

NIGHTLIFECHARTER

voor een veilig en inclusief nachtleven in Gent

- 1 We verwelkomen en respecteren iedereen** ongeacht geslacht, genderidentiteit en -expressie, seksenmerken, nationaliteit, huidskleur, afkomst, religieuze overtuiging, fysieke en/of mentale mogelijkheden, handicap, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of sociaaleconomische positie. We omarmen de wet in haar strijd **tegen discriminatie**, en dit op vlak van gender, antiracisme en antidiscriminatie.
- 2** Wanneer we privaat veiligheidspersoneel inschakelen, houden we ons aan het politiereglement op het uitvoeren van portiersactiviteiten in de Gentse horeca. **Het deurbeleid is helder** en we communiceren er zelf ook duidelijk over met bezoekers. Tijdens de deurcontroles staan de veiligheid van alle bezoekers en het respecteren van de leeftijdsgrens voorop. **Discriminatie en racisme zijn niet toegestaan.** De Stad Gent ondersteunt de uitbaters in de opvolging van de regels en richtlijnen rond portiersactiviteiten in de horeca en zorgt voor een correcte handhaving.
- 3 We stellen heldere huisregels op en communiceren deze actief** naar bezoekers, personeel, vrijwilligers en het veiligheidspersoneel. Uitbaters krijgen hierbij hulp van de Stad Gent.
- 4 We grijpen in tegen elke vorm van grensoverschrijdend gedrag.** Pesten, intimideren, discrimineren en haatzaaien aanvaarden we niet. Net als verbaal, fysiek of seksueel geweld. Als er toch iets zou gebeuren, kan de bezoeker hulp vragen aan alle medewerkers. De Stad Gent voorziet het horecapersoneel in tools en opleidingen om conflicten te beheersen en slachtoffers en omstaanders te ondersteunen.
- 5 We gebruiken positieve, inclusieve en verbindende taal.** Communicatie die mensen tegen elkaar opzet of gebruikmaakt van kwetsende stereotypes wijzen we af. Zo werken we aan een diverse en aangename Gentse samenleving. **Iedereen anders, allemaal Gent.**
- 6 We investeren in toegankelijkheid**, zowel op korte als op lange termijn. De Stad Gent houdt een overzicht van toegankelijke Gentse locaties bij en geeft de sector tips over hoe mensen met een beperking het beste te verwelkomen op een evenement of in een zaak. We werken in horecazaken aan toiletten die toegankelijk zijn. Dit betekent niet alleen rolstoeltoegankelijk, maar ook genderinclusief. Veiligheid en privacy staan hierbij voorop. Voor tips en advies rond toegankelijkheid, kunnen eigenaars een beroep doen op het stedelijke subsidiereglement voor de renovatie van handelspanden. De Stad Gent werkt verder aan de toegankelijkheid van het openbaar domein en publieke toiletten.

Stad Gent

Uitbater