

gent:

# NIEUW GENT ↪ vernieuwt

NIEUWSBRIEF – APRIL 2024

## IN DIT NUMMER

- 1 - Interview met opgroeicoach
- 3 - Interview met straathoekwerkers
- 4 - Planning van de bouwwerven
- 5 - Bouw nieuwe Saturnus gestart
- 6 - School en internaat op Storyplein

*Opgroeicoach Tom Dillen met hond Beer.*

## Straatlopers in Nieuw Gent

Het stadsvernieuwingsprogramma Nieuw Gent Vernieuwt is meer dan nieuwe appartementen en een nieuw park. Het gaat vooral over mensen. We investeren daarom in extra straathoekwerkers, een geestelijke gezondheidswerker en een opgroeicoach. Allemaal straatlopers! Maar wat doen zij eigenlijk? Dat kom je te weten in dit nummer!

### Opgroeicoach Tom geeft gezinnen een duwtje in de rug

Ongetwijfeld zag je opgroeicoach Tom Dillen al in de wijk. Tom is herkenbaar aan zijn baard, en aan zijn Spaanse waterhond Beer. We spreken af met slechts één vraag: een opgroeicoach, wat is dat?

“Ik weet zelf niet goed wat een opgroeicoach is. Ik weet wel dat ik de enige in Vlaanderen ben,” lacht Tom. “Meestal loop ik rond met een rugzak met flyers, een laptop, een gsm en papier. Mijn opdracht is gezinnen met kinderen begeleiden tot de gepaste hulp. Je vindt me waar die gezinnen zijn. Op school, bij vrijetijdsactiviteiten, in De Serre en op speelpleintjes. Ik doe mee

aan activiteiten van bijvoorbeeld de KAA Gent Foundation en kom zo met kinderen in contact. Als ik aanvoel dat er een probleem is bij een kind, of in een gezin, dan bekijk ik hoe ik kan helpen.”

“Circusplaneet wees me een tijd terug op het moeilijke gedrag van een jongetje. We hoorden dat het op school ook niet gemakkelijk was. Ik ben toen een aantal keren met hem naar huis gewandeld. Na verloop van tijd was er een gesprek met de moeder. Ze sprak over een logopedist. Ik denk dat er wat meer en andere hulp nodig is. Stap voor stap probeer ik dit aan te reiken. Het is als zaadjes planten, en af en toe wat water geven. Ik ben aanspreekbaar als de ouders er klaar voor zijn.”

*Lees verder op de volgende pagina*



Vervolg interview opgroeicoach

### De weg naar hulp

Gezinnen vinden hun weg niet in het hulpverleningslandschap. “Er is iets vreemd aan de hand. Er zijn lange wachtlijsten in de zorg- en de hulpverlening en kwetsbare mensen komen zelfs niet altijd op die lijsten terecht. Mensen kennen autisme, ADHD enzovoort niet zo goed. Je moet eerst al weten wat je vraag of nood is, vooraleer je je kan inschrijven. En bij de inschrijving loopt het ook moeilijk. Neem bijvoorbeeld de vraag of je kind zelfstandig kan eten. Je kan daar ‘ja’ op antwoorden, maar belangrijker is te zeggen wat je als ouder allemaal doet om ervoor te zorgen dat je kind zelf kan eten.”

“Ik verwijs gezinnen door naar hulpverleners, het CAW, de Broeders van Liefde, het OCMW en noem maar op. Soms ga ik veel verder in mijn rol. Op zoek naar een geboortakte van een nooit aangegeven kind, bijvoorbeeld.

Een ander gezin met kinderen werd uit huis gezet en dreigde op straat te belanden. Voor een kind is zoiets een traumatische ervaring. Het was de school die aan de alarmbel trok. Ik ben samen met de vader naar allerlei organisaties getrokken, ik heb getolkt en mee nagedacht. Na een aantal pittige weken, en een kort zomerverblijf in de Blaarmeersen – wat voor de kinderen als vakantie aanvoelde – hebben we een nieuwe woonst gevonden. De kinderen konden na de zomervakantie terug naar dezelfde school. Het doet zo’n deugd als het goed afloopt. En de dankbaarheid was enorm groot.”

### Gezinnen en organisaties kunnen van elkaar leren

Tom benadrukt meermaals dat de zorg- en hulporganisaties goed werk verrichten. Maar de organisaties begrijpen niet altijd de leefwereld van de gezinnen.

“Gezinnen hebben nood aan een vaste contactpersoon. Iemand waarmee ze een vertrouwensband opbouwen. Maar organisaties werken niet altijd zo. Ze hebben een balie. Of het personeel blijft niet. Voor gezinnen voelt dit aan alsof ze telkens opnieuw moeten beginnen. Dat zorgt voor wrevel aan beide kanten.”

“Ik denk eraan om hier en daar een opleiding te organiseren voor hulpverleners en buurtpartners. Een activiteit om zich in te leven in de wereld van iemand met een autismespectrumstoornis, of over hoe je kan omgaan met onlinepesten dat buiten de schooluren verder gaat. Zo proberen we gezinnen, buurtpartners en hulpverleners over elkaar te laten leren, en zo dichter bij elkaar te brengen.”



### Ontmoet Beer

Misschien zag je Tom al met zijn hond Beer? De tweejarige Spaanse waterhond volgde een opleiding als signaalhond. Dat is een hond die patiënten met onder meer diabetes helpt. Maar Beer haalde zijn diploma nēt niet. Tom neemt Beer nu overal mee in Nieuw Gent. Beer is een prima ijsbreker. Je hebt meteen een gespreksonderwerp. Nog een weetje: Beer ruift niet.

### Heb je een vraag voor Tom?

- Mail tom.dillen@samen1plan.be
- Bel 0478 60 07 15

De functie van opgroeicoach wordt betaald met middelen van het stadsvernieuingsprogramma Nieuw Gent Vernieuwt.



vlnr Mo (Mohamed) Zeriah, Jan Dendas, Aster Cantryn en Filip Van Damme

## Straathoekwerkers staan paraat

**We ontmoeten Aster, Filip, Jan en Mo op het middaguur. Aster bericht dat haar vorige afspraak uitloopt. Filip moet vroeger weg, hij wil de gasten aan het Rabot waarschuwen voor de aangekondigde storm. Jan en Mo praten elkaar ondertussen bij. Dit vat de job van straathoekwerker zo een beetje samen: bewoners alle tijd geven, inspelen op de actualiteit en zoeken naar oplossingen.**

Filip is nieuw in de wijk en onder de indruk. “De hoogbouw ben ik niet gewend. En de grauweheid in de winter... Je ziet niemand op straat, maar iedereen heeft jou wel gezien. Ik observeer veel om te zien hoe het hier werkt. Als mensen van hun werk komen, als ze hun kinderen naar school brengen enzovoort.”

Aanwezig en zichtbaar zijn, daarmee begint het allemaal voor straathoekwerkers. Je vindt ze regelmatig in De Serre, maar ook op de pleintjes, bankjes in het park, bij de bakker of tijdens de wijkfeesten. “Mensen leren ons ook kennen via mond-tot-mondreclame. Soms verwijst de wijkagent iemand door. En Aster herkennen ze aan haar roze haar,” lacht Jan.

“Je moet als straathoekwerker een vertrouwensrelatie opbouwen en daarvoor moet je je tijd nemen,” vult Mo aan. “Ik heb een lege agenda. Mensen hebben soms 10 minuten nodig, soms een hele dag. Voor mij bestaat er geen afbakening in tijd.” Mo werkt al meer dan 15 jaar in Nieuw Gent, een echte ancien. “Ken jij Mo?”, is volgens Filip de meest gehoorde vraag in de woontorens. “Ik zeg altijd ‘Ik ben Mo zijn agenda niet,’” grapt Aster.

### Van luisterend oor tot begeleiding

“Sommigen willen enkel even babbelen,” vertelt Mo. “Maar anderen leven in een kwetsbare situatie. We zoeken hen op en kijken of we iets kunnen doen. Dat kan gaan om een plek om te slapen, of eten en drinken. Soms heeft iemand een moeilijk moment en heeft die een luisterend oor nodig. Bij zo een gesprek kan je niet meteen alles oplossen, maar je kan wel vermijden dat de situatie escaleert. Soms moet je wachten met een volgende stap tot het juiste moment er is.” “Onlangs was er een man die erg gefrustreerd was omdat hij al 8 jaar op de wachtlijst voor een sociale woning zou staan,” herinnert Jan zich. “Mo belde samen met de man naar de woonmaatschappij. Heb je dat formulier dan ingevuld? Nee? Klopt het dat je dat appartement

“Ik werk ook meer online.” Dat zorgt voor wat hilariteit in de groep. “Ik ben niet zo online,” geeft Mo toe. “Ik gebruik wel whatsapp,” zegt Jan. Maar dat bedoelt Aster niet. Zij gebruikt instagram. “Door te liken en te reageren ben je aanwezig, zoals je op straat zichtbaar bent. Ik deel ook dingen over mezelf. Dat is belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen. Je staat gelijk. Voor jongeren is een eerste stap moeilijk. Online is voor hen laagdrempeliger. Ze kunnen zich verstoppen achter hun scherm. Soms hebben ze me eerst al eens in de wijk gezien, en sturen ze daarna een vriendschapsverzoek, en beginnen we te chatten.”

*‘Nieuw Gent is een superwijze wijk om te werken!’*  
Mo (Mohamed) Zeriah

### Wegwijs in psychische kwetsbaarheid

Jan is geen echte straathoekwerker. Hij is mobiele geestelijke gezondheidswerker.

“Ik zeg altijd straathoekwerkers doen het spitwerk. Wij rapen de patatten op. De collega’s wijzen me op mensen die mogelijk een psychische kwetsbaarheid hebben. Dan kijken we of we kunnen helpen. Het is hallucinant hoeveel kwetsbare mensen er in Nieuw Gent wonen. Veel mensen kunnen hulp gebruiken, maar zijn nog nooit met een zorgverlener in contact gekomen.”

“Een van mijn opdrachten is om aan collega-straathoekwerkers maar ook buurtorganisaties uit te leggen hoe mensen in elkaar zitten en hoe we daar het best mee omgaan. Mensen die een job in de zorg kiezen hebben bijvoorbeeld een negatieve ervaring omdat iemand agressief wordt, en daarna zijn ze ontgoocheld en stoppen ze. Dat is vaak omdat ze hun grenzen niet stellen. Als iemand een slecht moment heeft en een gesprek onmogelijk is, dan kan je dat ook gewoon zeggen. We komen hier morgen op terug. Je hoeft niet bang te zijn dat het contact dan definitief verbroken is.”

“Ik maak organisaties ook wegwijs in de diensten van de zorg en de aanmeldingsformulieren. Ik wijs hen ook op de verantwoordelijkheid. Eens iemand het label psychisch kwetsbaar krijgt zou je kunnen denken dat die dan wel wordt begeleid en opgevangen. Maar ook wij moeten hen blijven opvolgen, de band onderhouden, ook tijdens een eventuele opname.”

“Tot slot breng ik de wijk binnen in de hulp- en zorgverleningswereld. Bij een gedwongen opname brengt de politie iemand naar een ziekenhuis of instelling. Maar je moet goed bedenken dat die daarna terug naar de wijk komt. Het is belangrijk om contact te houden. Je moet samenwerken met de mensen van de instelling. Er is communicatie nodig tussen de politie en de zorgverleners. Daarin probeer ik te helpen.”

“Uiteindelijk wil ik mijzelf overbodig maken.”

### ‘Nieuw Gent kruipt in je hart’

Tijdens het gesprek voelen we grote betrokkenheid en liefde voor de wijk. “Er is natuurlijk de kwetsbaarheid. En sommige trajecten lopen echt zeer hobbelig. Maar de wijk kruipt in je hart,” vertelt Jan. “Ergens groeit dat gevoel dat de mensen beter verdienen. We blijven ervoor gaan!”

“Dit is een superwijze wijk om te werken,” geeft Mo toe. “Zowel de bewoners als de buurtpartners zijn zalig om mee te werken. Het doet ook deugd om achteraf te zien dat iemand op de goeie weg is.”

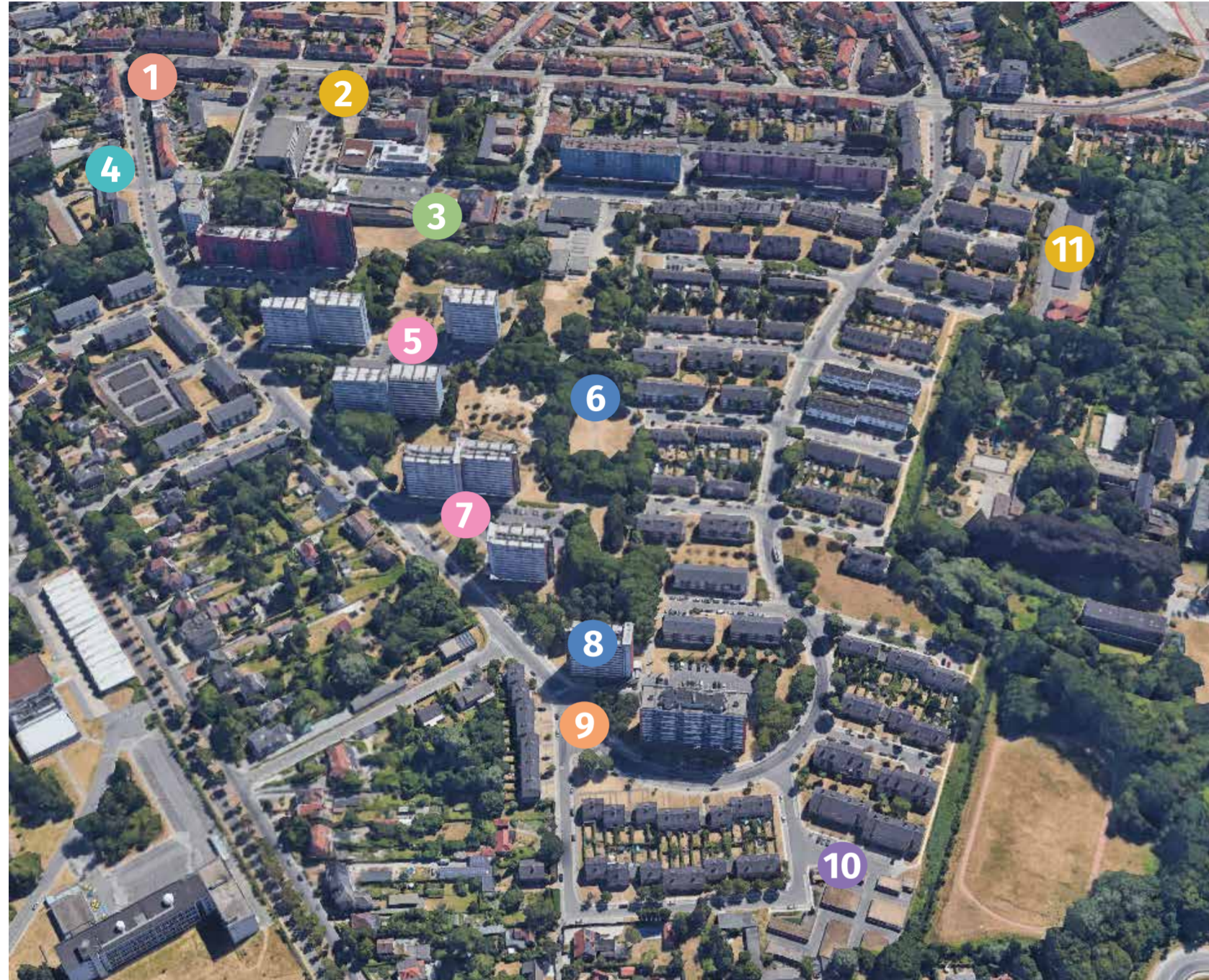
Tijdens het gesprek hamert Mo meermaals op de goede samenwerking tussen diensten, buurtorganisaties en straathoekwerk in de wijk. Vele diensten kleuren ook buiten de lijntjes en betrekken straathoekwerk om oplossingen voor bewoners te zoeken. Ook omgekeerd wanneer er bijvoorbeeld krakers zijn in een gebouw van de woonmaatschappij, zal straathoekwerk de mensen ook steeds begeleiden in samenwerking met hun diensten en de flatwachter. Naast de vele diensten gaat het ook om wat bewoners van Nieuw Gent zelf doen. Ze schenken kledij en andere spullen. Mo bewaart ze om mensen in nood te helpen. People4animals deelde slaapzakjes voor honden uit en ook de tweedehandswinkel Het Geraarke maakt een wereld van verschil voor mensen die het minder hebben.

Drie van de vier straathoekwerkers worden betaald met middelen van het stadsvernieuingsprogramma Nieuw Gent Vernieuwt.



## Planning van bouwwerven

De eerste nieuwe appartementen zijn bewoond. Andere nieuwe appartementen zijn in aanbouw of worden achter de schermen voorbereid. Oude appartementen gaan onder de sloophamer. Hieronder vind je de planning van de verschillende grote werven in Nieuw Gent.



**1** De 14 nieuwe sociale appartementen op de hoek van de Zwijnaardsesteenweg en de Kikvorsstraat zijn ondertussen bewoond.

**2** De bouw van 16 nieuwe sociale appartementen en het nieuwe wijkrestaurant zal klaar zijn half 2025. De inrichting van het restaurant volgt in 2026.

**3** De 60 nieuwe appartementen naast het wijkgezondheidscentrum verwachten de eerste bewoners in de loop van april 2024.

**4** Thuispunt Gent zal een nieuw kantoor en een 20-tal sociale appartementen bouwen op de site Tine Hannick. Architecten tekenen momenteel plannen. Als alles goed gaat starten de bouwwerken in 2026.

**5** Op dit moment is er geen concrete planning voor de woontorens Aurora, Milenka en Orion. Thuispunt Gent bereidt dit voor.

**6** Volgens de huidige planning start de aanleg van het centrale park in de zomer van 2024.

**7** De sloopwerken aan de woontorens Jupiter en Mercurius zijn volop aan de gang. Momenteel werkt Thuispunt Gent aan een ontwerp voor de nieuwe sociale appartementen die op deze plek komen.

**8** De bouw van 92 nieuwe sociale appartementen en een buurt- jeugdruimte op de plek van de voormalige woontoren Saturnus is gestart. De werken moeten in 2026 afgerond zijn.

**9** De heraanleg van de bocht van de Kikvorsstraat met de Edelsteenstraat en verschillende zijstraten is klaar.

**10** In de Berkhoutsheide start deze zomer de bouw van 23 appartementen.

**11** In de Agaatstraat start deze zomer de bouw van 36 appartementen.



De afbeeldingen op deze pagina zijn simulatiebeelden van het nieuwe appartementsgebouw.

## Bouw 92 sociale appartementen en jeugdruimte gestart

Op de plek van de voormalige woontoren Saturnus, op het einde van de Kikvorsstraat, is woonmaatschappij Thuispunt Gent gestart met de bouw van 92 sociale appartementen.

In het gebouw komt een mix van appartementen met 1, 2 en 3 slaapkamers. Het gebouw bestaat uit een lager en een hoger gedeelte. Het lage gedeelte, aan de kant van de Berkhoutsheide, is vier verdiepingen hoog. Hierin komen 15 appartementen met 3 slaapkamers, 10 appartementen met 2 slaapkamers en 1 appartement met 1 slaapkamer.

Het hogere gedeelte, aan de parkzijde, telt 12 verdiepingen. Hierin komen 66 appartementen met telkens 1 slaapkamer. Dit nieuwe hoge gebouw is niet te vergelijken met de oude woontorens. In het nieuwe gebouw komen moderne en grotere appartementen met elk een eigen terras. Er zijn ook meerdere inkomhallen, dat wil zeggen dat er minder appartementen per inkomhal zijn. Hierdoor kunnen bewoners elkaar gemakkelijker leren kennen.

Op het gelijkvloers is er plaats voor verschillende fietsstallingen. Aan de parkzijde komt daar nog een buurt- en jeugdruimte bij die de Stad zal huren.



### Duurzaam en energiezuinig

Bij de bouw van de appartementen gaat extra aandacht naar duurzaamheid en energiezuinigheid. Alle appartementen voldoen aan de eisen voor een zogenaamd bijna energieneutraal gebouw. Daarnaast wordt regenwater opgevangen en gebruikt om de toiletten van alle appartementen door te spoelen. Op het dak komen er zonnepanelen.



## Nieuwe school en internaat op Storyplein

De voorbereidende werken voor de bouw van een nieuw schoolgebouw, internaat en jeugdlokalen op het Henri Storyplein zijn gestart. De werken moeten eind 2025 afgerond zijn.

De nieuwe gebouwen komen op de plek van de gesloopte gebouwen aan de ingang Steenakker. Het schoolgebouw zal plaats bieden aan Freinetschool De Sassepoort - Spoor 9, een stedelijke school voor buitengewoon lager onderwijs die momenteel in verouderde gebouwen in de Bevelandstraat zit. Er zal plaats zijn voor 88 leerlingen.

Het stedelijke internaat voor kleuter- en lager onderwijs heeft vandaag al een vestiging op het Henri Storyplein, maar de afdeling van de Brugse Poort verhuist naar het nieuwe gebouw op het Storyplein. Daar zal er plaats zijn voor 56 kinderen.



Dit is een simulatiebeeld van het nieuwe schoolgebouw.

## Wij informeren jou!

HEB JE EEN VRAAG OVER  
NIEUW GENT VERNIEUWT?

Contacteer Wannes Haghebaert, **Stad Gent**

☎ 09 266 82 33

✉ [stedelijkevernieuwing@stad.gent](mailto:stedelijkevernieuwing@stad.gent)

GA NAAR DE WEBSITE [www.stad.gent/nieuwgentvernieuwt](http://www.stad.gent/nieuwgentvernieuwt)

VOLG ONS OP [www.facebook.com/nieuwgentvernieuwt](https://www.facebook.com/nieuwgentvernieuwt)

[www.instagram.com/nieuwgentvernieuwt](https://www.instagram.com/nieuwgentvernieuwt)

