

**gent:**

**JOBTEAM**

## **Toeleidingsflow**

**Jobteam 2024 - 2029**

# Wat is Jobteam?

## Samenwerkingsverband

Samenwerkingsverband



# Wat is Jobteam?

## Doelstelling van Jobteam – Wat gaan we doen?

Algemene doelstelling =

Elke *Gentenaar met een werkvraag* heeft recht op de juiste begeleiding naar werk op maat van diens competenties. Jobteam slaat de handen in elkaar zodat mensen *die momenteel uit de boot vallen, vast zitten dooreen bepaald 'label' of situatie*, of gewoon de weg nog niet gevonden hebben, toch de begeleiding krijgen waardoor ze stappen kunnen zetten richting de arbeidsmarkt en volwaardig kunnen participeren aan de samenleving.

Steeds vertrekkende vanuit de noden van elke individuele deelnemer hebben wij als partnerschap de ambitie voor Gent om *het best passende traject tot stand brengen op maat van elke deelnemer*. We luisteren en zoeken samen naar de meest geschikte begeleiding. De deelnemer zit aan het stuur van zijn (activerings-)traject.

Jobteam wil continuïteit in hulp- en dienstverlening te voorzien, *waarbij het netwerk rond de cliënt afgestemd is op elkaar en vermijdt naast elkaar te werken*. Zo moet de werkzoekende niet meermaals diens verhaal doen én optimaliseren we zo de dienstverlening.

# Wat is Jobteam?

## Doelstelling van Jobteam – Hoe gaan we dit doen?

### Hoe doen we dit? Dienstverlening in Jobteam bestaat uit volgende onderdelen

- Individuele, aanklappende, intensieve begeleiding op maat van elke deelnemer.
- Toegang ontsluiten tot bestaand hulp- en dienstverleningsaanbod (inclusief het in kaart brengen van dat bestaand aanbod);
- Ondersteuning op vlak van joboriëntatie, screening, laagdrempelige oefenkansen, loopbaanversterking,...
- Ondersteuning bij andere levensdomeinen zoals psychische kwetsbaarheid, nood aan extra taalvaardigheden,...

# Wat is Jobteam?

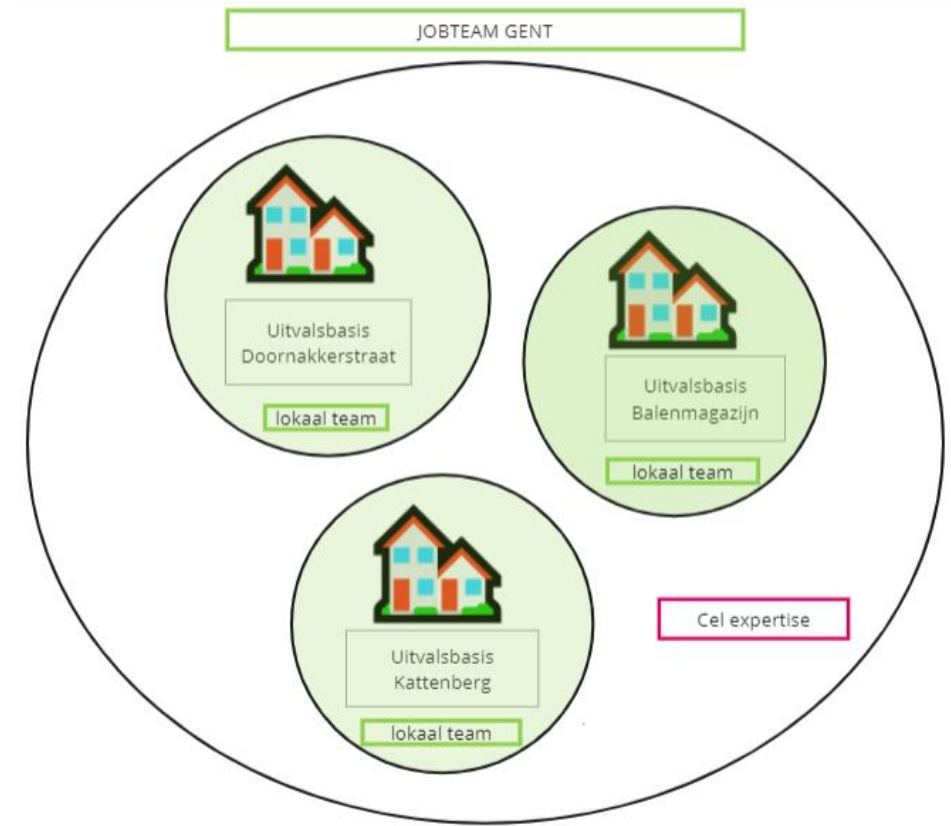
## Organisatie van het team

### Team bestaat uit

- 20 MAB'ers (mobiele arbeidsbegeleiders) / werken outreachend
- 2 Intercultureel medewerkers
- 6 Expertisecel / groepswerk / broker werk / admin
- 3 coördinatoren
- 8 SPOC's VDAB
- 4 medewerkers welzijnsbureau OCMW

Decentraal werken = dienstverlening voor alle mensen uit Gent

- Uitvalsbasisen in drie zones



# Wat is Jobteam?

## Zone-verdeling

Zone = Dampoort / Muide / Ledeberg

Uitvalsbasis = Doornakkerstraat

Deelnemer woont/verblijft in 1 van onderstaande wijken

- Muide-Meulestede-Afrikalaan
- Dampoort
- Ledeberg
- Sint-Amandsberg
- Moscou-Vogelhoek
- Macharius-Heirnis
- Gentbrugge
- Kanaaldorpen
- Oostakker



Locatie =

- Uitvalsbasis voor het team
- Ruimte voor gesprekken / modules
- Open voor onthaal op vaste tijden: **W o e n m - D o - V r i j**

# Wat is Jobteam?

## Zone-verdeling

Zone = Binnenstad – Nieuw Gent - Watersportbaan

Uitvalsbasis = Kattenberg

Deelnemer woont/verblijft in 1 van onderstaande wijken

- Binnenstad
- Sluizeken-Tolhuis-Ham
- Nieuw-Gent - UZ
- Elisabethbegijnhof-Prinsenhof
- Watersportbaan-Ekkergem
- Stationsbuurt-Noord
- Stationsbuurt-Zuid
- Zwijnaarde
- Sint-Denijs-Westrem-Afsnee



Locatie =

- Uitvalsbasis voor het team
- Ruimte voor gesprekken / modules
- Open voor onthaal op vaste tijden: **Ma – Di – Woe vm**

# Wat is Jobteam?

## Zone-verdeling

Zone = Rabot - Brugse Poort – Bloemekeswijk

Uitvalsbasis = Balenmagazijn

Deelnemer woont/verblijft in 1 van onderstaande wijken

- Rabot-Blaisantvest
- Brugse Poort - Rooigem
- Bloemekeswijk
- Wondelgem
- Mariakerke
- Drongen



Locatie =

- Uitvalsbasis voor het team
- Ruimte voor modules
- Voorlopig nog geen toegankelijke locatie voor onthaal ( = traject voor langere termijn )



# Voor wie is Jobteam?

## Doelgroep van Jobteam

“ Niet-beroepsactieven en werkzoekenden met complexe problematiek die ondersteuning krijgt die nodig is om zelf de weg te vinden in de samenleving, inclusief maar niet uitsluitend, naar werk.”

Geen 'checklist' -> geen 'harde' doelgroepbepaling

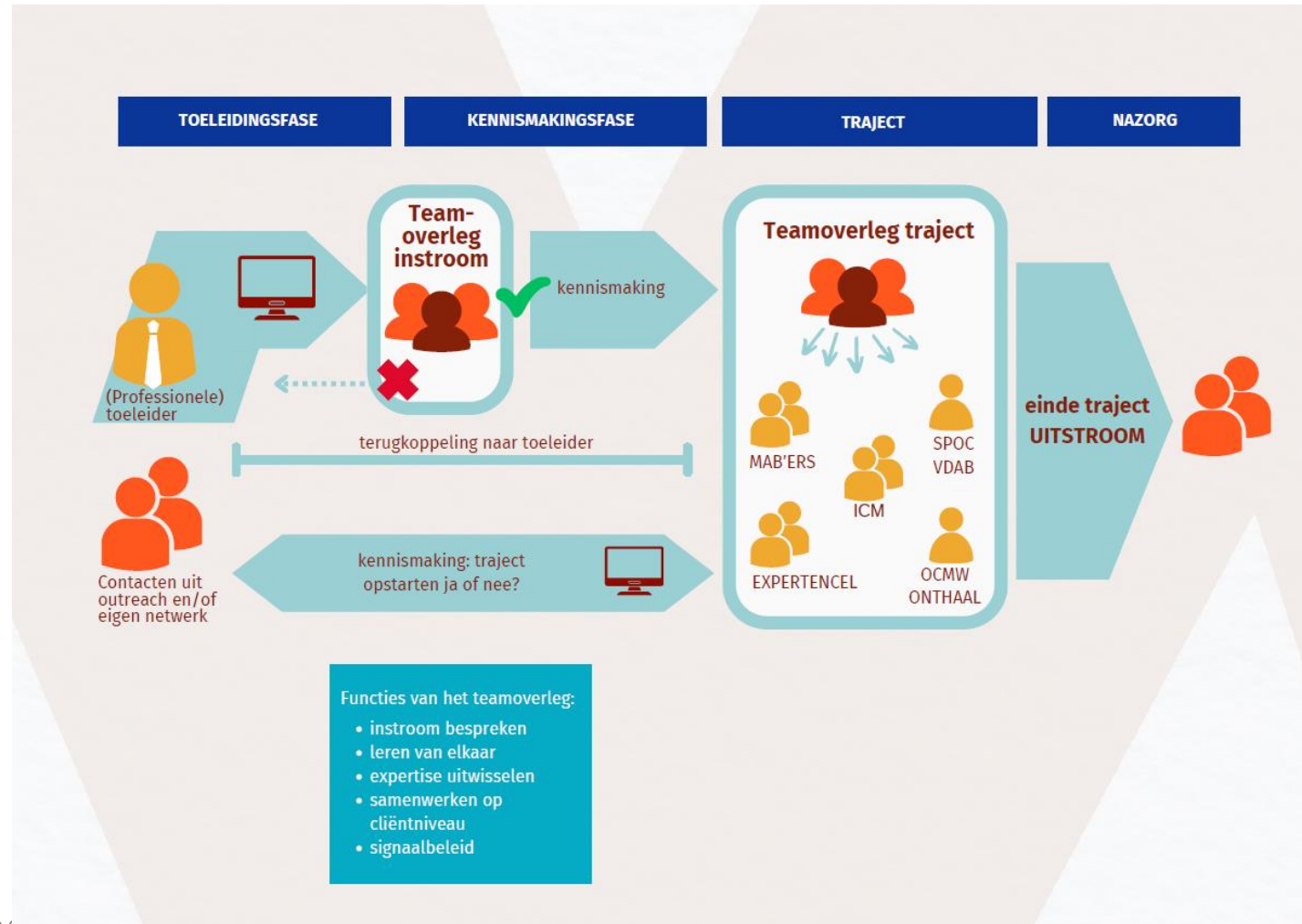
- Er is sprake van een multiproblematiek -> op verschillende levensdomeinen is intensieve, individuele en aanklappende ondersteuning nodig. De doelgroep is heel divers
- Er is geen enkel ander traject dat momenteel geschikt is voor deze persoon -> Er moet altijd eerst gekeken worden of een ander traject / project beter geschikt is.
- Elke case moet individueel worden bekeken.
- Er zijn combinatietrajecten mogelijk als het verantwoord is (de lijst is nog in opmaak bij ESF) (vb GLOW traject en een jobteambegeleiding)

Bij twijfel? Contactname met jobteam om even af te stemmen

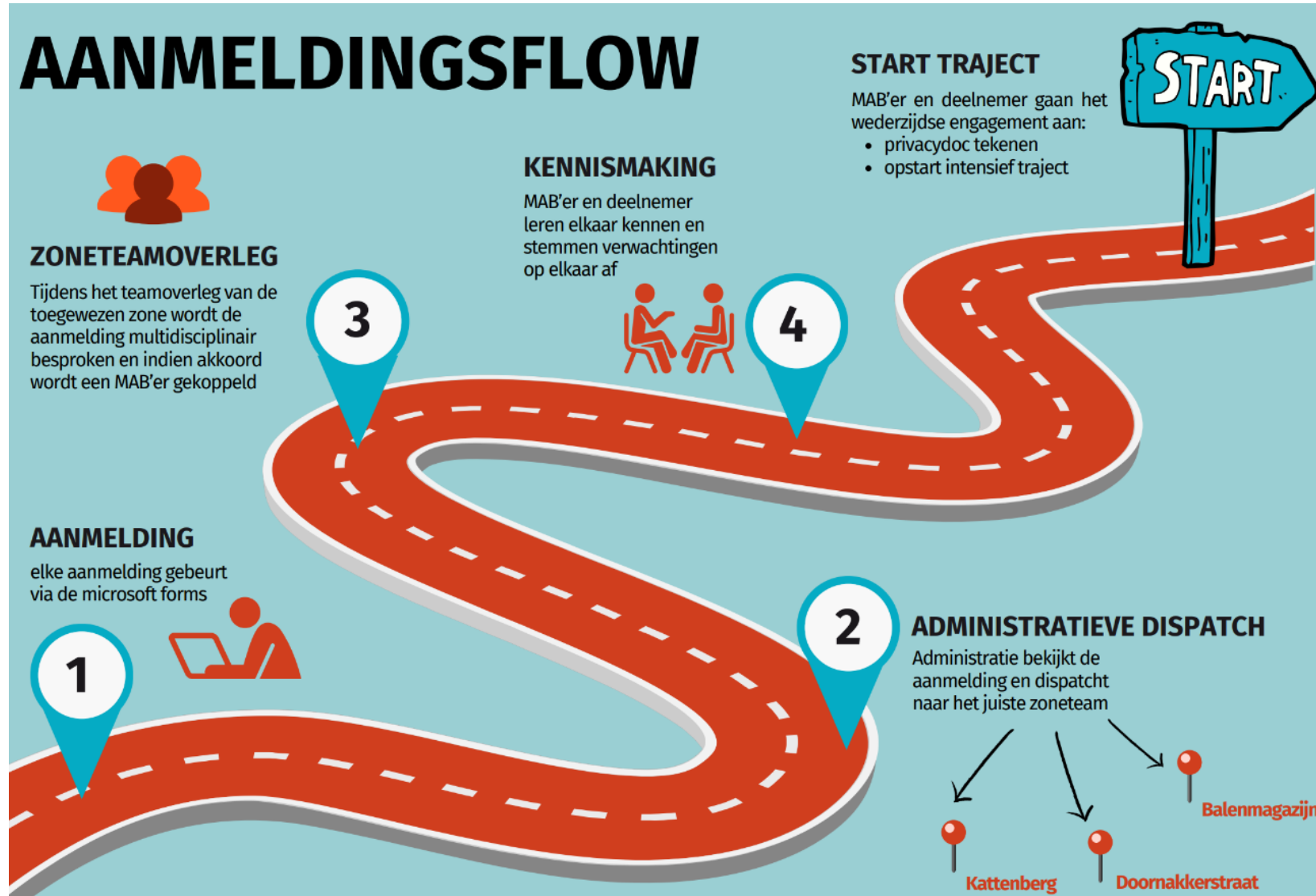
Een soort 'kader voor toeleiding' -> work in progress

# Hoe werkt Jobteam?

## Flow



# Hoe werkt Jobteam?



# Hoe werkt Jobteam?

## Aanmelding

- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=u-bBw78eNUOtEzQZJmqXgRtAYYZz7m5HswR3le-tmORUNVICNVBSWEQ4RkVQVk9INEIHUUxITVE5MC4u>
  1. Basisgegevens worden opgevraagd
  2. Je geeft aan door welk team jouw deelnemer best gecontacteerd wordt (zone)
  3. Jouw deelnemer moet akkoord zijn dat deze basisgegevens worden doorgestuurd naar Jobteam ( staat in het formulier zelf)
  4. We vragen aan iedereen – ook jobteammedewerkers zelf- om via aanmeldformulier te werken

## Aanmeldingsformulier Jobteam 2024 2029

Jobteam is een lokaal partnerschap dat zich specifiek richt tot niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een maatschappelijk kwetsbare positie. De begeleiders gaan outreachend te werk: ze stappen direct in de leefwereld van de werkzoekenden. Op die manier is de begeleiding laagdrempelig, intensief en aanklappend. De focus ligt niet alleen op werk, maar op welzijn in het algemeen. Deelnemers kunnen naast individuele begeleiding een beroep doen op een maatgericht ondersteunend aanbod met onder meer taalondersteuning, competentiescreening, arbeidsmarktorientatie...

Door het invullen van dit formulier kunnen potentiële deelnemers worden aangemeld. Een aanmelding betekent niet automatisch dat een traject wordt opgestart. De aanmeldingen worden verzameld en toegewezen aan het juiste team. Jobteam contacteert uw cliënt binnen de 4 weken om samen te kijken of een jobteamtraject kan worden opgestart. Als toeleider krijgt u dan een terugkoppeling.

\* Vereist

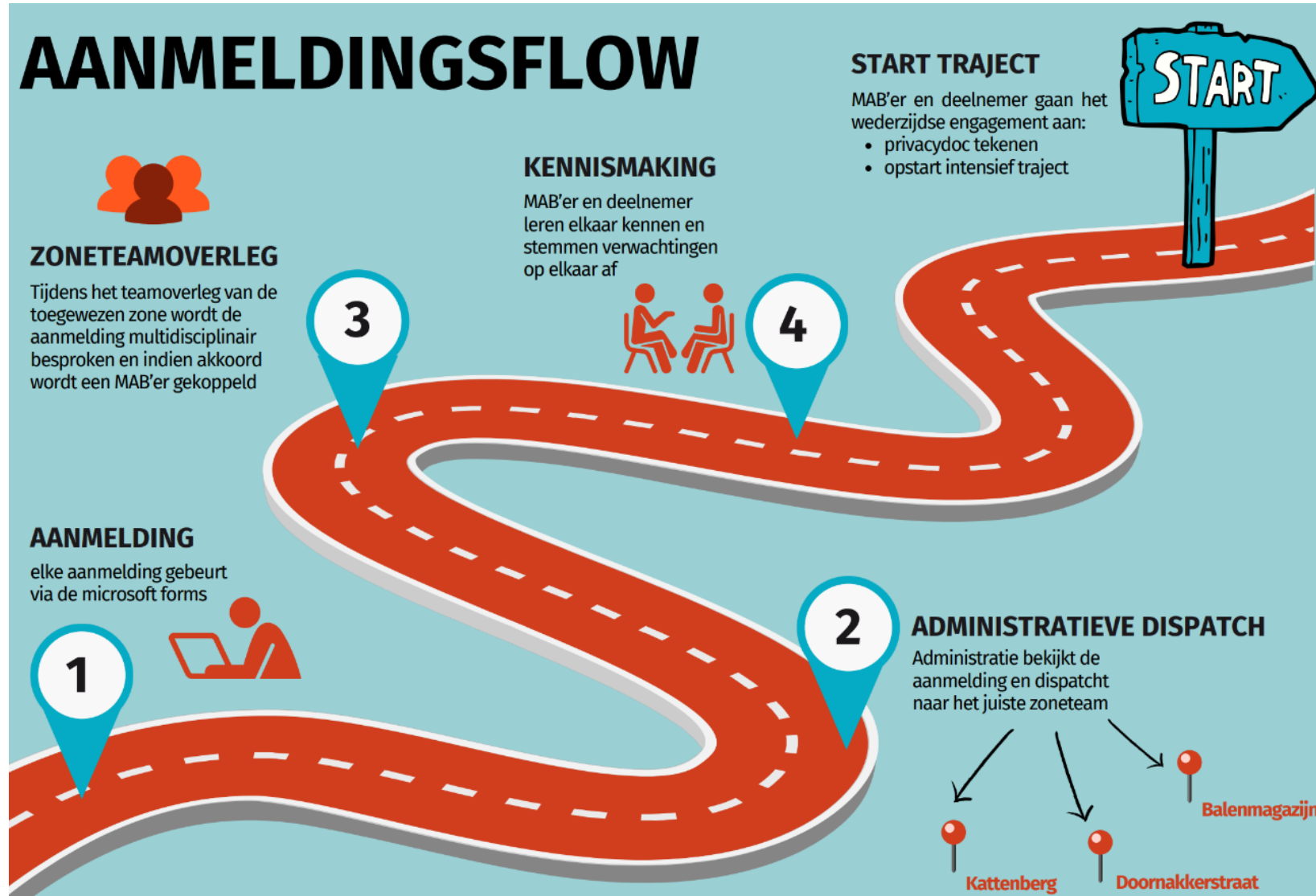
### Gegevens van de toeleider

Naam toeleider \*

Voer uw antwoord in

Deze vraag is vereist.

# Hoe werkt Jobteam?

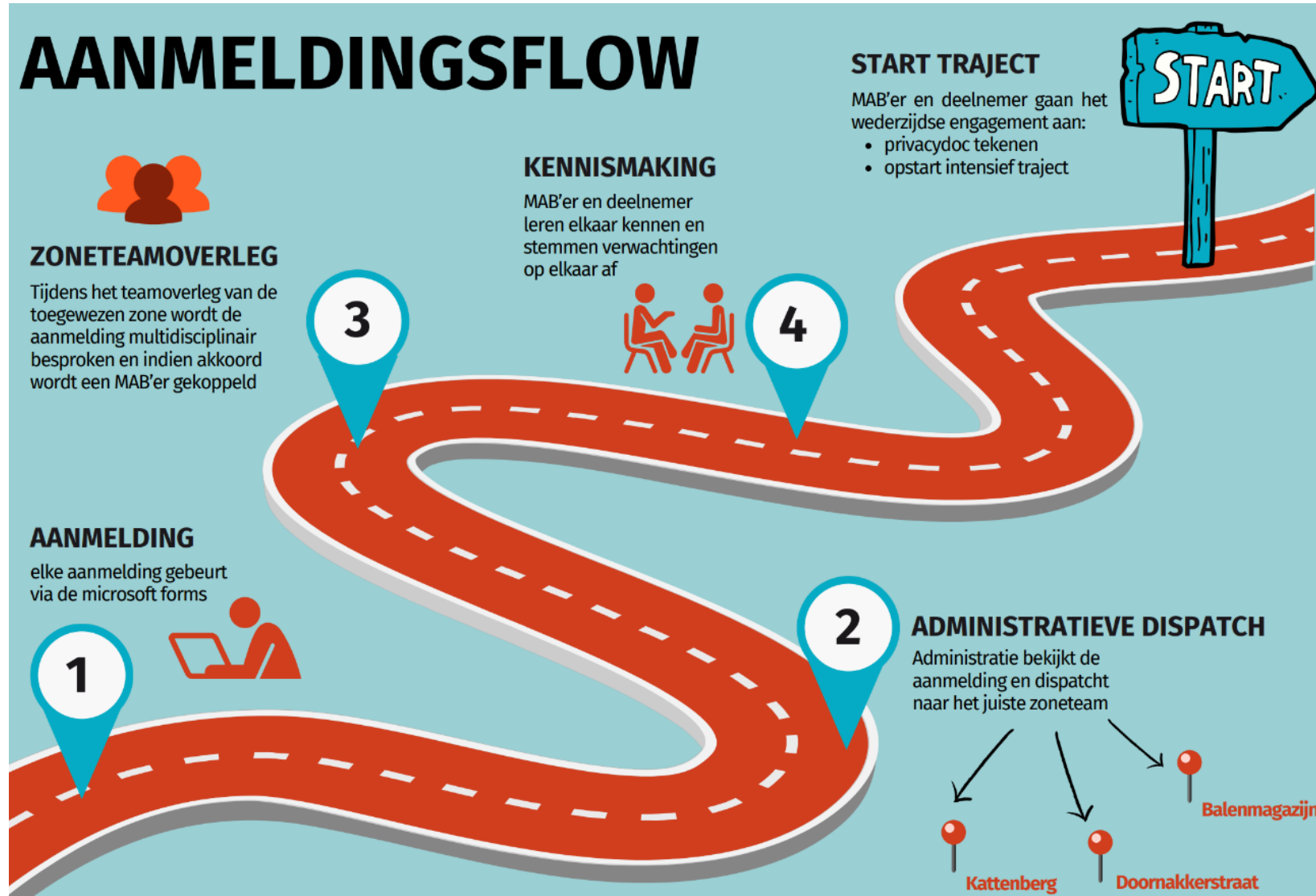


# Hoe werkt Jobteam?

## Dispatch + Kennismakingsfase

- **Dispatch**
  1. Doordat we alle aanmeldingen op 1 lijst krijgen kunnen we het overzicht bewaren wie allemaal is aangemeld.
  2. We doen een administratieve dispatch naar de zoneteams op basis van woonplaats
- **Het zoneteamoverleg**
  1. Het team zelf bespreekt de toeleidingen en verdeelt op basis van expertise – woonplaats - netwerk - ...
- **Kennismakingsfase**
  1. Na de dispatch naar een MAB wordt geprobeerd contact te nemen met de potentiële deelnemer, we doen dit aanklampend en waar nodig gaan we tot bij de deelnemer zelf. We proberen in deze fase al een vertrouwensband op te bouwen.
  2. We voorzien 4 weken (vanaf toeleiding) voor de kennismakingsfase ( in overleg kan deze termijn verschillen van persoon tot persoon )

# Hoe werkt Jobteam?





# Hoe werkt Jobteam?

## Start van een intensief Jobteamtraject

- Start van een traject
  1. Een traject start wanneer de deelnemer samen met de begeleider beslist dat er een intensief traject is. Er is dus altijd 1 MAB'er 'verantwoordelijk' voor het traject.
    1. Er wordt een dossier opgestart
    2. Er wordt gewerkt rond werk en verschillende levensdomeinen
  2. In elke zone werken de collega's interdisciplinair samen en wisselen expertise uit in functie van het traject van de deelnemer.
    1. In het traject kunnen 'Experten' van het team worden ingezet. Er wordt op maat gekeken of er nood is aan ondersteuning op vlak van werk, screening, laagdrempelige oefenkansen, taalondersteuning, loopbaanversterking, digitale vaardigheden, ...
      1. Ons team ontwikkelt groepsmodules op basis van de noden (dit kunnen onthaalklassen zijn, introductie, een vorm van screening,...)
      2. Ons team zoekt naar mogelijkheden voor de deelnemers om werkervaring op te doen binnen de capaciteiten die ze hebben
      3. Er wordt door het expertiseteam ingezet op het ontsluiten van andere dienstverlening, werkvloeren, ...

# Hoe werkt Jobteam?

## Het einde van een traject?

- Duurtijd van een traject
  - = afhankelijk van de nood aan intensieve begeleiding
  - = wordt continu gemonitord of een ander traject beter is
  - = vanuit afgelopen periode gemiddeld 1,5 jaar (maar geen harde grenzen)
  - = stopt wanneer Jobteam samen met deelnemer beslist dat de doelstelling behaald is en de situatie genormaliseerd is om volgende stap naar werk te zetten
  - = in afstemming met andere dienstverleners

## Nog vragen?

Hoe kan je jobteam bereiken?

[jobteam@stad.gent](mailto:jobteam@stad.gent)

09 269 18 88

[Stad.gent/jobteam](https://stad.gent/jobteam)

## Contactgegevens