



برای چه مواردی باید به داروخانه مراجعه کنید؟

برای تهیه دارو یا نسخه یا بدون نسخه می‌توانید به داروخانه مراجعه کنید. شما همچنین می‌توانید به آنجا برای وسایل کمکی و محصولات بهداشتی مراجعه کنید. داروخانه به شما در مورد نحوه استفاده از داروها و عوارض جانبی احتمالی آن‌ها توضیح می‌دهد. داروخانه‌تان همچنین در مورد بیماری‌ها شایع می‌تواند به شما توصیه‌هایی ارائه دهد.

کجا؟

یک داروخانه ثابت را در محله خود انتخاب کنید. آن داروخانه شماست. داروخانه خانواده یک لیست از داروهایی که شما مصرف می‌کنید را نگه می‌دارد. به این ترتیب او می‌تواند به شما راهنمایی بهتری بدهد. علاوه بر این، به عنوان یک مشتری ثابت اغلب تخفیف دریافت می‌کنید.

در www.apotheek.be می‌توانید یک داروخانه پیدا کنید.

چه چیزهایی را باید همراه با خود به داروخانه ببرید؟

• کارت شناسایی‌تان، kids-ID (کارت شناسایی کودک) یا کارت بیمه موسوم به ISI+kaart،
• وجه نقد یا کارت بانکی،

• برای افراد بدون اقامت قانونی: کارت پزشکی‌تان یا مدارک Fedasil،

• احتمالاً یک نسخه از داروهای تجویز شده توسط پزشک‌تان.

چه مبلغی باید پرداخت کنید؟

اگر شما عضو یک شرکت بیمه خدمات درمانی هستید، یا یک کارت پزشکی دارید، فقط بخشی (کوچک) از هزینه داروها را پرداخت می‌کنید: سهم شخصی‌تان.

مبلغ زیادی پرداخت نکنید

• از داروهای ژنریک استفاده کنید. آن‌ها داروهای بدون مارک تجاری هستند. آنها حاوی همان مواد تشکیل‌دهنده و به خوبی داروهای دارای مارک تجاری هستند، اما ارزان‌تر می‌باشند.

• داروخانه‌تان می‌تواند به شما در مورد **جایگزین‌های ارزان‌تر** احتمالی توصیه‌هایی ارائه دهد.

• داروهایی که برای تهیه نیاز به نسخه ندارند در صورت تجویز پزشک می‌توانند ارزان‌تر باشند. در این مورد سؤال کنید.

• اگر به شما **بازپرداخت بیشتر هزینه‌های پزشکی (Verhoogde tegemoetkoming)** تعلق می‌گیرد، در این صورت مبلغ کمتری پرداخت می‌کنید.

• آیا از داروهای زیادی استفاده می‌کنید و هزینه‌های بالایی برای خدمات درمانی خود دارید؟ با **فاکتور ماکزیمم**، هزینه‌های سالانه شما محدود خواهند شد. آیا به مبلغ حداکثر رسیده‌اید؟ در این صورت شما به طور خودکار برای تمام ملاقات‌های بعدی بازپرداخت کامل دریافت خواهید کرد (بخشی که شما در غیر این صورت خودتان باید پرداخت کنید).

شب‌ها یا تعطیلات آخر هفته

1. از طریق www.apotheek.be می‌توانید داروخانه‌های کشیک را پیدا کنید که شب‌ها و تعطیلات آخر هفته باز هستند. آدرس خود را وارد کنید و آنها در نقشه نمایان می‌شوند (با آدرس، فاصله و شرح مسیر).

2. شما روی در هر داروخانه یک لیست از داروخانه‌های نزدیک محل سکونت‌تان که می‌توانید تا ساعت 22:00 به آن‌ها مراجعه کنید، پیدا می‌کنید. معمولاً یک شماره تلفن هم روی آن ذکر شده تا بتوانید از آن برای درخواست اطلاعات در مورد داروخانه کشیک که پس از ساعت 22 باز است، استفاده کنید.

3. شما همچنین همیشه می‌توانید نزدیکترین داروخانه کشیک را از طریق تماس با شماره **0903 99 000** (1.50 یورو در دقیقه و بصورت شبانه‌روزی در دسترس) پیدا کنید.

6. Ziekenfonds

Waarvoor naar de apotheek?

Bij de apotheek kun je terecht voor medicijnen, met of zonder voorschrift. Je kunt er ook terecht voor hulpmiddelen en verzorgingsproducten. De apotheker legt je uit hoe je de medicijnen moet gebruiken, en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Je apotheker kan je ook advies geven over veelvoorkomende gezondheidsproblemen.

Waar?

Kies een vaste apotheker in je buurt. Dat is je huisapotheker. De huisapotheker houdt een overzicht bij van je medicatiegebruik. Zo kan zij of hij je betere tips geven. Bovendien krijg je als vaste klant vaak korting.

Vind een apotheek op www.apotheek.be

Wat neem je mee naar de apotheek?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Geld of je bankkaart,
- Voor mensen zonder wettig verblijf: je medische kaart of documenten van Fedasil,
- Eventueel een voorschrift voor medicijnen van je arts.

Wat betaal je?

Als je aangesloten bent bij een ziekenfonds, of een medische kaart hebt, betaal je enkel een (klein) deel van de kostprijs van medicijnen: je persoonlijke bijdrage.

Betaal niet te veel

- Kies voor **generische geneesmiddelen**. Dat zijn medicijnen zonder merk. Ze bevatten dezelfde ingrediënten en werken even goed als medicijnen van een merk, maar ze zijn goedkoper.
- Je apotheker kan je adviseren over mogelijke **goedkopere alternatieven**.
- Geneesmiddelen die vrij te verkrijgen zijn, kunnen goedkoper zijn als de arts ze voorschrijft. Vraag ernaar.
- Als je een **verhoogde tegemoetkoming** hebt, betaal je minder.
- Gebruik je veel medicatie en heb je hoge kosten voor je gezondheidszorg? Met de **maximumfactuur** blijven je jaarlijkse kosten beperkt. Heb je het maximumbedrag bereikt? Dan krijg je voor alle volgende consultaties het remgeld automatisch volledig terug (dat is het deel dat je anders zelf betaalt).

's Avonds of in het weekend

1. Via www.apotheek.be vind je de apothekers van wacht, die 's avonds en in het weekend open zijn. Geef je adres in en ze verschijnen op de kaart (met adres, afstand en routebeschrijving).

2. Aan de deur van elke apotheek vind je een lijst met de apothekers in de buurt waar je tot 22 uur terecht kunt. Meestal vind je er ook een telefoonnummer om de apotheek van wacht ná 22 uur op te vragen.

3. Je kunt de dichtstbijzijnde apotheek van wacht ook altijd opvragen via het nummer **0903 99 000** (1,50 euro/minuut en 24 uur op 24 uur bereikbaar).