

Jaarverslag 2022 e-inclusie Gent

Inhoud

- Introductie, programma en team e-inclusie Gent
- We helpen de **burger** op weg in de digitale wereld
 - *Digipunten en surfpunten*
 - *Digibanken*
 - *Digitale pakketten voor OCMW-cliënten*
- We ondersteunen **organisaties** rond digitale inclusie
 - *Digitale Uitleendienst*
 - *Cross&Learn: Iedereen digihelper*
 - *Stedelijke expertpartner e-inclusie Iedereen Digitaal*
- We werken **intern** in de organisatie aan digitale inclusie
 - *Allemaal Digitaal*
 - *City Deal e-inclusion by design*
- We coachen **diensten** om in te zetten op digitale inclusie
 - *Hefboom onderwijs en e-inclusie*
 - *Mediawijze bibliotheek*
 - *Ouderen digitaal mee – Lokale Dienstencentra*
 - *Werkzoekenden digitaal mee – Dienst Werk en Activering*
 - *Sociaal kwetsbare Gentenaars digitaal mee*
Lokaal Sociaal Beleid & Sociale Dienst
- Communicatie e-inclusieprogramma
- Nieuw in 2023

Team e-inclusie District09

In 2022 werd duidelijk dat de **digitale versnelling** van de voorgaande jaren niet zal afremmen. Waar fysiek en digitaal vroeger nog evenwaardig waren, is digitaal nu de eerste, en soms de enige, weg. De **impact van digitale uitsluiting** is groter dan ooit.

Lokale besturen hebben een centrale rol om digitale uitsluiting te voorkomen. District09 en Stad Gent zijn op dat vlak voorbeeld en voorloper in Vlaanderen. We nemen de lead in twee grote overkoepelende Vlaamse initiatieven: Iedereen Digitaal Lokaal en de City Deal rond e-inclusion by design.

We hielpen net als voorgaande jaren heel wat Gentenaars op weg in de digitale wereld. Dighelpers en digicoaches stonden paraat om Gentenaren te **helpen bij digitale vragen en opleidingen** te geven. Voor mensen met onvoldoende financiële middelen stelden we **toestellen en internet** ter beschikking. Via **digitale oefenkansen** in diverse contexten maakten we de stap naar spontaan digitaal eenvoudiger.

Meer dan ooit vormt **team e-inclusie een hefboom** voor anderen om aan digitale inclusie te werken. Binnen Gent werkten we samen met verschillende stadsdiensten en organisaties die zich inzetten om aan digitale kansen voor hun doelgroepen te werken. Twee van deze projecten werden in 2022 bekroond met een Mediawijs award: Iedereen Dighelper & Dig in!

Samen schrijven we het e-inclusie verhaal van morgen zodat we **alle Gentenaars mee kunnen nemen in het digitaal verhaal**.

Team



Sara Van Damme

- Teamleider e-inclusieteam District09
- Programmaregisseur e-inclusie Gent



Karen Vos

- Iedereen Digitaal Lokaal
- Digitale Uitleendienst



Tom Van Hoey

- Allemaal Digitaal
- E-inclusion by design



Jelle Beuselinck

- Relance Digitale pakketten OCMW
- Communicatie
- Code City



Bart Beeckmans

- Digipunten
- Digibank De Serre



Klara Van Geit

- Hefboomproject Onderwijs en e-inclusie

Digitaal is (nog) niet voor iedereen het nieuwe normaal

Wat is digitale inclusie en waarom is het belangrijk?

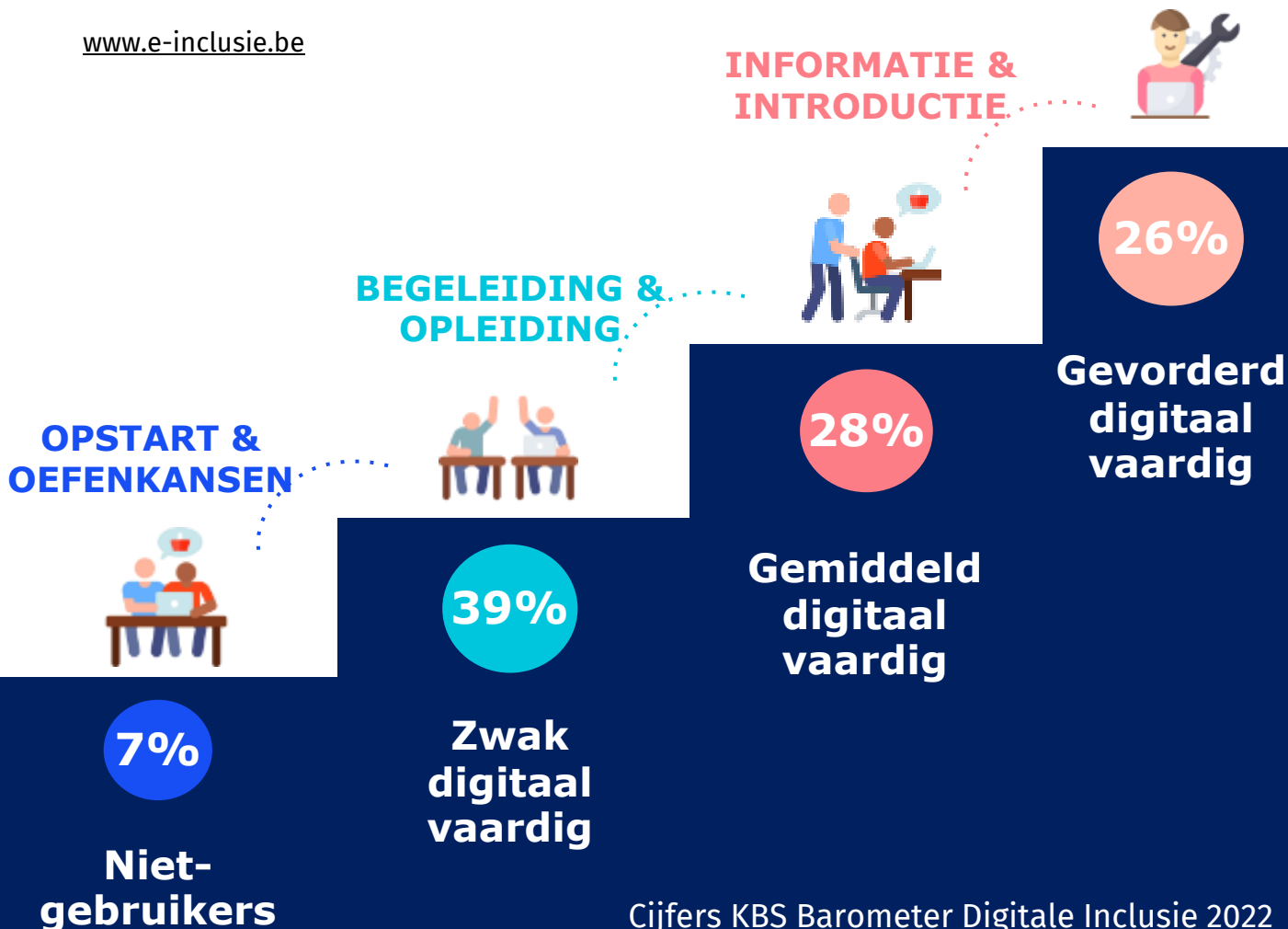
De term '**digitale inclusie**' of 'e-inclusie' verwijst naar acties en oplossingen die nodig zijn om digitale uitsluiting te voorkomen, zodat iedereen ten volle kan deelnemen aan de digitale samenleving. Enerzijds gaat het om het wegwerken van ICT-gerelateerde drempels, zoals digitale vaardigheden en toegang tot toestellen en internet. Anderzijds moeten mensen ondersteund worden en de kans krijgen om zelf hun digitale weg te zoeken.

Niet iedereen is immers digitaal helemaal mee, **46% van de bevolking mist digitale basisvaardigheden**. Zo heeft 39% van de Belgische bevolking slechts zwakke digitale vaardigheden en maakt 7% nooit gebruik van het internet.

Iedereen is vatbaar voor digitale uitsluiting, maar sommige bevolkingsgroepen lopen een groter risico dan andere, namelijk ouderen, laaggeschoolden, nieuwkomers, mensen met een laag inkomen en alleenstaanden.

Digitale uitsluiting kan andere vormen van uitsluiting veroorzaken of versterken. Denk aan sociale uitsluiting of een gebrek aan kansen op de arbeidsmarkt. Digitale inclusie is dus van groot belang als we willen dat iedereen ten volle kan deelnemen aan de samenleving.

www.e-inclusie.be



Programma e-inclusie Gent 2022-2023

2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4	2023 Q1	2023 Q2	2023 Q3	2023 Q4
Digipunten en surfpunten							
Digibanken Gent							
Digitale pakketten							
Digitale uitleendienst							
Cross & Le@rn							
Stedelijke expertpartner Iedereen Digitaal Lokaal							
Allemaal Digitaal							
City Deal E-inclusion by Design							
Hefboom e-inclusie voor andere diensten							
Onderwijscentrum Gent – kinderen, gezinnen en schoolteams digitaal mee							
Bibliotheek De Krook - mediawijze bibliotheek							
Lokale Dienstencentra – ouderen digitaal mee							
Dienst Werk & Activering – werkzoekenden en sociale economie digitaal mee							
Dienst Lokaal Sociaal Beleid en Sociale Dienst – sociaal kwetsbare Gentenaars digitaal mee							
				Verdere uitrol lokaal e-inclusie beleid			
			Code City				
Communicatie e-inclusie werking Gent							

Wat doet het transversaal en verbindend digitale inclusie programma?

- We helpen de **burger** op weg in de digitale wereld
- We ondersteunen **organisaties** rond digitale inclusie
- We coachen **diensten** om in te zetten op digitale inclusie
- We werken **intern** in de organisatie aan digitale inclusie

2022 in cijfers

11.877

Digitale hulpvragen beantwoord

9.078

Digitale hulpvragen beantwoord in de Digipunten

406

Digitale hulpvragen beantwoord door Digibank digicoaches

393

Digitale hulpvragen beantwoord aan huis

2.000

Digitale hulpvragen binnen Allemaal Digitaal (intern)

1.665

Toestellen ingezet

155

Computers te gebruiken in de Surf- en Digipunten

239

Digitale materialen ter beschikking in de Digitale Uitleendienst

865

Laptops en tablets geschonken aan mensen in armoede

406

Laptops en tablets ontleend aan doelgroepen

3.592

Mensen versterkten hun digitale vaardigheden via vorming

967

Eerstelijnsprofessionals kregen coaching rond digitale inclusie

We helpen de Gentse burger op weg in de digitale wereld



gratis internet

gratis begeleiding

gratis wifi

Welkom
in het Digipunt

Digipunten en surfpunten

Concept

Periode	Doorlopend, reguliere werking
Doelgroep	Alle Gentenaars
Details	stad.gent/digipunten

Partners

District09
Ateljee vzw
CVO Groeipunt
KRAS-diensten
Bibliotheken
Lokale Dienstencentra
Welzijnsbureaus
GentInfo punten
Buurt- en wijkorganisaties

In een **Digipunt** kan elke Gentenaar terecht voor hulp bij digitale vragen. Op vaste momenten in de week is er een begeleider aanwezig.

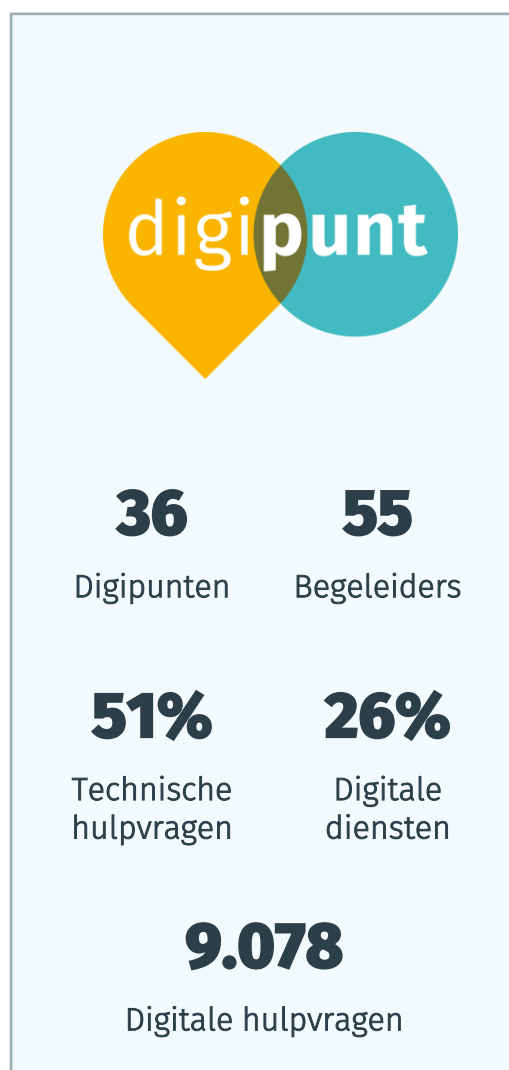
Locaties waar enkel een computer en internet is maar geen begeleiding, noemen we een **Surfpunt**. De meeste Digipunten zijn ook Surfpunt.

Realisaties in 2022

- 25 surfpunten en 36 Digipunten in Gent.
- 9078 digitale hulpvragen beantwoord door de begeleiders, een verdubbeling t.o.v. 2021.
- 51% van vragen gaat over technische hulp (toestel instellen, account aanmaken...).
- 26% van vragen gaat over digitale diensten.
- 2 nieuwe Digipunten: Open Plaats & De Serre.
- 16 opleidingsmomenten voor Digipunt-begeleiders, met focus op actuele digitale thema's.
- Opstart verbetertraject Digipunten en meer wijkverbinding in 3 wijken: Rabot, Nieuw Gent & Muide/Meulestede.

Plannen in 2023

- Verbetertraject verder uitrollen in andere wijken om de Digipunten te optimaliseren en meer verbinding te leggen met de wijk via actieplan voor Digipunten.
- Opleidingsaanbod begeleiders uitbreiden, met aandacht voor sociaal pedagogische vaardigheden.
- Netwerk Digipunten opstarten.
- Optimaliseren samenwerking vrijwilligerspunt.
- Tevredenheidscheck bij bezoekers Digipunten.





DIGI
BANKEN

ledereen
UP-TO-DATE

Ligo

Digibank De Serre

Concept

Periode	Februari 2022 – januari 2024
Doelgroep	Alle Gentenaars
Details	stad.gent/digibanken
Subsidie	DWSE, Digibanken Vlaanderen

Partners

District09
SG – Lokaal Sociaal beleid
SG – Werk en activering
SG – Ontmoeten en verbinden
LIGO
VDAB
wijkpartners

In een **Digibank** kunnen alle Gentenaars die digitaal moeilijk mee kunnen terecht voor een toestel, vorming en ondersteuning op maat.

De Digibank in Nieuw Gent vertrekt vanuit de locatie **'De Serre'** waar 5 wijkpartners actief inzetten op community building en samenleven en welzijn.

Nieuw Gent is één van de kwetsbaarste wijken van Gent, waar heel wat sociale organisaties actief zijn die verschillende doelgroepen bereiken. We betrekken, informeren en motiveren die wijkpartners rond digitale inclusie zodat zij hun doelgroep digitaal kunnen versterken.

Realisaties in 2022

- 57 refurbished toestellen uitgeleend.
- Maandelijks 1 Digicafé.
- 1 op 1 hulp vragen:
 - 322 over digitale vaardigheden.
 - 151 over essentiële diensten.
- 191 personen bereikt voor opleiding in groep:
 - 121 rond digitale basisvaardigheden.
 - 70 rond essentiële diensten.
- 25 wijkpartners betrokken rond digitaal inclusieve wijk, waarvan 7 intensief.

Plannen in 2023

- Outreachend werken: wijkpartners sterker maken om aan de slag te gaan rond dit thema en eigenaarschap geven rond acties.
- Optimaliseren Digicoach vs. Digipunt-begeleider.
- De 3 facetten van de Digibank structureel inbedden in de wijk.



Digibank Welzijnsbureau Gent Noord en Sint-Amandsberg

Concept

Periode	Augustus 2022 – december 2024
Doelgroep	Kwetsbare Gentenaars met beperkt budget
Details	stad.gent/digibanken
Subsidie	DWSE Digibanken Vlaanderen

Partners

District09
Stad Gent
SG – Lokaal Sociaal beleid
OG – Sociale Dienst
SG – Werk en activering
SG – Ontmoeten en verbinden
LIGO
VDAB

In een **Digibank** kunnen alle Gentenaars die digitaal moeilijk mee kunnen terecht voor een toestel, vorming en ondersteuning op maat.

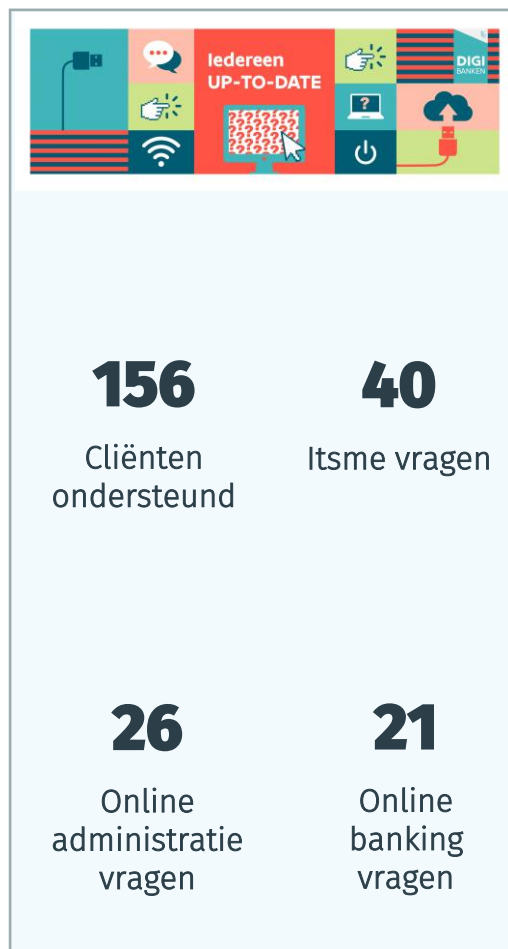
Met Digibank **welzijnsbureau** versterken we de digitale vaardigheden van mensen in armoede. Een digicoach biedt digitale hulp of helpt met digitale oefenkansen te integreren in de bestaande werking. We voorzien digitale toestellen en helpen mensen met betaalbaar internet en de toegang tot essentiële dienstverlening.

Realisaties in 2022

- 534 laptops verdeeld (project 'digitale pakketten').
- 156 ondersteuning van de digicoach.
- 4 laptops en 1 gsm aan cliënten verdeeld via de inzamelactie.

Plannen in 2023

- Verderzetten digicoach werking in Welzijnsbureau Sint-Amandsberg en Gent Noord.
- Verderzetting Digibanken in Digibanken 2.0.
 - Toestellen voor kwetsbare Gentenaars.
 - Uitbreiden digicoach werking naar de andere Welzijnsbureaus (Digibanken 2.0).
 - Connectie met de wijk vanuit de Digibank.



Digibank U-Connect

Concept

Periode	Februari 2022 – december 2024
Doelgroep	Werkzoekenden, werknemers in de sociale economie en mensen in activeringstrajecten
Details	stad.gent/digibanken
Subsidie	DWSE Digibanken Vlaanderen

Partners

District09
Stad Gent
SG – Lokaal Sociaal beleid
SG – Werk en activering
SG – Ontmoeten en verbinden
LIGO
VDAB

In een **Digibank** kunnen alle Gentenaars die digitaal moeilijk mee kunnen terecht voor een toestel, vorming en ondersteuning op maat.

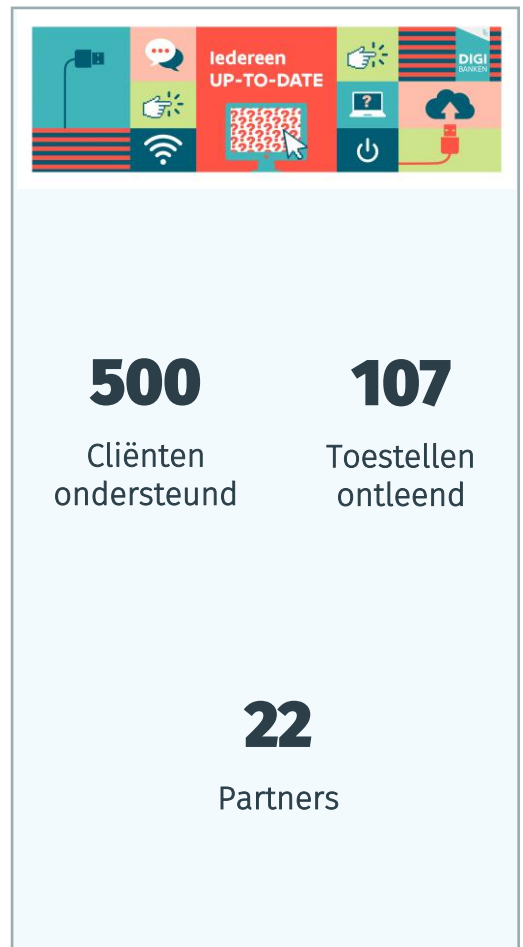
Met Digibank **U-Connect** versterken we de digitale vaardigheden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. 2 digicoaches bieden digitale hulp en geven workshops of helpen om digitale oefenkansen te integreren in bestaande werkingen. We ontlene digitale toestellen voor wie een toestel nodig heeft in functie van een opleiding of zoektocht naar werk. We helpen mensen met betaalbaar internet en de toegang tot essentiële dienstverlening.

Realisaties in 2022

- 500 cliëntcontacten voor digitale ondersteuning.
- 107 toestellen ontleend i.s.m. 7 partners.
- 40 workshops in kleine groep.
- Samenwerking met 22 partners.
- Digitale hulp op 5 werkvloeren sociale economie.
- Digitaal luik in opleidingen voor artikel 60-trajecten.
- Digikermis voor Bloemekenswijk met 200 bezoekers.
- 3 jobdates met digicoach i.s.m. Travi.

Plannen in 2023

- In 2023 staan verschillende trajecten in de sociale economie gepland, en zetten we verder in op het ontlene van toestellen, het bieden van digitale hulp en het integreren van digitale oefenkansen.





Digitale pakketten voor OCMW-cliënten

Concept

Periode	2021 - 2022
Doelgroep	Bestaande of nieuwe OCMW-cliënten
Details	Stad Gent Digitale pakketten
Subsidie	COVID relance federale overheid

Partners

District09
OCMW Gent
Ligo Gent-Meetjesland-Leieland
Beego

Verdeling van **3.500 digitale pakketten** onder bestaande en nieuwe OCMW-cliënten die zelf onvoldoende budget hebben. De pakketten werden toegekend in het kader van activering naar werk, het schooltraject of om sociaal isolement te doorbreken. Een maatschappelijk werker beoordeelt of een cliënt aan de voorwaarden voldoet.

Elk digitaal pakket bevat een nieuwe laptop, een gedeeltelijke tussenkomst voor internet voor 1 jaar, Digihulp aan huis voor installatie en inhoudelijke vragen en een vormingsaanbod op maat.

Project succesvol gerealiseerd

- 3500 digitale pakketten verdeeld aan nieuwe en bestaande OCMW-cliënten:
 - 2961 in 2021.
 - 539 in het voorjaar 2022.
- 2502 cliënten gescreend op digitale vaardigheden en toegeleid naar vorming:
 - 2008 in 2021.
 - 497 in 2022.
- 1773 digicheques afgenomen door cliënten voor digihulp aan huis:
 - 1624 in 2021.
 - 149 in 2022.
- 2204 OCMW-cliënten kregen een gedeeltelijke tussenkomst van max. 288€ voor internet:
 - 1888 in 2021.
 - 316 in 2022.

539 (3500)

Laptops verdeeld

497 (2502)

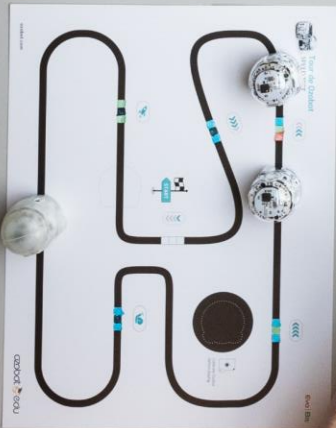
Cliënten gescreend op digitale vaardigheden

149 (1773)

Digicheques afgenomen voor digihulp aan huis

Cijfers 2022 (cijfers totaal)

We sensibiliseren en ondersteunen Gentse organisaties rond digitale inclusie



Digitale Uitleendienst

Concept

Periode	Doorlopend, reguliere werking
Doelgroep	Gentse diensten, organisaties en scholen
Details	uitleendienst.district09.gent

Partners

District09
Stad Gent
Gentse scholen
Gentse organisaties

De **Digitale Uitleendienst** beschikt over tal van laptops, tablets en educatief materiaal om de digitale vaardigheden van verschillende doelgroepen te versterken. Gentse organisaties, diensten en scholen kunnen er gratis hardware ontlenen voor een leuke en leerrijke digitale inclusie activiteit.

Realisaties in 2022

- 166 ontleningen.
- 1361 toestellen ontleend.
- 9.057 paginaweergaven op webapplicatie.
- 1.207 gebruikers van de webapplicatie.
- De vernieuwde webapplicatie werd gelanceerd.
- Beschikbare toestellen:
 - 94 laptops.
 - 103 tablets.
 - 42 educatieve robots.
 - Randapparatuur.

Plannen 2023

- Verder gebruik en nazorg nieuwe webapplicatie.
- Promotie Digitale Uitleendienst bij organisaties.
- Verder inzetten applicatie voor beheer toestellen van grotere e-inclusie projecten.

371

Laptops
ontleend

703

Tablets
ontleend

186

Educatieve
robots
ontleend

101

Ander
materiaal
ontleend

Beamers, VR-bril,
Hoofdtelefoon

PROGRAMME DE COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE
GRENSOVERSCHRIJDEND SAMENWERKINGSPROGRAMMA

Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE



Cross&Le@rn: Iedereen digihelper

Concept

Periode	2020-2022
Doelgroep	(Potentiële) digihelpers
Details	crossandlearn.eu
Subsidie	Interreg programma France-Wallonie-Vlaanderen, met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Partners

District09
WeTechCare Frankrijk
WeTechCare België
Emmaüs Connect
Technofutur TIC

Het Europese project Cross&Learn bouwt aan een community van 1.000 digihelpers en trainen hen om digitale starters goed op weg te kunnen helpen. District09 traint **250 digihelpers** binnen dit project door hen bewust te maken van e-inclusie en de rol die zij kunnen opnemen om digitaal kwetsbaren te helpen. We voorzien coaching, praktische tips en tools.

Project succesvol gerealiseerd

- 419 digihelpers getraind: Digipunt-begeleiders, jobcoaches, maatschappelijk werkers, studie-begeleiders, loketmedewerkers, buurtwerkers, enz.
 - 254 digihelpers getraind in 2021.
 - 165 digihelpers getraind in 2022.
- 50 organisaties bewust gemaakt van e-inclusie.
- 44 workshops en 6 terugkomenten gegeven.
- 1 afsluitende studiedag georganiseerd.
- 21 publicaties beschikbaar als naslagwerk.
- We haalden onze Europese doelstelling van 250 digihelpers 6 maanden vroeger dan voorzien.
- Het project won de Mediawijs award voor Impact.



Cross & Le@rn



165 (419)

Digihelpers

11 (44)

Workshops

50

Organisaties

21

Publicaties

Cijfers 2022 (cijfers totaal)



Stedelijke expertpartner e-inclusie Iedereen Digitaal

Concept

Periode	2022-2024
Doelgroep	Vlaamse lokale besturen
Details	digitaleinclusie.be
Subsidie	ABB, Iedereen Digitaal, Iedereen Digitaal Lokaal

Partners

District09
Mediawijs
VVSG

Team e-inclusie District09 werkt als 'stedelijk expertpartner' samen met Mediawijs en VVSG om andere lokale besturen te ondersteunen bij het werken aan digitale inclusie. Door kennis te bundelen en samen te werken op bovenlokaal niveau brengen we nieuwe inzichten, praktische tools en bijkomende expertise terug naar Gentse organisaties en diensten.

Er zijn 3 sporen:

- **Netwerkvorming rond digitale inclusie:** webinars, lerend netwerk, inspiratiedagen, tools.
- **Opleiding digitale inclusiecoach**, voor medewerkers uit lokale besturen – 7 opleidingsdagen, 27 cursisten.
- **Ondersteuning voor digihelpers:** brochures, opleidingen, educatief materiaal.

Realisaties 2022

- Brochure 'aan de slag als digihelper'.
- Inspiratiegids 'werken met vrijwillige digihelpers'.
- Opleiding digitale inclusiecoach.
- Opleiding voor vrijwillige digihelpers.

Plannen 2023

- Opleidingen voor vrijwillige digihelpers lanceren.
- Toolbox Digitaal Inclusieve Wijk uitbreiden.
- Toolbox rond digitale oefenkansen.
- Workshops op 4 opleidingen digitale inclusiecoach.



2

Publicaties

25

Workshops en infomomenten

327

Deelnemers webinar e-inclusie

**District09/Gent als e-inclusie
referentie in Vlaanderen**

We werken intern in de eigen organisatie – Stad Gent en District09 – aan digitale inclusie



Allemaal Digitaal

Concept

Periode	2018 - 2023
Doelgroep	Medewerkers van Stad Gent zonder eigen werkpc
Details	Stad Gent Allemaal Digitaal

Partners

District09
Dienst Talent & Ontwikkeling
Dienst Communicatie
Dienst Organisatieontwikkeling
Ligo Gent-Meetjesland-Leieland

Allemaal Digitaal verbetert de digitale toegang, vaardigheden en ondersteuning van de groep niet pc-werkers binnen diensten van Stad Gent. We stimuleren bewustwording en acties rond digitale inclusie bij de betrokken stadsdiensten.

Realisaties 2022

- 4 nieuwe stadsdiensten hebben een Allemaal Digitaal traject opgestart: LDC's, Historische Huizen, dienst Preventie & Veiligheid en de AGB Musea.
- 3 stadsdiensten hebben het traject afgerond: DBSE, FM en Diko.
- Binnen deze diensten boden we in 2022:
 - E-inclusie coaching i.f.v. toekomstige acties.
 - 80 gedeelde toestellen.
 - 85 niet pc-werkers gescreend.
 - 9 opleidingsreeksen voor 77 niet pc-werkers.
 - 47 nieuwe digicoaches opgestart.
- 1^e stadsbreed 'Digi-event' voor alle 128 digicoaches.

Plannen 2023

- Opstart en uitrol Allemaal Digitaal bij de WZC's en bij Archief & Protocol.
- Nog 100 gedeelde toestellen te plaatsen.
- Communicatie naar en 2^e event voor digicoaches.
- Uitwerken verduurzaming aanpak Allemaal Digitaal in reguliere werking van onze organisatie.

80 (103)

Gedeelde toestellen
geplaatst

85 (1568)

Niet pc-werkers
online gescreend

77 (189)

Niet pc werkers in
opleiding

47 (128)

Nieuwe digicoaches

Cijfers 2022 (cijfers totaal)



City Deal E-inclusion by Design

Concept

Periode	2022 - 2024
Doelgroep	Medewerkers District09 en Stad Gent Lokale besturen in Vlaanderen
Details	Stad Gent E-inclusion by Design
Subsidie	ABB, Iedereen Digitaal, City Deal

Partners

District09
Stad Gent
Kenniscentrum Vlaamse Steden
13 Vlaamse centrumsteden
VGC Brussel
Mediawijs
VVSG
Inter

Met het project **City Deal E-inclusion by Design** zetten we in op het leren en ontwikkelen van methoden om te werken aan de gebruiksvriendelijkheid van stedelijke digitale diensten. We dagen ons uit om eindgebruikers meer centraal te zetten in het ontwikkelingsproces.

Realisaties 2022

- 14 steden voerden 1^e experiment uit.
- 14 steden volgden basisopleiding Service Design.
- Team e-inclusie District09 is lead op Vlaams niveau.
- Business IT District09 is lead voor Gent.
- Maandelijks netwerk met 14 partners onder begeleiding van service design bureaus Knight Moves en Twisted Studio.
- Introductie van werken aan gebruiksvriendelijkheid binnen District09 en afstemming met Stad Gent.

Plannen 2023

- Afronden experiment 1 en opstart experiment 2.
- Verdiepende opleidingen service design.
- Opstart academische onderzoeksopdracht project.
- Start ontwikkeling toolbox 'service design' voor lokale besturen.
- Ontwikkeling tool 'e-inclusie risk indicator'.
- Maandelijks coaching sessies met hele netwerk van Vlaamse steden en themagerichte sessies.
- Verdere introductie werken aan gebruiksvriendelijkheid binnen onze eigen stad.
- Verkennen hoe dit in reguliere flow van ontwikkeling van digitale diensten ingebed kan worden.

District09 trekt

in Vlaanderen en binnen stad Gent

14

Experimenten in Vlaanderen

14

Basisopleidingen service design in Vlaanderen

4

Basisvideo's over service design

**We zijn een hefboom die Gentse diensten
coacht om in te zetten op digitale inclusie**



Kinderen, ouders en scholen digitaal mee Hefboom onderwijs en e-inclusie – Dig In! Onderwijscentrum Gent i.s.m. District09

Concept

Periode	2020 - 2023
Doelgroep	Leerlingen, ouders, schoolteams
Details	<u>Stad Gent E-inclusie op en rond de school</u>
Subsidie	Covid relance Stad Gent

Partners

Onderwijscentrum Gent
Inrichtende machten
Initiatieven studieondersteuning
Ligo Gent-Meetjesland-Leieland
Arteveldehogeschool
Mediawijs
Universiteit Gent
Veilig Online
District09

Driejarige samenwerking tussen Onderwijscentrum Gent en District09. Dit project wil een hefboom zijn rond **e-inclusie in het onderwijs**. We zetten acties op om leerlingen, ouders en schoolteams te versterken op digitaal vlak. Zo willen we actief werken aan het tegengaan van de digitale kloof binnen het onderwijs.



Realisaties in 2022

- Leenlaptops en versterken digitale vaardigheden van leerlingen via 10 initiatieven studieondersteuning.
- Ondersteuning studiebegeleiders via webinars en toeleiding e-inclusieaanbod Stad Gent en partners.
- 8 Digipunten met focus op kinderen en jongeren voor hulp bij digitaal huiswerk.
- Versterken digitale vaardigheden van ouders via workshops Digikriebels op school (basisonderwijs) en Digihulp aan huis (secundair onderwijs).
- 3 vormingen voor sleutelfiguren over digitale communicatie en mediaopvoeding voor ouders (30 brugfiguren) en hoe de digitale kloof aanpakken op klas- en schoolniveau (80 leraren in opleiding).
- Opstart vorming mediaopvoeding voor ouders via 20 scholen. Vormingen gaan door in 2023.
- 18 deelnemers uit 17 scholen gestart in de opleiding Mediacoach Gent, zij realiseren in schooljaar 2022-2023 een e-inclusieproject op hun school.
- Het project won de Mediawijs award voor inclusie.

Plannen in 2023

- Opname e-inclusie als beleidsthema binnen Onderwijscentrum Gent & aanwerving medewerker.
- Optimaliseren en verduurzamen bestaande acties & opstarten acties voor scholen.

244 (911)

Leerlingen in een kwetsbare
situatie ondersteund

86 (107)

Ouders in een kwetsbare
situatie ondersteund

110 (204)

Sleutelfiguren volgden vorming
e-inclusie en mediaopvoeding

18 (48)

Mediacoaches in opleiding

Cijfers 2022 (cijfers totaal)



Mediawijze bibliotheek

Concept

Periode	Doorlopend
Doelgroep	Alle Gentenaars
Details	<u>Stad Gent Digitaal mee, digitaal maken</u>

Partners

Bibliotheek De Krook
Avansa regio Gent
Ligo Gent-Meetjesland-Leieland
De Creatieve Stem
Educentrum vzw
Vzw Ateljee
District09

In bibliotheek De Krook kan je terecht om je digitale vaardigheden te ontdekken en aan te scherpen. Er is een ruim aanbod activiteiten: gratis **digicafés** voor beginners, **digistaties** voor wie zich wil verdiepen en OpenTechTalks voor de fans van Open Source. In het open **maakatelier** van Bibliotheek De Krook kan iedereen kennismaken en creatief aan de slag met maaktechnologie zoals 3D-printen, lasersnijden, elektronica en programmeren. In de hoofdbibliotheek vind je ook het grootste **Digipunt** van Gent, waar 6 dagen op 7 een begeleider klaarstaat om te helpen bij alle digitale vragen van bezoekers.

Realisaties 2022

- 5549 digitale vragen van 4878 bezoekers in drie Digipunten, 1 in De Krook en 2 in wijkbibliotheken.
- 25.446 sessies op publieke surfpc's.
- 10 digicafés met 230 bezoekers.
- 20 digistaties met 263 bezoekers.
- 44 workshops maakatelier met 373 bezoekers.
- Het maakatelier werd in april 2022 gelanceerd en de inclusieve maakwerking in de bib groeide.

Plannen 2023

- Voorbereiding en uitbreiding van Digipunten in de wijkbibliotheken.
- Blijven inzetten op e-inclusie en het dichten van de digitale kloof.
- Blijven inzetten op kwalitatieve vrijwilligerswerking.

74

Digitale activiteiten

866

Deelnemers activiteiten

4.878

Bezoekers Digipunten

5.549

Digitale vragen beantwoord



Ouderen digitaal mee Lokale Dienstencentra

Concept

Periode	Doorlopend
Doelgroep	Ouderen
Details	<u>Stad Gent levenslang leren voor senioren</u>

Partners

Lokale Dienstencentra
iDrops
District09

Ook senioren die up-to-date willen blijven in de digitale wereld kunnen bijleren dankzij Stad Gent. Zoals iedereen zijn ze welkom in de **Digipunten**. Daarnaast zijn er in de Lokale Dienstencentra specifieke **ICT-opleidingen** voor senioren rond digitale thema's.

Realisaties 2022

- 150 opleidingen in de LDC's om ouderen te laten kennismaken met de digitale wereld.
- 336 senioren geholpen met digitale vragen.
- 888 digitale vragen beantwoord in de Digipunten van de Lokale Dienstencentra.
- 13 senioren namen deel aan pilootproject De Klik!
- 8 proceswandelingen met 8 senioren om de webwinkel en website van LDC te optimaliseren.
- Verderzetting verbetertraject rond e-inclusie in de LDC's met 3 grote pijlers: activiteiten, dienstverlening en interne werking.

Plannen 2023

- LDC opstarten als Digibank.
- Basisvormingen ICT voor Gentse senioren vernieuwen.
- Verder uitbouwen piloot De Klik!
- Verankeren digitale inclusie in de werking van de LDC's.

714

Senioren
volgden les

150

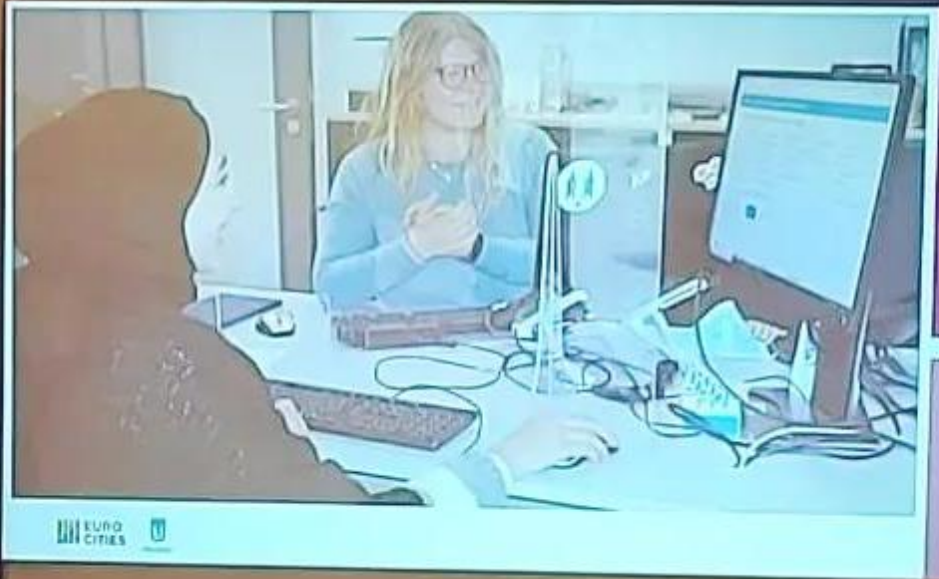
ICT-
opleidingen

336

Ouderen
geholpen met
digitale vragen

888

Digitale
vragen
beantwoord



Werkzoekenden digitaal mee Dienst Werk en Activering

Concept

Periode	1 januari 2022 – 31 december 2022
Doelgroep	Begeleiders in de context van werk: jobcoaches, trajectbegeleiders, bemiddelaars, werkvloerbegeleiders
Details	stad.gent/digitaalwerkt

Partners

Dienst Werk en Activering
Partners Gent, Stad in werking
VDAB
District09

In 2022 splitsten we de e-inclusie-activiteiten van Dienst Werk en Activering in 2 projecten: **Digibank U-Connect**, met een focus op kwetsbare werkzoekenden en sociale economie, en **Digitaal Werkt**, met een focus op begeleiders. We organiseerden vorming binnen en buiten de eigen dienst, in samenwerking met verschillende partners, om de integratie van digitale oefenkansen in een traject naar werk te vergroten en de digitale skills van begeleiders te versterken.

Realisaties 2022

- Digibank U-Connect opgestart.
- 200 begeleiders versterkt op digitaal vlak.
- Digibeurs 2.0 georganiseerd met een keynote, workshops en beurs met opleidingsaanbod.
- 10 filmpjes met digitips met tussen 180 en 650 views.
- Samenwerking met VDAB om digitale oefenkansen in hun basisdienstverlening te versterken.
- Samenwerking met Travi om digitale inclusie in de interimsector te promoten.
- Expertise gedeeld op het Digital Forum van Eurocities in Madrid en de netwerkdag E-inclusie.

Plannen 2023

- Blijven inzetten op vorming voor begeleiders. We organiseren opnieuw de vorming Mijn VDAB voor begeleiders i.s.m. VDAB. We bieden vorming op maat van teams, en zullen intern en extern inzetten op het opleiden van begeleiders.

200

Begeleiders
opgeleid

10

Filmpjes met
Digitips

1

Digibank
opgestart



Sociaal kwetsbare Gentenaars digitaal mee

Lokaal Sociaal Beleid & Sociale Dienst

Concept

Periode	Doorlopend
Doelgroep	Kwetsbare Gentenaars met beperkt budget
Details	stad.gent/digibanken & Stad Gent Digitale toestellen

Partners

Lokaal Sociaal Beleid
Sociale Dienst –
welzijnsbureaus
District09

In 2022 stapte de Dienst Lokaal Sociaal beleid en de welzijnsbureaus van OCMW Gent mee in het project Digibanken met **Digibank Welzijnsbureau**. Daarnaast werd binnen het kader van de covid relance de derde en laatste fase van het project **digitale pakketten** uitgevoerd. De **internettussenkomst** voor OCMW-cliënten werd voorzien vanuit de covid relance (digitale pakketten) of vanuit PASOA.

Realisaties 2022

- 2 Welzijnsbureaus met digicoach i.k.v. Digibanken: Gent Noord en Sint-Amandsberg.
- 3500 cliënten ontvingen een digitaal pakket. Project digitale pakketten succesvol afgerond in samenwerking met projectleider District09.
- 1915 cliënten ontvingen een tussenkomst voor internetkosten en/of basissoftware:
 - 1599 OCMW-cliënten kregen een individuele tussenkomst via PASOA.
 - 316 OCMW-cliënten kregen een gedeeltelijke tussenkomst van max. €288 via Covid-relance (onderdeel digitale pakketten).
- Subsidievoorstellen uitgewerkt en ingediend.

Plannen 2023

- Digibanken en Digibanken 2.0 uitvoeren.
- Uitwerken structurele aanpak hardware voor kwetsbare groepen.
- Uitwerken visie rond digitale inclusie binnen het departement Welzijn en Samenleving.

3500

Digitale
pakketten

1599

Tussenkomsten PASOA
internet en software

2

Welijnsbureaus
met digicoach

Alle Gentenaars digitaal mee :

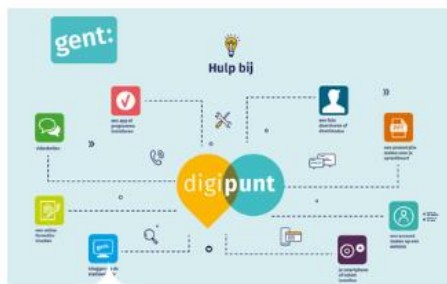
E-inclusie, samenwerken aan een boeiend digitaal verhaal

Stad Gent zet in op digitale inclusie zowel voor jou, burger van Gent, als voor jou, medewerker van de Stad. Dankzij de projecten en initiatieven van de e-inclusiewerking van Stad Gent en District09, krijg je toegang tot een computer en het internet en ook de nodige begeleiding en oefenkansen om je digitale talenten te ontdekken of bij te werken.

Summary in English

Meer info? digitaal.talent@stad.gent ✉.

Ontdek onze projecten



Overzichtsbrochure 'e-inclusie aanbod voor Gentenaars'

Ontdek het overzicht van waar Gentenaars terecht kunnen voor digitale zaken en waar ze hun digitale vaardigheden kunnen versterken.

[Lees meer →](#)

Digipunten

In een Digipunt kan je gratis een computer met internet gebruiken en staat een begeleider klaar om je te helpen bij digitale vragen.

[Lees meer →](#)

Digitale toestellen en internet voor Gentenaars

Voor mensen met een klein budget is het bekostigen van hardware en internet niet vanzelfsprekend. Deze initiatieven komen daaraan tegemoet.

[Lees meer →](#)



Digibanken

In een Digibank kan je terecht voor vorming, digitale ondersteuning op maat en om een digitaal toestel te ontlenen.

[Lees meer →](#)



Inzamelactie digitale toestellen: doe je mee?

Heb jij nog een laptop, tablet, notebook of smartphone die je niet langer nodig hebt? Je kan er een Gentenaar blij mee maken.

[Lees meer →](#)



City Deal 'E-inclusion by Design'

Stad Gent en 13 Vlaamse centrumsteden werken aan het ontwikkelen van manieren om hun digitale dienstverlening gebruiksvriendelijker te maken

[Lees meer →](#)



Communicatie e-inclusieprogramma

Concept

Periode	Doorlopend
Doelgroep	Iedereen met interesse in het aanbod van de Gentse e-inclusieprojecten
Details	digitaaltalent.be

Kanalen

Website op stad.gent
Projectpagina's via Wix
Nieuwsbrief via Flexmail
Sociale media via Facebook
Gedrukte overzichtsbrochure
Gedrukte projectcommunicatie

We **communiceren als e-inclusie werking** over de Gentse e-inclusieprojecten op de website van Stad Gent via de pagina's onder www.digitaaltalent.be. Daarnaast hebben we enkele projectwebsites voor samenwerkingsprojecten en is ook informatie terug te vinden op webpagina's van andere diensten. We sturen 2x/jaar een nieuwsbrief met informatie over onze projecten en posten 2x/week op sociale media via ons Facebook profiel Digitaal Talent.

Realisaties 2022

- 13.030 paginaweergaves www.digitaaltalent.be.
 - 3.866 Digipunten.
 - 1.375 Inzamelactie digitaal materiaal.
 - 1.031 City Deal.
- 9.057 paginaweergaves digitale uitleendienst.
- 1.881 paginaweergaves Digitaal Werkt (Dienst Werk).
- 201 paginaweergaves Onderwijs (OCG).
- 11.238 paginaweergaves projectwebsites:
 - 4.940 digitaal inclusieve wijk.
 - 3.504 Code City.
 - 2.794 Digikriebels.
- 577 mensen ingeschreven nieuwsbrief Digitaal Talent.
- 1.013 mensen volgen de Facebookpagina Digitaal Talent.
- 32.808 mensen bereikt via Facebook Digitaal Talent.

Plannen 2023

We blijven inzetten op (waar mogelijk visuele) communicatie op onze website, nieuwsbrief en Facebook. We bieden een overzicht via www.digitaaltalent.be in combinatie met projectwebpagina's en -websites.

13.030

Views
webpagina
Digitaal Talent

9.057

Views
digitale
uitleendienst

11.238

Views project-
websites

577

Abonnees
nieuwsbrief

1.013

Volgers
Facebook
Digitaal Talent

32.808

Mensen bereikt
Facebook
Digitaal Talent

Nieuw in 2023...

Nieuw in 2023

Code City

In 2023 starten we de vierde editie van het project Code City. **Coaches uit IT-bedrijven** trekken naar **Gentse scholen** om kinderen te leren coderen met micro:bit. Na de Code City les krijgt de school het micro:bit pakket cadeau zodat de leerlingen de codeerles zelf kunnen doorgeven aan andere klassen. Leerkrachten krijgen een gratis training. Zo kunnen ze nadien zelf met STEAM aan de slag in hun klas.

Digibanken 2.0

Dankzij een tweede subsidie Digibanken van Departement Werk en Sociale Economie breiden we onze Digibank werking uit, ook de Lokale Dienstencentra sluiten aan in het Digibanken verhaal.

Ondersteuning bij digitale dienstverlening: Connect to Click

Om burgers te begeleiden naar 'spontaan digitaal' en de mogelijkheden van digitale dienstverlening nog dichterbij elke burger te brengen starten we de initiatie van een project met Dienst Publiekszaken en Organisatieontwikkeling (e-dienstverlening).

Verdere uitbouw lokaal e-inclusiebeleid Gent

Dankzij de subsidie voor de verdere uitbouw van een lokaal e-inclusie beleid van Agentschap Binnenlands Bestuur kunnen we in 2023 en 2024 onze sterke e-inclusiewerking optimaliseren. Onder leiding van team e-inclusie District09 bouwen we samen met Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Bibliotheek Gent, de Lokale Dienstencentra, Dienst Werk en Activering, Onderwijscentrum Gent en vele andere partners uit het Gentse ecosysteem aan een duurzaam toekomstverhaal om zoveel mogelijk Gentenaars mee te nemen in het digitaal verhaal.

Beleidsvoorbereidend werk voor de nieuwe legislatuur

In aanloop van de nieuwe beleidsperiode gaan we samen met diensten na welke adviezen we moeten formuleren rond digitale inclusie die als input kunnen dienen voor een volgend bestuur.

...

Zoals altijd staan we klaar om nieuwe opportuniteiten te omarmen in 2023.

Dankzij de projecten en initiatieven van de e-inclusiewerking van Stad Gent en District09 krijgen Gentenaars en medewerkers toegang tot een computer en het internet en ook de nodige begeleiding en oefenkansen om digitale talenten te ontdekken of bij te werken.

Actuele info over alle projecten is steeds terug te vinden op onze website.

www.digitaaltalent.be



Digitaal.Talent@stad.gent

publicatiedatum: januari 2023

V.U. Johan Van Der Bauwhede – algemeen directeur District09 – Botermarkt 1, 9000 Gent

