

# SAPH

GENT

STEDELIJKE ADVIESRAAD VOOR PERSONEN  
MET EEN HANDICAP

## JAARVERSLAG 2022

# 1. Wat is de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH)

---

De Gentse Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap of Chronische Ziekte (afgekort SAPH) is een officieel adviesorgaan van de stad Gent.

De SAPH adviseert en sensibiliseert het College van Burgemeester en Schepenen en de stadsdiensten over onderwerpen die invloed hebben op het leven van personen met een handicap en personen met een chronische ziekte in Gent.

De SAPH brengt zowel op vraag als spontaan advies uit, signaleert knelpunten en stelt oplossingen voor.

Zo wil de SAPH er mee voor zorgen dat de stad Gent een voorbeeldrol kan blijven vervullen als toegankelijke, inclusieve stad waar mensen met een handicap of chronische ziekte volwaardig en autonoom kunnen participeren op alle maatschappelijke domeinen.

## 2. Samenstelling SAPH

---

### 2.1. Wie kan toetreden?

De SAPH is een onafhankelijk en pluralistisch orgaan dat een evenredige vertegenwoordiging beoogt van alle personen met een handicap of chronische ziekte en hun belangenorganisaties.

De SAPH bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende organisaties en verenigingen voor personen met een auditieve, fysieke, mentale of visuele handicap vertegenwoordigers van personen met een chronische aandoening en uit ervaringsdeskundigen die als onafhankelijk/individueel lid zetelen.

### 2.2. Kerngroep (maandelijks overleg) 2022

Dovenactie Gent	Nico	Claerman
Individueel lid	Michiel	Van de Voorde
Individueel lid	Jean Pierre	De Maesschalck
MS Liga Oost Vlaanderen	Anne Marie	Sorel
Dito vzw	Samuel	Verbruggen

### 2.3. Plenaire vergadering (maandelijks overleg) 2022

AHOSA	Lut	Van Acker
Dovenactie Gent	Philippe	De Cocker
Dovenactie Gent	Nico	Claerman
Dovenactie Gent	Hugo	Platteau
Hodgkin en non-Hodgkin vzw	Jean	Blondeel
STAN vzw	Johan	Van Holderbeke
STAN vzw	Katrien	Windey
Individueel lid	Donald	Cornelis
Individueel lid	Michiel	Van de Voorde
Individueel lid	Jean Pierre	De Maesschalck

MS Liga Oost-Vlaanderen	Anne Marie	Sorel
Onze Nieuwe Toekomst	Dominiek	Porreye
Parkinsonliga	Yves	Meersman
Vereniging Broeders van Liefde	Luc	De Baets
Samana	Eveline	Van Hecke
Similes	Marianne	Claeys
Similes	Marie Paule	Gavel
VEBES	Pierre	Corin
Dito vzw	Samuel	Verbruggen
VVA / Blinkhuis	Philippe	Spruyt
Exalta vzw / Focus-Plus	Wouter	Sonneville
Invidueel lid	Peter	Cosyn

## 2.4. Het statuut van de SAPH

De werking van de SAPH steunt op 2 officiële documenten: het reglement en de afsprakennota.

- De Adviesraad voor Personen met een Handicap werd in de vergadering van de gemeenteraad van 18 januari 1993 opgericht. In dezelfde zitting keurde de gemeenteraad het reglement van de adviesraad goed.

Dit **reglement** werd aangepast en goedgekeurd door de gemeenteraad op 25 september 2017.

- De **afsprakennota** tussen de adviesraad voor Personen met een handicap en Stad Gent, goedgekeurd op 25 september 2017.

## 3. De SAPH in transitie en evolutie

---

### 3.1. Het traject

De SAPH merkte in 2019 dat er een nieuwe manier van werken nodig was voor de adviesraad. In 2020 werd de aanzet gegeven voor een brede heroriëntering van de werking in het verandertraject, onder externe begeleiding van *'Vrijwilligerswerk werkt'*.

Dit verandertraject mondde uit in een nieuwe werking en een nieuwe structuur van de SAPH.

#### 3.1.1 De nieuwe werking heeft 3 centrale doelstellingen

1. De SAPH meer slagkracht geven door onze **werking dynamischer te maken**. Door de organisatorische structuur te veranderen kunnen we sneller en flexibel inspelen op adviesvragen en opvolging.
2. De **beleidsimpact** van de SAPH **versterken** door nog meer in te zetten op stevig onderbouwde adviezen, zowel op vraag als op eigen initiatief.
3. De SAPH-werking **verbreden en verdiepen**. We nodigen netwerkpartners uit om zich aan te sluiten en bereiden door middel van werkgroepen adviesnota's inhoudelijk sterker voor.

### 3.1.2 De nieuwe structuur

De SAPH is losgekomen van functies (voorzitter, penningmeester, secretaris) en zet maximaal in op talenten, interesses, ervaring, expertise en beschikbare tijd van elk lid van de SAPH. De nieuwe structuur bestaat nu uit een kerngroep, (thematische) werkgroepen en de plenaire vergadering.

In de loop van 2021 – 2022 werd er intensief gewerkt volgens deze nieuwe werkwijze en structuur.

### 3.2. Evaluatie nieuwe werking SAPH

De organisatiewijziging van de SAPH werd in december 2022, na een inlooperperiode van 1,5 jaar, geëvalueerd. De SAPH heeft zich in dit proces laten bijstaan door de Dienst Beleidsparticipatie van Stad Gent.

De evaluatie vond plaats in twee delen. De evaluatie werd uitgevoerd zowel met de kerngroep als op de plenaire vergadering. Deze evaluaties vonden plaats op vrijdag 2 december 2022 en maandag 12 december 2022 respectievelijk.

Tijdens de evaluatie is eerst gepolst naar een algemene waardering van de nieuwe werking van de SAPH: waar komen we vandaan, waar willen we naartoe en waar staan we nu. Deze algemene indrukken werden verder verdiept aan de hand van stellingen.

De resultaten van deze evaluatie worden gebundeld en besproken in de loop van januari-maart 2023 en zullen waardevolle input geven over wat reeds goed gaat en waar de SAPH nog kan bijsturen of extra op kan inzetten.

Uiteindelijk zal dit leiden tot een aanpassing van het reglement en de afsprakennota van de SAPH.

We willen graag in het kader van deze evaluatie nog aanvullen dat de medewerkers en vertegenwoordigers die de SAPH vormgeven, vinden dat de SAPH slagkrachtiger en inhoudelijk sterker is geworden. We leiden dit af uit objectieve factoren zoals bijvoorbeeld het aantal gemaakte adviezen en de interne opvolging ervan. Dit maakt ons trots op het werk en het proces en sterkt ons om op de ingeslagen weg verder te gaan. Omdat ook externe feedback van partners en kabinetten ons ook wijst op deze verbeteringen, denken wij ook niet dat deze trots misplaatst is.

## 4. Evenementen

---

### 4.1. Open vergadering

De SAPH blijft inzetten op **jaarlijkse, aantrekkelijke open vergaderingen**. Dat is een laagdrempelige manier voor burgers en partners om inhoudelijk kennis te maken met de werking en de thema's van de SAPH. Het is meteen een uitnodiging aan iedereen om zelf een steentje bij te dragen.

De SAPH nodigt voor dit evenement een breed netwerk aan organisaties en belanghebbenden uit.

Op 9 juni 2022 organiseerde de SAPH een Open Vergadering in het Huis van de Sport, met als thema 'Kan de SAPH het verschil maken?'

Op het programma stond een panelgesprek bestaande uit:

- Anne Marie Sorel en Michiel Vande Voorde, SAPH-vertegenwoordigers
- Steven Pauwels, Toegankelijkheidsambtenaar Stad Gent
- Bram Van Braeckvelt, Schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid en Toerisme
- Sofie D’Hulster, Unia
- Cor Van Damme, ervaringsdeskundige en actievoerder rond ‘ontoegankelijke horecazaken’ in Gent
- Moderator: Ben Ghyselincx

Via deze weg zijn enkele van de actuele thema’s waar SAPH zijn schouders onder zet belicht: werk, mobiliteit en toegankelijkheid. Een belangrijk item van de Open Vergadering was de toegankelijkheid van de Gentse horeca.

De Open Vergadering telde een ruime 50-tal deelnemers, met nieuwe actoren en vertegenwoordigers van organisaties voor personen met een handicap.

#### 4.2. Dag van Personen met een Handicap

Naar aanleiding van de Internationale Dag van Personen met een Beperking op 3 december, organiseerde Stad Gent - Cel Toegankelijkheid op vrijdag 2 december een panelgesprek. Tijdens dit platform gingen mensen met een beperking die werkzaam zijn in de cultuursector in gesprek met elkaar en met het publiek. Dit panelgesprek ging door in samenwerking in De Vooruit met VIERNULVIER, het Gents Kunstenoverleg en de SAPH.

De SAPH gaf hier, naast schepen De Bruycker, een inleiding voor het panelgesprek en stelde daarbij ook de Disability Vlag voor. De hoop is om deze Disability Vlag in de toekomst op jaarlijkse basis te koppelen aan een sterk inhoudelijk project of actie, en met een breed draagvlak binnen de doelgroep. Daarnaast waren ook de leden van de SAPH talrijk aanwezig tijdens dit evenement.

## 5. Adviezen

---

De SAPH verzet veel werk om **sterk onderbouwde adviezen** aan de stad te leveren, zowel op vraag als op eigen initiatief. We kunnen dit nu dankzij een dynamische, flexibele en open werking (werkgroepen, samenwerking met de Klankbordgroep, verbreding...) en werken eraan om hier in de toekomst nog verder in te evolueren.

De SAPH ontvangt steeds meer vragen naar adviezen. Maar de SAPH wil ook kwaliteitsvolle adviezen formuleren. De manier waarop de SAPH de adviesvragen behandelt is nu uitgebreider:

- Er zijn werkgroepen die de adviezen voorbereiden (bv. Werkgroep Werk)
- De SAPH wint informatie in (oa. bij de betrokken stadsdiensten)
- SAPH-vertegenwoordigers/Klankbordgroep Integrale Toegankelijkheid worden bevroegd
- Er zijn ook steeds meer stadsdiensten die onderwerpen komen toelichten op de plenaire vergadering
- Adviezen worden formeel goedgekeurd op de plenaire vergadering van de SAPH

## 5.1. Spontane adviezen

1. Vraag om uitzonderlijke toelating voor driewielers en rijwielen in de voetgangerszone

Advies: Spontaan

Datum: 11/3/2022

Bevoegd: Schepen Watteeuw

Antwoord op advies: Gemotiveerd antwoord op 28/7/2022. Dit werd vervolgd met een adviesopvolging (zie verder).

2. Parkeeraanbod in Gent: straatparkeren/blauwe parkeerplaatsen

Advies: Spontaan

Datum: 23/11/2022

Bevoegd: Schepen Watteeuw

Antwoord op advies: Er werd nog geen antwoord ontvangen op dit advies. Op 20/12/2022 werd een herinnering verstuurd naar de schepen met de vraag om een antwoord te bezorgen tegen 16/01/2023.

## 5.2. Gevraagde adviezen

1. Advies Ontwerp Voetgangersplan Gent

Advies: Gevraagd

Datum: 22/09/2022

Bevoegd: Schepen Watteeuw

Antwoord op advies: Gemotiveerd antwoord op 21/12/2022.

2. Advies Ontwerp Actieplan Vervoersarmoede

Advies: Gevraagd (via het Mobiliteitsbedrijf)

Datum: 22/09/2022

Bevoegd: Schepen Watteeuw

Antwoord op advies: Gemotiveerd antwoord op 21/12/2022.

## 5.3. Geïnformeerde adviezen en dialoog

De SAPH wil geïnformeerde en sterk onderbouwde adviezen uitschrijven. Daarom gaat de SAPH actieve wisselwerkingen, dialogen en samenwerkingen aan met de verschillende stadsdiensten.

### 5.3.1 Thema Werk

- **20/5:** Overleg Werkgroep Werk van SAPH

Het doel van dit overleg is om elkaar te ontmoeten en elkaars standpunten en invalshoeken te leren kennen. En op welke manier we gerichte inspraak van de SAPH kunnen realiseren op de dialooggroepen.

Ter voorbereiding van deze dialooggroep is het ook nodig om Dovenactie Gent en Ahosa te betrekken bij de Werkgroep Werk. Want de focus van de praktijktesten ligt op dove mensen en slechthorende mensen.

Tijdens dit overleg werd vorm gegeven aan de standpunten van de SAPH. Deze standpunten werden samengevoegd met de voorstelnota Werk van de SAPH. Dit document wordt gebruikt ter voorbereiding van de dialooggroep 'Praktijktesten op de arbeidsmarkt'.

*Stad Gent voert sinds 2019 praktijktesten op de arbeidsmarkt, om te zien welke groepen mensen mogelijk gediscrimineerd worden op de arbeidsmarkt. Dit onderzoek is inmiddels afgerond. De resultaten zijn kenbaar gemaakt in de dialooggroep in december 2021.*

- **9/9:** Dialooggroep Praktijktesten op de arbeidsmarkt.

Normaal zou deze dialooggroep plaatsvinden op 29 juni, maar deze werd uitgesteld. De SAPH bereidde ook een nota voor. Op de dialooggroep werd overeengekomen om nog eens samen te komen met de Werkgroep Werk van de SAPH.

De voorstelnota van de SAPH werd samen met het verslag doorgestuurd naar de leden van de dialooggroep.

- **18/10:** Overleg tussen de werkgroep Werk van SAPH en Lien Allaert (Dienst Werk en Activering). Uitwisseling rond acties n.a.v. de resultaten praktijktesten op de Gentse arbeidsmarkt.

Dit overleg heeft als doel de SAPH te informeren over de acties die de Stad Gent opzet naar aanleiding van resultaten van de praktijktesten op de arbeidsmarkt en om rond dit thema van gedachten te wisselen.

### 5.3.2 Toelichtingen op plenaire vergaderingen

- 24/1: Toelichting van de resultaten uit het onderzoek naar het huidige aanbod Vervoer op Maat voor minder mobiele Gentenaars  
Door Steven Pauwels (Toegankelijkheidsambtenaar Stad Gent)
- 14/2: Toelichting over het proces van de screening van de voetgangersassen: situering van het project, verloop van de screenings, ... en toelichting van de eerste leerpunten  
Door Veerle Bekaert (Mobiliteitsbedrijf Stad Gent)
- 25/4: Toelichting Traject Middenveld en middenveldparlement  
Door Els Devriendt (Dienst Lokaal Sociaal Beleid Stad Gent)
- 16/5: Aanpassing van het Algemeen Bouwreglement  
Toelichting door Bart Vermandere (Toegankelijkheidsambtenaar Stad Gent)
- 13/6: Toelichting 'Actieplan vervoersarmoede'  
Door Kris Helincks (Mobiliteitsbedrijf Stad Gent)
- 12/09: Toelichting 'Wijziging erkenningsreglement en subsidiereglement van verenigingen door Stad Gent' door Marc Van Acker ((Dienst Lokaal Sociaal Beleid Stad Gent)
- 10/10: Toelichting Erfgoedwandelingen door Jo Van Herreweghe (STAM)

## 5.4. Openbaar en raadpleegbaar

De SAPH streeft naar zo veel mogelijk transparantie.

Sinds mei 2021 zijn alle adviezen van de SAPH en de antwoorden van de kabinetten en schepenen openbaar en raadpleegbaar via [www.stad.gent/saph](http://www.stad.gent/saph).

## 6. Adviesopvolging

---

Een belangrijk recent aandachtspunt van de SAPH is de versterking van de adviesopvolging.

Een stevig advies opstellen is één zaak, opvolgen wat daarmee gebeurt, tussentijds evalueren, bijkomende suggesties of adviesaanvullingen leveren, is een even belangrijke schakel om de beleidsimpact van de SAPH te versterken.

Stevige adviezen worden pas echt zinvol mits een actieve adviesopvolging.

### 1. Adviesopvolging Nieuw Reglement Samen Aan Zet

Datum: 27/09/2022

Bevoegd: Team Samen Aan Zet

Antwoord op advies: Gemotiveerd antwoord wordt verwacht in januari 2023.

### 2. Adviesopvolging Voorontwerp Beleidsnota Evenementen en Feesten

Datum: 22/09/2022

Bevoegd: Schepen Van Braeckvelt

Antwoord op advies: Nog geen gemotiveerd antwoord ontvangen. Een herinnering werd verstuurd op 14/12/2023

### 3. Adviesopvolging Beleidsnota Onderwijs

Datum: 22/09/2022

Bevoegd: Schepen Willaert

Antwoord op advies: Gemotiveerd antwoord wordt verwacht eind januari 2023.

### 4. Adviesopvolging Vraag om uitzonderlijke toelating voor driewielers en rijwielen in de voetgangerszone

Datum: 19/10/2022

Bevoegd: Schepen Watteuw

Antwoord op advies: Nog geen gemotiveerd antwoord ontvangen. Een herinnering werd verstuurd op 20/12/2023.

## 7. Participatieve trajecten

---

- Praktijktesten op de arbeidsmarkt
- Geïntegreerd Breed Onthaal, Werkgroep kwetsbare ouderen
- Klankbordgroep onderzoek handelingskader professioneel profileren van Politiezone Gent.

## 8. Inspraak op thema's

---

- Inspraakmoment actieplan integrale toegankelijkheid
- Bevraging discriminatie in het nachtleven (enquête)
- Wijziging erkenningsreglement en subsidiereglement van verenigingen door Stad Gent.

## 9. Samenwerkingen en overlegfora

---

### 9.1. Klankbordgroep Integrale Toegankelijkheid

De SAPH wil werk maken van een sterke afstemming en samenwerking met de Klankbordgroep Integrale Toegankelijkheid. De concrete expertise die daar aanwezig is, is onmisbaar om de beleidsadviezen van de SAPH te onderbouwen en/of te illustreren. Ook vangt de SAPH geregeld signalen op vanuit de Klankbordgroep die aanleiding geven voor (spontane) adviezen (bv. 'Adviesnota Parkeeraanbod: straatparkeren en blauwe parkeerplaatsen).

De SAPH heeft op de plenaire vergaderingen regelmatig bezoek gehad van de toegankelijkheidsambtenaren. Dus de samenwerking is zeker in gang gezet. Tevens werd afgesproken dat de toegankelijkheidsambtenaren telkens op de hoogte worden gesteld van de adviezen die worden verstuurd. Ook worden de verslagen van de vergaderingen uitgewisseld tussen de SAPH en de Klankbordgroep.

In 2023 wenst de SAPH deze samenwerking verder te consolideren, te versterken en te verdiepen, onder andere door betere onderlinge afstemming en opvolging van (beleids)adviezen.

### 9.2. Overleg doelgroepadviesraden

In 2022 was er op 17/1, 19/4 en 27/10 overleg tussen afgevaardigden van de Stedelijke Raad voor Personen met een Handicap (SAPH), ADREM, de Jeugdraad en de Seniorenraad.

Deze bijeenkomsten hebben vooral tot doel om uit te wisselen over de eigen werking en eventuele gezamenlijke thema's op te nemen.

We versterken de samenwerking met de andere stedelijke doelgroepadviesraden. We proberen onze adviezen, initiatieven en acties beter op elkaar af te stemmen door sterker inhoudelijk overleg. We onderzoeken de mogelijkheid van gemeenschappelijke initiatieven en acties.

Met de andere doelgroepadviesraden startten we in 2021 een samenwerking op rond het thema "wonen", vertrekkend van de adviezen ter zake van de verschillende adviesraden.

In 2022 werd dit thema verder uitgediept. Op het overleg van 19/4 werd met de doelgroep adviesraden beslist dat er een aanzet zou komen van een nota om vanuit de doelgroep adviesraden over te maken aan het beleid. De SAPH gaf een aanzet voor deze nota en lichtte deze toe op het overleg van 27/10.

Op het overleg werd beslist dat alle adviesraden de nota agenderen en bekijken op hun volgende

vergadering. De collectieve feedback en input wordt gebundeld in een finale nota die zal worden verstuurd begin 2023.

### 9.3. Lerend Netwerk adviesraden

De Dienst Beleidsparticipatie en de Dienst Bestuursondersteuning van de stad Gent organiseren 2x per jaar een bijeenkomst voor alle adviesraden. Dit jaar hebben deze overlegmomenten enkel met ondersteuners van de adviesraden plaatsgevonden op 21/3, 20/06 en 10/10.

Op 2 mei organiseerde het Lerend Netwerk een Trefmoment 'Advies Graag!' voor de Gentse adviesraden op 2 mei 2022, met een goed gevuld programma en netwerkmoment voor de leden van de 11 Gentse adviesraden en de aanwezige schepenen.

Ook de SAPH was sterk vertegenwoordigd op deze bijeenkomst.

## 10. Vorming van de leden

---

### Google-drive

Om de interne samenwerking te vergroten en beter te doen verlopen werkt de SAPH sinds 2021 met het platform 'Google Drive'. Omdat niet iedereen ervaring heeft met het werken in een cloud-omgeving werd er een opleiding voorzien. Deze kon in 2021 nog niet plaatsvinden, omdat we deze opleiding live wilden laten plaatsvinden en de corona-omstandigheden het toen niet toelieten.

Deze opleiding vond in 2022 uiteindelijk plaats op 21 en 23 november.

## 11. Communicatie

---

### 11.1 Interne communicatie

De SAPH nam in 2021 stappen om de interne communicatie te actualiseren en toegankelijker te maken, onder meer door nieuwe kanalen te gebruiken.

Zo werkt de SAPH sinds 2021 met een 'Google Drive', waar alle documenten betreffende de SAPH te raadplegen zijn. Zo wordt er een volledige transparantie gegarandeerd: de SAPH-leden hebben op die manier toegang tot alle documenten rond werkgroepen, adviezen, vergaderingen...

Alle leden hebben toegang tot de Google Drive. Daarnaast worden de verslagen, agenda's en andere documenten ook steeds als bijlage gemaild naar de leden. Zodat ook voor leden voor wie het werken met de Google Drive minder evident is, de toegang tot de documenten wordt gegarandeerd.

Het werken met de Google Drive is intussen goed ingeburgerd en verloopt vlot. In het kader hiervan kregen de leden ook de mogelijkheid om de opleiding 'Google Drive' te volgen in november 2022. Indien er nog een verdiepende opleiding nodig is kan hiervoor worden gekeken in 2023.

Ook de kerngroep komt elke maand samen in het kader van de algemene coördinatie en het voorbereiden van de plenaire vergadering.

## 11.2 Externe communicatie

Zo verkende de SAPH het mailingprogramma 'Mailchimp'. Om een brede mailing op te stellen voor de uitnodiging van de open vergadering en van de nieuwjaarsbrief. Op die manier streeft de SAPH een bredere bekendheid na.

De landingspagina SAPH Gent [www.stad.gent/saph](http://www.stad.gent/saph) heeft ook een update gekregen. Alle Gentenaars kunnen hier de openbare adviezen bekijken, informatie krijgen over SAPH en de ledenlijst bekijken.

## 11.3 SAPH gaat ook breder werven

In de eerste plaats bij Gentse verenigingen die actief zijn voor en met personen met een handicap of chronische ziekte. Niet dat men daarom volwaardig SAPH-lid moet worden, maar bijvoorbeeld tijdelijke deelname aan één van de werkgroepen kan een laagdrempelige manier zijn om nieuwe expertise binnen te halen en de band met de doelgroepverenigingen te versterken.

In oktober had de SAPH een kennismakingsgesprek met Kompas vzw. Wegens tijdgebrek kunnen zij geen maandelijks engagement aangaan op de plenaire vergadering. Toch willen ze graag de agenda en de verslagen van de vergaderingen ontvangen zodat ze kunnen bekijken indien er relevante thema's worden besproken, ze zich kunnen organiseren om deel te nemen. Zij werden dan ook opgenomen in de mailing hiervan.

## 12. Besluit

---

In 2022 zijn de organisatorische structuren, die bestaan uit de kerngroep en werkgroepen die de plenaire vergadering ondersteunen en aanvullen, verder geïnstalleerd en verduurzaamd. Het resultaat hiervan zijn het aantal concrete adviesnota's en de opvolging ervan die verder is opgeschaald en inhoudelijk versterkt.

Er is een start gemaakt met het uitbreiden van het externe netwerk om zo de instroom van nieuwe vrijwilligers te kunnen verbeteren. Het uitbreiden van het netwerk vergroot de input die we kunnen krijgen van ervaringsdeskundigen en experts, het vergroot de naamsbekendheid van SAPH bij de Gentse burgers en zo ook de impact die wij kunnen hebben voor de personen met een beperking, chronische ziekte en hun netwerk.

Er zijn verdere inspanningen geleverd om de werking SAPH en de klankbordgroep Integrale Toegankelijkheid op elkaar af te stemmen om zo ook de impact van beide organen te vergroten. Op de basis van deze inspanningen wordt in 2023 verder gewerkt.

Uitdagingen liggen in het bestendigen van de huidige operationele doelstellingen, het blijven formuleren van goed onderbouwde adviezen, op vraag en op eigen initiatief, en het opvolgen ervan. Het flexibel en inhoudelijk sterk blijven werken, vergt veel inspanningen en is ook arbeidsintensief. In onder andere het uitbouwen van het interne en externe netwerk liggen kansen om de SAPH te versterken om tegemoet te kunnen komen aan deze uitdagingen.

Er is ondertussen ook gewerkt aan een concrete evaluatie van het veranderingstraject, het digitaal werken en ook met betrekking tot het opmaken van een nieuw huishoudelijk reglement is voorbereidend werk verricht.

Het blijven beheren van het organisatorisch proces is niet eenvoudig, maar de kerngroep is zich bewust van het belang van constante bijsturing van de eigen werking. Wij vinden het tot slot ook belangrijk om te blijven vermelden dat de noodzakelijke medewerking van de stadsondersteuner hierbij zorgt voor o.a. de nodige basis en structuur.

De SAPH bedankt ook graag alle vertegenwoordigers om samen deze verandering en vooruitgang mogelijk te maken.