

gent:



# Welkom in Gent

Informatie voor niet-Belgen



*Ben je nieuw in Gent?  
En kom je uit het buitenland?  
In deze folder lees je  
belangrijke informatie die je  
nodig hebt om je leven hier  
verder uit te bouwen. Je vindt  
er niet alleen de diensten van  
de Stad Gent, maar ook van  
andere organisaties.*

*We wensen je alvast veel  
succes in je nieuwe omgeving!*



## INHOUD

<b>BURGERZAKEN</b>	<b>4</b>
<i>Waarvoor ga je naar Burgerzaken?</i>	4
<b>WAAR ZIJN DE LOKETTEN VAN BURGERZAKEN?</b>	<b>6</b>
<i>Stadskantoor Gent</i>	6
<i>Dienstencentra</i>	7
<b>INBURGERING VIA AMAL</b>	<b>10</b>
<b>FINANCIËN</b>	<b>11</b>
<i>Banken</i>	11
<i>Belastingen</i>	11
<i>Registratiekantoren</i>	11
<b>GENTINFO</b>	<b>12</b>
<b>GEZONDHEID</b>	<b>12</b>
<i>Huisartsen</i>	12
<i>Wachtdiensten</i>	12
<i>Ziekenfondsen</i>	13
<i>Ziekenhuizen</i>	13
<b>HUISVUILOPHALING</b>	<b>14</b>
<b>KINDEROPVANG EN ONDERWIJS</b>	<b>14</b>
<b>MOBILITEIT</b>	<b>15</b>
<i>De Lijn</i>	15
<i>Mobiliteitsbedrijf</i>	15
<i>NMBS</i>	15
<b>OCMW</b>	<b>16</b>
<i>Lokale dienstencentra</i>	16
<i>Welzijnsbureaus</i>	16
<b>VEILIGHEID</b>	<b>16</b>
<i>Dringende hulp</i>	16
<i>Niet-dringende politiehulp</i>	17
<b>VERKIEZINGEN</b>	<b>18</b>
<b>WERK</b>	<b>18</b>
<i>Dienst Economische Migratie</i>	18
<i>Ondernemingsloket</i>	18
<i>OOG (Ondersteuningspunt Ondernemers Gent)</i>	18
<i>Vakbonden</i>	19
<i>VDAB</i>	19



## BURGERZAKEN


### Waarvoor ga je naar Burgerzaken?



✓	GEBEURTENIS/ AANVRAAG	LOKET	CONTACT
	<b>Aankomst in België</b>	Loket Migratie	09 266 71 50 migratie@stad.gent
	<b>Adoptie</b>	Geboorte, Adoptie, Erkenningen en Nationaliteit	09 266 77 55 adopties@stad.gent
	<b>Erkenning van kind</b>	Geboorte, Adoptie, Erkenningen en Nationaliteit	09 266 77 55 erkenningen@stad.gent
	<b>Geboorte</b>	Geboorte, Adoptie, Erkenningen en Nationaliteit	09 266 77 55 geboorten@stad.gent
	<b>Graf/concessie</b>	Overlijden	09 266 72 60 overlijdens@stad.gent
	<b>Huwelijk</b>	Huwen	09 266 72 50 huwen@stad.gent
	<b>Identiteitskaart</b>	Identiteit	09 210 10 10 identiteit@stad.gent
	<b>Jubileum</b>	Huwen	09 266 72 50 huwen@stad.gent
	<b>Kids-ID</b>	Identiteit	09 210 10 10 identiteit@stad.gent
	<b>Nationaliteit</b>	Geboorte, Adoptie, Erkenningen en Nationaliteit	09 266 77 55 nationaliteit@stad.gent

Bij vele belangrijke gebeurtenissen in je leven, bijvoorbeeld een huwelijk of de geboorte van een kindje, moet je ook officiële stappen zetten. Dit doe je bij de loketten van Burgerzaken.

Meer info [www.stad.gent/burgerzaken](http://www.stad.gent/burgerzaken)

	<b>GEBEURTENIS/ AANVRAAG</b>	<b>LOKET</b>	<b>CONTACT</b>
	<b><i>Overlijden</i></b>	Overlijden	09 266 72 60 overlijdens@stad.gent
	<b><i>Reispas</i></b>	Reizen	09 266 72 00 reispassen@stad.gent
	<b><i>Rijbewijs</i></b>	Rijden	09 266 72 00 rijbewijzen@stad.gent
	<b><i>Samenwoonst</i></b>	Huwen en Samenwonen	09 266 72 50 huwen@stad.gent
	<b><i>Verhuizing</i></b>	Verhuizen	09 210 10 10 verhuizen@stad.gent
	<b><i>Verkiezingen</i></b>	Verkiezingen	09 266 72 00 verkiezingen@stad.gent
	<b><i>Verblijfskaart</i></b>	Loket Migratie	09 266 71 50 migratie@stad.gent
	<b><i>Verblijfsprocedure info</i></b>	Infopunt Migratie	09 266 71 50 migratie@stad.gent
	<b><i>Vertrek uit België</i></b>	Loket Migratie	09 266 71 50 migratie@stad.gent

## WAAR ZIJN DE LOKETTEN VAN BURGERZAKEN?

### *Stadskantoor Gent*

In het centrale Stadskantoor kun je terecht voor alle diensten van Burgerzaken

#### Meer info en contact

Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent

Gentinfo: 09 210 10 10

### *Openingsuren*

De openingsuren van de loketten van Burgerzaken vind je op [www.stad.gent/openingsuren-adressen](http://www.stad.gent/openingsuren-adressen) > zoek 'Burgerzaken'

### *Dienstencentra*

Voor de volgende zaken kun je ook terecht in het dienstencentrum van je wijk:

- identiteitskaart
- kids-ID
- reispas
- rijbewijs
- samenwonen
- verhuizing
- verkiezingen

Je moet vooraf een afspraak maken. Je doet dat het best online via [www.afspraken.gent.be](http://www.afspraken.gent.be).

In de dienstencentra van Gentbrugge, Nieuw Gent, Sint-Amandsberg, Wondelgem en in het wijkkantoor Rabot kun je daarnaast ook terecht voor Migratie:

- aankomst in België
- verblijfskaart
- vertrek uit België



### Woon je in Drongen?

Ga dan naar dat dienstencentrum.  
Voor Migratie ga je naar  
het Dienstencentrum Wondelgem.

#### Dienstencentrum Drongen

Drongenplein 4, 9031 Drongen

---

### Woon je in Ledeberg?

Ga dan naar dat dienstencentrum.  
Voor Migratie ga je naar  
het Dienstencentrum Gentbrugge.

#### Dienstencentrum Ledeberg

Ledebergplein 30, 9050 Ledeberg

---

### Woon je in Gentbrugge?

Ga dan naar dat dienstencentrum.

#### Dienstencentrum Gentbrugge

Dulle-Grietlaan 12, 9050 Gentbrugge

---

### Woon je in Mariakerke?

Ga dan naar dat dienstencentrum.  
Voor Migratie ga je naar  
het Dienstencentrum Wondelgem.

#### Dienstencentrum Mariakerke

Paul Van Tieghemlaan 2, 9030 Mariakerke

---





## Woon je in Nieuw Gent?

Ga dan naar dat dienstencentrum.

### Dienstencentrum Nieuw Gent

Rerum-Novarumplein 186 a, 9000 Gent

---

## Woon je in Sint-Amandsberg?

Ga dan naar dat dienstencentrum.

### Dienstencentrum Sint-Amandsberg

Antwerpsesteenweg 376,  
9040 Sint-Amandsberg

---

## Woon je in Oostakker?

Ga dan naar dat dienstencentrum.  
Voor Migratie ga je naar het  
Dienstencentrum Sint-Amandsberg.

### Dienstencentrum Oostakker

Oostakkerdorp 3, 9041 Oostakker

---

## Woon je in Sint-Denijs-Westrem?

Ga dan naar dat dienstencentrum.  
Voor Migratie ga je naar het  
Dienstencentrum Nieuw Gent.

### Dienstencentrum Sint-Denijs-Westrem

Gemeenteplein 2, 9051 Sint-Denijs-Westrem

---







### Woon je in Wondelgem?

Ga dan naar dat dienstencentrum.

#### Dienstencentrum Wondelgem

Pieter Cieterslaan 28, 9032 Wondelgem

---

### Woon je in Zwijnaarde?

Ga dan naar dat dienstencentrum.

Voor Migratie ga je naar het  
Dienstencentrum Nieuw Gent.

#### Dienstencentrum Zwijnaarde

Hutsepotstraat 29 a, 9052 Zwijnaarde

---

### Woon je in Sint-Kruis-Winkel, Mendonk, Desteldonk of Terdonk?

Ga dan naar dienstencentrum Sint-Kruis-  
Winkel. Voor Migratie ga je naar het  
Dienstencentrum Sint-Amandsberg.

#### Dienstencentrum Sint-Kruis-Winkel

Sint-Kruis-Winkeldorp 17,  
9042 Sint-Kruis-Winkel

---



## INBURGERING VIA AMAL

Nadat je als niet-Belg ingeschreven bent, kun je naar het onthaalbureau van Amal vzw gaan voor een inburgeringstraject.

Dit traject bestaat uit:

- een cursus Nederlands
- uitleg over onze maatschappij
- advies over geschikt werk

Heb je een buitenlands diploma? Dan helpen we je om het te laten erkennen. Moet je ergens buitenlandse officiële documenten (rijbewijs, geboorteakte, diploma, ...) in het Nederlands indienen? Dan kunnen we ze in vele gevallen voor je laten vertalen.

### Lees meer over vertalingen

op [amal.gent/ik-werk-mee-aan-diversiteit/  
officiële-vertaling](http://amal.gent/ik-werk-mee-aan-diversiteit/officiële-vertaling)

### Meer info en contact

[www.amal.gent](http://www.amal.gent)



## FINANCIËN

### Banken

Je kunt bij elke bank terecht om een rekening te openen en minimale financiële diensten te gebruiken.

#### Meer info en contact

[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)

> Zoek 'basisbankdienst'

[www.agii.be](http://www.agii.be) > Zoek 'basisbankdienst'

### Belastingen

In België betaal je belastingen op inkomsten (personenbelasting, vennootschapsbelasting, ...) en bij bepaalde gebeurtenissen (erfkosten bij een overlijden, ...). Ben je niet-Belg met verblijfplaats in Gent en heb je vragen over je belastingen in België of in het buitenland? Dan kun je terecht bij het team Bijzondere Invordering Gent, Gaston Crommenlaan 6, 9050 Ledeberg (Zuiderpoort).

#### Meer info en contact

02 579 25 60

[tbigent@minfin.fed.be](mailto:tbigent@minfin.fed.be)

[www.belgium.be/nl/belastingen](http://www.belgium.be/nl/belastingen)

### Registratiekantoren

Bij een registratiekantoor kun je (financiële) documenten laten registreren, bijvoorbeeld een huurcontract. Dan krijgt dit document een datum en kan het bestaan ervan niet ontkend worden. Dit is het adres van het registratiekantoor in Gent: Gaston Crommenlaan 6, 9050 Ledeberg (Zuiderpoort).

#### Meer info en contact

[financien.belgium.be/nl/particulieren/woning/huren-verhuren/registratie-huurcontract](http://financien.belgium.be/nl/particulieren/woning/huren-verhuren/registratie-huurcontract)



## GENTINFO

Heb je vragen, klachten, suggesties of meldingen over het stadsbestuur?

Neem gerust contact op met Gentinfo:

09 210 10 10

[gentinfo@stad.gent](mailto:gentinfo@stad.gent)

[www.stad.gent](http://www.stad.gent)

## GEZONDHEID

### *Huisartsen*

Als je ziek bent, ga je eerst naar de huisarts (huisdokter). Na het onderzoek zal de huisarts je doorverwijzen naar een specialist als dat nodig is.

#### Meer info en contact

[www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wegwijs-de-gezondheidszorg](http://www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wegwijs-de-gezondheidszorg)

### *Wachtdiensten*

Heb je een arts, apotheek of tandarts nodig buiten de zituren? Dan kun je naar een wachtdienst gaan.

#### Meer info en contact

##### **Arts/dokter**

09 236 50 00 (tussen 19 uur en 8 uur),

[www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wachtdiensten](http://www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wachtdiensten)

##### **Apotheek**

0903 99 000, [www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

##### **Tandarts**

0903 39 969,

[www.tandarts.be/wachtdienst](http://www.tandarts.be/wachtdienst)



## Ziekenfondsen

Word lid van een ziekenfonds. Dan betaal je een premie, maar krijg je in ruil terugbetaling van medische kosten, uitkeringen bij ziekte, ...

### Meer info en contact

[www.gentgezondestad.be](http://www.gentgezondestad.be), [www.riziv.be](http://www.riziv.be)

## Ziekenhuizen

Er zijn 4 grote ziekenhuizen in Gent:

### Jan Palfijn

[www.janpalfijn.be](http://www.janpalfijn.be)

### Maria Middelaes

[www.mariamiddelaes.be](http://www.mariamiddelaes.be)

### Sint-Lucas

[www.azstlucas.be](http://www.azstlucas.be)

### Universitair Ziekenhuis Gent

[www.uzgent.be](http://www.uzgent.be)

## HUISVUILOPHALING

### Ivago

Ivago zorgt voor de huisvuilophaling. Vuilnis zet je op de afgesproken dag in de juiste zakken of containers op de stoep voor je huisdeur.

### Meer info en contact

09 240 81 11

[info@ivago.be](mailto:info@ivago.be)

[www.ivago.be](http://www.ivago.be)



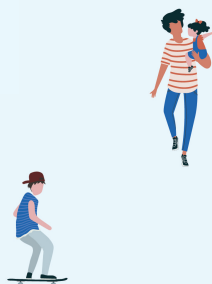
# KINDEROPVANG EN ONDERWIJS

## Kinderopvang

Zoek je opvang voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar? Bijvoorbeeld voor of na school, tijdens de schoolvakanties, op zaterdag, ...? Er zijn heel wat mogelijkheden.

### Meer info en contact

[www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang](http://www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang)



## Onderwijs

In België is er leerplicht tot 18 jaar. Kinderen van 12 tot 18 jaar oud die nog maar pas in België zijn, kunnen les volgen in een OKAN-klas (Onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers). Bijvoorbeeld Toren van Babel.

### Meer info en contact

#### **Onderwijs in Vlaanderen:**

[www.onderwijs.vlaanderen.be](http://www.onderwijs.vlaanderen.be)

#### **Scholen in Gent:**

[www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang](http://www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang)

#### **Inschrijven in een Gentse school:**

[www.meldjeaan.stad.gent](http://www.meldjeaan.stad.gent)

#### **Onthaalklassen:**

[www.stad.gent](http://www.stad.gent) > Zoek 'OKAN'



## MOBILITEIT

### De Lijn

Je kunt de openbare bussen en trams van De Lijn nemen om je te verplaatsen. Tickets en abonnementen koop je in een Lijnwinkel.

#### Meer info en contact

070 220 200

[www.delijn.be](http://www.delijn.be)

> Zoek 'lijnwinkel'

### Mobiliteitsbedrijf

Informatie over vervoermiddelen, vergunningen om te parkeren, ... vraag je aan bij het Mobiliteitsbedrijf.

Gent heeft een lage-emissiezone (LEZ). Check of je met je wagen in deze zone mag rijden.

[www.stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/lage-emissiezone](http://www.stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/lage-emissiezone)

#### Meer info en contact

09 266 28 00

[mobiliteit@stad.gent](mailto:mobiliteit@stad.gent)

[www.stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/mobiliteit](http://www.stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/mobiliteit)

### NMBS

De Belgische treinmaatschappij heet de NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen). In Gent zijn er 2 grote treinstations: station Gent Sint-Pieters en station Gent Dampoort.

#### Meer info en contact

[www.belgiantrain.be](http://www.belgiantrain.be)

02 528 28 28



## OCMW

### Lokale dienstencentra

Als je wat ouder bent, kun je naar een lokaal dienstencentrum in je buurt gaan voor allerlei activiteiten, ontspanning en advies.

#### Meer info en contact

09 266 99 13

[www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/lokale-dienstencentra](http://www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/lokale-dienstencentra)

### Welzijnsbureaus

Het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn) streeft naar het welzijn van elke burger. Je kunt met vragen en problemen altijd aankloppen in een van de welzijnsbureaus. Heb je een 'Attest geen steunverlening' nodig (bijvoorbeeld voor een organisatie, advocaat, notaris, ...), dan vraag je dit aan bij het OCMW. Het OCMW is op een aantal dagen aanwezig in het Stadskantoor Gent.

#### Meer info en contact

09 266 99 11

[www.ocmwgent.be](http://www.ocmwgent.be)

## VEILIGHEID

### Dringende hulp

#### Appen

Heb je App 112 geïnstalleerd op je smartphone? Dan kun je via die mobiele applicatie de hulpdiensten oproepen.

#### Bellen

Als je in nood bent, kun je de volgende hulpdiensten bellen:

Politie: 101

Brandweer: 112

Ambulance: 112







## Niet-dringende politiehulp

### Algemeen Politiecentrum Gent

Je kunt op elk moment het centrale politiecentrum contacteren.

#### Meer info en contact

Antonius Triestlaan 12, 9000 Gent

09 266 61 11

[www.lokalepolitie.be/5415](http://www.lokalepolitie.be/5415)

### De politie in je buurt

Wil je weten wie je buurtinspecteur is? Of wil je contact opnemen met je buurtinspecteur?

[www.politie.be/5415/contact/je-wijk](http://www.politie.be/5415/contact/je-wijk)



### Commissariaten

In Gent zijn er ook 11 politie-commissariaten. Ze verzekeren de basispolitiezorg in de wijk.

#### Meer info en contact

Gent Centrum	09 266 61 30
Gentbrugge	09 266 63 30
Ledeberg	09 266 63 50
Gent West	09 266 61 50
Drongen	09 266 61 90
Nieuw Gent	09 266 63 60
Sint-Denijs-Westrem	09 266 63 60
Zwijnaarde	09 266 63 60
Sint-Amandsberg	09 266 63 00
Oostakker en Kanaaldorpen	09 266 63 20
Wondelgem	09 266 64 00

[www.politie.be/5415/contact/commissariaten](http://www.politie.be/5415/contact/commissariaten)

## VERKIEZINGEN

Bij sommige verkiezingen kunnen niet-Belgen ook stemmen:

- niet-Belgen van binnen de Europese Unie kunnen stemmen bij Europese verkiezingen en bij gemeenteraadsverkiezingen
- niet-Belgen van buiten de Europese Unie kunnen stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen

Wil je stemmen, dan moet je dit vooraf aanvragen. Eens je stemrecht gekregen hebt, moet je gaan stemmen. In België is er immers stemplicht.

### Meer info en contact

[www.stad.gent/over-gent-stadsbestuur/verkiezingen-gent](http://www.stad.gent/over-gent-stadsbestuur/verkiezingen-gent)

Of ga langs bij het Loket Verkiezingen.

## WERK

### *Dienst Economische Migratie*

EU-burgers hebben altijd het recht om te werken.

Informatie over werken als niet-EU-burger vind je op de website van de Vlaamse Overheid.

### Meer info en contact

[www.vlaanderen.be/werken/](http://www.vlaanderen.be/werken/)

[in-vlaanderen-komen-werken](http://in-vlaanderen-komen-werken)



## Ondernemingsloket

Ben je ondernemer of wil je een onderneming starten? Dan kan een ondernemingsloket je helpen bij allerlei administratieve taken: een beroepskaart aanvragen, inschrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen, ... Je kunt er ook opleidingen volgen, hulp krijgen bij subsidiedossiers, ... Er zijn 8 erkende ondernemingsloketten.

### Meer info en contact

[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)

> Zoek 'ondernemingsloketten'

## OOG

Als ondernemer krijg je bij het OOG (Ondersteuningspunt Ondernemers Gent) gratis antwoord op al je vragen die met je onderneming te maken hebben: een zaak starten, een goede locatie zoeken, het juiste personeel vinden, ...

### Meer info en contact

[www.stad.gent](http://www.stad.gent) > Zoek 'OOG'

## Vakbonden

Als je dat wilt, kun je lid worden van een vakbond. Vakbonden vertegenwoordigen werknemers bij de onderhandelingen met werkgevers over arbeid en loon, ze verdedigen de werknemers bij conflicten, betalen werkloosheids- en inschakelingsuitkeringen, ... De representatieve vakbonden zijn ACV, ACLVB en ABVV.

### Meer info en contact

[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be) > Zoek 'vakbonden'

## VDAB

Bij de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) krijg je hulp in je zoektocht naar werk. De dienst bemiddelt ook tussen werknemers en werkgevers.

### Meer info en contact

[www.vdab.be](http://www.vdab.be)





## NOODNUMMERS

Antigifcentrum	070 245 245
Awel (jongerentelefoon)	102
Brandwondencentrum	09 332 34 90
Brandweer - ambulance - politie	112
Card Stop	078 170 170
Child Focus	116 000
De druglijn	078 15 10 20
Doc Stop	00800 2123 2123
Gasreuk	0800 65 065
Meldpunt misbruik, geweld en kindermishandeling	1712
Tele-Onthaal	106
Vertrouwenscentrum mishandeling van ouderen	078 15 15 70 en 1712
Vertrouwenscentrum kindermishandeling	09 216 73 30
Zelfmoordlijn	1813