

Presentatie online klantenportaal

Om onze dienstverlening te verbeteren kan je terecht op ons nieuw klantenportaal:

<https://marktenambulantehandel.stad.gent/>

Je kan dus je losse standplaatsen voor de wekelijkse markt (risicoplaatsen) en / of ambulante handel of een abonnement ambulante handel reserveren.

Bij vragen neem contact op met:

Dienst Feesten en Ambulante Handel Stad Gent

Bezoekadres: Wiedauwkaai 49A | 9000 Gent

Postadres: Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

Tel. 09 323 63 97

Mail. marktenambulantehandel@stad.gent

<http://stad.gent> | <http://www.ocmwgent.be>

The screenshot shows the website interface for 'Dienst Feesten en Ambulante Handel Stad Gent'. At the top, there is a navigation bar with the 'gent:' logo, links for 'STANDPLAATSEN', 'KAARTWEERGAVE', 'MIJN ACCOUNT', and 'WINKELWAGEN'. Below this, the main content area is titled 'Standplaatsen' and features two product cards: 'STANDPLAATSEN AMBULANTE HANDEL' with 55 products and 'LOSSE STANDPLAATSEN OP DE WEKELIJKE MARKT' with 43 products. A sidebar on the left lists categories like 'Losse standplaatsen op de Wekelijkse Markt' (43), 'Standplaatsen Ambulante Handel' (55), 'Lage Emissie Zone (LEZ)' (34), 'Stroomvoorzieningen' (76), and 'Voetgangersgebied' (28). At the bottom, there is a footer section with contact information and a table of links for 'STANDPLAATSEN' (Standplaatsen, Kaartweergave) and 'JURIDISCH' (Privacy, Cookiebeleid).

Voorwaarden: losse standplaatsen op de wekelijkse markt, losse standplaatsen en / of abonnement Ambulante Handel

Volgende zaken zijn verplicht* door te geven:

- een machtiging (hoofdleurkaart);
- FAVV attest (enkel voor voeding);
- recente keuring(en) voor gas en / of elektriciteit (dient jaarlijks herhaald en ingediend te worden);
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.

Informatie: losse standplaatsen op de wekelijkse markt, losse standplaatsen en / of abonnement Ambulante Handel

Losse standplaatsen op de wekelijkse markt:

- enkel de losse standplaatsen mogen ingenomen worden;
- je kan ten vroegste 3 weken op voorhand je aanvraag indienen;
- je wordt op de hoogte gebracht elke dinsdag na de loting of je mag plaatsnemen;
- je kan meerdere aanvragen doen voor dezelfde markt niet voor dezelfde plaats, maar slechts één standplaats innemen;
- alle aanvragen worden eerst nagekeken door onze dienst en wordt pas goedgekeurd als de aanvraag in orde is en alle opgevraagde documenten in ons bezit zijn.

Losse standplaatsen Ambulante Handel:

- Verwerkingstermijn **3 weken vóór je kan plaatsnemen**;
- alle aanvragen worden eerst nagekeken door onze dienst en wordt pas goedgekeurd als de aanvraag in orde is en alle opgevraagde documenten in ons bezit zijn;
- bij gebruik van elektriciteit zeker vermelden en het aanvraagformulier invullen.

Abonnementen Ambulante Handel:

- verwerkingstermijn **6 weken vóór je kan plaats nemen**;
- alle aanvragen worden eerst nagekeken door onze dienst en wordt pas goedgekeurd als de aanvraag in orde is en alle opgevraagde documenten in ons bezit zijn;
- bij gebruik van elektriciteit zeker vermelden en het aanvraagformulier invullen;
- opzeg* mogelijk: 1 maand vooropzeg, gaat in de 1^e van de maand volgend waarin de opzeg werd doorgegeven aan onze dienst. (mag per mail.)

Facturatie: losse standplaatsen op de wekelijkse markt, losse standplaatsen en / of abonnement Ambulante Handel

Losse standplaatsen op de wekelijkse markt:

- de elektriciteit wordt mee opgenomen in de factuur voor uw losse standplaats;
- de retributie voor de standplaats wordt via een factuur verzonden nadat je bent geloot;
- na de loting kan je je aanvraag **niet meer annuleren** (het is je eigen keuze of je gaat staan of niet de dag zelf).

Losse standplaatsen Ambulante Handel:

- facturatie elektriciteit zal door een andere dienst **via een (maandelijks) factuur gebeuren**;
- de retributie zal via **facturen verzonden worden** na je aanvraag **(maandelijks)**;
- je kan je aanvraag **na goedkeuring niet meer annuleren** (het is je eigen keuze of je gaat staan of niet de dag zelf).

Abonnementen Ambulante Handel:

- facturatie elektriciteit zal door een andere dienst **via een (jaarlijks) factuur gebeuren**;
- de retributie zal via een jaarlijkse factuur gebeuren;
- na een jaar wordt dit stilzwijgend verlengd
- je kan je **aanvraag niet annuleren**. Enkel opzeggen* (zie pag 3)

Handleiding: Losse (vroeger 'risico') standplaatsen op de markt

1. Ga naar de site:
<https://marktenambulantehandel.stad.gent/>

2. Registreer je éénmalig als gebruiker
Maak dus een **persoonlijk** account aan

3. Bekijk al je account gegevens (mailadres, adres, telefoon ...)
Staat alles wel juist ingevuld?

4. Klik op



5. klik op de gewenste markt



6. Kies je gewenste dag (datum in het groen)



Handleiding: Losse (vroeger 'risico') standplaatsen op de markt

7. Vul je BTWnummer correct in:
BE 0000.000.000
NL 000000000B00
FR 00000000000
(0 = cijfer)

10. na alles nog eens gecontroleerd te hebben klik:

AANVRAAG INDIENEN



8. Voeg altijd je machtiging en FAVV attest (voor voeding) toe alles in 1 document (pdf)

Machtiging – Leurkaart (verplicht) *

Geen bestand gekozen 

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Attest – Erkenning FAVV (verplicht indien u voedingswaren verkoopt)

Geen bestand gekozen 


(Maximale grootte bestand 256 MB)

11. Als alles goed werd ingevuld kom je terecht in de winkelmand

Indien nodig en je bent verkeerd druk op het kruisje om het uit je winkelmand te verwijderen.


9. Voeg altijd je recente keuringsattesten toe alles in 1 document (pdf) jaarlijks de vernieuwing aan ons bezorgen

Recent Keuringsattest – Gas (indien u gebruikt maakt van een gasaansluiting)

Geen bestand gekozen 

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Recent Keuringsattest – Elektriciteit (indien u gebruik maakt van elektriciteit)

Geen bestand gekozen 

(Maximale grootte bestand 256 MB)

12. Rond je aanvraag af of winkel verder

WINKELMAND > AANVRAAGDETAILS > AANVRAAG AFGEROND

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL	TOTAAL WINKELWAGEN
Brugsteen weg, Marakerke WEG GAS BE VERKOPERT: XXXX MAGTIGING - LEURKAART (VERKOPERT): 2020212_LAK_ MAGTIGING - EPOD BOEKING DATUM: FEBRUARI 4, 2022 STUKS PER LOPENDE METER: 4	€18,80	1	€18,80	

Subtotaal €18,80
Totaal €18,80

AANVRAAG AFRONDEN 

VERDER WINKLEN 

UPDATE WINKELWAGEN

Handleiding: Losse standplaatsen Ambulante Handel

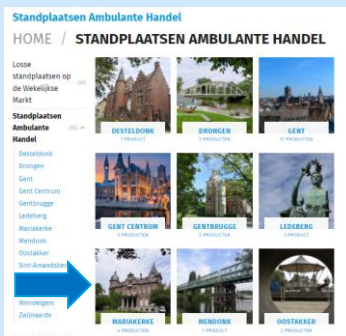
1. Ga naar de site:
<https://marktenambulantehandel.stad.gent/>

2. Registreer je éénmaal als gebruiker
Maak dus een **persoonlijk** account aan en vul alle velden goed in. Kijk tweemaal na of alle gegevens correct zijn

3. Klik op



4. Klik op de gewenste locatie



5. kies 'optie selecteren'



6. kies 'optie selecteren'

NEEM EEN LOSSE STANDPLAATS

6. Bekijk al je account gegevens (je e-mailadres, adres, telefoon, ...) Staat alles wel juist ingevuld?

Handleiding: Abonnementen Ambulante Handel

7. Vul je BTWnummer goed in:
BE 0000.000.000
NL 000000000B00
FR 0000000000
(0 = cijfer)

8. Kies de gewenste meters en kies een dag (datum in het groen)

Boek een losse standplaats.

Stips per lopende meter: 4

JANUARI 2022

M	D	W	D	V	Z	Z
27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Prijs: *18,80

9. Voeg altijd je machtiging en FAVV attest toe je kan maximum 2 pdf's opslaan,

Machtiging – Leurkaart (verplicht) *

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Attest – Erkenning FAVV (verplicht indien u voedingswaren verkoopt)

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

10. Voeg altijd je recente keuringsattesten je kan maximum 2 pdf's opslaan de vernieuwing aan ons bezorgen

Recent Keuringsattest – Gas (indien u gebruikt maakt van een gasaansluiting)

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Recent Keuringsattest – Elektriciteit (indien u gebruik maakt van electriciteit)

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

11. na alles gecontroleerd te hebben klik:

CONTROLEER BESCHIKBAARHEID

Als alles goed werd ingevuld kom je dan terecht in de winkelmand

12. Rond je aanvraag af of winkel verder

WINKELMAND > AANVRAAGDETAILS > AANVRAAG AFGEROND

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL	TOTALEN WINKELWAGEN
Brugsteen weg. Markkerke WAT GA JE VERKOPEN: 300K MAGTIGING - LEURKAART (VERPLICHT): 2020T2T_LAK- MAGTIGING- 2.PDF BOEKING DATUM: FEBRUARI 4, 2022 STIPS PER LOPPENDE METER: 4	€18,80	1	€18,80	Subtotaal €18,80 Totaal €18,80

VERDER WINKLEN

AANVRAAG AFROENDEN

UPDATE WINKELWAGEN

Handleiding: Abonnement Ambulante Handel

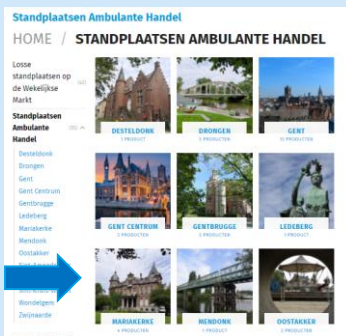
1. Ga naar de site:
<https://marktenambulantehandel.stad.gent/>

2. Registreer je éénmaal als gebruiker
Maak dus een **persoonlijk** account aan en vul alle velden goed in. Kijk tweemaal na of alle gegevens correct zijn

3. Klik op



4. Klik op de gewenste locatie



5. kies 'optie selecteren'



6. kies 'neem een abonnement'

NEEM EEN ABONNEMENT

7. Kies je gewenste dag(en) via ▼
(max. 2 dagen / week per locatie van 7:00 – 21:00) en vul de lengte van je voertuig in

Gewenste dag

Geen

Gewenste tweede dag (enkel indien je twee dagen wil)

Geen

Lengte van jouw voertuig (meter)

Handleiding: Abonnementen Ambulante Handel

8. Bekijk al je account gegevens (je e- mailadres, adres, telefoon, ...) Staat alles wel juist ingevuld?

9. Vul je BTWnummer goed in:
BE 0000.000.000
NL 000000000B00
FR 00000000000
(0 = cijfer)

12. Voeg altijd je recente keuringsattesten toe alles in 1 document (pdf) jaarlijks de vernieuwing aan ons bezorgen

Recent Keuringsattest – Gas (indien u gebruikt maakt van een gasaansluiting)

Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Recent Keuringsattest – Elektriciteit (indien u gebruik maakt van electriciteit)

Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

10. Kies de gewenste meters en kies een dag (datum in het groen)

Boek een losse standplaats.

Stips per lopende meter:

JANUARI 2022

M	D	W	D	V	Z	Z
27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Prijs: *18,80

13. na alles gecontroleerd te hebben klik:

Als alles goed werd ingevuld kom je dan terecht in de winkelmand

11. Voeg altijd je machtiging en FAVV attest toe alles in 1 document (pdf)

Machtiging – Leurkaart (verplicht) *

Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

Attest – Erkenning FAVV (verplicht indien u voedingswaren verkoopt)

Geen bestand gekozen

(Maximale grootte bestand 256 MB)

14. Rond je aanvraag af of winkel verder

WINKELMAND > AANVRAAGDETAILS > AANVRAAG AFGEROND

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL	TOTALE WINKELWAGEN
Brugsteen wege, Marakerke Wat da je verkoopt: XXXX MAGHTIGING-LEURKAART (VERPLICHT) GODDINTELAK, MAGHTIGING-21 PDF BOEKING DATUM: FEBRUARI 4, 2022 STIPES PER LOPENDE METER: 4	€18,80	1	€18,80	

Subtotaal €18,80
Totaal €18,80