

Gsiw – Beleidsgroep – Verslag

Tijdstip 04/06/2024 van 13.30u tot 16u – Leerwinkel De Stap, Stadskantoor- C1.14

Aanwezig Schepen Bram Van Braeckvelt (Voorzitter Gsiw)
Schepen Evita Willaert (ondervoorzitter Gent, stad in werking) – tot 14.15u
Myriam Carlier (Netwerkmanager Gsiw)
Yannick Thuy (Dienst Werk & Activering) - verslag
Melissa Van Houtte (kabinet schepen Van Braeckvelt)
Helga Van Heysbroeck (VDAB)
Maite Gandarias (Travi)
Eva Verstraete (Onderwijscentrum Gent)
Joris Naert (Syntra Midden-Vlaanderen)
Werner Leemans (Ateljee vzw)
Thomas Kindt (Unizo)
Astrid Du Four (Mtech+)
Els Van Hyfte (Leerwinkel De Stap)
Liesbeth Vercamer (Compaan)
Adelbrecht Haenebalcke (Onderwijscentrum Gent)

Maria Euwema (Dienst Werk & Activering)
Leen Verhenne (AMAL Gent)
Liesbet Van der Heyden (TOPunt)
Rosheem Demaret (Groeiteam Gent)
Tim Noens (AMAL Gent)

Afwezig met kennisgeving Griet Santy (VOKA)
Peter Van de Veire (Vorm DC)
Thierry Semey (Syntra Midden-Vlaanderen – Joris Naert komt in zijn plaats)
Ewald Serraes (ACLVB)
Bart Bruneel (VDAB)
Mario Verzele (GTB)
Stefaan De Clercq (kabinet schepen Willaert)
Lieselotte Bommerez (VDAB)
Liezlot Vandergucht (Groep Intro – De Werkplekarchitecten)
Barbara Vandenbossche (ABVV)
Leentje Van Rysseghem (Provincie Oost-Vlaanderen)
Marc De Veirman (CAW Oost-Vlaanderen)
Gudrun Van Der Gucht (Dienst Werk & Activering)

Beleidsgroep Gent, stad in werking			
1	Verwelkoming – Schepen Bram Van Braeckevelt Goedkeuring verslag 30 april 2024	5'	B
2	Werking van Leerwinkel De Stap en TOPunt – Liesbet Van der Heyden en Els Van Hyfte	10'	I
3	Groeiteam Gent – Rosheem Demaret	15'	I
4	Werking AMAL - Leen Verhenne en Tim Noens	45'	I - D
5	Digibanken: vraag naar input voor toekomstige werking – Maria Euwema	10'	D
6	Varia: <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkevents 2024: <ul style="list-style-type: none"> ○ Midzomerevent: vrijdag 7 juni van 14.30u tot 17u in tuinen Museum Dr. Guislain <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voordien mogelijkheid tot museumbezoek ▪ Nadien documentaire Chelsea's Blues ○ Partnerdag: maandag 7 oktober van 13.30u-18u (Wintercircus) • Data Beleidsgroepen telkens op dinsdag van 13u30-16u <ul style="list-style-type: none"> ○ 24 september 2024 (Prov. Oost-Vlaanderen, Leopoldskazerne) ○ 26 november 2024 (Compaan) 	10'	

Verslag 04/06/2024 Verwelkoming door voorzitter schepen Bram Van Braeckevelt.

Het verslag van de Beleidsgroep van [30/04/2024](#) wordt goedgekeurd.

Voorstelling werking Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

**De Stap – Leerwinkel
Oost-Vlaanderen en
ToPunt**

Liesbet stelt Leerwinkel De Stap en TOPunt voor.

**Liesbet Van der
Heyden en Els Van
Hyfte**

In 2014 werd TOPunt vzw opgericht, ter verankering van een netoverschrijdende CLB-werking, uniek in Vlaanderen. In 2017 schrijven de 3 Gentse CLB's samen een memorandum ter voorbereiding van het decreet m.b.t. leerlingenbegeleiding. In 2018 resulteerde dit in het Besluit Vlaamse Regering tot regio-afbakening van de Netoverstijgened Regionale Ondersteuningscellen (NROC's).

TOPunt vzw gaat voor een kwaliteitsvollere begeleiding van de lerenden en professionalisering binnen de sector.

Leerwinkel De Stap als deelwerking focust zich op het domein van gekwalificeerde uitstroom.

Bespreking:

- Myriam: waar zitten de linken en de samenwerking met de partners van Gsiw?
 - o Liesbet: Bij bijvoorbeeld de deelwerkingen gekwalificeerde uitstroom zijn er samenwerkingen met VDAB, het hoger onderwijs, de CVO's, ...
 - o Myriam: Ook met de sectorale vormingsfondsen?
 - o Els: Zeker bij de Leerwinkel verwijzen we naar hen door bij vragen over specifieke opleidingen.
 - o Liesbet: We zorgen ook dat de medewerkers van de Leerwinkel continu opgeleid worden zodat ze op de hoogte zijn van de laatste evoluties.
- Els: De Stap bestaat al van 2003, het was een voorloper op de huidige netoverschrijdende structuren. Word Wijs, een specifieke werking naar kwetsbare jongeren, is bijvoorbeeld ontstaan uit een werkgroep van Gsiw. We zagen voor die jongeren dat ze coaching en begeleiding nodig hadden. Die werking hebben we gekregen dankzij Gsiw in 2012, waarvoor we nog steeds dankbaar zijn. Zo kunnen die jongeren toch een kwalificatie behalen. *Word Wijs!* biedt ongekwalificeerde jongeren tussen 16 en 22 jaar (die wonen, werken of studeren in Gent) informatie en coaching bij het kiezen, studeren en behalen van een kwalificatie of een diploma secundair onderwijs
- Myriam: Werken jullie samen met het Beroepenhuis?
- Liesbet: Het Beroepenhuis werkt met vooral met de sectoren.
- Bram: Bedankt voor de boeiende uiteenzetting. We onderschatten soms welke belangrijke rol Gsiw heeft gespeeld en nog speelt.

**Groeiteam Gent
Rosheem Demaret** Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

Rosheem stelt Groeiteam voor.

Het Groeiteam Gent is ontstaan uit de behoefte aan en het recht op gemakkelijke toegang tot geïntegreerde info, wegwijs, verbinding en advies bij vragen over opgroeien, opvoeden en leren.

Daartoe wordt er met verschillende organisaties en diensten geïntegreerd samengewerkt in de onthaalfunctie rond opgroeien, opvoeden en leren:

- Van versnipperd in het 'kotje' van de eigen organisatie naar geïntegreerd samenwerken
- Generalistisch maatschappelijk onthaal rond opgroeien, opvoeden en leren
- Engagement van bestaande werkingen met onthaalaanbod rond opgroeien, opvoeden en leren

Groeiteam Gent is zo de centrale plek voor alle vragen van Gentenaars rond opvoeding, onderwijs, vrije tijd en kinderopvang.

Bespreking:

- Myriam: Het Groeiteam is aanwezig in alle wijken. Hoe doen jullie aan intervisie? Hoe zorgen jullie dat vragen op dezelfde manier worden behandeld?
 - o Rosheem: Het Groeiteam zelf is nieuw, maar de medewerkers zijn wel ervaren. De manier van werken kan wel verschillen per locatie. In een kinderdagverblijf kan het bijvoorbeeld gaan om 1 medewerker die er 1 dag per week mee bezig is, ergens anders kan er dan weer bijvoorbeeld een heel team zijn dat het voltijds opneemt. De trainingen die we voorzien rond de onthaalfunctie zijn open voor alle brugfiguren, medewerkers van WGC's, ... Dat wordt op wijkniveau georganiseerd om te kijken wat de kernacties zijn en waar ondersteuning nodig is. Daarnaast is er ook 4 keer per jaar intervisie vanuit het Huis van het kind. Er is ook 2 keer per jaar Groeiteam XL met alle uitvoerders in het Groeiteam. Tot slot is er op het niveau van het Stadskantoor een maandelijks teamoverleg en zijn er wekelijks boostsessies rond casussen. Er is dus veel tijd om elkaar te vinden.
- Rosheem: We zijn ook benieuwd naar vragen vanuit de Gsiw-invalshoek, die invalshoek coveren we zelf nog niet altijd voldoende. Suggesties zijn dus zeker welkom.
- Schepen Willaert: Het Groeiteam is nog vrij nieuw. Ik wil het team graag bedanken, de totstandkoming heeft jaren gevraagd. Het is pionierswerk, ook in Vlaanderen. Het is ontstaan vanuit samenwerking en zorgen dat mensen hun weg vinden naar een plek waar ze hun vraag kunnen stellen. Tot slot is de eigenheid van alle partners natuurlijk ook belangrijk.
 - o Schepen Van Braeckvelt: is er een overlap met het thema werk? Is er een connectie met het Jobteam?
 - o Myriam: of met de eerstelijnszorgorganisaties in het kader van welzijn voor jongeren?
 - o Rosheem: We vinden elkaar in de uitvoering, maar op het niveau van de Beleidsgroep Gezin kan er nog meer. Als we verder beleid ontwikkelen rond "vroeg en nabij" is er nood aan een meer expliciete link met werk en activering.
- Els: Voor de geïnteresseerden, we zijn nu toch in het Stadskantoor. Het Groeiteam zit hier beneden. Vanaf 16u begint hun permanentie.

Werking AMAL Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**
Leen Verhenne en
Tim Noens

Leen en Tim (stafmedewerker NT2 en onderwijs) stellen de werking van AMAL voor.

Amal, het Agentschap voor Integratie en Inburgering in Gent, maakt (samen met partners) (de voordelen van) samenleven in diversiteit *tastbaar voor elke Gentenaar* en Gentse organisatie. Persoonlijk en op eigen ritme.

Amal bouwt een dienstverlening uit:

- Voor de Gentse nieuwkomer / Gentenaar met een migratieachtergrond;
- Voor Gentse organisaties, lokaal bestuur en bedrijven;
- Voor de Gentse samenleving;
- In het kader van beleidswerk.

In de presentatie gaan Leen en Tim dieper in op de verschillende pijlers van inburgering en op de verschillende projecten binnen het thema opleiding en werk.

Bespreking:

- Adelbrecht: Wat betreft het verschil met Noorwegen: komt dat door het gratis hoger onderwijs daar?
 - o Leen: Misschien, maar belangrijk is dat ze daar eerst 2 jaar inzetten op competentieversterking.
- Myriam: Snel contact met de arbeidsmarkt is zeer positief voor inburgering, geldt dat ook voor interimwerk?
 - o Leen: In het onderzoek werd enkel gekeken naar stages.
- ?: Is het aanbod e-inclusie aanvullend op wat de stad doet?
 - o Leen: We werken nauw samen met D09 en hebben een aanvullend aanbod. Wij hebben een aanbod voor anderstaligen, iets waar D09 minder ervaring mee heeft. Met VDAB/LIGO bekijken we hoe we wat we aanbrenge in de MO-les, kunnen koppelen aan hun vervolgttrajecten.
 - o Maria: Volgende week is er bijvoorbeeld een overleg met Sarah Voets en Karen Vos van D09.
 - o Myriam: De digiskills van medewerkers zijn inderdaad cruciaal.
- Myriam: Is er wat betreft 'werken op niveau van buitenlands diploma' samenwerking met werkgevers? EVC's zijn voor hen soms belangrijker dan de erkenning van het diploma.
 - o Tim: Voorlopig zitten we niet met hen rond de tafel, ze zijn niet betrokken in de actiegroep. Maar de actiegroep zit nog in een heel zoekend stadium.
 - o Leen: Ons gesubsidieerd aanbod ligt vast. Met het Turboplan gaan we kunnen kijken wat we kunnen doen naar bedrijven.

Bespreking:

- Els: Wat zijn de voorziene middelen voor het Turboplan?
 - o Leen: De Vlaamse regering heeft 12,5 miljoen euro uitgetrokken voor onderwijs, werk en integratie/inburgering. Het verdubbelt vanaf 2025 maar er zijn nog veel onduidelijkheden.
- Adelbrecht: De cijfers gaven aan dat succesvol Nederlands leren vooral lukt als men het ook in een werksituatie kan inoefenen. In de kinderopvang merken we een diverse instroom, maar door zware tekorten schiet men tekort aan goede taalbegeleiding. Er zijn dus wel veel kansen op de werkvloer, maar daar

komt men niet toe aan taalcoaching door andere tekorten en ook financiële noden. Hier is dus nog progressie mogelijk.

- Schepen Van Braeckvelt: Dit is inderdaad pertinent. De aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt en de vele openstaande vacatures maken dit nog prangender.
- Myriam: Zijn er samenwerkingen tijdens de opleidingen met het hoger onderwijs? Ik ben zelf ook tweemaal mentor geweest voor een anderstalige. Ze hebben wel een diploma erkend door Vlaanderen, maar hun Nederlands is niet goed genoeg om in Vlaanderen (bij een overheid) werk te vinden. Engelstalige opleidingen lijken dus wel een goed idee, maar beperkt dat hun kansen op de arbeidsmarkt niet?
 - Leen: We merken dat lange trajecten Nederlands (en daarna pas toepassing) demotiverend werkt. Idealiter verlagen we het instapniveau van opleidingen waardoor mensen sneller kunnen instappen en aan taalverwerving doen. Daarna kunnen we dan de doorstroom naar een werkvloer verbeteren. De meeste mensen gaven ook aan dat ze in een Nederlandstalige context werken. Niettemin werkt 30% in een niet-Nederlandstalige omgeving (!), die mensen hebben dus enkel Nederlands nodig in een sociale context. Vooral bij kinderen is er nood aan Nederlands.
- Maria: We voelen een grote nood aan Nederlands, zeker bij LIGO, maar het zijn soms lange trajecten. Mensen willen net snel geholpen worden.
 - Leen: We willen meer inzetten op individuele prikkels Nederlands. Dan kan je concreet op dat punt verhelpen, zonder brede achtergrond te moeten oplossen. Binnen MO-luik dus het minimale verzorgen.
 - Tim: In het NT2-verhaal is er een digitale component, maar die zal altijd toepassingsgericht zijn.
 - Leen: Dus geen langdurige cursussen bij ons.
 - Maria: Aangezien jullie een regierol hebben leek het me wel interessant om zo partners te stimuleren richting meer flexibiliteit.
 - Eva: Er is natuurlijk ook een Vlaams kader met een heleboel verplichtingen. Dat kader leent zich niet tot flexibiliteit.

Digibanken: vraag naar input voor toekomstige werking Maria Euwema

Zie Bijlage 1: algemene presentatie

Maria: We hebben de komende 2 jaar nog subsidies voor Digibanken. We plannen geen grote veranderingen meer, vooral een verduurzaming: Sociale Economie, activeringstrajecten en een stukje laagdrempelig aanbod rond toestellen. Als projectleider ben ik nu op zoek naar thema's en opportuniteiten: wat zien jullie als Beleidsgroep nog qua doelgroepen, skills, acties, ...? We zijn bijvoorbeeld met het Werkschakelpunt bezig op het vlak van "AI en werknemers".

- Schepen Van Braeckvelt: Dus, wat zijn zaken die verschoven zijn, uitdagingen die meer/minder prangend geworden zijn, ...
- Thomas: We hebben een vierjarige opdracht van VLAIO rond ondernemerschap, met als thema's duurzaamheid en digitalisering. Het basisniveau digi-taligheid van de gemiddelde ondernemer ligt vermoedelijk wel hoger dan dat van jullie cliënten. Wat wij meest horen qua klachten is (1) de veelheid qua logins en overheidsportalen en (2) de vraag naar één account om te vermijden dat je dezelfde gegevens meermaals moet ingeven.

- Maria: Dat kwam ook uit de recente Digimeter. 70-80% van de Vlamingen geeft aan dat het te complex is. De directeur van Digitaal Vlaanderen roept ook op tot meer eenheid bij de administraties.
- Thomas: Er wordt ook onderschat hoeveel mensen alles op hun smartphone doen. De complexiteit van de portalen is vaak ontwikkeld voor pc's en niet voor smartphones. Ondernemers doen wel veel via hun pc, maar lang niet alles of altijd. We zien bijvoorbeeld bij events dat als men niet kan inschrijven via de smartphone men niet inschrijft.
- Maria: Doen jullie zelf aan sensibilisering?
- Thomas: We organiseerden een tiental events rond AI het voorbije half jaar. Die zijn makkelijk vol te krijgen. De events gaan meer en meer in de diepte nu en gaan niet meer gewoon over "wat is AI". Ik hoor niet dat mensen bang zijn voor hun job, maar wel dat ze zien dat hun job verandert. Ze zien voordelen en groeimogelijkheden, positieve gedachten dus wat getuigt van innovatievolgers. Initieel waren er hoge drempels maar nu is het gedemocratiseerd door de veelheid aan tools. Ook voor kleine bedrijven.
- Maria: Zijn er signalen van werknemers die niet meekunnen?
- Thomas: De gemiddelde werknemer ziet wel dat zijn job verandert, maar er is genoeg werk voor iedereen. Met kan - zelfs in veranderende omstandigheden - meer doen met evenveel mensen en niet hetzelfde met minder mensen.
- Werner: We zien inderdaad veel accounts, maar wat ook speelt, is digitale veiligheid. We zien veel mensen die elke maand geld van hun rekening zien verdwijnen. Het is een onzichtbaar probleem. Het is ook onduidelijk wat er allemaal op je ID-kaart staat.
 - Maria: De vraag is hoe je info daarrond bij de mensen krijgt, zeker mensen die al werken of veel problemen/uitdagingen hebben. Het is typisch info die ze niet acuut nodig hebben (veiligheid, ...).
 - Werner: Een ander punt is dat alles digitaal is maar bijvoorbeeld klantendiensten enorm moeilijk te bereiken zijn. Dit lijkt ook voor de politiek belangrijk: bedrijven zitten wereldwijd en alles is dus in het Engels. Het betreft ook vaak zwakkere groepen.
 - Maria: Op Gents niveau kan ik het volgende meegeven: DO9 heeft op 20 juni een netwerkdag voor alle Gentse partners, dus iedereen die bezig is met digitale hulp. Er is ook de intentie om een digitale inclusie-charter te lanceren, waarbij alle partners gemotiveerd worden om bij te dragen aan digitale inclusie in het dagelijks leven. Daarnaast proberen we te wegen op het bovenlokaal beleid, tot Europa, maar dat is niet evident.
 - <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/nieuws-evenementen/netwerkdag-digitale-inclusie-gent-2024>
 - Liesbet: Digitalisering leidt tot sociale uitsluiting. Bijvoorbeeld: naast de digitale aanmelding in het onderwijs merken we dat face-to-face begeleiding nodig blijft. Ouders geven ook aan dat de zoektocht naar werk te digitaal is. Of nog, dat Smartschool en co niet goed werken voor kwetsbare doelgroepen.
 - Joris: De achterstand wordt ook steeds sneller groter.
- Liesbeth: We moeten ook kijken hoe digitalisering kan helpen. Onze sociale dienst heeft ook veel werk met digitale inschrijvingen/problemen/... maar anderzijds helpt het ook (bv. vertalingen). Dus doen wat werkt nog meer doen. Dingen die werken nog meer promoten naar partners.

- Schepen Van Braeckvelt: ik vraag me af in welke mate er voldoende rekening gehouden wordt met taligheid (je moet lezen wat er staat, begrijpen wat er staat), het is anders in een mondelinge dialoog. Dat is op zich ook een drempel waar iets mee gedaan kan worden. Omgekeerd kan AI daar natuurlijk ook mee helpen.
 - o Maria: Daar zit ik met de Digicoaches over samen. In complexe dossiers, met een tolk,: welke kleine stapjes kunnen we zetten om zelfstandigheid te vergroten?
 - Astrid: Hoe breng je dat allemaal tot bij de werknemers? Digi-smaakmakers was een ontzettend succes. Behoeften en noden in kaart brengen inclusief de vervolgstappen werkt duidelijk.
 - o Maria: Dat is iets dat we zeker met het Werkschakelpunt nog eens moeten opnemen.
 - Maria: Tot slot geef ik over AI nog graag mee dat Google een AI fund heeft waarmee eigen medewerkers kunnen bijgeschoold worden. Er is wel een krappe deadline, maar ze staan open voor allerlei organisaties die hun mensen willen versterken: <https://www.centreforpublicimpact.org/europe/ai-opportunity-fund>
-

Varia

- Netwerkevents 2024:
 - o Midzomerevent: vrijdag 7 juni van 14.30u tot 17u in tuinen Museum Dr. Guislain
 - Voordien mogelijkheid tot museumbezoek
 - Nadien documentaire [Chelsea's Blues](#): hoopvolle docu over opgroeien in de jeugdhulp
 - o Partnerdag: maandag 7 oktober van 13.30u-18u (Wintercircuit)
 - Data Beleidsgroepen telkens op dinsdag van 13u30-16u
 - o 24 september 2024 (Prov. Oost-Vlaanderen, Leopoldskazerne)
 - o 26 november 2024 (Compaan)
-

Bijlagen

1. Algemene presentatie van de Beleidsgroep
-