



Pourquoi aller chez le médecin de famille ?

Votre médecin de famille est le personnage central de vos soins de santé.

Votre médecin de famille vous aidera :

- Si vous avez des questions sur votre santé,
- Si vous êtes malade,
- En cas de problèmes de santé urgents tels que des coupures ou des entorses.

Votre médecin de famille peut également vous renvoyer à d'autres prestataires de soins tels qu'un physiothérapeute, un psychologue, un diététicien ou d'autres prestataires de soins spécialisés.

Où ?

Il est préférable de choisir un médecin de famille habituel dans votre quartier. Vous pouvez vous adresser à

- Un cabinet individuel d'un seul médecin de famille,
- Un cabinet de groupe composé de plusieurs médecins de famille,
- Une maison médicale ou un autre cabinet de groupe, où les médecins de famille travaillent ensemble avec, par exemple, des physiothérapeutes, des infirmiers, des diététiciens ou des travailleurs sociaux.

Trouvez un médecin de famille sur

www.stad.gent/huisarts

Veuillez noter que la plupart des médecins de famille travaillent sur rendez-vous. Prenez donc un rendez-vous en ligne ou par téléphone à l'avance.

Qu'est-ce que vous apportez ?

- Votre carte d'identité, kids-ID ou carte Isi+,
- De l'argent liquide ou votre carte bancaire,
- Pour les personnes sans résidence légale : votre carte médicale ou les documents de Fedasil.

Combien payez-vous ?

- Vous payez généralement entre 20 et 30 euros (en 2023). Vous en récupérez une grande partie auprès de la mutuelle. La partie que vous payez vous-même est appelée ticket modérateur ou quote-part personnelle.
- Si vous bénéficiez d'une intervention majorée, vous ne payez que le ticket modérateur.
- Êtes-vous inscrite dans une maison médicale ? Dans ce cas, vous ne payez rien.
- Notez qu'une visite à domicile coûte généralement plus cher.

Ne payez pas trop cher

- Demandez un dossier médical global à votre médecin de famille. De cette façon, vous choisissez un médecin généraliste habituel et vous payez moins.
- Avez-vous un faible revenu ? Demandez à appliquer le régime du tiers payant. De cette façon, vous ne payez que votre quote-part personnelle (le ticket modérateur). Si vous bénéficiez d'une allocation majorée, le régime du tiers payant est obligatoire et s'applique automatiquement.
- Vous n'avez pas les moyens de payer vos soins de santé ? Adressez-vous à votre CPAS local.

À combien s'élève le ticket modérateur, à payer par vous ?

	Avec le dossier médical global	Sans dossier médical global
Avec mutuelle	4 euros	6 euros
Avec une intervention majorée	1 euro	1.50 euros

(tarifs en 2023)

Que peut vous donner votre médecin ?

- Une ordonnance (électronique) pour les médicaments
- Une lettre de renvoi vers un autre prestataire de soins,
- Une attestation médicale pour votre travail,
- Une déclaration de maladie pour la mutuelle (= certificat d'incapacité de travail).

1. De huisarts

Waarom naar de huisarts?

Je huisarts is de centrale figuur in je gezondheidszorg.

Je huisarts helpt je:

- Met vragen over je gezondheid,
- Als je ziek bent,
- Met dringende gezondheidsproblemen zoals snijwonden of verstuikingen.

Je huisarts kan je ook doorverwijzen naar andere hulpverleners zoals een kinesist, psycholoog, diëtist of andere gespecialiseerde zorgverleners.

Waar?

Je kiest het best een vaste huisarts in je buurt. Je kunt terecht in

- Een solopraktijk van 1 huisarts,
- Een groepspraktijk van meerdere huisartsen,
- Een wijkgezondheidscentrum of een andere groepspraktijk, waar huisartsen samenwerken met bijvoorbeeld kinesisten, verpleegkundigen, diëtisten of maatschappelijk werkers.

Vind een huisarts op www.stad.gent/huisarts

Let op: de meeste huisartsen werken op afspraak. Maak dus op voorhand een afspraak online of via telefoon.

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Geld of je bankkaart,
- Voor mensen zonder wettig verblijf: je medische kaart of documenten van Fedasil.

Wat betaal je?

- Je betaalt meestal tussen 20 en 30 euro (in 2023). Daarvan krijg je een groot deel terug van het ziekenfonds. Het deel dat je zelf betaalt, noemen we het remgeld of persoonlijke bijdrage.
- Met verhoogde tegemoetkoming betaal je enkel het remgeld.
- Ben je ingeschreven in een wijkgezondheidscentrum? Dan betaal je niets.
- Let op: een huisbezoek kost meestal meer.

Betaal niet te veel

Vraag bij je huisarts een Globaal Medisch Dossier aan. Zo kies je voor een vaste huisarts en betaal je minder.

Heb je een laag inkomen? Vraag om de derdebetalersregeling toe te passen. Zo betaal je enkel je persoonlijke bijdrage (het remgeld). Als je een verhoogde tegemoetkoming krijgt, is de derdebetalersregeling verplicht en wordt ze automatisch toegepast.

Kan je je gezondheidskosten niet betalen? Ga langs bij het OCMW in je buurt.

Hoeveel remgeld betaal je?

	Met Globaal Medisch Dossier	Zonder Globaal Medisch Dossier
Met ziekenfonds	4 euro	6 euro
Met verhoogde tegemoetkoming	1 euro	1,50 euro

(tarieven van 2023)

Wat kan je arts meegeven?

- Een (elektronisch) voorschrift voor geneesmiddelen,
- Een doorverwijsbrief voor een andere hulpverlener,
- Een ziektebriefje voor je werk,
- Een ziekte-aangifte voor het ziekenfonds (= getuigschrift arbeidsongeschiktheid).