



## Laatstejaarsstudent Bram zet in voor digitale inclusie door bij gezinnen thuis langs te gaan en ouders wegwijs te maken in Smartschool.

Ingrid De Bock is brugfiguur bij Visitatie Mariakerke en merkte - net als haar collega's brugfiguren secundair onderwijs - dat het voor heel wat ouders niet evident is om met Smartschool te werken. Ingrid: "De meeste middelbare scholen gebruiken Smartschool als belangrijkste communicatiemiddel met ouders. In het eerste middelbaar wordt er wel nog eens een brief meegegeven, maar voor de rest verloopt alles digitaal. Aan het begin van het schooljaar krijgen de ouders een login en een paswoord voor het platform. Wie wil, krijgt tijdens de infodag een inleiding tot het gebruik ervan, maar voor veel ouders - zeker anderstalige - gaat dat te snel. Scholen denken te gemakkelijk dat het wel losloopt met Smartschool, maar uit de gebruikscijfers blijkt dat er heel wat ouders het platform nooit bekijken. Er is dus nog veel werk aan de winkel!"

### Digihulp aan huis

En hier komt Bram De Glas in beeld. Bram is laatstejaarsstudent bachelor secundair onderwijs aan Arteveldehogeschool en werkte voor zijn eindstage mee aan het project 'Digihulp aan huis'. Zoals de projectnaam verradt, gaat Bram bij gezinnen thuis langs om hen op weg te zetten met het digitale communicatieplatform van de school. In Brams geval werden de gezinnen geselecteerd door de brugfiguren van de Gentse secundaire scholen, maar ook scholen zonder brugfiguur kunnen zelf een vorm van Digihulp aan huis organiseren.

Bram: “Het gebeurt geregeld dat ik aanbel, me voorstel en meteen te horen krijg dat het intussen in orde is en dat mijn hulp niet meer nodig is. (Lacht.) Dan is het aan mij om de ouders te overtuigen dat het toch goed is dat ik alles nog een keertje check. Vaak blijkt dat de ouders het account van hun kind gebruiken en niet dat van zichzelf. Wanneer ze horen dat ze via hun eigen account andere en meer informatie te zien krijgen zoals de afwezigheden van hun kind, punten, lessenrooster, schoolagenda..., dan heb ik meestal hun volle aandacht.”

Samen met de ouders doorloopt Bram het volledige proces dat start bij de app downloaden op pc en smartphone, inloggen en een nieuw wachtwoord aanmaken. Daarna loodst hij hen door de belangrijkste functies zoals berichten sturen naar de school en een oudercontact inplannen. “Soms spreken de ouders geen of weinig Nederlands. Dan probeer ik het in het Frans of schakel ik een van hun kinderen in om te vertalen. Zo weet ik zeker dat ze echt alles goed begrepen hebben en niet alleen knikken om mij een plezier te doen.”

In juni zit Brams stage erop, maar hij kijkt er nu al met een goed gevoel op terug. “Ondanks dat sommige ouders in het begin wat schuchter zijn, ben ik overal erg gastvrij en vriendelijk ontvangen. Uiteindelijk waardeerde iedereen mijn werk en werd ik tot wel honderd keren bedankt. (Lacht.) Dat geeft uiteraard veel voldoening.”

## Succesvol project

Ingrid begrijpt die initiële terughoudendheid bij ouders wel. “Heel wat mensen hebben nog onvoldoende digitale skills of hebben er gewoon geen tijd voor. Als je moet vechten om aan het einde van de maand rond te komen bijvoorbeeld, dan is dat ping!-ping!-ping! van Smartschool geen prioriteit. Maar dat wil zeker niet zeggen dat ouders niet betrokken zijn bij school.” Ingrid is alleszins erg blij met Brams hulp. Als brugfiguur is het onmogelijk om bij alle gezinnen thuis langs te gaan. Ze probeert ouders ook te bereiken door op ouderavonden aanwezig te zijn met een infostandje over Smartschool. “Zo kan ik ouders rechtstreeks aanspreken en de app meteen op hun smartphone installeren.” Uit de gebruikscijfers blijkt dat het project z'n vruchten afwerpt. Sinds het begin van het project gebruiken een pak meer ouders effectief Smartschool.



### Vond je dit een leuk artikel?

#### Scan de QR code en abonneer je op onze nieuwsbrief!

Onze nieuwsbrief inspireert en informeert over de troeven en uitdagingen van onderwijs binnen onze stad. Tijdens het schooljaar krijg je elke maand boeiende interviews, een overzicht van ons aanbod en een cijfer van de maand.

Onderwijs  
centrum.gent

