

Gsiw – Beleidsgroep – Verslag

Tijdstip 23/05/2023 van 13.30u tot 16u – Voka box, zaal Venezia (op -1), Lammerstraat 18, 9000 Gent

Aanwezig Schepen Bram Van Braeckvelt (Voorzitter Gsiw)
Schepen Evita Willaert (ondervoorzitter Gent, stad in werking)
Yannick Thuy (Dienst Werk & Activering) (verslag)
Myriam Carlier (Netwerkmanager Gsiw)
Melissa Van Houtte (kabinet schepen Van Braeckvelt)
Griet Santy (VOKA)
Thomas Kindt (Unizo)
Peter Van de Veire (Vorm DC)
Helga Van Heysbroeck (VDAB)
Jocelyn Desreumaux (Travi)
Astrid Du Four (Mtech+)
Sabrina Van Wesemael (Dienst Werk & Activering)
Eva Verstraete (Onderwijscentrum Gent)
Gudrun Van Der Gucht (Dienst Werk & Activering)
Adelbrecht Haenebalcke (Onderwijscentrum Gent)
Liezlot Vandergucht (Groep Intro)
Joris Naert (Syntra Midden-Vlaanderen)
Sien Depouvre (Dienst Werk en Activering)
Ümit Karanfil (Dienst Werk en Activering)
Astrid Faelens (Dienst Werk en Activering)
Florence Fransen (Stagiair Dienst Werk en Activering)

Afwezig met kennisgeving Ellen Delie (Provincie Oost-Vlaanderen)
Leentje Van Rysseghem (Travi) (vervangen door Jocelyn Desreumaux)
Bart Bruneel (VDAB)
Edwin Evenhuis (North Sea Port)
Lieselotte Bommerez (VDAB)
Liesbet Vercamer (Compaan)
Ruth Cazaerck (Compaan)
Thierry Semey (Syntra Midden-Vlaanderen) (vervangen door Joris Naert)
Stephan De Vreese (KISP)
Mario Verzele (GTB)
Els Van Hyfte (De Stap – Leerwinkel Oost-Vlaanderen)
Barbara Van den Bossche (ABVV)

Beleidsgroep Gent, stad in werking			
1	Verwelkoming – Schepen Bram Van Braeckevelt Goedkeuring verslag 7 maart 2023 <ul style="list-style-type: none"> • Korte aanvulling Inclusief Jobdesign (Compaan) 	10'	B
2	Wat doet Voka Oost-Vlaanderen binnen het kader van 'meer en beter werk in Gent' – Griet Santy	10'	I
3	Socio-economische situatieschets van Gent (2022) – Yannick Thuy	20'	I
4	Stavaza Ontwikkelingsproject Capacity Building – Sien Depouvre	20'	I - D
5	Werkshakelpunt Gent – Astrid Faelens	25'	I - D
6	Taal op de werkvloer en/of opleidingsvloer: naar een taalvisie 2.0 – Ümit Karanfil	15'	I - D
7	Lerend Netwerk Re-integratie – Janick Smessaert en Myriam Carlier	10'	I
8	Varia: <ul style="list-style-type: none"> • Data Beleidsgroepen <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 oktober 2023 van 13.30u-16u, Campus Syntra Midden-Vlaanderen ○ 28 november 2023 van 13.30u-16u, Fabriek Logistiek • Slotevent projecten Arbeidspact op vrijdag 2 juni 2023 (Zebra). • Iedereen welkom op het Midzomerevent op vrijdagmiddag 23 juni 2023 in GAZON • Save the date: Partnerdag Gsiw op vrijdagmiddag 6 oktober 2023 – thema Re-integratie - Zebra 	5'	

Verslag 7/03/2023 Verwelkoming door voorzitter schepen Bram Van Braeckevelt.

Aanvulling verslag:

Compaan houdt eraan nog volgende aanvulling/melding te doen i.v.m. Inclusief Jobdesign en de voorstelling van Jobteam en de kadering hiervan binnen Outreach & Activering.

Inclusief Jobdesign is geen nieuw gegeven in de dienstverlening van werkplekarchitecten. Zo heeft I-Diverso (by Groep Intro) dit ook in zijn portefeuille zitten, en al langer dan vandaag.

Het verschil zit hem vooral in de methodologische toepassing (model Disworks – model Bart Moens...).

Het is de bedoeling van Compaan om “best of both” van de methoden en kaders te kunnen beheersen om er een eigen dienstverlening van te maken die het meest aansluit bij ons waardenkader.

Het verslag van de Beleidsgroep van 7/03/2023 wordt goedgekeurd.

Voorstelling Voka - Griet Santy - Zie **Bijlage 2: Voka Oost-Vlaanderen**

Griet Santy geeft uitleg over de werking van Voka Oost-Vlaanderen en geeft aan voor welke uitdagingen ze staan binnen het kader van ‘meer en beter werk in Gent’.

Vragen:

- Adelbrecht vraagt om de cijfers van de arbeidsmarktbevraging op te nemen in het verslag of de nieuwsbrief.

Aanvullingen: Griet Santy bezorgde ons na de Beleidsgroep volgende linken:

- Perstekst: [60% meer vacatures in North Sea Port | Voka](#)
 - De link naar het rapport staat onderaan deze webpagina via deze link toegankelijk: [Arbeidsmarktbevraging haven 2023 nota.pdf \(voka.be\)](#)
-

Socio-economische situatieschets 2022 - Yannick Thuy - Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

Bespreking:

- Schepen Van Braeckvelt: bedankt voor de presentatie. Het blijft jammer dat niet alle data vlot beschikbaar zijn.
 - Melissa: Zijn er cijfers over psychische kwetsbaarheid bij langdurig arbeidsongeschikten?
 - o Yannick: We kregen van het RIZIV data waarbij een rudimentair onderscheid zou moeten gemaakt kunnen worden. Die data moeten nog verwerkt worden.
 - Adelbrecht: waarom staat Oost-Vlaanderen op plaats 10 qua competitiviteit in Europa? Wat is de belangrijkste onderliggende factor?
 - o Yannick: Het is moeilijk om naar 1 factor te wijzen, aangezien de ranking is opgebouwd uit meer dan 50 indicatoren (zie https://ec.europa.eu/regional_policy/sources/work/rci_2022/RCI_2_0_2022_indicators_description.pdf). Een aantal daarvan hebben betrekking op Oost-Vlaanderen zelf, een aantal zijn op nationaal niveau (waardoor ook de andere Belgische provincies er op vooruit zijn gegaan). Dat Oost-Vlaanderen de zo hoog staat binnen de Belgische provincies komt vermoedelijk door – onder andere – de aanwezigheid van de vele hoger onderwijsinstellingen, de hoge werkzaamheidsgraad en lage werkloosheidsgraad.
 - o Gudrun: ook scoren we goed op innovatie en investeringen.
-

Capacity building - Zie Bijlage 1: algemene presentatie

Sien Depouvre

- [Lokaal addendum Gent Capacity Building](#): met cijfers etc.

Bespreking:

- Schepen Van Braeckvelt: Na mijn initiële enthousiasme bij de start van Jobteam, blijf ik ook nu enthousiast bij het zien van de positieve resultaten. De pioniersrol die het outreachend werk deed, blijkt te renderen. "Helaas" volgt dat de middelen voor deze methodiek nu ook in heel Vlaanderen zullen worden ingezet, waardoor de middelen voor Gent zullen dalen. Het is echter een gedeelde bezorgdheid bij de bevoegde schepenen dat we qua IEM-ers (intra-Europese migranten, red.) meer uitdagingen hebben dan andere Vlaamse steden en gemeenten. We hopen dan ook om hiervoor extra budget te krijgen bij de bevoegde minister. Het is zowel nodig als terecht.
- Griet: De oproep is voor heel Vlaanderen. Wat de vorming van het lokaal partnerschap betreft, worden kandidaten toegeleid naar een lokaal netwerk?
 - o Sien: Vlaanderen is verdeeld in regio's. Enkel Antwerpen en Gent vormen regio's die als stad middelen krijgen. De partnerschapsvorming verloopt in 2 delen. Eerst is er de oproep, de projectoproep zelf wordt pas geschreven in september.
 - o Peter: Moet er dan ingediend worden door partners samen met 1 partner als promotor?
 - o Gudrun: De penhouder is telkens het lokaal bestuur (i.e. Stad Gent), dat zal zo zijn voor elk partnerschap.
 - o Peter: We merken deze nieuwe tendens al langer: eerst kijken wie we kunnen samenbrengen. We zitten bijvoorbeeld in een groot project met de KUL rond digitale geletterdheid. Ik merk dat wat wij als interest hebben niet hetzelfde is als partner A, B of C. Hier in Gent heb je de Stad waar de neuzen in dezelfde richting staan. In andere gebieden kan dit een heikel punt zijn?
 - o Sien: Er is gekozen voor lokale besturen als penhouder vanuit hun 'neutrale' positie. Merk wel op dat ze ondersteuning krijgen vanuit een centraal team. De coaches die nu worden opgeleid, zullen later ondersteuning bieden. Dat project moet ook een opstartperiode doormaken waarbij gezocht zal moeten worden naar een evenwicht.
- Eva: Onderwijs en vorming lijken weinig aan bod te komen?
 - o Sien: Onderwijs wordt gezien als een zogenaamde risicofactor, partners in het onderwijs zijn dus ook aangeschreven. De oproep is heel breed verspreid. Elke partner stond vrij om in te tekenen met de eigen expertise.
 - o Gudrun: We kunnen hier voorlopig niet meer over zeggen aangezien we in deze fase aan het jureren zijn.
 - o Peter: Het probleem is dat je nog niet weet waar je aan toe bent op het moment dat je je als partner kenbaar maakt. Er zijn dan nog veel onduidelijkheden. Het is dus niet evident voor organisaties die sterk moeten letten op middelen. Dit kan hen eventueel afschrikken.
 - o Sien: Dat is ook een bezorgdheid van Europa WSE. Daarom is gekozen om het budget niet meteen volledig op te souperen. Het budget moet flexibel ingezet kunnen worden. Partners moeten kunnen kijken of ze 'compleet' zijn. In- en uitstappen moet mogelijk zijn.
 - o Eva: Stel dat je tijdens het proces een nood identificeert maar nog geen partner daarvoor aan tafel hebt, is het dan mogelijk om achteraf bij te sturen?

- Sien: Ja, er wordt afgestapt van de idee dat we van bij begin heel de koek verdelen en allemaal apart verder doen.
 - Gudrun: Inderdaad. Al is er uiteraard wel een zekere vorm van spelregels nodig voor de stabiliteit.
 - Schepen Willaert: Zijn er inzichten waarom IEM-ers hier een groter probleem vormen? Want het is wel de hoofdreden om extra geld te vragen.
 - Sien: Hier spelen 2 zaken: er zijn meer IEM-ers in Gent én ze zijn minder actief op de arbeidsmarkt. De redenen daarvoor zijn moeilijk te vatten. Daarbovenop komt dat er in Gent al een lange traditie bestaat om die groep begeleiding aan te bieden. Dit zorgt voor een andere dynamiek dan in andere steden. We zien dat die mensen terugkomen in onze werkingen.
 - Schepen Van Braechevelt: Het belang van deze contradictie is inderdaad groot. We mogen fier zijn op onze cijfers, maar dat staat dat we ook voor grotere uitdagingen staan, waardoor we meer middelen nodig hebben.
 - Peter: Scoort de dienstverlening aan die groep structureel beter?
 - Sien: Het gaat om een zeer moeilijk te bereiken groep. Onze werking slaagt erin om hen te bereiken, in grotere mate dan VDAB en OCMW.
 - Yannick: De cijfers voor Jobteam lijken een goede dienstverlening te tonen: gelijkaardige resultaten als andere trajecten (met minder IEM-ers) ondanks de moeilijker doelgroep.
 - Myriam: Het is de bedoeling om in de beleidsgroep van november een nieuwe update te voorzien.
-

Werschakelpunt - Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

Astrid Faelens Zie **Bijlage 3: Werschakelpunt Gent**

- link [HIVA studie](#) 'Werk naar werk transities: scope en condities. Evaluatie van het ESF-project CareerFlow'
 - graag leads naar Werschakelpunt:
 - bedrijven met vragen
 - bedrijven met goede voorbeelden
-

Taalvisie 2.0 - Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

Ümit Karanfil

- Deelname aan de focusgroepen is nog mogelijk, neem hiervoor contact op met Myriam.

Bespreking:

- Peter: Wat met taalvisie 1.0? Wat ga je hiermee doen?
 - Ümit: We gaan nog niet vooruitlopen op wat uit het proces gaat komen. UGent ondersteunt ons wetenschappelijk. Dienst Werk en Activering heeft de regie als overheid. Dit project/initiatief probeert antwoord te bieden op uitdagingen waar we mee zitten. Nu zitten we met een verwacht taalniveau van 1.1 bij aanmelding bij Dienst Werk en Activering. Er gaan stemmen op om die drempel weg te halen - mits ondersteuning op de werkvloer. Maar staan de medewerkers en werkgevers hier achter? Is dit wetenschappelijk nuttig? We nemen dat allemaal mee in het proces, waarna het nieuw taalbeleid hopelijk een antwoord biedt.

- Myriam: Voor alle duidelijkheid, het gaat hier om een intern proces waar men wel input van bijvoorbeeld werkgeverszijde wil. Een van de vorige beleidsgroepen was taal ook een belangrijk thema. Het doel is om in één van de beleidsgroepen in het najaar hierover te brainstormen. Deze oefening kan input geven daarvoor.
- Ümit: Eens we de nieuwe taalvisie hebben, gaan we dat wel uitdragen naar werkgevers. Als een werkvloer niet volgt, zal die niet weerhouden worden als werkvloer voor activering van de klanten van Stad/OCMW Gent. Het is de bedoeling om de waarden **en visie** uit de nota uit te dragen naar de buitenwereld.
- Peter: De nieuw uit te werken taalvisie zal dus gebruikt worden om te kijken of de werkvloeren en/of werkgevers ervoor openstaan?
- Gudrun: Het is belangrijk om te weten wat de visies zijn bij die werkgevers en sectoren. Het is namelijk een gedeelde werkelijkheid. Merk daarnaast op dat er ook bij ons intern verschillende visies zijn. Er is dus nood aan 1 visie. De oefening gebeurt ook niet in een vacuüm. VDAB is hier ook erg mee bezig, we proberen dit in lijn ermee te brengen. We nemen ook superdiversiteit en de arbeidsmarktkrapte mee. Nederlands is belangrijk, uiteraard, maar de vraag is of eerst de voorwaarde van Nederlands moet vervuld zijn voor er gewerkt kan worden, of dat de combinatie van Nederlands leren en al werken mogelijk is.
- Helga: Dit leeft inderdaad bij VDAB, we stemmen dus inderdaad best af.
- Myriam: In het najaar zullen we de verschillende oefeningen samenbrengen.
- Liezelot: De werkplekarchitecten werkten hier ook al een kader voor uit.
- Tomas: Werkgevers zijn niet van slechte wil. Ze vertrekken vanuit een pragmatisch principe: als taal niet belangrijk is en de werknemer is hier bijvoorbeeld niet lang dan kan Nederlands een bonus zijn maar geen noodzaak. Bijvoorbeeld de Oekraïners zijn hier hopelijk maar tijdelijk, waardoor intensief Nederlands leren misschien minder relevant is. Te stringent gaan is daarom niet wenselijk (bv X aantal u/week verplicht). Vacatures invullen blijft de eerste focus.
- Ümit: het is de bedoeling om maatwerk te bieden. Voor OCMW-cliënten is er sowieso een verplichte opleidingscomponent. Maar voor andere profielen kan er misschien iets anders. Er zal geen 'one size fits all'-visie zijn.

Lerend netwerk Zie **Bijlage 1: algemene presentatie**

re-integratie -

Myriam Carlier

Bespreking:

- Astrid: Dit thema heeft ook een logische link met het nieuwe werkschakelpunt.
- Myriam: Het betreft daarnaast ook een open lerend netwerk dat 3x/jaar samenkomt. Aansluiten is dus zeker nog mogelijk.
- Schepen Van Braeckvelt: Bedankt om dit ook hier op de agenda te plaatsen in de ruimere groep, het blijft een belangrijk aandachtspunt.

- 3 oktober 2023, 13.30u - 16u, Syntra Midden-Vlaanderen
- 28 november 2023, 13.30u - 16u, Fabriek Logistiek (VDAB)
- **Slotevent projecten Arbeidspact** op vrijdagmiddag 2 juni 2023 in Congrescentrum Zebra
- Iedereen welkom op het **Midzomerevent** op vrijdagmiddag 23 juni 2023 in GAZON
- Save the date: **Partnerdag Gsiw** op vrijdagmiddag 6 oktober 2023 – thema Re-integratie

Bijlagen

1. Algemene presentatie van de Beleidsgroep
 2. Voorstelling VOKA Oost-Vlaanderen
 3. Werkschakelpunt Gent
-