **ontmoeting**, zodat we elkaar op een informele manier beter leren kennen.

- We hebben aandacht voor nieuwe kinderen en onderlinge kennismaking.
- Ouders kunnen elkaar ontmoeten in en rond de opvang.
- We zijn zichtbaar in de buurt en kennen onze buurtpartners. Als opvang maken we echt deel uit van de buurt.
- We hebben aandacht voor de mens achter de medewerker.

We laten de **overgangsmomenten** zo vlot mogelijk verlopen:

- We leren elk kind en zijn ouders graag zo goed mogelijk kennen (wenmomenten, kennismakingsgesprekken, ...).
- We bevragen de ouders over hun wensen, verwachtingen en hun kijk op de opvoeding van hun kind.
- We zoeken samen met ouders en de betrokken partners wat elk kind nodig heeft om een vlotte overgang te maken (van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang, van de klas naar de opvang, ...).

## Diversiteit en inclusie



'We voelden ons hier  
meteen welkom'  
Livia (mama)

We leven in een zeer diverse samenleving. We kiezen er bewust voor dat onze opvang deze diversiteit weerspiegelt. Meer zelfs, we kiezen voor een inclusieve kijk. We streven ernaar dat alle kinderen, gezinnen, medewerkers en partners zich erkend voelen in wie ze zijn. Iedereen hoort er bij.

- **Iedereen is welkom** en mag **zichzelf zijn**, ongeacht cultuur, gender, mogelijkheden of beperkingen.
- De eigen achtergrond krijgt een **plek in de opvang** (bv. thuistaal, foto's van familie, diversiteit wordt weerspiegeld in boekjes, muziek, speelmateriaal, ...).
- We omarmen **meertaligheid**.
- Kinderen en volwassenen maken kennis met anderen die soms heel erg van hen verschillen én waarmee ze veel **gelijkenissen** hebben. We benoemen dit zonder waardeoordeel. Zo leren we van elkaar.
- Vooroordelen doorprikken we door open communicatie en vanuit leergierigheid.
- Kinderen groeien en ontwikkelen op hun **eigen tempo** en volgens hun **talenten**. Wanneer onze opvang toch moeilijk voldoet aan de behoeften van een kind, gaan we in gesprek met ouders en partners. Samen zoeken we naar de beste oplossing.



## Participatie



'Er wordt naar mij en mijn  
kind geluisterd. Mijn  
onthalouder houdt rekening  
met hoe wij naar de  
opvoeding kijken, we  
overleggen hier geregeld  
over'  
Thomas (papa)

We geven de opvang samen vorm. Het is een aanvulling op de opvoeding thuis, een echt partnerschap gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen. We vinden het fijn om de talenten van kinderen, ouders, begeleiders en buurtpartners te zien schitteren in onze opvang.

### Samen leven

- We **informer**en ouders, kinderen en partners over onze werking.
- Naast het wennen is dagelijks contact tijdens breng- en haalmomenten belangrijk: we maken tijd om informatie uit te wisselen en ervaringen te delen. Ouders zijn steeds welkom in de leefruimte.
- We overleggen met kinderen en ouders over hoe we rekening kunnen houden met hun wensen, vragen en zorgen.
- We staan steeds open voor opmerkingen en vragen. We zijn geïnteresseerd in de mening van onze partners en bevragen die ook expliciet:
  - ~ Wat zeggen kinderen over de opvang? (bv. evaluatie van activiteiten)
  - ~ Wat zeggen ouders? (bv. tevredenheidsbevragingen)

### Samen doen

- Elke dag spelen we **samen met de kinderen** en zoeken we met hen hoe we de opvang nog leuker kunnen maken.
- Elke ouder wordt uitgenodigd om op zijn manier **deel te nemen** aan de werking (bv. feesten, deelnemen aan activiteiten, klusjes, ...).
- We zoeken **samenwerking** met (buurt-)partners.

### Samen denken en beslissen

- Kinderen mogen zoveel mogelijk **zelf beslissingen nemen** (bv. hoe wil ik spelen, slapen, verzorgd worden, ...).
- Kinderen krijgen kansen om zelf **verantwoordelijkheden** op te nemen en worden hierin ondersteund (bv. zelf eten opscheppen, zelf speelgoed nemen en weer opruimen, ...).
- We nodigen ouders en kinderen uit om **mee na te denken** over:
  - ~ De opvang (bv. aanpak van zindelijkheid, inrichting buitenruimte, thema's van ouderbijeenkomsten, ...).
  - ~ Wat nodig is om zich goed te voelen in de opvang.



## Duurzaamheid



'Mijn zoon is een buitenkind. Ik vind het leuk dat hij hier kan ravotten in de tuin'  
Anton (papa)

Binnen de stedelijke omgeving gaan we bewust op zoek naar natuur en rustige plekken, weg van de vele prikkels en druk in onze samenleving.

- We geven kinderen **tijd** én ruimte, we vertragen af en toe en genieten samen.
- Kinderen krijgen kansen tot **buitenspel** en tot ontdekken en beleven van de natuur.
- Waar mogelijk, kunnen kinderen **buitenslapen**.

We maken **bewuste keuzes**:

- We dragen bij tot een **gezonde levensstijl** (bv. lokale en seizoensgebonden producten, beweging, ...).
- We staan stil bij onze **aankopen** en materialen. We kopen niet meer dan wat nodig is, we herstellen zaken of delen met andere opvanglocaties, ...
- We zetten in op **lokale duurzame verplaatsingen** (we spelen in de buurt, moedigen fietsen aan, ...).
- We zetten in op een **goed beheer van ruimtes** en kiezen waar het kan voor **gedeeld gebruik** (bv. speelterrein, tuin, lokalen, ...).

We zorgen dat **gemaakte inspanningen** niet verloren gaan:

- We investeren in hechte relaties en samenwerkingen en onderhouden deze.
- We bouwen onze werking op een **gestructureerde manier** uit, evalueren en behouden wat goed zit.

Met deze visietekst en alles wat we doen in onze gezinsopvang - **in de zorg voor elkaar en onze omgeving** - willen we bijdragen aan een duurzame samenleving.







'Ik wil nog niet naar huis,  
kan je wat later komen?'  
Ellis (4 jaar)

Elke dag geven meer dan 75 kinderopvanglocaties van Stad Gent het beste van zichzelf. Kinderen krijgen een kwaliteitsvolle, warme en stimulerende opvang. Elke locatie legt eigen accenten, maar ze vertrekken allemaal vanuit gemeenschappelijke ideeën en waarden. Dit is onze visie, aangepast aan de veranderende samenleving.

### Heb je nog vragen?

Dienst Kinderopvang Stad Gent  
Woodrow Wilsonplein 1 - 9000 Gent  
09 268 20 80  
[Dienst.kinderopvang@stad.gent](mailto:Dienst.kinderopvang@stad.gent)