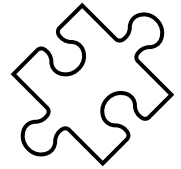




# Break out 4: Transitiepunt Gent: Leg je mee de puzzel?

Astrid Faelens – Dienst Werk & Activering Stad Gent  
Eva Verstraete – Onderwijscentrum Gent Stad Gent



# Say what?

It's a VOCA world...

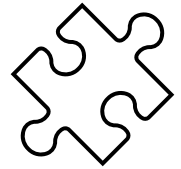
- kwaliteitsvol werk voor iedereen ... en wendbaar bij ingrijpende veranderingen in zijn werksituatie
  - geïnformeerde keuze bij transitiemomenten **in** zijn loopbaan

Piloot: ESF HoS piloottrajecten Gent

Career Flow

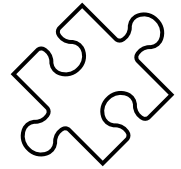
En nu ... VDAB project call “subsidieoproep transitiepunten”

Doel: elementen uit design thinking om verkennen wat de concrete invulling zou kunnen zijn voor een Gents transitiepunt → proevertje



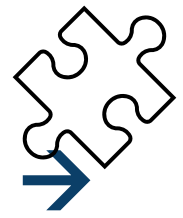
# 1 uurtje om puzzelstukken te verzamelen:

- Centrale vraag:
  - Hoe stimuleren we leven(s)lang leren, jobmobiliteit en het nemen van regie over eigen loopbaan **bij werkenden**?
  - Wat is een Gents Transitiepunt?
  
- Wat betekent het voor jou?
  - Als burger, werknemer
  - Als werkgever, HR-verantwoordelijke, opleidingsverantwoordelijke
  - Puzzelstukjes voor ons bedrijfsmodel “Transitiepunt Gent”
  
- Welke puzzelstukken zijn er al gelegd?
  
- Hoe maken we de puzzel compleet?

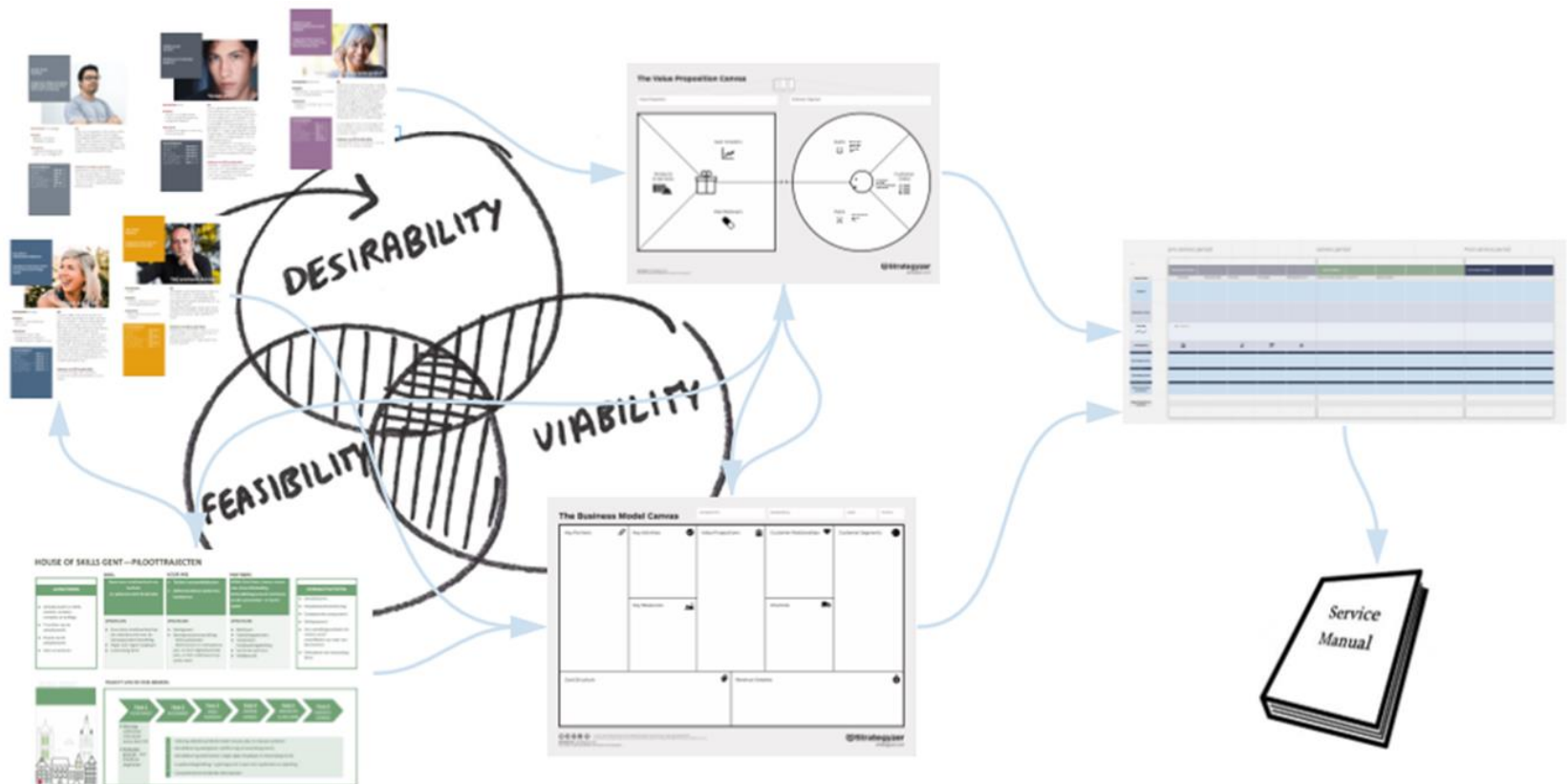


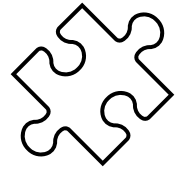
# Centrale vraag

- Hoe stimuleren we leven(s)lang leren, jobmobiliteit en het nemen van regie over eigen loopbaan bij werkenden?
- Wat is een Gents Transitiepunt?



# Aan de slag met elementen “design thinking” klantgedreven dienstverlening

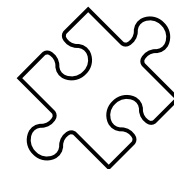




# Aan de slag met “design thinking” → klantgedreven dienstverlening

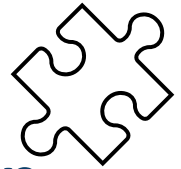
- met persona's: fictieve profielen om een doelgroep beter te leren begrijpen → helpt ons te begrijpen hoe we meerwaarde kunnen creëren voor onze klant 🧑 🧑 🧑
- met een business model canvas





# De puzzel of het “business model canvas” van het Transitiepunt Gent

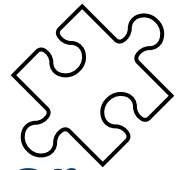




# Er zijn al persona's ontwikkeld die relevant zijn voor onze vraag...

- *Werkgevers → “Customer journey van organisaties in levenslang leren. Een onderzoek naar de persona's, drempels en hefboomen van organisaties bij het aanbieden van een opleidingsaanbod levenslang leren aan hun medewerkers” Idea & The Argonauts i.o.v. WSE, juni '22*
  - *Werknemers → “Customer journey van niet-participerende en participerende burgers aan levenslang leren. Een onderzoek naar de persona's, drempels en hefboomen van burgers met een leernood.” Idea & The Argonauts i.o.v. WSE, December '21*
- Geen 1 op 1 match met ons verhaal want ons verhaal is ruimer dan het stimuleren van levenslang leren maar voldoende overlap
- Bijv. bij wg's: centraal thema “type leernood” → focussen de leeractiviteiten zich eerder op bijscholing of omscholing
  - bijv. bij wn's: centraal thema “ambitie” → doelen die de persona willen bereiken door middel van opleidingen





# Wat kan het Transitiepunt Gent betekenen voor werkgevers en werknemers?

- Als werkgever → Liesbet, Hamza, Rina, Mike, Jean
- Als werknemer → Pauline, Malik, Vera

- Wat willen we betekenen voor onze klant? Wat is onze meerwaarde? (Waardepropositie)
- Wat gaat het TP doen voor de klant? Wat zijn onze hoofdtaken? (Activiteiten)
- Welke netwerkpartners heeft het TP daarvoor nodig? (Sleutelpartners)
- (Key resources (mensen en middelen) → sommige puzzelstukjes liggen er reeds of worden asap gelegd door o.a. de Vlaamse overheid)

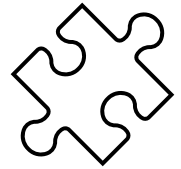


- Wat is de gewenste verandering?
- We zullen weten of het werkt als...



# Wat kan het Transitiepunt Gent betekenen voor werkgevers en werknemers?

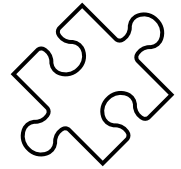
- Als werkgever → Liesbet, Hamza, Rina, Mike, Ashley, Jean
  - Als werknemer → Pauline, Malik, Vera
- 
- 5 min individueel post-its plakken op de grote vellen op je tafel
  - 10 min in groepje bespreken wat jullie op het grote business model canvas hangen + de post-its verhangen
  - Bespreking conclusies
    - per BMC (inclusief puzzelstukken)
    - Input mbt hypothese voor de oplossing



# Welke puzzelstukken zijn er al gelegd?

(zie key resources/mensen en middelen in het BMC)

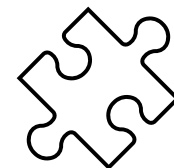
- Beleidskader:
  - Relanceplan
  - Beleidsnota Levenslang leren
  - Expertenadviezen → 2<sup>de</sup> advies “naar een leer- en loopbaanoffensief”
  - SERV-advies
  - Oproep leerloopbaanbegeleiding
  
- Demoprojecten + lessons learned
  - Career Flow
  - ESF HoS Pilootttrajecten Gent



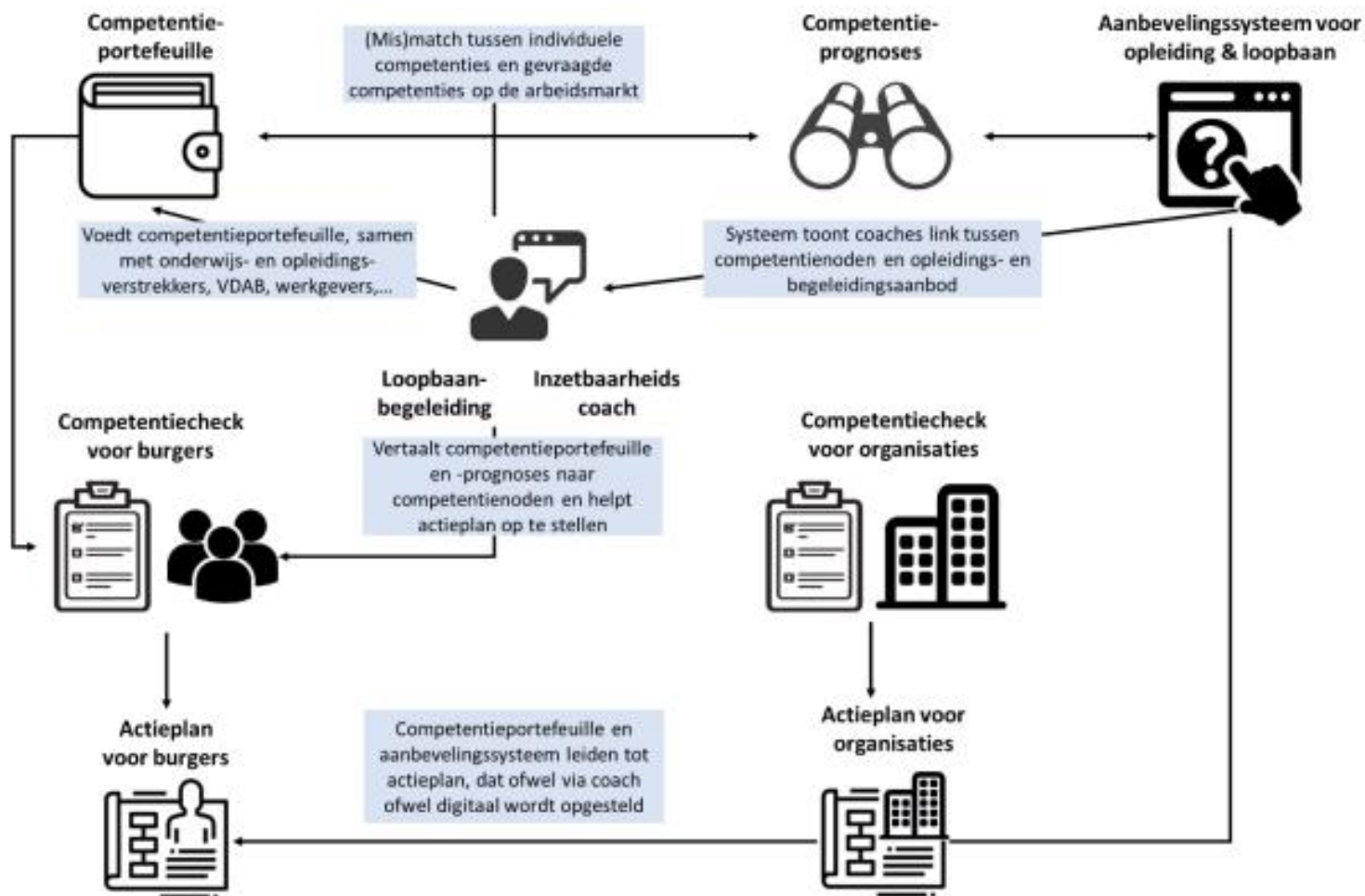
# Welke puzzelstukken zijn er al gelegd?

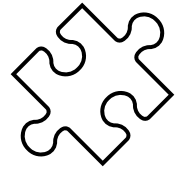
(zie key resources in het BMC)

- Tools:
  - Wg:
    - Competentiechecks
    - Competentieprognoses
  - Wn:
    - Vernieuwde loopbaantools VDAB
    - Kennis over regionale up- en reskillingsopportunities
  
- Dienstverlening om naar door te verwijzen:
  - Wg:
    - Work force planning
    - Juridische kennis (rond het delen van wn's)
  - Wn:
    - Loopbaanbegeleiding
    - Leerloopbaanbegeleiding



# Hoe maken we de puzzel compleet?





# Hoe maken we de puzzel compleet?

- Overleg op 13/10/'22 → wie graag aansluit, geef gerust een seintje! ([Astrid.Faelens@stad.gent](mailto:Astrid.Faelens@stad.gent))
- Timing oproep:
  - Verschenen op 20/9/'22
  - Uiterlijke indieningsdatum 8/11/'22 (omwille van besluitvormingsproces stedelijke overheid deadline op 26/10/'22)
- Start pilootprojecten: 10/2/'23