Vragen en antwoorden over het verbod op het uitstallen van tabaksproducten
Questions et réponses concernant l'interdiction d'exposition des produits de tabac
Questions and answers regarding the tobacco products display ban
Fragen und Antworten zum Verbot der Auslage von Tabakerzeugnissen

! Opgelet ! Deze FAQ is enkel richtinggevend en vatbaar voor verfijning en gebeurlijke correctie in functie van voortschrijdende inzichten. De controle van de wetgeving wordt uitgevoerd door de Inspectiedienst die als enige bevoegd is om de conformiteit van een situatie te beoordelen. Teneinde de naleving van de wetgeving te beoordelen houdt de Inspectiedienst rekening met de lokale context op het terrein.

! Attention ! Cette FAQ est purement indicative et peut être affinées et éventuellement corrigée en fonction de l'évolution des connaissances. Le contrôle de la législation est effectué par le Service Inspection qui est seul compétent pour évaluer la conformité d'une situation. Le Service Inspection tient compte du contexte local du terrain pour évaluer la conformité à la législation.

! Please note! This FAQ is purely indicative and may be refined or corrected as knowledge evolves. Legislation is checked by the Inspection Department, which is the only body competent to assess whether a situation is compliant. The Inspection Department takes account of the local context to assess compliance with the legislation.

! Achtung ! Diese FAQ sind rein indikativ und können je nach Entwicklung des Wissens verfeinert und eventuell korrigiert werden. Die Überwachung der Gesetzgebung wird von der Inspektionsabteilung durchgeführt, die allein dafür zuständig ist, die Konformität einer Situation zu beurteilen. Der Inspektionsdienst berücksichtigt bei der Beurteilung der Einhaltung der Rechtsvorschriften die örtlichen Gegebenheiten vor Ort.

Wettelijke bepaling	**Disposition légale**	**Legal disposition**	**Rechtliche Disposition**
Het verbod op het uitstallen van tabaksproducten staat in artikel 7, § 3 van de wet van 24/01/1977: *"Art. 7 § 3. Tabaksproducten mogen niet worden uitgestald aan en in verkooppunten. »* Deze bepaling treedt in werking op 1 april 2025. Ter herinnering, het verbod op tabaksreclame staat in artikel 7, §2bis, 1° van dezelfde wet: *"Het is verboden reclame te voeren voor en te sponsoren door tabak, producten op basis van tabak en soortgelijke producten, hierna tabaksproducten genoemd.* *Als reclame en sponsoring worden beschouwd elke mededeling of handeling die rechtstreeks of onrechtstreeks tot doel heeft de verkoop te bevorderen, ongeacht de plaats, de aangewende communicatiemiddelen of de gebruikte technieken.*	L'interdiction d'exposition des produits de tabac est prévue à l'article 7 § 3 de la loi du 24 janvier 1977 *« Art. 7 § 3. Les produits de tabac ne peuvent pas être exposés aux et dans les points de vente.»* Cette disposition entre en vigueur le 01 avril 2025. Pour rappel, l'interdiction de publicité est prévue à l'article 7 §2 bis 1° de la même loi : *« § 2bis. 1° Il est interdit de faire de la publicité pour et du parrainage par le tabac, les produits à base de tabac et les produits similaires, ci-après dénommés produits de tabac.* *Est considérée comme publicité et parrainage, toute communication ou action qui vise, directement ou indirectement, à promouvoir la vente, quels que soient l'endroit, le support ou les techniques utilisés. »*	The ban on displaying tobacco products is contained in Article 7 § 3 of the law of 24/01/1977: *"Art. 7 § 3.Tobacco products may not be displayed at and in points of sale."* This provision comes into force on the first of April, 2025. As a reminder, the ban on tobacco advertising is contained in Article 7, §2bis, 1° of the same law: *"It is prohibited to advertise and sponsor tobacco, tobacco-based products and similar products, hereinafter referred to as tobacco products.* *Advertising and sponsorship are considered to be any communication or act aimed directly or indirectly at promoting sales, regardless of the place, means of communication used or techniques employed."*	Das Verbot der Auslage von Tabakerzeugnissen ist in Artikel 7 § 3 des Gesetzes vom 24.01.1977 enthalten: *„Art. 7 § 3. Tabakerzeugnisse dürfen nicht an und in Verkaufsstellen ausgelegt werden."* Diese Bestimmung tritt am 01. April 2025 in Kraft. Zur Erinnerung: Das Verbot der Tabakwerbung ist in Artikel 7, § 2bis, 1° desselben Gesetzes enthalten: *„Es ist verboten, Werbung und Sponsoring für Tabak, tabakbasierte und ähnliche Produkte, im Folgenden als Tabakerzeugnisse bezeichnet, zu betreiben.* *Als Werbung und Sponsoring gilt jede Mitteilung oder Handlung, die direkt oder indirekt auf die Förderung des Absatzes abzielt, unabhängig vom Ort, dem verwendeten Kommunikationsmittel oder der angewandten Technik."*
Welke producten vallen onder het uitstalverbod ("display ban")?	**Quels produits sont visés par l'interdiction d'exposition (« display ban »)?**	**Which products are covered under the ban on displaying tobacco products ("display ban")?**	**Welche Produkte fallen unter das Verbot der Auslage von Tabakerzeugnissen („Auslageverbot")?**
Alle tabaksproducten:	Tous les produits de tabac c'est-à-dire :	All tobacco products:	Alle Tabakerzeugnisse:

de producten op basis van tabak : *sigaretten, *roltabak, *pijptabak, *waterpijptabak, *sigaren, cigarillo's, *kauwtabak, *snuiftabak, *nieuwsoortige producten op basis van tabak… en soortgelijke producten *voor roken bestemde kruidenproducten, *elektronische sigaretten, * e-liquids met en zonder nicotine, * apparaten, *waterpijpen, *pijpen, *filters, *hulzen, *sigarettenpapier *etc.	les produits à base de tabac : *cigarettes, * tabac à rouler, * tabac à pipe, * tabac à pipe à eau, * cigares et cigarillos, * tabac à mâcher, * tabac à priser, * nouveaux produits à base de tabac… et les produits similaires : * produits à fumer à base de plantes, *cigarettes électroniques, *e-liquides avec et sans nicotine, *appareils, *pipe à eau, *pipe, *tubes, *filtres, * papiers à cigarette, *etc.	tobacco-based products *cigarettes, *rolling tobacco, *pipe tobacco, *water pipe tobacco, *cigars, cigarillos, * chewing tobacco, * snuff, *novel tobacco products …. and similar product *herbal products for smoking, * electronic cigarettes, *e-liquids with and without nicotine, * devices *hookahs *pipes *filters * tubes * cigarette papers * etc.	tabakhaltige Produkte *Zigaretten, *Rolltabak, *Pfeifentabak, *Wasserpfeifentabak, *Zigarren, Zigarillos, *Kautabak, *Schnupftabak, *Neuartige Tabakerzeugnisse ... und ähnliche Produkte *Pflanzliche Produkte zum Rauchen, *elektronische Zigaretten, *E-Liquids mit und ohne Nikotin, *Geräte *Wasserpfeifen *Pfeifen *Filter *Hülsen *Zigarettenpapier *usw.
Voor wie geldt het verbod?	**Pour qui vaut cette interdiction ?**	**To whom does the ban apply?**	**Für wen gilt das Verbot?**
Voor alle verkooppunten die tabaksproducten verkopen, namelijk krantenwinkels, supermarkten, gespecialiseerde winkels, dag- en nachtwinkels, tankstations, kiosken, duty free winkels, horecazaken etc.	Pour tous les établissements qui vendent des produits de tabac c'est-à-dire, notamment, les magasins de journaux, les supermarchés, les magasins spécialisés, les day/night shops, les stations essence, kiosques, les duty free shops, les établissements horeca etc.	To all outlets of tobacco products, namely newsagents, supermarkets, specialised shops, day and night shops, petrol stations, kiosks, duty free shops, Horeca establishments, etc.	Für alle Verkaufsstellen von Tabakerzeugnissen, d. h. Zeitungskioske, Supermärkte, Fachgeschäfte, Tages- und Nachtgeschäfte, Tankstellen, Kioske, Duty-Free-Shops, Horeca-Einrichtungen, usw.

Het verbod geldt niet voor groothandels. Winkels die zowel detail- als groothandel zijn (bv. Cash and carry,..), vallen wel onder het verbod. Kortom, dit verbod geldt voor alle verkooppunten die toegankelijk zijn voor particuliere klanten/het publiek.	Cette interdiction ne vaut pas pour les grossistes. Si un établissement est à la fois grossiste et détaillant, cette interdiction s'applique (par ex. cash and carry,…) En conclusion, cette interdiction s'applique à tous les points de vente accessibles aux clients particuliers/au public.	The ban does not apply to wholesalers. However, shops that are both retail and wholesale (e.g. Cash and carry,...) are covered by the ban. In short, this ban applies to all outlets (points of sale) accessible to private customers/the public.	Das Verbot gilt nicht für Großhändler. Für Geschäfte, die sowohl Einzel- als auch Großhandel betreiben (z. B. Abholgroßmärkte usw.), gilt das Verbot jedoch. Kurz gesagt, dieses Verbot gilt für alle Verkaufsstellen (Points of Sale), die für Privatkunden bzw. die Öffentlichkeit zugänglich sind.
Wat houdt het uitstalverbod in?	**Que signifie l'interdiction d'exposition ?**	**What does the display ban entail?**	**Was beinhaltet das Auslageverbot?**
Het uitstalverbod houdt in dat **tabaksproducten niet meer zichtbaar mogen zijn** binnen het verkooppunt maar ook vanuit de buitenkant van het verkooppunt. Uitzondering: op direct en specifiek verzoek van een klant (meerderjarig) mag een tabaksproduct worden getoond. De winkelier moet ervoor zorgen dat alleen de door de klant gevraagde producten worden getoond en dat alle niet gekochte producten terug worden opgeborgen in de opslagruimte voordat de verkoop wordt afgerond. In de praktijk: • Kleinhandelaars kunnen tabaksproducten opbergen in kasten, in lades, in gesloten	L'interdiction d'exposition signifie que **les produits de tabac ne peuvent plus être visibles** dans le point de vente mais également de l'extérieur du point de vente. Exception : un produit de tabac peut être présenté à la demande directe et spécifique d'un client (majeur). Le détaillant doit s'assurer que seuls les produits demandés par le client lui soient présentés et que les produits non achetés soient rangés dans le lieu de stockage avant de terminer la vente. En pratique : • Les détaillants peuvent mettre les produits de tabac dans des armoires, dans des tiroirs, dans de conteneurs/récipients fermés au-dessous ou en-dessous du comptoir,	The display ban means that **tobacco products may no longer be visible** inside the outlet as well as on the outside of the outlet. Exception: a tobacco product may be displayed at the direct and specific request of a customer (of legal age). The retailer must ensure that only the products requested by the customer are presented and that any products not purchased are stored in the storage area before completing the sale. In practice: • Retailers can put tobacco products in cupboards, in drawers, in closed containers	Das Auslageverbot bedeutet, dass **Tabakerzeugnisse nicht mehr in der Verkaufsstelle und auch nicht mehr außerhalb der Verkaufsstelle sichtbar** sein dürfen. Ausnahme: Ein Tabakerzeugnis kann auf direkten und spezifischen Wunsch eines (volljährigen) Kunden gezeigt werden. Der Einzelhändler muss sicherstellen, dass nur die vom Kunden gewünschten Produkte präsentiert werden und dass nicht gekaufte Produkte vor Abschluss des Verkaufs im Lagerbereich untergebracht werden. In der Praxis:

houders onder de toonbank, achter gordijnen of schuifdeuren, achter ondoorzichtig glas, enz. **De producten mogen dus ook niet meer in etalages worden uitgestald.** • De opslagruimte moet neutraal en sober zijn (geen afbeeldingen, geen licht- of geluidseffecten, geen spiegels, geen merknamen, enz.) • Tabaksproducten moeten op een neutrale manier gerangschikt zijn in de opslagruimte zodanig dat geen enkel product opvalt bij het openen van de opslagruimte. • De opslagruimte kan gelabeld worden om het makkelijker te maken voor het personeel om het juiste tabaksproduct te vinden en te pakken. U kunt zwarte of witte nummers gebruiken aan de buitenkant van de opslagruimte om de locatie van de tabaksproducten binnenin aan te geven. • De opslagruimte mag niet opvallen of afsteken tegen de rest van het verkooppunt (bijvoorbeeld via verlichting, afbeeldingen, enz.) .	derrière des rideaux ou des portes coulissantes, derrière des vitres opaques etc. **Les produits ne peuvent donc plus être exposés en vitrine.** • Le lieu de stockage doit être neutre et sobre (pas d'images, pas d'effet lumineux ou sonores, pas de miroir, pas de mention de marque, etc.). • Les produits de tabac doivent être rangés de façon neutre de sorte qu'aucun produit ne soit mis en avant lors de l'ouverture du lieu de stockage. • Le lieu de stockage peut être étiqueté afin de permettre au personnel de localiser et de récupérer plus facilement le bon produit de tabac. Vous pouvez utiliser des chiffres noirs ou blancs sur l'extérieur de l'unité de stockage pour indiquer l'emplacement des produits de tabac à l'intérieur. • Le lieu de stockage ne peut être mis en avant, se démarquer du reste du point de vente (par exemple via des lumières, images etc). • Le lieu de stockage ne peut être ouvert que par les membres du personnel du magasin.	under or beneath the counter, behind curtains or sliding doors, behind opaque glass, etc. **Products can therefore no longer be displayed in shop windows.** • The storage area must be neutral and sober (no images, no light or sound effects, no mirrors, no brand names, etc.). • Tobacco products must be arranged in a neutral way in the storage area in such a way that no product stands out when the storage area is opened. • The storage area can be labelled to make it easier for staff to locate and retrieve the right tobacco product. You can use black or white numbers on the outside of the storage unit to indicate the location of the tobacco products inside. • The storage area may not stand out from the rest of the store (for example via lighting, images etc.). • The storage area may only be opened by shop staff. • The storage area must be closed immediately after use (after the	• Einzelhändler können Tabakerzeugnisse in Schränken, in Schubladen, in geschlossenen Behältern unter oder auf der Theke, hinter Vorhängen oder Schiebetüren, hinter undurchsichtigem Glas usw. aufbewahren. **Die Produkte dürfen daher nicht mehr in Schaufenstern ausgestellt werden.** • Der Lagerbereich muss neutral und nüchtern sein (keine Bilder, keine Licht- oder Soundeffekte, keine Spiegel, keine Markennamen usw.). • Tabakerzeugnisse müssen im Lagerbereich neutral angeordnet sein, so dass beim Öffnen des Lagers kein Produkt hervorsticht. • Der Lagerbereich kann beschriftet werden, um den Mitarbeitenden das Auffinden und die Entnahme des richtigen Tabakerzeugnisses zu erleichtern. An der Außenseite der Lagereinheit können Sie schwarze oder weiße Nummern anbringen, um den Standort der

• De opslagruimte mag alleen geopend worden door personeelsleden van de handelszaak. • De opslagruimte moet onmiddellijk na gebruik worden gesloten (nadat de gevraagde producten zijn ingenomen). • Wanneer de opslagruimte zichtbaar is voor klanten, moet deze buiten openingsuren worden onderhouden en bijgevuld. • Wanneer de opslagruimte zichtbaar is voor klanten, mag deze niks anders dan tabaksproducten bevatten.	• Le lieu de stockage doit être fermé directement après utilisation (après la prise des produits demandés). • L'entretien du lieu de stockage ainsi que le réassortiment de celui-ci doivent se faire en dehors des heures d'ouverture si ceux-ci sont visibles pour les clients. • Le lieu de stockage ne peut contenir que des produits de tabac, si celui-ci est visible pour les clients.	requested products have been taken). • When the storage area is visible to customers, it must be maintained and restocked outside opening hours. • When the storage area is visible to customers, it may only contain tobacco products.	Tabakwaren im Inneren zu kennzeichnen. • Der Lagerbereich darf sich nicht vom Rest des Ladens abheben (z. B. durch Beleuchtung, Bilder usw.). • Der Lagerbereich darf nur von Mitarbeitenden des Geschäfts geöffnet werden. • Der Lagerbereich muss unmittelbar nach der Verwendung (nach Entnahme der angeforderten Produkte) geschlossen werden. • Wenn der Lagerbereich für die Kunden sichtbar ist, muss er außerhalb der Öffnungszeiten gewartet und aufgefüllt werden. Wenn der Lagerbereich für Kunden sichtbar ist, darf er nur Tabakwaren enthalten.
Valt de 'indirecte' uitstalling of vertoning van tabaksproducten (bv. Op foto's/affiches in de winkel) ook onder dit uitstalverbod?	**L'exposition "indirecte" ou l'exposition de produits de tabac (par exemple sur des photos/affiches dans le magasin) tombe-t-elle également sous le coup de cette interdiction d'exposition ?**	**Does the 'indirect' display or display of tobacco products (e.g. on photos/posters in the shop) also fall within the scope of this display ban?**	**Fällt auch die „indirekte" Auslage oder Präsentation von Tabakerzeugnissen (z. B. auf Fotos/Postern im Geschäft) in den Geltungsbereich dieses Auslageverbots?**

Nee, dit verbod viseert enkel de werkelijke uitstalling van al de hierboven-genoemde tabaks- en soortgelijke producten. Andere weergaven van die producten (bv. via foto's/affiches) zijn daarentegen reeds verboden onder het reclameverbod van artikel 7 §2bis van de wet van 24/01/1977.	Non, cette interdiction ne vise que l'exposition effective de tous les produits à base tabac et produits similaires mentionnés ci-dessus. En revanche, d'autres représentations de ces produits (par exemple via des photographies/affiches) sont déjà interdites en vertu de l'interdiction de publicité prévue à l'article 7 §2bis de la loi du 24/01/1977.	No, this ban only targets the actual display of all tobacco and similar products mentioned above. On the other hand, other representations of those products (e.g. via photos/posters) are already prohibited under the advertising ban of article 7 §2bis of the law of 24/01/1977.	Nein, dieses Verbot zielt nur auf die tatsächliche Auslage aller oben genannten Tabakwaren und ähnlicher Erzeugnisse ab. Andererseits sind andere Darstellungen dieser Produkte (z. B. durch Fotos/Plakate) bereits durch das Werbeverbot des Artikels 7, § 2bis des Gesetzes vom 24.01.1977 verboten.
Is het uitstalverbod ook van toepassing op gespecialiseerde winkels (vapeshops)?	**Est-ce que l'interdiction de display ban s'applique aussi aux magasins spécialisés (vape shops,..) ?**	**Does the display ban also apply to specialized shops (f.e. vapeshops)?**	**Gilt das Auslageverbot auch für Spezialgeschäfte (z. B. Vapeshops)?**
Ja, het uitstalverbod geldt voor alle verkooppunten, met inbegrip dus van de gespecialiseerde winkels voor tabaks- of soortgelijke producten. .	L'interdiction d'exposition s'applique à tous les points de vente donc également aux magasins spécialisés de produits de tabac ou produits similaires.	Yes, the display ban applies to all outlets, including specialised shops for tobacco products or similar products.	Ja, das Auslageverbot gilt für alle Verkaufsstellen, auch für Fachgeschäfte für Tabakerzeugnisse oder ähnliche Produkte.
Mogen de verkooppunten op hun gevel aanduiden dat ze tabak verkopen?	**Est-ce que les points de vente peuvent indiquer sur leur façade qu'ils vendent des produits de tabac ?**	**Are outlets allowed to indicate on their facade that they sell tobacco?**	**Dürfen Verkaufsstellen auf ihrer Fassade angeben, dass sie Tabak verkaufen?**
Nee, dit is een verboden reclametechniek (artikel 7, §2bis van de wet van 24/01/1977)	Non. Il s'agit d'une technique de publicité interdite (article 7§2 bis de la loi du 24/01/1977).	No, this is a prohibited advertising technique (article 7, §bis of the Law of 24/01/1977).	Nein, dies ist eine verbotene Werbetechnik (Artikel 7, §bis des Gesetzes vom 24.01.1977).
Wanneer een meubel wordt geopend in het kader van een koop, hoe lang mogen	**Lorsqu'un meuble est ouvert pour réaliser une vente, combien de produits sont**	**When a piece of furniture is opened as part of a sale, how long may the products**	**Wenn ein Möbelstück im Rahmen eines Verkaufs geöffnet wird, wie lange**

de producten zichtbaar zijn en hoeveel producten mogen zichtbaar zijn?	**autorisés à être exposés et pendant combien de temps ?**	**be visible and how many products may be visible?**	**dürfen die Produkte sichtbar sein und wie viele Produkte dürfen sichtbar sein?**
De opslagruimte mag niet langer geopend zijn dan de tijd die nodig is om de gevraagde producten eruit te nemen.	Le lieu de stockage ne peut pas rester ouvert plus longtemps que le temps nécessaire pour sortir les produits demandés.	The storage area may not be open for longer than the time needed to take out the requested products.	Der Lagerbereich darf nur so lange geöffnet sein, wie es für die Entnahme der angeforderten Produkte erforderlich ist.
Hoe kunnen klanten weten welke merken en types te koop zijn in de verkooppunten?	**Comment les clients sauront-ils quelles marques et quels types de produits de tabac sont vendus dans le point de vente ?**	**How can customers know which brands and types of tobacco products are sold in the outlets?**	**Wie können die Kunden wissen, welche Marken und Arten von Tabakerzeugnissen in den Verkaufsstellen angeboten werden?**
De aanwezigheid van een (of meerdere) neutrale prijslijst(en) (zonder afbeeldingen en kleur en met overal gebruik van hetzelfde lettertype en dezelfde lettergrootte) met: - de merknaam, - submerknaam, - het type product, - de hoeveelheid en de prijs is toegelaten. De neutrale prijslijst(en) wordt/worden getoond aan de consument wanneer deze een tabaksproduct wenst aan te kopen. Deze mag niet worden uitgehangen in het verkooppunt. Andere vermeldingen zijn verboden op grond van het reclameverbod. Dit mag een papieren of een digitale lijst zijn.	Il est autorisé d'avoir une (ou plusieurs) liste(s) neutre(s) de prix (pas d'images, même police et taille pour tous les produits, pas de couleur etc.) qui comprend (comprennent) seulement : - la marque, - sous marque, - le type de produits, - la quantité et le prix. La/les liste(s) de prix neutre est/sont montrée(s) au consommateur lorsque celui-ci désire acheter des produits de tabac. Celle-ci ne peut pas être affichée dans le point de vente. D'autres mentions sont interdites au vu de l'interdiction de publicité. La liste peut être en format papier ou digitale.	The presence of one or multiple neutral price lists (without images or color and with the same font and font size use everywhere) including: - the brand name, - sub-brand name, - type of product, - quantity and the price is allowed. The neutral price list(s) can be shown to consumers when they wish to purchase a tobacco product. This may not be displayed in the point of sale. Other elements are prohibited under the publicity ban. The list can be in paper or digital format.	Das Vorhandensein einer oder mehrerer neutraler Preislisten (ohne Bilder oder Farben und überall mit der gleichen Schriftart und -größe), einschließlich: - Markenname, - Untermarkenname, - Art des Produkts, - die Menge und Preis ist erlaubt. Die neutrale(n) Preisliste(n) kann/können den Verbrauchern gezeigt werden, wenn sie ein Tabakerzeugnis kaufen möchten. Diese darf in der Verkaufsstelle nicht ausgehängt werden. Andere Elemente sind aufgrund des Werbeverbots verboten.

			Die Liste kann in Papierform oder in digitaler Form vorliegen.
Mogen de smaken van e-liquids worden vermeld op de neutrale prijslijst?	**Est-ce que les goûts des e-liquides peuvent être indiqués sur la liste neutre de prix ?**	**Can the flavours of e-liquids be listed on the neutral price list?**	**Können die Geschmacksrichtungen von E-Liquids in der neutralen Preisliste aufgeführt werden?**
Nee, de smaak van e-liquids mag niet worden vermeld op de neutrale lijst. Uitzondering voor de gevallen waar de smaak deel uitmaakt van de submerknaam van het product zoals dit binnen EUCEG geregistreerd werd.	Non, le goût des e-liquides ne peut pas être indiqué sur la liste neutre. Exception dans le cas où le goût fait partie du subbrand name du produit tel qu'enregistré dans EUCEG.	No, the flavours of e-liquids cannot be indicated on the neutral price list, except for cases where the taste is part of the product's sub-brand name as registered in EUCEG.	Nein, die Geschmacksrichtungen von E-Liquids dürfen nicht auf der neutralen Preisliste angegeben werden, es sei denn, der Geschmack ist Teil des Untermarkennamens des Produkts, der in der EUCEG registriert ist.
Geldt het uitstalverbod ook online?	**Est-ce que l'interdiction d'exposition vaut aussi pour les sites web ?**	**Does the display ban apply online?**	**Gilt das Ausstellungsverbot auch online?**
Het tonen van afbeeldingen van tabaksproducten op websites wordt reeds als verboden tabaksreclame beschouwd (artikel 7, § 2bis Wet 24/01/1977). Enkel het tonen van neutrale afbeeldingen (bvb. pictogrammen) met een neutrale prijslijst is toegelaten.	Le fait de mettre des photos de produits de tabac sur des sites web est déjà considéré comme une technique de publicité interdite (article 7, § 2 bis de la loi du 24/01/1977). Il est seulement autorisé de mettre des images neutres (par ex. pictogrammes) accompagnées d'une liste de prix neutre.	Displaying images of tobacco products on websites is already considered prohibited tobacco advertising (article 7, § 2bis Law 24/01/1977). Only neutral images (pictograms) with a neutral price list are allowed.	Die Anzeige von Bildern von Tabakerzeugnissen auf Websites gilt bereits als verbotene Tabakwerbung (Artikel 7, § 2bis Gesetz 24.01.1977). Es sind nur neutrale Bilder (Piktogramme) mit einer neutralen Preisliste zulässig.
Wat zijn de sancties bij overtredingen?	**Quelles sont les sanctions en cas d'infraction ?**	**What are the sanctions in case of violations?**	**Was sind die Sanktionen bei Verstößen?**
De inbreuken op het uitstalverbod van tabaksproducten zijn strafbaar volgens de	Les infractions à l'interdiction d'exposition des produits de tabac sont punissables des	Violations of the display ban of tobacco products are punishable under the penal	Verstöße gegen das Verbot der Auslage von Tabakerzeugnissen werden gemäß

strafbepalingen van artikel 15, § 3 van de wet van 24 januari 1977. Dit betekent dat een handelaar een gevangenisstraf riskeert van 1 maand tot 1 jaar en een geldboete van 2000 euro tot 800.000 euro.	peines prévues à l'article 15 § 3 de la loi du 24 janvier 1977. Dès lors, le détaillant peut être puni d'une peine d'emprisonnement allant d'un mois à un an de prison et d'une amende allant de 2.000,00 à 800.000,00 euros.	provisions of Article 15 § 3 of the Law of 24 January 1977. This means that a trader risks imprisonment from 1 month to 1 year and a fine from €2,000 to €800,000.	Artikel 15, § 3 des Gesetzes vom 24. Januar 1977 geahndet. Dies bedeutet, dass ein Gewerbetreibender eine Freiheitsstrafe von einem Monat bis zu einem Jahr und eine Geldstrafe von 2.000 bis 800.000 Euro riskiert.
Wie mag vragen om één of meerdere tabaksproducten te zien?	**Qui peut demander de voir un ou plusieurs produits de tabac ?**	**Who can demand to see one or more tobacco products?**	**Wer kann verlangen, ein oder mehrere Tabakerzeugnisse zu sehen?**
Iedereen boven de 18 jaar. Let er ook op dat er een leeftijdsbewijs moet worden gevraagd aan iedereen die er jonger van 25 jaar uitziet.	Toute personne âgée de 18 ans ou plus. Veillez également à respecter la disposition prévoyant que toute personne qui vend des produits de tabac à une jeune personne qui parait avoir moins de vingt-cinq ans doit exiger de celle-ci qu'elle prouve qu'elle a atteint l'âge de 18 ans.	Anyone over the age of 18. Also note that an age proof must be requested from anyone who looks younger than 25.	Alle Personen über 18 Jahre. Beachten Sie auch, dass von allen Personen, die jünger als 25 Jahre aussehen, ein Altersnachweis verlangt werden muss.
Mag ik mijn klanten meenemen in de humidor om een sigaar te kiezen?	**Puis-je emmener mes clients dans la cave à cigares/humidor pour qu'ils choisissent un cigare ?**	**Can I bring my customers into the humidor to choose a cigar?**	**Kann ich meine Kunden in den Humidor bringen, um eine Zigarre auszuwählen?**
Nee, tenzij geen enkel product of verpakking zichtbaar is in de humidor.	Non, sauf si aucun produit ou emballage n'est visible dans l'humidor.	No, unless no product or packaging is visible in the humidor.	Nein, es sei denn, es ist kein Produkt oder keine Verpackung im Humidor sichtbar.
Mogen alle producten zichtbaar worden op het moment dat een klant een tabaksproduct vraagt en het meubel wordt geopend?	**Tous les produits peuvent-ils devenir visibles dès qu'un client demande un produit de tabac et que le meuble est ouvert ?**	**May all products become visible the moment a customer requests a tobacco product and the furniture is opened?**	**Dürfen alle Produkte sichtbar sein, wenn ein Kunde ein Tabakprodukt anfordert und das Möbelstück geöffnet wird?**
Wanneer er gewerkt wordt met bv. een kast of gordijnen, dan is het onvermijdelijk dat	Lorsque l'on travaille avec une armoire ou avec les rideaux, il est inévitable que d'autres	When working with e.g. a cabinet or curtains, it is inevitable that other tobacco	Wenn Sie z. B. mit einem Schrank oder Vorhängen arbeiten, ist es

ook andere tabaksproducten zichtbaar zullen zijn bij het openen ervan. Uiteraard is het niet de bedoeling dat alle producten plots zichtbaar worden.	produits de tabac soient également visibles lorsqu'on l'ouvre. Bien entendu, il n'est pas prévu que tous les produits deviennent soudainement visibles.	products will also be visible when opened. Of course, it is not intended that all products will suddenly become visible.	unvermeidlich, dass beim Öffnen auch andere Tabakwaren sichtbar werden. Es ist natürlich nicht beabsichtigt, dass alle Produkte plötzlich sichtbar werden.
Geldt de displayban ook voor B2B en groothandels, cash and carry?	**L'interdiction d'exposition s'applique-t-elle également au B2B et au commerce de gros de type "cash and carry" ?**	**Does the display ban also apply to B2B and wholesalers (e.g. cash and carry)?**	**Gilt das Auslageverbot auch für B2B und Großhändler (z. B. Abholgroßmärkte)?**
Zie een eerder antwoord. Wanneer een zaak tegelijk groothandel als detailhandel is, dan is het verbod van toepassing. Anders gezegd, van zodra het verkooppunt toegankelijk is voor particuliere klanten/voor het publiek, dan geldt het verbod.	Voir réponse ci-dessus, si un établissement est à la fois grossiste et détaillant, cette interdiction s'applique. Autrement dit, cette interdiction s'applique à tous les points de vente (locaux) accessibles au public/clients particuliers.	See an earlier reply. If a business is both wholesale and retail at the same time, then the ban applies. In other words, as soon as the outlet is accessible to private customers/the public, then the ban applies.	Siehe Antwort weiter oben. Wenn ein Unternehmen gleichzeitig als Groß- und Einzelhändler tätig ist, gilt das Verbot. Mit anderen Worten: Sobald die Verkaufsstelle für Privatkunden bzw. die Öffentlichkeit zugänglich ist, gilt das Verbot.
Mag ik kiezen hoe groot mijn prijslijsten zijn en het lettertype erop? Mag ik een tablet gebruiken als prijslijst?	**Puis-je choisir la taille et la police de mes listes de prix ? Puis-je utiliser une tablette comme liste de prix ?**	**Can I choose the size of my price lists and the font on them? Can I use a tablet as a price list?**	**Kann ich die Größe meiner Preislisten und die Schriftart darauf wählen? Kann ich ein Tablet als Preisliste verwenden?**
Ja, op voorwaarde dat de lijst neutraal is (geen afbeeldingen, zelfde lettertype en -grootte voor alle producten, geen kleur, etc.) en enkel het merk, submerk, het type product, de hoeveelheid en de prijs bevat.	Oui, tant que la liste est neutre (pas d'images, même police et taille pour tous les produits, pas de couleur etc.) et qu'elle ne comprend que la marque, sous marque, le type de produits, la quantité et le prix.	Yes, provided the listing is neutral (no images, same font, and size for all products, no colour, etc.) and contains only the brand, sub-brand, product type, quantity and price.	Ja, sofern die Auflistung neutral ist (keine Bilder, gleiche Schriftart und -größe für alle Produkte, keine Farben usw.) und nur die Marke, Untermarke, Produktart, Menge und Preis enthält.
Wie moet deze aanpassingen aan het interieur bekostigen? Mag ik kasten aannemen van een tabaksfabrikant?	**Puis-je prendre des meubles auprès d'un fabricant de tabac ?**	**Who should pay for these interior modifications? Can I take cabinets from a tobacco manufacturer?**	**Wer sollte für diese Veränderungen der Einrichtung bezahlen? Kann ich**

			Schränke von einem Tabakhersteller verwenden?
Meubilair mag niet voorzien worden door de fabrikant omdat dit wordt beschouwd als een vorm van sponsoring en dat is verboden volgens artikel 7, § 2bis van de wet van 24/01/1977.	Les meubles ne peuvent être prévus par un fabricant de tabac car cela est considéré comme du parrainage et le parrainage est interdit (article 7 § 2 bis de la loi du 24/01/77).	Furniture may not be provided by the manufacturer as this is considered a form of sponsorship and is prohibited by article 7, § 2bis of the Law of 24/01/1977.	Das Mobiliar darf nicht vom Hersteller zur Verfügung gestellt werden, da dies als eine Form des Sponsorings angesehen wird und nach Artikel 7, § 2bis des Gesetzes vom 24.01.1977 verboten ist.
Is er een beperking in hoeveel ruimte de opslagruimte mag innemen in de winkel?	**Existe-t-il une restriction quant à l'espace que le lieu de stockage de tabac peut occuper dans le magasin ?**	**Is there a restriction on how much space the storage area can take up in the shop?**	**Gibt es eine Beschränkung, wie viel Platz der Lagerbereich im Geschäft einnehmen darf?**
Nee.	Non.	No.	Nein.
Mag ik deze tabaksproducten via een automaat in mijn winkel verkopen?	**Puis-je vendre ces produits de tabac par l'intermédiaire d'un distributeur automatique dans mon magasin ?**	**Can I sell these tobacco products through a vending machine in my shop?**	**Kann ich diese Tabakerzeugnisse über einen Automaten in meinem Geschäft verkaufen?**
Nee, sinds 9/12/2023 is het verboden om tabaksproducten te verkopen via automatische distributieapparaten, met uitzondering van de semi-geautomatiseerde verkoop in de detailhandel op voorwaarde dat er een leeftijdscontrole plaatsvindt aan de kassa (vanaf 01/04/2025 is de uitzondering niet meer geldig voor voedingswinkels groter van 400m²). De display ban geldt ook voor deze apparaten. Op de keuzeschermen voor klanten mogen alleen pictogrammen zichtbaar zijn.	Non, depuis le 09/12/2023, il est interdit de mettre dans le commerce des produits de tabac au moyen d'appareils automatiques de distribution sauf par le biais de ventes semi-automatisées dans les commerces de détail où le contrôle de l'âge est effectué à la caisse (et à partir du 01/04/2025, à l'exception des commerces alimentaires de plus de 400m2). Pour ces appareils, l'interdiction d'exposition s'applique aussi. Seuls des pictogrammes peuvent être visibles sur les écrans de choix destinés aux clients.	No, since 9/12/2023 it is prohibited to sell tobacco products through automatic distribution devices, with the exception of semi-automated sales in retail outlets provided there is an age check at the check-out (and rom 01/04/2025, the exception is no longer valid for food shops larger than 400m²). The display ban also applies to these devices. Only pictograms may be displayed on the devices, as well as on the selection screens, destined for customers.	Nein, seit dem 09.12.2023 ist der Verkauf von Tabakerzeugnissen über automatische Verteilervorrichtungen verboten, mit Ausnahme des halbautomatischen Verkaufs in Einzelhandelsgeschäften, sofern an der Kasse eine Alterskontrolle durchgeführt wird (und ab dem 01.04.2025 gilt diese Ausnahme nicht mehr für Lebensmittelgeschäfte mit einer Fläche von mehr als 400 m²). Das Auslageverbot gilt auch für diese Geräte. Piktogramme können nur auf

			den für die Kunden bestimmten Auswahlbildschirmen angezeigt werden.
Hoe moet de maatregel toegepast worden bij shisha bars?	**Comment la mesure s'applique-t-elle aux bars à chicha ?**	**How should the measure be applied to shisha bars?**	**Wie sollte die Maßnahme in Shisha-Bars angewendet werden?**
Waterpijpen en tabaksproducten mogen niet worden uitgestald in shisha bars. Ze mogen pas zichtbaar zijn als ze verkocht zijn.	Les pipes à eau et les produits de tabac ne peuvent pas être exposés dans les bars à chicha. Ceux-ci ne peuvent être visibles qu'une fois qu'ils sont vendus.	Hookahs and tobacco products may not be displayed in shisha bars. They should not be visible until they are sold.	Wasserpfeifen und Tabakerzeugnisse dürfen in Shisha-Bars nicht ausgestellt werden. Sie sollten nicht sichtbar sein, bis sie verkauft werden.
Geldt de display ban ook voor asbakken, aanstekers, sigarenkokers, sigarenhoezen en reserveonderdelen voor e-sigaretten (coil, oplader, oplaadkabel, etc.)?	**Est-ce que le display ban s'applique aux cendriers, briquets, étuis à cigares, pochettes à cigares et aux pièces de rechange pour les e-cigarettes (coil, chargeur, cable pour le chargeur etc.)?**	**Does the display ban also apply to ashtrays, lighters, cigar cases, cigar sleeves and spare parts for e-cigarettes (coil, charger, charging cable, etc.)?**	**Gilt das Auslageverbot auch für Aschenbecher, Feuerzeuge, Zigarrenetuis, Zigarrenhüllen und Ersatzteile für E-Zigaretten (Spule, Ladegerät, Ladekabel usw.)?**
Asbakken, aanstekers, sigarenkokers, sigarenhoezen vallen niet onder de display ban. Reserveonderdelen voor e-sigaretten vallen echter wel onder de display ban.	Les cendriers, briquets, étuis à cigares, pochettes à cigares ne sont pas visés par le display ban. Les pièces de rechange des e-cigarettes sont par contre visées par le display ban.	Ashtrays, lighters, cigar cases, cigar sleeves are not covered by the display ban. However, spare parts for e-cigarettes are covered by the display ban.	Aschenbecher, Feuerzeuge, Zigarrenetuis, Zigarrenhüllen fallen nicht unter das Auslageverbot. Ersatzteile für E-Zigaretten fallen jedoch unter das Auslageverbot.
Zijn afbeeldingen of andere items toegestaan op de opslagruimtes?	**Est-ce que des images ou autres éléments sont autorisés sur les lieux de stockage?**	**Are images or other items allowed on storage sites?**	**Sind Bilder oder andere Gegenstände auf Lagerplätzen erlaubt?**
Ja, zolang de opslagruimte niet de aandacht van klanten trekt.	Oui à condition que le lieu de stockage n'attire pas l'attention des clients.	Yes, as long as the storage area does not attract the attention of customers.	Ja, solange der Lagerbereich nicht die Aufmerksamkeit der Kunden auf sich zieht.
Wat wordt precies bedoeld met producten AAN het verkooppunt?	**Qu'entend-on exactement par "produits AU point de vente" ?**	**What exactly is meant by products at the point of sale?**	**Was genau versteht man unter Produkten an der Verkaufsstelle?**

Dit is toegevoegd om te verduidelijken dat er ook geen producten voor het verkooppunt mogen uitgestald worden, bv. op de stoep, in de etalages van de winkels.	Cela a été ajouté pour préciser qu'aucun produit ne peut être exposé devant le point de vente. Par exemple, sur le trottoir, dans les vitrines des magasins.	This has been added to clarify that also no products may be displayed in front of the point of sale, e.g. on the pavement, in shop windows.	Dies wurde hinzugefügt, um klarzustellen, dass auch keine Produkte vor der Verkaufsstelle ausgestellt werden dürfen, z. B. auf dem Bürgersteig oder in Schaufenstern.
Wat gebeurt er met winkels bij wie het woord “tabak” in hun vennootschapsnaam voorkomt?	**Qu'advient-il des magasins dont le nom contient le mot "tabac" ?**	**What happens to shops with the word "tobacco" in their company name?**	**Was geschieht mit Geschäften, die das Wort „Tabak“ in ihrem Firmennamen tragen?**
Vennootschapsnamen met verwijzingen naar tabak moeten niet aangepast worden. Dit houdt echter wel in dat je geen reclame kan maken met de naam van jouw onderneming.	Les noms d'entreprises faisant référence au tabac ne doivent pas être modifiés. Cela signifie que vous ne pouvez pas faire de publicité en utilisant le nom de votre entreprise.	Company names with references to tobacco should not be modified. However, this does mean that you cannot advertise using your company's name.	Firmennamen mit Bezug auf Tabak sollten nicht geändert werden. Dies bedeutet jedoch, dass Sie nicht mit dem Namen Ihres Unternehmens werben können.
Ten gevolge van het feit dat de rekken alleen buiten de openingsuren van de winkel mogen worden bevoorraad, hoe ga je om met een verzoek van een klant dat de beschikbaarheid van de producten in de rekken overstijgt?	**Vu que le réapprovisionnement du rayon ne peut se faire qu'en dehors des heures d'ouverture du magasin, comment gérer une demande d’un client qui dépasserait la disponibilité des produits dans les rayons ?**	**As a result of the fact that the shelves can only be stocked outside the shop's opening hours, how do you deal with a customer request that exceeds the availability of the products on the shelves?**	**Wie geht man mit einem Kundenwunsch um, der die Verfügbarkeit der Produkte in den Regalen übersteigt, da die Regale nur außerhalb der Ladenöffnungszeiten bestückt werden können?**
De producten mogen worden opgeslagen in een ruimte die niet toegankelijk is voor de consumenten, en als er geen producten meer zijn in de rekken van de winkel, mag	Les produits peuvent être stockés dans une pièce non accessible aux consommateurs et s’il n’y a plus de produits dans les rayons du magasin, le vendeur peut aller les chercher dans cette pièce de stockage.	Products may be stored in an area inaccessible to consumers, and if there are no more products on the shop's shelves, the sales assistant may go and get them in the storage area.	Die Produkte können in einem für den Verbraucher unzugänglichen Bereich gelagert werden, und wenn keine Produkte mehr in den Regalen des Geschäfts vorhanden sind, kann der

de verkoopmedewerker ze in de opslagruimte gaan halen.			Verkäufer sie aus dem Lagerbereich holen.
Wat met een humidor?	**Quid avec les humidors ?**	**What about a humidor?**	**Welche Regeln gelten für einen Humidor?**
*Klanten mogen de humidor betreden, maar de sigaren en de verpakkingen mogen nooit zichtbaar zijn. Hiertoe kunnen de ruiten van de humidor bijvoorbeeld getint worden. *Indien de sigaren zichtbaar zijn in de humidor, mag de klant niet naar binnen. *De sigaren mogen niet aan de klant getoond worden om een keuze te maken, de klant moet zijn keuze maken op basis van de neutrale lijst. Op direct en specifiek verzoek van een klant (meerderjarig) mag een sigaar wordt getoond.	*Les clients peuvent rentrer dans l'humidor mais les cigares et leurs emballages ne peuvent jamais être visibles, pour ce faire, les vitres de l'humidor peuvent, par exemple, être teintées *Si les cigares sont visibles dans l'humidor, le client ne peut y entrer. *Les cigares ne peuvent être montrés au client pour qu'il fasse un choix, le client doit faire son choix sur base de la liste neutre. Un cigare peut être présenté à la demande directe et spécifique d'un client (majeur).	*Customers may enter the humidor, but the cigars and their packaging should never be visible. To this end, the windows of the humidor can be tinted, for example. *If the cigars are visible in the humidor, the customer may not enter. *The cigars may not be shown to the customer to make a choice, the customer must make his choice based on the neutral list. A cigar may be displayed at the direct and specific request of a customer (of legal age).	*Die Kunden dürfen den Humidor betreten, aber die Zigarren und ihre Verpackungen sollten niemals sichtbar sein. Zu diesem Zweck können zum Beispiel die Fenster des Humidors getönt werden. *Wenn die Zigarren im Humidor sichtbar sind, darf der Kunde ihn nicht betreten. *Die Zigarren dürfen dem Kunden nicht gezeigt werden, um eine Auswahl zu treffen, der Kunde muss seine Wahl anhand der neutralen Liste treffen. Eine Zigarre darf auf direkten und spezifischen Wunsch eines (volljährigen) Kunden gezeigt werden.
Mogen sigaretten en tabak worden opgeslagen in een achterkamer of magazijn, uit het zicht van klanten, en zo ja, moeten ze dan ook worden verborgen voor het personeel of kunnen ze in het volle zicht van al het personeel worden achtergelaten?	**Peut-on stocker les cigarettes et le tabac dans une pièce à l'arrière ou dans une réserve, hors de la vue des clients, et dans ce cas, doivent-ils aussi être cachés pour le personnel ou peuvent-ils être laissés à la libre vue de l'ensemble des membres du personnel ?**	**May cigarettes and tobacco be stored in a back room or warehouse, out of sight of customers, and if so, must they also be hidden from staff or can they be left in full view of all staff?**	**Dürfen Zigaretten und Tabak in einem Hinterzimmer oder einem Lager außer Sichtweite der Kunden aufbewahrt werden, und wenn ja, müssen sie auch vor den Mitarbeitenden verborgen werden oder können sie in Sichtweite aller Mitarbeitenden aufbewahrt werden?**

Ja, producten mogen zich in het zicht van het personeel in de achterkamer/voorraadruimte bevinden indien deze duidelijk verboden terrein is voor de consumenten.	Oui, les produits peuvent être à la libre vue du personnel dans la pièce à l'arrière/la réserve si elle est bien interdite aux consommateurs.	Yes, products may be in view of staff in the back room/stockroom if this is clearly off-limits to consumers.	Ja, die Produkte dürfen im Hinterzimmer/Lagerraum für die Mitarbeitenden sichtbar sein, wenn dieser Bereich für die Verbraucher eindeutig nicht zugänglich ist.
Wat als een klant vraagt naar het assortiment cannabisbloemen om te roken, mogen we dan fysiek de producten tonen en uitleg geven?	**Qu'en est-il si un client s'enquiert de la gamme de fleurs de cannabis à fumer ? Pouvons-nous présenter physiquement les produits et les expliquer?**	**What if a customer asks about the range of cannabis flowers for smoking, can we physically display the products and give a explanation about them?**	**Was ist, wenn ein Kunde nach dem Sortiment an Cannabisblüten zum Rauchen fragt? Können wir die Produkte physisch ausstellen und eine Erklärung dazu geben?**
Nee, de producten mogen niet worden getoond. Klanten moeten de producten kiezen uit een neutrale lijst. Er kan uitleg worden gegeven over de producten, maar er mag geen reclame worden gemaakt.	Non les produits ne peuvent pas être montrés. Les clients doivent choisir les produits sur base d'une liste neutre. Des explications sur les produits peuvent être données mais aucune publicité ne peut être faite.	No, the products may not be shown. Customers must choose the products from a neutral list. Explanations can be given about the products, but no advertising is allowed.	Nein, die Produkte dürfen nicht gezeigt werden. Die Kunden müssen die Produkte aus einer neutralen Liste auswählen. Es können Erklärungen zu den Produkten gegeben werden, aber es ist keine Werbung erlaubt.
Mogen verschillende producten samen getoond worden of alles apart?	**Différents produits peuvent-ils être présentés ensemble ou séparément ?**	**Can different products be shown all together or separately?**	**Können verschiedene Produkte zusammen oder getrennt gezeigt werden?**
Er mogen geen producten samen of apart aan klanten worden getoond. Klanten moeten hun keuze maken via de neutrale lijst.	Aucun produit ne peut être présenté ensemble ou séparément aux clients. Le client doit faire son choix via la liste neutre.	Products may not be shown together or separately to customers. Customers must make their choice from the neutral list.	Die Produkte dürfen den Kunden weder zusammen noch getrennt gezeigt werden. Die Kunden müssen ihre Wahl aus der neutralen Liste treffen.

Wat gebeurt er als een deur, rolluik of gordijn beschadigd of kapot is en niet meer functioneert tijdens de openingsuren?	**Que se passe-t-il si une porte, un volet, un rideau est abîmé, cassé et ne fonctionne plus pendant la période d'ouverture ?**	**What happens if a door, shutter or curtain is damaged or broken and stops working during opening hours?**	**Was passiert, wenn eine Tür, ein Rollladen oder ein Vorhang beschädigt oder kaputt ist und während der Öffnungszeiten nicht mehr funktioniert?**
De producten moeten op een andere manier worden verborgen en het systeem moet zo snel mogelijk worden vervangen.	Les produits doivent être cachés d'une autre manière et le système doit être remplacé le plus rapidement possible.	Products should be hidden in a different way and the system must be replaced as soon as possible.	Die Produkte sollten auf andere Weise verborgen werden, und das System muss so schnell wie möglich ersetzt werden.
Wat gebeurt er als het ondoorzichtige gordijn openblijft terwijl er meerdere klanten in de winkel zijn en men weet dat ze allemaal een pakje gaan bestellen? Of wat als je geen tijd hebt om het paneel te sluiten tussen twee klanten die tabak kopen?	**Que se passe-t-il si le rideau opaque reste ouvert alors que plusieurs clients sont présents dans le magasin et qu'on sait qu'ils vont tous commander un paquet ? Ou que faire si on n'a pas le temps de refermer le panneau entre deux clients qui achètent du tabac ?**	**What happens if the opaque curtain is left open while several customers are in the shop and it is known that they are all going to order a pack? Or what if you don't have time to close the panel between two customers buying tobacco?**	**Was passiert, wenn der undurchsichtige Vorhang offen gelassen wird, während sich mehrere Kunden im Geschäft aufhalten und bekannt ist, dass sie alle eine Packung bestellen werden? Oder was passiert, wenn Sie keine Zeit haben, die Schiebetür zwischen zwei Kunden, die Tabak kaufen, zu schließen?**
Je moet de tijd nemen om de opslagruimte na elke aankoop af te sluiten, want je mag hem niet open laten staan.	Il faut prendre le temps de refermer le lieu de stockage après chaque achat puisque celui-ci ne peut rester ouvert.	You should take the time to close the storage unit after each purchase, as you should not leave it open.	Sie sollten sich die Zeit nehmen, die Lagereinheit nach jedem Kauf zu schließen, denn Sie sollten sie nicht offenstehen lassen.
Kunnen we vooraan bij de kassa's en elders in de winkel (bijvoorbeeld bij de receptie) aangeven dat tabaksproducten verkrijgbaar zijn bij de kassa's?	**Pouvons-nous indiquer à l'avant des caisses, et ailleurs dans le magasin (par exemple à l'accueil) que les produits de tabac sont disponibles aux caisses) ?**	**Can we indicate at the front of the tills and elsewhere in the shop (e.g. at reception) that tobacco products are available at the tills?**	**Können wir vor den Kassen und an anderen Stellen im Geschäft (z. B. am Empfang) darauf hinweisen, dass Tabakwaren an den Kassen erhältlich sind)?**

Nee, het is niet toegestaan te benadrukken dat de producten in de winkel te koop zijn.	Non, il est interdit de mettre en avant le fait que les produits sont en vente dans le magasin.	No, it is forbidden to advertise the fact that products are on sale in the shop.	Nein, es ist nicht erlaubt, die Tatsache hervorzuheben, dass die Produkte im Geschäft verkauft werden.