

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing als je koopt bij Stad Gent.

Algemene voorwaarden Voordeelkaart taxi

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Stad Gent uitgegeven Voordeelkaart Taxi. Door de Voordeelkaart Taxi te gebruiken aanvaard je onderstaande productvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stad Gent uitgegeven Voordeelkaart Taxi kaarten, in welke verschijningsvorm dan ook.
2. De Voordeelkaart Taxi heeft een variabele waarde (met een maximum van 375 EUR per jaar) en is voorzien van een uniek kaartnummer en QR-code. Alleen originele Voordeelkaart Taxi kaarten kunnen worden ingewisseld. Beschadigde of anderszins onbruikbaar geworden Voordeelkaarten Taxi kunnen niet worden besteed maar dienen omgewisseld te worden bij de fysieke verkooppunten van Stad Gent. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden neem je contact met ons op om te kijken naar de mogelijkheden.
3. Voordeelkaarten Taxi kunnen in meerdere keren worden uitgegeven en is niet inwisselbaar voor contant geld.
4. Iedere Voordeelkaart Taxi is onbeperkt geldig vanaf de uitgiftedatum.
5. Het saldo van de Voordeelkaart Taxi kan geraadpleegd worden via het online portaal van CCV Connect en door de QR-code op de Voordeelkaart Taxi te scannen met de camera app van een smartphone.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de Voordeelkaart Taxi, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de Voordeelkaart Taxi door vervalsing zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de justitiële autoriteiten en is Stad Gent verder volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. Contante betaling van (meerdere) Voordeelkaarten Taxi is niet mogelijk.
8. Stad Gent is geen partij bij de koopovereenkomst tussen gebruiker van de Voordeelkaarten Taxi en betreffende deelnemende ondernemer. Stad Gent is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de Voordeelkaarten Taxi bij een desbetreffende deelnemende ondernemer zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende ondernemer.
9. Stad Gent kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik te raadplegen.
10. Stad Gent kan op elk moment het aanbod van aangesloten ondernemers waarbij de Voordeelkaarten Taxi is in te wisselen aanpassen. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of bijbehorend drukwerk.
11. In het geval van overmacht kan Stad Gent het inwisselen van de Voordeelkaarten Taxi voor onbepaalde tijd opschorten.

Identiteit ondernemer

Stad Gent

mobiliteit.taxi@stad.gent

BTW-nummer: BE 0207 451 227

Klachtenregeling

Je mag als consument rekenen op toepassing van het Belgisch recht. We vinden het vervelend als je niet tevreden bent. Heb je klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken. Je kunt ons bereiken via e-mail mobiliteit.taxi@stad.gent of telefonisch op 09/210 10 10

Contact

Heb je vragen over de producten in de webshop? Neem contact met ons op via onderstaande gegevens via e-mail gentinfo@stad.gent of telefonisch op 09/210 10 10.