



1. The general practitioner

When should you go to the general practitioner (GP)?

Your GP is the central figure in your healthcare network. Your GP will help when you:

- have questions about your health,
- are ill,
- need urgent care for problems like cuts or sprains.

Your GP can also refer you to other specialised healthcare providers like a physiotherapist, a psychologist or a dietician.

Where?

Choose a regular GP in your neighbourhood. You can find one in:

- a private practice ran by one GP,
- a group practice, ran by multiple GPs,
- a community health centre or a different group practice, where GPs collaborate with e.g. physiotherapists, nurses, dieticians or social workers.

Find your GP on www.stad.gent/huisarts

Please note that most GPs work by appointment. Book an appointment in advance, either online or by phone.

What should you bring?

- Your identity card, kids-ID or Isi+ card,
- Cash or your bank card,
- If you don't have a valid residence permit: your medical card or Fedasil documents.

How much does it cost?

Usually, you will have to pay between 20 and 30 euros (in 2023). Your health insurance fund will reimburse a large part of that amount. **The portion you have to pay yourself is called a copay** or a personal contribution.

- If you qualify for preferential reimbursement you will only be charged the copay.
- If you are registered at a community health centre, you don't need to pay anything.
- Please note that a house call will usually be more expensive.

Don't pay too much

- Ask your GP for a **Global Medical File**. This means that you choose a regular GP and you will pay less.
- Do you have a low income? Then you can ask to implement a **direct settlement system**. That way, you only need to pay your personal contribution (copay). If you qualify for preferential reimbursement, a direct settlement system is compulsory and will be applied automatically.
- If you are unable to pay your medical bills, ask for help at your local OCMW office (Public Centre for Social Welfare).

How much is your copay?

	With a Global Medical File	Without a Global Medical File
With health insurance fund	4 euros	6 euros
With preferential reimbursement	1 euro	1.50 euros

(in 2023)

What can your doctor provide?

- A (digital) prescription for medicine,
- A medical referral letter for another healthcare provider,
- A sick note for your employer,
- A declaration of illness for your health insurance fund (= 'getuigschrift arbeidsongeschiktheid' or certificate of unfitness for work).

1. De huisarts

Waarom naar de huisarts?

Je huisarts is de centrale figuur in je gezondheidszorg.

Je huisarts helpt je:

- Met vragen over je gezondheid,
- Als je ziek bent,
- Met dringende gezondheidsproblemen zoals snijwonden of verstuikingen.

Je huisarts kan je ook doorverwijzen naar andere hulpverleners zoals een kinesist, psycholoog, diëtist of andere gespecialiseerde zorgverleners.

Waar?

Je kiest het best een vaste huisarts in je buurt. Je kunt terecht in

- Een solopraktijk van 1 huisarts,
- Een groepspraktijk van meerdere huisartsen,
- Een wijkgezondheidscentrum of een andere groepspraktijk, waar huisartsen samenwerken met bijvoorbeeld kinesisten, verpleegkundigen, diëtisten of maatschappelijk werkers.

Vind een huisarts op www.stad.gent/huisarts

Let op: de meeste huisartsen werken op afspraak. Maak dus op voorhand een afspraak online of via telefoon.

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Geld of je bankkaart,
- Voor mensen zonder wettig verblijf: je medische kaart of documenten van Fedasil.

Wat betaal je?

- Je betaalt meestal tussen 20 en 30 euro (in 2023). Daarvan krijg je een groot deel terug van het ziekenfonds. Het deel dat je zelf betaalt, noemen we het remgeld of persoonlijke bijdrage.
- Met verhoogde tegemoetkoming betaal je enkel het remgeld.
- Ben je ingeschreven in een wijkgezondheidscentrum? Dan betaal je niets.
- Let op: een huisbezoek kost meestal meer.

Betaal niet te veel

Vraag bij je huisarts een Globaal Medisch Dossier aan. Zo kies je voor een vaste huisarts en betaal je minder.

Heb je een laag inkomen? Vraag om de derdebetalersregeling toe te passen. Zo betaal je enkel je persoonlijke bijdrage (het remgeld). Als je een verhoogde tegemoetkoming krijgt, is de derdebetalersregeling verplicht en wordt ze automatisch toegepast.

Kan je je gezondheidskosten niet betalen? Ga langs bij het OCMW in je buurt.

Hoeveel remgeld betaal je?

	Met Globaal Medisch Dossier	Zonder Globaal Medisch Dossier
Met ziekenfonds	4 euro	6 euro
Met verhoogde tegemoetkoming	1 euro	1,50 euro

(tarieven van 2023)

Wat kan je arts meegeven?

- Een (elektronisch) voorschrift voor geneesmiddelen,
- Een doorverwijsbrief voor een andere hulpverlener,
- Een ziektebriefje voor je werk,
- Een ziekte-aangifte voor het ziekenfonds (= getuigschrift arbeidsongeschiktheid).