



6. The pharmacy

What can I find at the pharmacy?

At the pharmacy, you can buy prescription and over-the-counter medication, as well as medical equipment and personal care products. You can also find medical supplies and care products. The pharmacist will explain how to take your medicine and what side effects might occur. Your pharmacist can also give you advice on common health problems.

Where?

Choose a regular pharmacy nearby. This will be your personal pharmacist. Your personal pharmacist will keep a record of the medicine you use. This enables them to give you proper advice. On top of that, you will often be given a discount as a regular.

Find a pharmacy on www.apotheek.be

What should you bring to the pharmacy?

- Your identity card, kids-ID or Isi+ card,
- Cash or your bank card,
- If you don't have a valid residence permit: your medical card or Fedasil documents.
- If applicable: a drug prescription from your doctor.

How much does it cost?

If you are a member of a health insurance fund or if you have a medical card, you will only have to pay a (small) part of the price of your medicine: your personal contribution.

Don't pay too much

- Choose **generic unbranded drugs**. They contain the same ingredients and are just as effective as branded medicine, but they are cheaper.
- Your pharmacist can recommend **cheaper alternatives**.
- Over-the-counter drugs could be cheaper if your doctor prescribes them. Don't hesitate to ask.
- People with **preferential reimbursement** pay less.
- Do you take medication frequently or are your medical expenses high? The **maximum bill** will limit your yearly expenses. Did you reach the maximum amount? From now on, the copay for all your next consultations will be fully reimbursed automatically (the part you normally pay for yourself).

Evenings and weekends

1. On www.apotheek.be, you can find on-call pharmacies that are open in the evenings and during the weekends. Type in your address and they will appear on the map (with the address, distance and itinerary).

2. On the door of each pharmacy, you can find a list of nearby pharmacies that are open until 10 PM. Usually, the list also mentions a phone number that you can call to find out which on-call pharmacy is open after 10 PM.

3. You can always find the nearest on-call pharmacy by calling **0903 99 000** (1.50 euros/minute, available 24 hours a day).

6. De apotheek

Waarvoor naar de apotheek?

Bij de apotheek kun je terecht voor medicijnen, met of zonder voorschrift. Je kunt er ook terecht voor hulpmiddelen en verzorgingsproducten. De apotheker legt je uit hoe je de medicijnen moet gebruiken, en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Je apotheker kan je ook advies geven over veelvoorkomende gezondheidsproblemen.

Waar?

Kies een vaste apotheker in je buurt. Dat is je huisapotheker. De huisapotheker houdt een overzicht bij van je medicatiegebruik. Zo kan zij of hij je betere tips geven. Bovendien krijg je als vaste klant vaak korting.

Vind een apotheek op www.apotheek.be

Wat neem je mee naar de apotheek?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Geld of je bankkaart,
- Voor mensen zonder wettig verblijf: je medische kaart of documenten van Fedasil,
- Eventueel een voorschrift voor medicijnen van je arts.

Wat betaal je?

Als je aangesloten bent bij een ziekenfonds, of een medische kaart hebt, betaal je enkel een (klein) deel van de kostprijs van medicijnen: je persoonlijke bijdrage.

Betaal niet te veel

- Kies voor **generische geneesmiddelen**. Dat zijn medicijnen zonder merk. Ze bevatten dezelfde ingrediënten en werken even goed als medicijnen van een merk, maar ze zijn goedkoper.
- Je apotheker kan je adviseren over mogelijke **goedkopere alternatieven**.
- Geneesmiddelen die vrij te verkrijgen zijn, kunnen goedkoper zijn als de arts ze voorschrijft. Vraag ernaar.
- Als je een **verhoogde tegemoetkoming** hebt, betaal je minder.
- Gebruik je veel medicatie en heb je hoge kosten voor je gezondheidszorg? Met de **maximumfactuur** blijven je jaarlijkse kosten beperkt. Heb je het maximumbedrag bereikt? Dan krijg je voor alle volgende consultaties het remgeld automatisch volledig terug (dat is het deel dat je anders zelf betaalt).

's Avonds of in het weekend

1. Via www.apotheek.be vind je de apothekers van wacht, die 's avonds en in het weekend open zijn. Geef je adres in en ze verschijnen op de kaart (met adres, afstand en routebeschrijving).
2. Aan de deur van elke apotheek vind je een lijst met de apothekers in de buurt waar je tot 22 uur terecht kunt. Meestal vind je er ook een telefoonnummer om de apotheek van wacht ná 22 uur op te vragen.
3. Je kunt de dichtstbijzijnde apotheek van wacht ook altijd opvragen via het nummer **0903 99 000** (1,50 euro/minuut en 24 uur op 24 uur bereikbaar).