



gent:

Persoonlijk contact vanaf dag één

Op secundaire school **Visitatie in Mariakerke** kiezen ze voor een persoonlijk onthaal- en inschrijvingsbeleid.

Op **Visitatie in Mariakerke**, een secundaire school met zowel een A- als B-stroom, merken ze dat investeren in een persoonlijk onthaal- en inschrijvingsbeleid de moeite loont. Online inschrijvingen en enkel schriftelijke communicatie? Dat werkt niet. Wat wél werkt: inzetten op direct contact en verbinding, vanaf het begin.

Geert Stroobant, pedagogische beleidsmedewerker, legt uit: “Hoewel we sterk inzetten op opendeurdagen, ontmoetingsdagen voor de lagere scholen en beurzen, merken we toch dat de meeste leerlingen via mond-tot-mondreclame bij ons terechtkomen. We hebben ook een grote groep van leerlingen die later in het schooljaar instromen.”

Face to face

Ouders én leerlingen komen op een aantal vastgelegde dagen naar school voor een inschrijving. Die face-to-face inschrijving is onder andere belangrijk omdat veel ouders weinig tot geen Nederlands spreken, waardoor ze informatie kunnen missen. Meestal brengen ze een familielid mee om te tolken. Geert vervolgt: “Wij werken met een vast inschrijvingsteam van 11

leerkrachten die in verschillende graden en richtingen lesgeven. Zo krijgen leerlingen de eerste informatie van een leerkracht waar ze later les van zullen krijgen. Dat is een grote meerwaarde: je hebt vanaf dag één contact met iemand die de richting kent.

Tijdens de inschrijving ontvangen nieuwe leerlingen een studiefiche met informatie over de richting en bespreken we de schoolregels die in de agenda staan, bijvoorbeeld rond aanwezigheden en smartphonegebruik. We verwijzen ook naar inschatting van de schoolfactuur en de kosten van het boekenpakket. Op dat moment toetsen we af of de ouders onmiddellijk kunnen betalen of een afbetalingsplan nodig hebben. In het tweede geval verwijzen we ze door naar een aparte ruimte waar ze alles rustig kunnen bespreken met de financieel verantwoordelijke.”

Goed begonnen, half gewonnen

Brugfiguur Robin gaat in augustus al op huisbezoek bij de leerlingen die zich hebben ingeschreven in 1B. Hij polst of het gelukt is om de boeken aan te kopen, eventueel met kortingen via de Robin-pas. Hij overloopt ook belangrijke praktische info en nodigt de ouders uit voor de infoavond. En natuurlijk is dit ook een ideaal moment voor de ouders om vragen te stellen en bezorgdheden te uiten. Geert benadrukt: “De startinformatie die je op dat moment krijgt is super belangrijk. Het kan over financiën gaan, maar ook bijvoorbeeld over hoe de leerling naar school komt en of die een geldig vervoersbewijs heeft. Als er in de loop van het schooljaar iets fout lijkt te gaan, geef ik een seintje aan Robin en kunnen we heel snel ingrijpen.”

“Op de eerste schooldag komen de leerlingen per graad op verschillende tijdstippen naar school. Bij de eerste graad verwelkomen we de ouders met koffie. Dat scheidt een band en maakt de overstap naar het secundair onderwijs gemoedelijker. Tijdens de eerste weken is er veel ruimte voor verbindende en klasoverschrijdende activiteiten. Pas na twee weken stellen we de klassen samen en maken we de klasindeling aan de ouders bekend. Dat gebeurt tijdens een infoavond hier op school. De leerlingen en ouders gaan met de klasleraar naar hun vast lokaal waar die samen met de co-klasleraar uitleg geeft over onze manier van werken. We hechten veel belang aan dat onthaal in het begin van het schooljaar. Waar we vroeger ouders informeerden via klas-sieke informatiedragers merken we nu dat rechtstreeks contact veel effectiever is.”

Vertrouwen opbouwen

Voor Geert is de grootste uitdaging de veel late inschrijvingen doorheen het schooljaar. “We hebben een bepaald proces voor de leerlingen die in september starten, zij zijn al vertrokken. Voor de late instromers zijn er ook heel wat praktische en pedagogisch-didactische problemen: ze hebben nog geen boeken, geen laptop, geen Robin-pas, ...

Uiteraard zullen we blijven inzetten op persoonlijk contact vanaf dag één, zowel met leerlingen als met ouders. Dat creëert vertrouwen. Ook leggen we een sterke nadruk op verbinding tussen de leerlingen. Vooral in het begin van het schooljaar, omdat je daar het verschil maakt, maar eigenlijk is dat het hele schooljaar door belangrijk.”



Vond je dit een leuk artikel?

Scan de QR code en abonneer je op onze nieuwsbrief!

Onze nieuwsbrief inspireert en informeert over de troeven en uitdagingen van onderwijs binnen onze stad. Tijdens het schooljaar krijg je elke maand boeiende interviews, een overzicht van ons aanbod en een cijfer van de maand.

Onderwijs
centrum.gent

