



# Leefbaarheids- en veiligheidsafspraken

6 mei 2025

Entiteit  
Contactpersoon

Departement Samenleven en Welzijn – Dienst Preventie voor Veiligheid  
Preventiewerkers – Team Samenleven en Veiligheid

## In Gent gaan we samen voor een levendige en leefbare horeca!

Leefbaarheids- en veiligheidsafspraken helpen ons daarbij. Door deze afspraken kunnen jouw horeca-activiteiten en een levendige, leefbare en aangename buurt goed naast elkaar bestaan.

### Onze afspraken

Laten we ons samen engageren! Van jou als uitbater verwachten we dat je je zaak verantwoord en zorgzaam uitbaat. Dit betekent dat je er alles aan doet om de veiligheid te waarborgen en overlast te vermijden. Dit geldt niet alleen voor je klanten, maar ook voor de buurtbewoners en de omgeving rond je zaak. De Stad engageert zich om je hierbij de ondersteunen door je goed te informeren, tips en advies te geven. Hieronder lees je welke regels je dient te respecteren, waar je terecht kan voor ondersteuning en welke procedures er bestaan.

### Belangrijkste regels en tips

Als uitbater zorg je ervoor dat je personeel en klanten de bestaande wetten en regels respecteren. Een handig overzicht van de belangrijkste regels voor horeca vind je op onze website: [www.stad.gent/horecareglementering](http://www.stad.gent/horecareglementering). Wanneer je onderstaande QR-code scant, kom je terecht op een webpagina met handige tips om de leefbaarheid en veiligheid rond je zaak te verbeteren.



### Gevolgen bij overtredingen

Deze regels en afspraken zijn niet vrijblijvend. Wanneer je je niet houdt aan deze regels dan kan je een **gemeentelijke administratieve sanctie** (GAS-Boete) of een **strafrechtelijke sanctie** krijgen. In sommige gevallen kan zelfs een **bestuurlijke maatregel** opgelegd worden. Dit gebeurt echter niet zomaar.

### Geluidsoverlast

Specifiek voor geluidsoverlast werkt de Stad volgens een stappenplan. Ontvangt de Stad een eerste positieve politionele vaststelling, dan krijg je naast een GAS-boete, een brief van de Burgemeester

als waarschuwing. Tegelijkertijd worden verschillende diensten op de hoogte gebracht, zoals de Juridische Dienst, Dienst Toezicht, Wonen, Bouwen en Milieu en de dienst Preventie voor Veiligheid. Zij volgen de situatie mee op.

### **Hulp nodig?**

Heb je na zo'n melding nood aan advies, een gesprek of bemiddeling? Neem dan zeker contact op met de preventiewerkers van het team Samenleven en Veiligheid via [horecapreventie@stad.gent](mailto:horecapreventie@stad.gent) of op het nummer **09 266 82 08**. We helpen je graag verder!

### **Bij aanhoudende overtredingen**

Bij aanhoudende vaststellingen kan de Burgemeester beslissen dat het noodzakelijk is om een preventieve maatregel op te leggen. De Stad bekijkt alle genomen stappen, ook de inspanningen die jij als uitbater hebt ondernomen en hoe ernstig de inbreuken zijn. Elk dossier bekijken we zorgvuldig en op maat. Natuurlijk kan het in uitzonderlijke gevallen gebeuren dat we afwijken van dit stappenplan, maar dat zullen we altijd goed uitleggen.

### **Ondertekend door:**

### **Exploitant, -inrichter, -organisator van de horecazaak:**

### **Gelegen te:**

1. Verklaart zich akkoord met de engagementen opgenomen in deze leefbaarheids- en veiligheidsafspraken;
2. Verbindt zich ertoe zijn of haar horecazaak als een voorzichtig en redelijk persoon uit te baten, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen;

Handtekening