



# Veelgestelde vragen abonnees

Parkings Stad Gent

12 januari 2024

Entiteit

**Mobiliteitsbedrijf**

Team Parkeergebouwen

Contactpersoon

mobiliteit.parkings@stad.gent

## Waar vind ik de reglementen van de parkings?

> Gebruikersreglement:

<https://apidg.gent.be/supporting/dss-public/v1/sharedfiles/58e8cfae-1cb7-4c2f-9d70-ac90b9d73fd7>;

> Retributiereglement:

[https://stad.gent/sites/default/files/media/documents/20240103\\_RE\\_Retributiereglement%20parkeren%20in%20parkeergarages%20def.pdf](https://stad.gent/sites/default/files/media/documents/20240103_RE_Retributiereglement%20parkeren%20in%20parkeergarages%20def.pdf).

## Voor welke parking kan ik een abonnement aankopen?

Stad Gent baat volgende parkings uit: Het Getouw, Ledeborg, Sint-Pietersplein, Tolhuis, Ramen, Savaanstraat, Reep, Vrijdagmarkt en Sint-Michiels.

Je kunt meerdere abonnementen aangaan, maar één nummerplaat kan maar aan één parking gekoppeld zijn. Een nummerplaat kan geen twee keer in ons systeem voorkomen.

## Voor welke termijn kan ik een abonnement aankopen?

Je kunt een abonnement voor 1, 2, 3 of 12 maanden aanvragen.

Wanneer je meteen een abonnement van 12 maanden aankoopt, betaal je het bedrag van 11 maanden. Je parkeert dus 1 maand gratis. Een jaarabonnement komt dus voordeliger uit dan 12 keer een maandabonnement te kopen.

## Waar koop ik een abonnement?

Dat doe je online via <https://parkeerabonnementen.stad.gent/>.

## Hoeveel kost een abonnement

Er zijn twee tarieven: niet-bewoners en bewoners

Natuurlijke personen die 18+ zijn en gedomicilieerd zijn in een straal van 1000 meter rond de parking (zie lijst), kunnen per rijksregisternummer één abonnement aan het goedkopere bewonerstarief aankopen. Voor Ledeborg en Het Getouw is dit in een straal van 2000 meter.

Overzichtstabel:

Abonnementstarieven vanaf 3 oktober 2022												
Reep/Sint-Michiels/Vrijdagmarkt												
	Niet-bewoner				Bewoner							
	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand				
Nacht	90	180	270	990	25	50	75	275				
Dag 5/7	260	520	780	2860	-	-	-	-				
Dag 7/7	310	620	930	3410	70	140	210	770				
Fulltime	340	680	1020	3740	85	170	255	935				
Ramen/Savaanstraat												
	Niet-bewoner				Bewoner				nacht + zaterdag + zondag + feestdagen			
	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand				
Nacht	45	90	135	495	25	50	75	250				
Dag 5/7	130	260	390	1430	-	-	-	-				
Dag 7/7	155	310	465	1705	70	140	210	770				
Fulltime	170	340	510	1870	85	170	255	935				
Sint-Pietersplein/Tolhuis												
	Niet-bewoner				Bewoner				nacht + zaterdag + zondag + feestdagen			
	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand				
Nacht	30	60	90	330	22	44	66	242				
Dag 5/7	85	170	255	935	-	-	-	-				
Dag 7/7	100	200	300	1100	62	124	186	682				
Fulltime	115	230	345	1265	74	148	222	814				
Ledeberg/Het Getouw												
	Niet-bewoner				Bewoner				nacht + zaterdag + zondag + feestdagen			
	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand	1 maand	2 maand	3 maand	12 maand				
Nacht	25	50	75	275	15	30	45	165				
Dag 5/7	75	150	225	825	-	-	-	-				
Dag 7/7	90	180	270	990	45	90	135	495				
Fulltime	100	200	300	1100	50	100	150	550				
P+R Dag 5/7 (altijd plus attest)	30	-	-	330	-	-	-	-	- enkel lede			
P+B (altijd plus jaarabo niet-bewoner)	-	-	-	75	-	-	-	-	- enkel lede			
nachtabonnement = van 18 tot 9 uur, zon- en feestdagen fulltime												
nachtabonnement bewoner in Ledeberg, Getouw, Tolhuis, Sint-Pietersplein, Ramen, Savaanstraat = van 18 tot 9 uur, zater-, zon- en feestdagen fulltime												
dagabonnement 5/7 = van 7 tot 19 uur van maandag tot en met vrijdag												
dagabonnement 7/7 = van 7 tot 19 uur (alle dagen)												

### Kan ik als bedrijf in de buurt van de parking het bewonerstarief betalen?

Neen, er is enkel korting voor natuurlijke personen zoals beschreven in onze reglementen. Op de factuur van een abonnement met bewonerstarief kan er geen ondernemingsnummer staan, enkel een rijksregisternummer.

### Kan ik als niet-gedomicilieerde student een korting krijgen?

Neen, er is enkel korting voor gedomicilieerde natuurlijke personen van 18+ die in een straal van 1000 meter rond de parking wonen. Of 2000 meter voor parking Ledeberg en Het Getouw. Dit wordt gecontroleerd op rijksregisternummer.

### Mijn verhuis is nog niet in orde, kan ik al een abonnement aan bewonerstarief krijgen?

Als je nieuwe woonst in een straal van 1000 meter rond de parking ligt of 2000 meter voor parking Ledeberg en Het Getouw (zie voorwaarden & de stratenlijst), kun je al een abonnement aan bewonerstarief aanvragen. De buurtagent hoeft nog niet langsgekomen te zijn. Wanneer je je domicilie aanvraagt of adres wijzigt, krijg je hier een bewijsbrief van. Bezorg ons die op [mobiliteit.parkings@stad.gent](mailto:mobiliteit.parkings@stad.gent). Zo kunnen we je aanvraag controleren en gunnen.

### Welke type abonnementen zijn er?

Zie ook ons retributiereglement:

[https://stad.gent/sites/default/files/media/documents/20240103\\_RE\\_Retributiereglement%20parkeren%20in%20parkeergarages%20def.pdf](https://stad.gent/sites/default/files/media/documents/20240103_RE_Retributiereglement%20parkeren%20in%20parkeergarages%20def.pdf).

- > Voltijds abonnement: hiermee kun je dag- en nacht, 24/24 parkeren.
- > Dag 5/7: hiermee kun je parkeren van maandag tot en met vrijdag, van 7 tot 19 uur, inclusief feestdagen.
- > Dag 7/7: hiermee kun je parkeren van maandag tot en met zondag, van 7 tot 19 uur.
- > Nachtabonnement: hiermee kun je parkeren van 18 tot 9 uur, zon- en feestdagen voltijds.

- > Nachtabonnement bewoners: in parking Ledeborg, Het Getouw, Tolhuis, Sint-Pietersplein, Ramen en Savaanstraat mogen bewoners ook op zaterdag de hele dag blijven staan. Dus van vrijdagavond 18 uur tot en met maandag 9 uur.
- > P+R-abonnement: dit is een 5/7-abonnement: je kunt van maandag tot en met vrijdag van 7 tot 19 uur hiermee parkeren in parking Ledeborg. Dit geldt enkel voor wie niet-gedomicilieerd is in een straal van 2000 meter rond de parking (zie lijst). Je koopt je abonnement via <https://parkeerabonnementen.stad.gent/> en mailt naar [mobiliteit.parkings@stad.gent](mailto:mobiliteit.parkings@stad.gent) je attest waaruit blijkt dat je werkgever of onderwijsinstelling ook niet in die 500 meter ligt.
- > P+B-abonnement: in parking Ledeborg bieden we een beveiligde fietsenstalling aan. Je kunt dit abonnement enkel kopen in combinatie met een niet-bewonersabonnement van een jaar. Het P+B-abonnement loopt samen met je jaarabonnement voor de parking.

### Kan ik met een niet-voltijds abonnement ook langer parkeren?

Uiteraard.

Ga voor vertrek langs de betaalautomaat en geef je nummerplaat in. Je betaalt het bijkomende bedrag en kunt uit de parking rijden.

### Hoe betaal ik een abonnement?

<https://parkeerabonnementen.stad.gent/>

Een abonnement van 1, 2 of 3 maanden betaal je online.

Bij een jaarabonnement van 12 maanden heb je de keuze: online of via overschrijving. De optie om met overschrijving te betalen verschijnt pas als je 12 maanden aanduidt.

### Hoe ontvang ik een factuur?

Bij de onlinebetaling ontvang je een betaalbewijs (een mail) dat voldoet om aan je boekhouding toe te voegen.

Je kunt dit ook opnieuw naar jezelf mailen. Meld je aan in het thuisloket en ga naar het blad 'transacties'. Hier kun je de bevestigingsmail van je betalingen opnieuw naar jezelf sturen.

Bij een betaling via overschrijving ontvang je van onze boekhouding eveneens een conforme factuur.

### Wanneer kan ik starten met parkeren bij het kopen van een abonnement?

Je kunt zodra je betaald hebt en je een bevestiging hebt ontvangen beginnen met parkeren. In de praktijk is dit meestal binnen de minuut. Als je eerst bent binnen gereden vooraleer het abonnement aan te kopen sta je binnen als kortparkeerder en zal de slagboom niet openen, gebruik hiervoor de intercom, de bewakingsagent zal je verder helpen.

Kocht je een abonnement van 12 maanden met overschrijving, dan kun je eveneens onmiddellijk beginnen met parkeren.

### Kan ik op voorhand een abonnement aankopen?

Je kunt tot drie maanden op voorhand een abonnement kopen.

### Krijg ik een reminder wanneer mijn abonnement bijna vervallen is?

Ja, vijf dagen op voorhand via e-mail.

### Hoe kan ik een abonnement aanvragen?

Ook al heb je al jaren een abonnement, de eerste keer dat je het e-loket aanmaakt moet je al deze stappen doorlopen. Klik nu nog niet op aanmelden. Dit werkt nog niet de eerste keer.

- > Je surft naar <https://parkeerabonnementen.stad.gent/>
- > Selecteer je parking en klik op toon tarieven.
- > Boven de tekeningen van de auto's kies je voor bewoners- of standaardtarief (lees de voorwaarden).
- > Kies je tarief en klik op 'naar de bestelling'.
- > Vul al je gegevens in.
- > Daarna kun je betalen.
- > Je account is nu ook aangemaakt. Je kunt extra abonnementen aanvragen via je account.

### Hoe kan ik een abonnement verlengen?

- > Je surft naar <https://parkeerabonnementen.stad.gent/>
- > Je klikt rechtsboven op 'aanmelden'.
- > Je klikt rechts op 'een extra abonnement aanvragen'
- > Dan duid je aan in welke parking je opnieuw een abonnement wenst en klik je op 'toon tarieven'.
- > Je klikt het gewenste type abonnement aan en klikt op 'naar de bestelling'.

Daar zullen er al gegevens ingevuld staan.

- > Je kiest de termijn en de startdatum (= de einddatum van je vorige abonnement), het aantal abonnementen en klikt op 'abonnementen aanvragen'.
- > Je betaalt.

### Hoe komt het dat ik niet online kan betalen?

Helaas loopt ons e-loket vast op extra tekens in namen zoals een é, ç of ä. Vul graag je gegevens in met de tekenvrije variant van dit soort letters.

### Hoe wijzig ik een nummerplaat of voeg ik een nummerplaat van een vervangauto toe?

Dit kan je eenvoudig en onmiddellijk doen via je account.

- > Surf naar <https://parkeerabonnementen.stad.gent>
- > Klik op aanmelden & log in;
- > Klik op abonnementen;
- > Klik de regel aan van je abonnement en klik op het vierkantje met het potloodje in op het einde van de lijn;
- > Voeg een komma toe na je huidige nummerplaat dan een spatie en voer je nummerplaat in (in hoofdletters, geen spaties of streepjes). Bijvoorbeeld 1ABC123, 1DEF123, 1GHI123 (maximaal 3);
- > Klik op versturen.

De nieuwe nummerplaat kan onmiddellijk parkeren.

Verwijder de nummerplaat (zeker van een vervangwagen) op dezelfde wijze.

### Krijg ik als abonnee een vaste parkeerplaats toegewezen in de parking?

Neen. Er is geen vaste plaats in de parking mogelijk.

### Hoe kan ik als abonnee toch parkeren wanneer de parking volzet is?

De parking wordt sneller als 'vol' aangeduid dan dat in werkelijkheid het geval is. We zorgen er namelijk voor dat er altijd nog een tiental plaatsen beschikbaar zijn voor abonnees.

- > Sint-Michiels, Ramen, Savaanstraat, Tolhuis en Het Getouw hebben geen volzetslagboom. De inritslagboom (of poort) blijft automatisch gesloten tot iemand uit de parking rijdt.
  - Zoals iedereen schuif je aan in de rij.
  - Zodra je eerste, tweede of derde in de rij staat kun je onze bewaking contacteren via de intercom of telefoon. Alleen als zij het opportuun en veilig achten, zullen zij jou en de eventuele mensen voor jou in de parking laten
- > Reep, Sint-Pietersplein, Ledeborg en Vrijdagmarkt hebben een volzetslagboom: een extra slagboom bovenaan de inrit die gesloten wordt wanneer de parking volzet is. Als je als abonnee voor deze slagboom staat, dan zal die – als er nog voldoende buffer is - normaalgezien wel opengaan.
  - Als dit niet gebeurt, kun je de bewaking contacteren om te horen of er een mogelijkheid is om je binnen te laten. Zie hierboven.

Wees hoffelijk! Steek nooit mensen voor in de file, doe geen gekke manoeuvres. Word niet boos op onze bewaking mochten ze je niet in de parking kunnen laten, zij weten hoe de situatie in elkaar zit en doen alles wat ze kunnen om je te helpen.

De online parkeerbezetting - [www.verkeer.gent](http://www.verkeer.gent) - geeft een goede indicatie over de drukte.

### Zijn er wachtlijsten?

Momenteel zijn er geen wachtlijsten. Je kunt voor elke parking die stad Gent beheert een abonnement aankopen.

### Kan ik een abonnement voortijdig stopzetten?

Zie ook ons gebruikersreglement: <https://apidg.gent.be/supporting/dss-public/v1/sharedfiles/58e8cfae-1cb7-4c2f-9d70-ac90b9d73fd7>

- > Een maandabonnement kun je niet voortijdig stopzetten.
- > Een jaarabonnement kun je wel voortijdig stopzetten. Maar bij het betalen van een jaarabonnement krijg je een maand gratis in verhouding tot 12 keer een maandabonnement kopen. Die maand gratis krijg je niet terugbetaald.
  - Bezorg ons bij een stopzetting ook meteen het rekeningnummer waarop we mogen terugbetalen.

### Hoe werkt parkeren met nummerplaatherkenning?

Rij rustig naar de slagboom. De camera leest je nummerplaat vooraan en laat je volgens de geldigheid van je abonnement in- of uitrijden.

- > Hou je nummerplaat schoon en deukvrij;
- > Rij zo recht mogelijk naar de camera, rij niet te snel;
- > Rij niet te dicht op je voorligger.

### Worden alle nummerplaten goed gelezen?

De meeste nummerplaten worden goed gelezen. Bij deze gevallen kan er een probleem zijn:

- > Nummerplaat met weinig reflectie: dit kunnen we met het blote oog niet altijd zien. Het gaat hierbij meestal om erg oude nummerplaten;
- > Nummerplaat die erg vuil is of waar sneeuw aan hangt;
- > Nummerplaat met roestvlekken of deuken;

- > Bepaalde buitenlandse nummerplaten;
- > Gepersonaliseerde nummerplaten.

De bewaking kan je in de eerste plaats helpen. Contacteer bij problemen ook [mobiliteit.parkings@stad.gent](mailto:mobiliteit.parkings@stad.gent), zodat we kunnen nagaan wat het probleem precies is en mee naar een oplossing kunnen zoeken.

### Wat is de QR-code en waarom gebruikt je die?

Wanneer je nummerplaat slecht herkend wordt en de slagboom regelmatig gesloten blijft, kan deze een oplossing zijn. Je vindt de QR-code in je account onder nummerplaten: klik op de lijn waar QR-code sta en scroll naar beneden. Print de QR-code eventueel op ware grootte of biedt hem aan op je smartphone.

Wat kan er gebeuren wanneer je in de parking rijdt:

- > Het systeem herkent je correct als abonnee – je kunt met jouw nummerplaat vlot binnen- en buitenrijden.
- > Het systeem leest je nummerplaat correct bij het inrijden, maar bij het uitrijden blijft de slagboom dicht.
  - Dit komt omdat de camera aan de uitrit je nummerplaat verkeerd gelezen heeft. Gebruik dan je QR-code aan de uitritslagboom.
- > Het systeem laat je inrijden, maar leest je nummerplaat verkeerd en laat je eigenlijk onder een verkeerde nummerplaat parkeren.
  - Bij het buitenrijden blijft de slagboom dan dicht. Je kunt dan bij het buitenrijden de QR-code ook niet gebruiken. Je moet de bewaking contacteren: zij zullen je buitenlaten.
- > Je probeert binnen te rijden, maar de slagboom blijft dicht. Het systeem biedt je wel een ticket aan omdat het je nummerplaat niet kan registreren.
  - Neem in dit geval geen ticket aan de slagboom, want eigenlijk denkt het systeem dat je een bezoeker bent die op het einde van de dag betaalt aan de betaalautomaat.
  - Bied wel je QR-code aan, de slagboom zou moeten werken. Ook bij het buitenrijden zou je nummerplaat of de QR-code moeten werken.

Contacteer bij problemen ook [mobiliteit.parkings@stad.gent](mailto:mobiliteit.parkings@stad.gent), zodat we kunnen nagaan wat het probleem precies is en mee naar een oplossing kunnen zoeken.

### Waar vind je de QR-code?

- > Ga naar [parkeerabonnementen.stad.gent](https://parkeerabonnementen.stad.gent).
- > Klik op aanmelden.
- > Klik op Nummerplaten.
- > Klik op de regel van de QR-code en scroll naar beneden.
- > Print de QR-code op ware grootte af of bied hem aan op smartphone.

### Hoeveel nummerplaten kun je opgeven?

Je kunt tot drie nummerplaten aan één abonnement koppelen. Er kan per abonnement wel maar één voertuig tegelijk met het abonnement parkeren.

### Wat als ik twee nummerplaten opgeef en we toevallig met twee auto's moeten parkeren?

De eerste nummerplaat die binnenrijdt zal volgens het abonnement kunnen parkeren. De gebruiker van de tweede auto zal een inrijticket moeten nemen en voor vertrek langs de betaalautomaat moeten gaan om de parkeerkosten volgens het uurtarief te betalen.

Mocht de eerste nummerplaat voor de tweede uit de parking rijden, dan kan het abonnement niet 'overspringen' op de tweede nummerplaat.

### **Mijn partner en ik hebben elk een abonnement. Aan welk abonnement koppel ik mijn nummerplaat?**

Een nummerplaat kan in het systeem maar aan één abonnement gekoppeld zijn. Hebben bijvoorbeeld zowel jij als je partner elk een abonnement, dan kun je niet dezelfde nummerplaat bij beide abonnementen inschrijven. Spreek dus goed af welke nummerplaat waar belandt.

Via het e-loket kun je wel vlot een nummerplaat wijzigen. Doe dit voor je de parking inrijdt.

### **Wat als ik in de parking gereden ben, maar vergeten ben mijn nieuwe nummerplaat door te geven?**

Contacteer het Mobiliteitsbedrijf. Zo kunnen we je nummerplaat nog koppelen aan je abonnement. Dit neemt wel enige tijd in beslag, dus probeer je nieuwe of tijdelijke nummerplaat op voorhand via je account al te wijzigen of tijdelijk toe te voegen.

### **Hoe kan ik zeker zijn dat het systeem mij correct geregistreerd heeft?**

Je kunt altijd even bij een betaalautomaat nakijken of je nummerplaat herkend wordt in het systeem en er geen kosten aangerekend staan. Contacteer de bewakingsagent bij problemen.

Bij het inrijden van parking Ledeborg, Sint-Pietersplein en Reep krijg je het ook te zien wanneer je de parking inrijdt: op het scherm verschijnt er 'welkom abonnee'. Als er 'welkom bezoeker' staat is er iets mis en contacteer je best het Mobiliteitsbedrijf of de bewaking.

### **Hoe werkt de voetgangersingang van parking Tolhuis?**

Bij de voetgangersingang is er een scherm waarop je je nummerplaat kunt ingeven. Zo krijg je toegang tot de parking.

Dit doe je door bovenaan rechts op het icoontje met de nummerplaat te klikken (zie rode pijl op de foto 1 hieronder).

Daarna kun je je nummerplaat intikken (zie foto 2).

Klik uiteindelijk op "open".



Je kunt ook de deur openen met je QR-code. Die vind je in het e-loket.

- > Meld je aan;
- > Klik op nummerplaten;
- > Klik op de lijn waar er QR-code staat;
- > Scroll naar beneden;
- > Print de QR-code eventueel op ware grootte.

Hoe scan je de QR-code bij parking Tolhuis aan de voetgangersingang?

Je kunt die onderaan de automaat scannen onder de rode inham. Hou de QR-code naar boven gericht en enige centimeters onder de lezer, zodat het rode licht van de scanner die kan lezen.

Ter info: de intercom werkt hier niet, contacteer de bewaking via 09 266 29 00 bij problemen.

#### **Kan ik gebruik maken van de laadpalen in de parking?**

Ja, maar je moet hiervoor een abonnement afsluiten bij de firma Allego via [www.allego.eu](http://www.allego.eu). Zij baten de laadpalen uit; doen zowel onderhoud en herstelling en de achterliggende administratie. Ze innen dus ook de laadkosten. Op de laadpaal staat het telefoonnummer & website van Allego vermeld.

#### **Kan ik een laadpaal reserveren?**

Nee, net zoals alle andere laadpalen in de openbare ruimte kun je die in onze parkings niet reserveren.

#### **Hoe lang mag ik mij parkeren aan een laadpaal?**

De parkeerplaatsen, voorbehouden voor het opladen van elektrische voertuigen, mogen enkel worden ingenomen door elektrische voertuigen voor de duur van het opladen van het voertuig.