



Finaal netheidsrapport 2021

5 mei 2022 Rapport

Regie Netheid
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Stad Gent



Colofon

Stad Gent

Departement Stedelijke Ontwikkeling/ Groendienst/ Regie Netheid

Publicatiedatum

5 mei 2022

Postadres

Stad Gent – Groendienst
Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

Inhoud

1. Inleiding	6
2. Hoe proper is Gent?	7
2.1. Meldingen	7
2.1.1. Sluikstortmeldingen 2021	8
2.1.2. Aantal sluikstortmeldingen opgeruimd door IVAGO	13
2.2. Gewichten sluikstort, zwerfvuil en afval in korven	15
2.2.1. Gewichten opgeruimde sluikstorten	15
2.2.2. Gewichten zwerfvuil	16
2.2.3. Gewichten afval in vuilnisbakken	18
2.3. Netheidsbarometer	19
3. Sensibilisering en preventie	21
3.1. Gericht informeren en sensibiliseren	21
3.2. Gentenaars zorgen samen voor een propere stad	22
3.2.1. Propere Pierkes	22
3.2.2. Gentsche gruute kuis	23
3.3. Doelgroepgerichte aanpak	25
3.3.1. Workshops voor kinderen	25
3.3.2. Sociale tegemoetkoming in de afvalkosten	25
4. Opruimen	27
5. Handhaving	28
5.1. Daders vatten	28
5.2. Daders sanctioneren	32
5.2.1. GAS-boetes	32
5.2.2. Parket en Afdeling handhaving	35
5.3. Pakkans Sluikstort	36
6. Discussie	38
6.1. Hoe proper is Gent?	38

6.1.1. Sluikstort	38
6.1.2. Zwerfvuil	39
6.1.3. Afval in vuilnisbakken	39
6.1.4. Conclusie	40
6.2. Preventie en sensibilisering	41
6.3. Handhaving	41
6.3.1. Daders vatten	41
6.3.2. Daders beboeten	42
6.3.3. Pakkans sluikstort	42
6.3.4. Conclusie	42
7. Bijlagen	43
7.1. Vaststellingen	43
7.1.1. Sluikstorten	43
7.1.2. Foutief aangeboden huisvuil	44
7.1.3. Zwerfvuil	45
7.2. Wijkfiches	46

1. Inleiding

Dit netheidsrapport biedt een overzicht van de beschikbare data over netheid en de inspanningen die geleverd worden door verschillende stadsdiensten en IVAGO om Gent proper te maken. In de aanpak van deze problematiek wordt er niet enkel opgeruimd, maar wordt er vanuit verschillende diensten en met verschillende maatregelen ook ingezet op preventie en sensibilisering. Het netheidsrapport neemt ook een aantal gegevens over deze inspanningen op. Tot slot besteden we ook aandacht aan de inzet en resultaten van de handhaving op sluikestort en zwerfvuil.

We nemen we in het rapport niet alleen gegevens op voor het hele grondgebied van Gent, maar trachten ook data op het niveau van de verschillende wijken weer te geven. Deze gegevens laten toe de evolutie van de sluikestort- en zwerfvuilproblematiek op te volgen en kunnen een scherpere blik werpen op deze complexe problematiek. Dit rapport vormt zo een instrument waar het beleid, de verschillende betrokken diensten en lokale actoren verder mee aan de slag kunnen gaan.

We maken in dit rapport het onderscheid tussen zwerfvuil en sluikestort op basis van de intentie (bewust – onbewust) en de hoeveelheid (een klein afvalstuk – een grote hoeveelheid of een groot stuk).

Zwerfvuil is al het afval dat rondslingert op straat, in de berm, in parken. Het is afval dat door mensen is weggegooid of achtergelaten op plaatsen die daar niet voor bestemd zijn. Het bestaat voornamelijk uit verpakkingsmateriaal van consumpties: blikjes, flesjes, wikkels e.d. Ook sigarettenpeuken, kranten, folders en flyers, zonnebloempitten, schelpen van noten, ... slingeren vaak rond op straat, in parken of langs de weg.

Sluikestorten is afval dat bewust wordt achtergelaten:

- Waar dit wettelijk of reglementair verboden is en/of
- op niet-reglementaire tijdstippen en/of
- in niet-reglementaire recipiënten.
- Het kan bestaan uit verzameld restafval, grofvuil of ander afval.

Beide vormen van afval achterlaten, zwerfvuil en sluikestort, zijn strafbaar.

2. Hoe proper is Gent?

Om een idee te hebben hoe proper Gent is, kunnen we ons baseren op objectieve informatie van verschillende bronnen:

- Het aantal meldingen van sluikestort.
- De gewichten van het opgeruimde sluikestort, zwerfvuil en afval uit de vuilnisbakken.
- De netheidsbarometer: die meet het aanwezig zwerfvuil, sluikestorten, overvolle vuilnisbakken en foutief aangeboden afval in Gentse straten.

2.1. Meldingen

Er zijn verschillende manieren waarop een sluikestort kan gemeld worden:

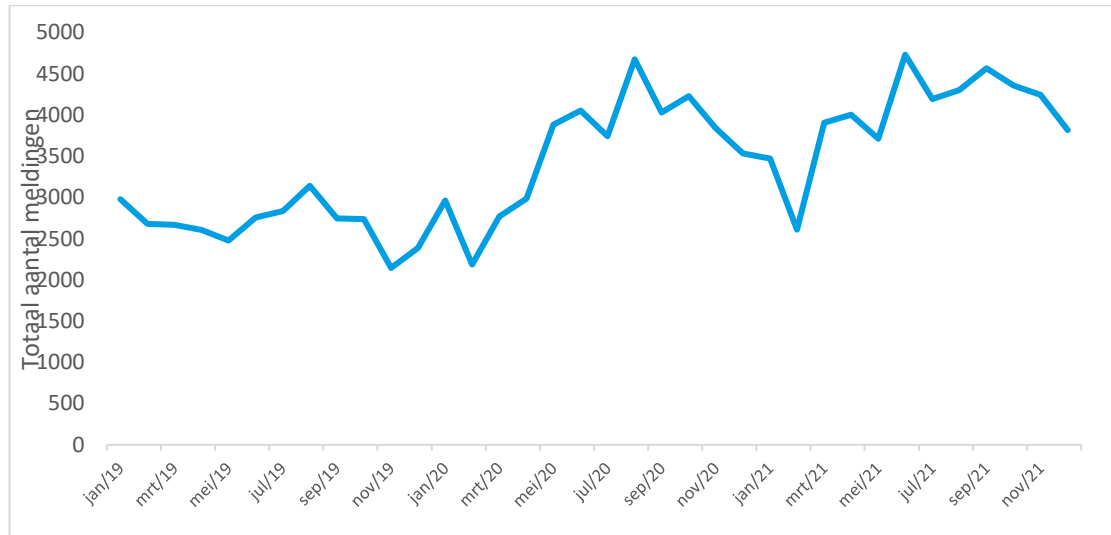
- 1) Via de meldingsapp
- 2) Via het webformulier van Stad Gent
- 3) Via e-mail, telefonisch

Een aantal diensten geven ook sluikestorten door via de meldingsapp of eigen systeem (DROSO door de Gemeenschapswachten(-vaststellers)).

Al deze meldingen worden geregistreerd in een meldingsplatform. Deze meldingen omvatten meldingen over sluikestort maar we zien dat ook andere netheid gerelateerde zaken zoals een volle vuilnisbak, zwerfvuil of achtergelaten winkelkarren worden gemeld. Eénzelfde sluikestort kan daarnaast ook meerdere keren gemeld worden.

In 2021 werden in totaal 47.909 meldingen geregistreerd in het platform, een stijging van 5.018 meldingen of 12% tegenover 2020 (42.891).

In 2021 werden op 29 november het meeste meldingen geregistreerd (598). Kijkend naar de maanden, staat juni op plaats 1 met de meeste meldingen en februari op de laatste plaats met het minste meldingen (Figuur 1). In 2021 werd op maandag het meeste meldingen en op zaterdag het minste meldingen geregistreerd.



Figuur 1: Totaal aantal meldingen voor 2019, 2020 en 2021 per maand.

Al deze meldingen uit het platform worden door medewerkers van IVAGO beoordeeld, waarbij nagegaan wordt:

- of het effectief om een melding van sluikstort gaat.
- of het een sluikstort is dat reeds gemeld is.

Bij een sluikstortmelding, wordt vervolgens nagegaan wie verantwoordelijk is voor de opruiming ervan. Het grootste deel van de meldingen valt onder bevoegdheid van IVAGO, maar een deel van het gemelde sluikstort bevindt zich op plaatsen die niet onder de bevoegdheid van IVAGO valt, bv. groenzones, private terreinen, spoorwegbermen, bepaalde waterbermen, IVAGO bezorgt deze meldingen aan de bevoegde dienst of overheid voor verdere opvolging.

2.1.1. Sluikstortmeldingen 2021

De meldingen uit het meldingsplatform kunnen worden gefilterd op aantal unieke sluikstortmeldingen. Hieruit worden meervoudige meldingen van éénzelfde sluikstort en meldingen van andere zaken weggelaten.

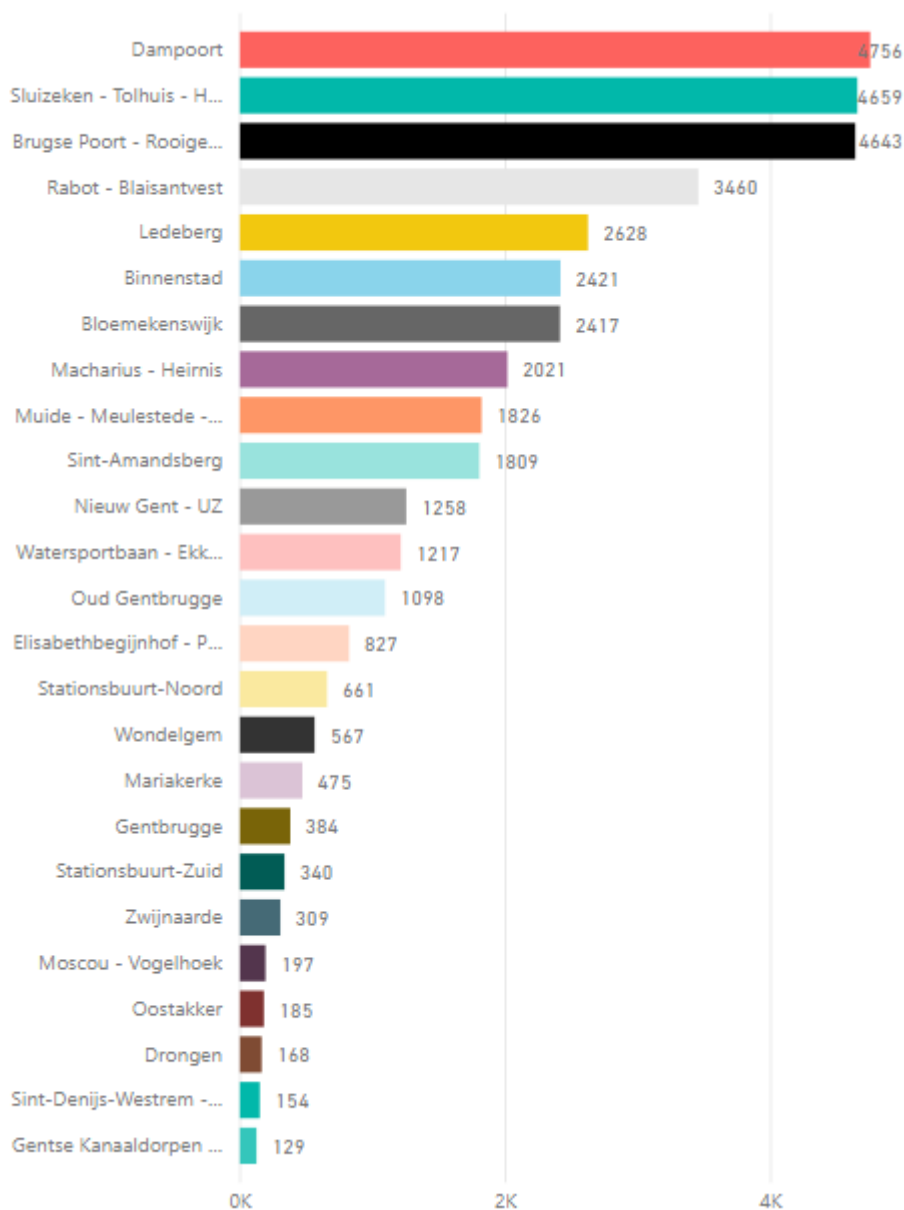
In het meldingsplatform werden op deze manier 38.609 sluikstortmeldingen voor 2021 geregistreerd. Dit is een stijging van 2.751 meldingen of 7,7% tegenover 2020. Deze meldingen omvatten alle sluikstortmeldingen die zowel door IVAGO als door andere diensten of overheden werden opgevolgd.

Deze data geven daarnaast een indicatie over waar en wanneer sluikstort er gemeld wordt.

Waar wordt er sluikstort gemeld?

De weergave op een kaart met de locaties van sluikstortmeldingen (*heatmap*) geeft een duidelijk beeld van locaties waar het meeste sluikstort gemeld werd in 2021. Daarnaast kunnen het aantal

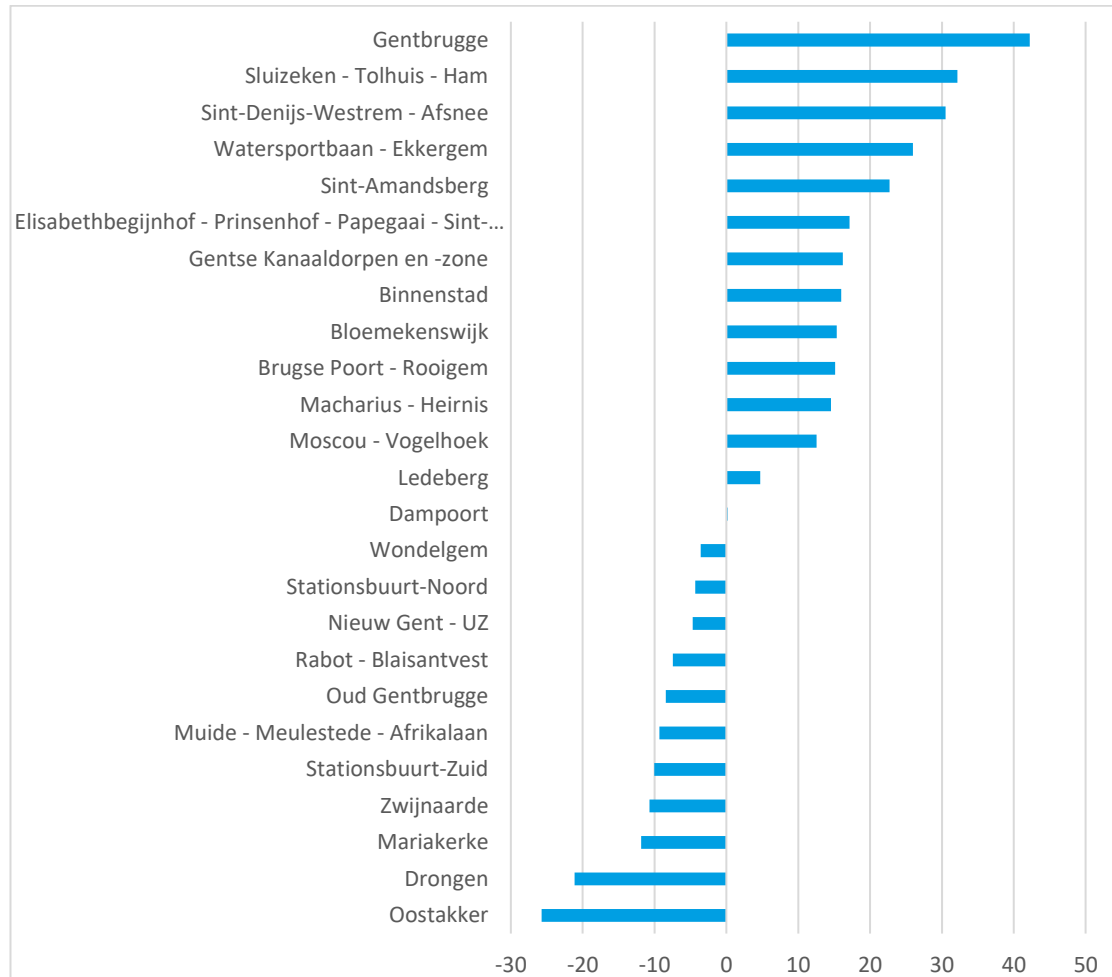
meldingen per wijk opgedeeld worden. Hieronder kan je een overzicht terugvinden van het aantal meldingen per wijk voor 2021. De wijken Dampoort, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Brugse Poort – Rooigem scoorden het hoogste in aantal sluikestormmeldingen (Figuur 2). De wijken in de top 5 met meeste meldingen zijn voor 2021 hetzelfde als voor 2020, weliswaar met een andere volgorde.



Figuur 2: Het aantal sluikestormmeldingen weergegeven per wijk voor 2021.

Als we kijken naar de stijging/ daling van het aantal sluikestormmeldingen in 2021 ten opzichte van 2020, zien we in Gentbrugge, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Sint-Denijs-Westrem – Afsnee de sterkste

stijging terwijl er in verschillende wijken zoals Oostakker, Drongen en Mariakerke een daling was in het aantal meldingen (Figuur 3).

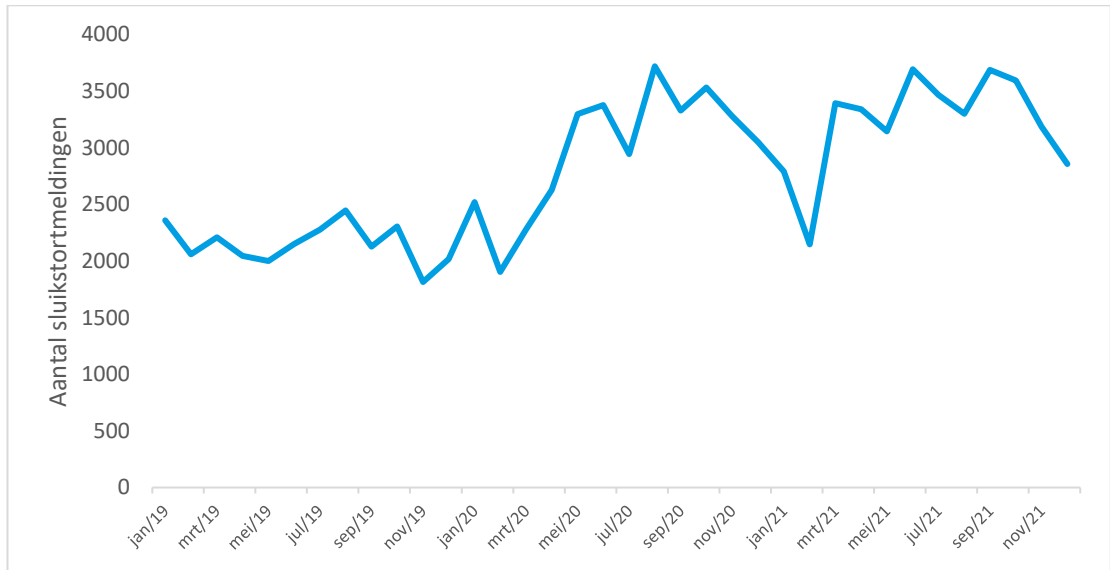


Figuur 3: Stijging/ daling van het aantal meldingen in 2021 ten opzichte van 2020 in percentage weergegeven per wijk.

Wanneer wordt er sluikestort gemeld?

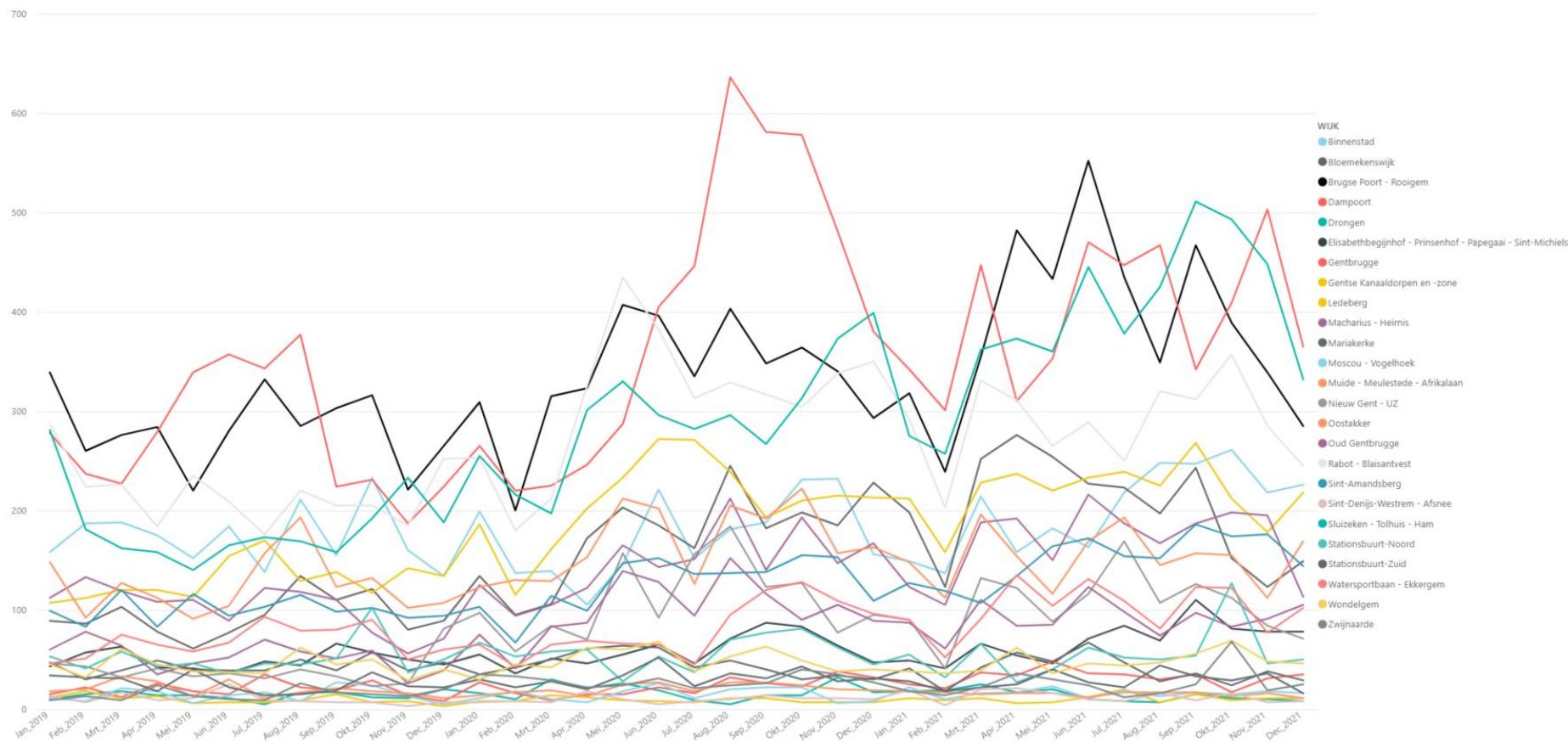
De sluikestortmeldingen kunnen eveneens in de tijd geanalyseerd worden. Op deze manier kan de spreiding van sluikestortmeldingen per jaar, per maand, per week en zelfs per dag geanalyseerd worden.

De meeste sluikestortmeldingen voor 2021 werd op dinsdag 21 december (439 meldingen) geregistreerd. De minste sluikestortmeldingen werden op zondag 26 december (1 melding) geteld. De maand met de meeste sluikestortmeldingen was juni en de minste februari.



Figuur 4: Het aantal sluikestormmeldingen per maand voor 2019 - 2021 voor Gent.

In Figuur 5, zie je dat in bijna alle wijken een piek in het aantal sluikestormmeldingen was in juni en een dal in de maand februari voor de voorbije 3 jaren. Daarnaast lijken de sluikestormmeldingen in de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham (groen), Dampoort (rood), Brugse Poort - Rooigem (zwart) en Rabot – Blaisantvest (grijs) sterker te fluctueren dan in andere wijken.

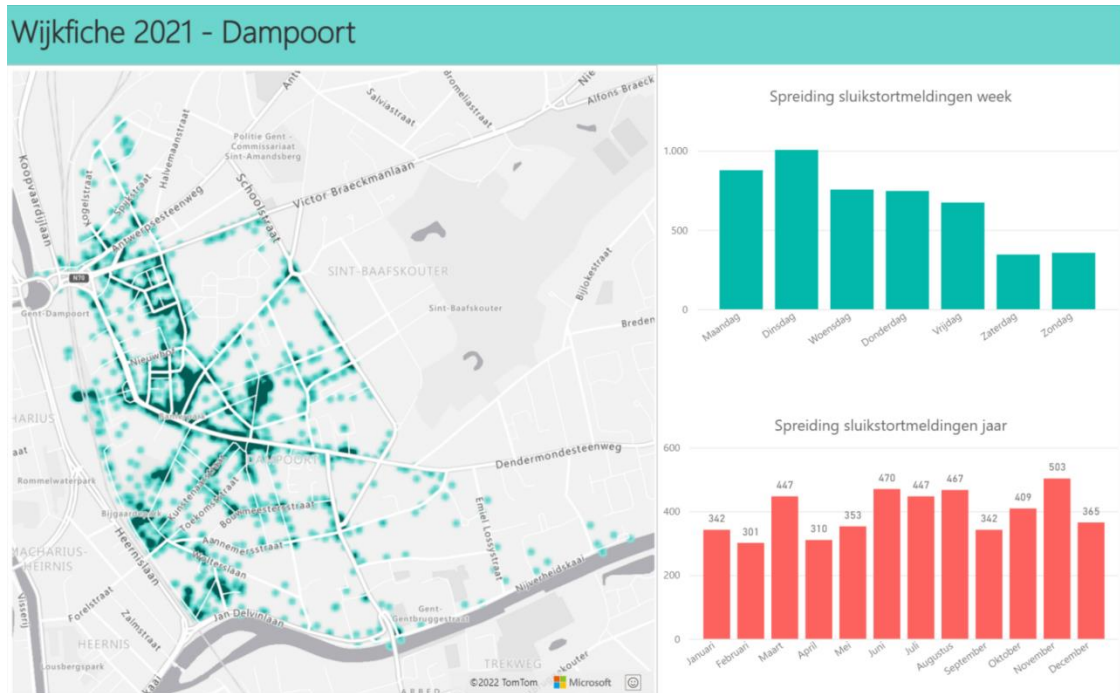


Figuur 5: Het aantal sluikstormmeldingen per maand weergegeven voor de periode 2019-2021 per wijk.

Wijkfiches sluikestormmeldingen

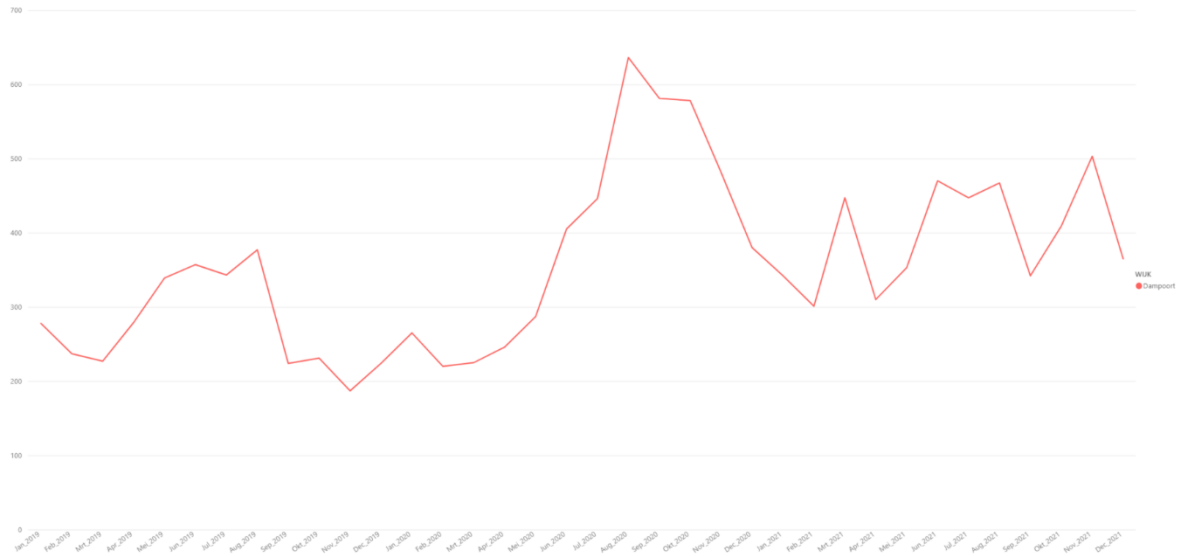
Naast een vergelijking tussen wijken, kunnen we ook per wijk dieper in detail treden. Op deze manier kunnen we hotspots identificeren en een gerichte aanpak formuleren. Als voorbeeld zullen we de wijkfiche voor Dampoort bespreken. De resultaten voor 2021 van de overige wijken kan je als bijlage terugvinden.

In Figuur 6 kan je links een *heatmap* terugvinden waar nog meer op kan ingezoomd worden om de specifiek hotspots te identificeren. Rechts kan je twee grafieken terugvinden met de dagen waarop het meeste (dinsdag) en het minste (zaterdag) en de maanden waarop het meeste (november) en het minste (februari) sluikestort wordt gemeld.



Figuur 6: Wijkfiche Dampoort.

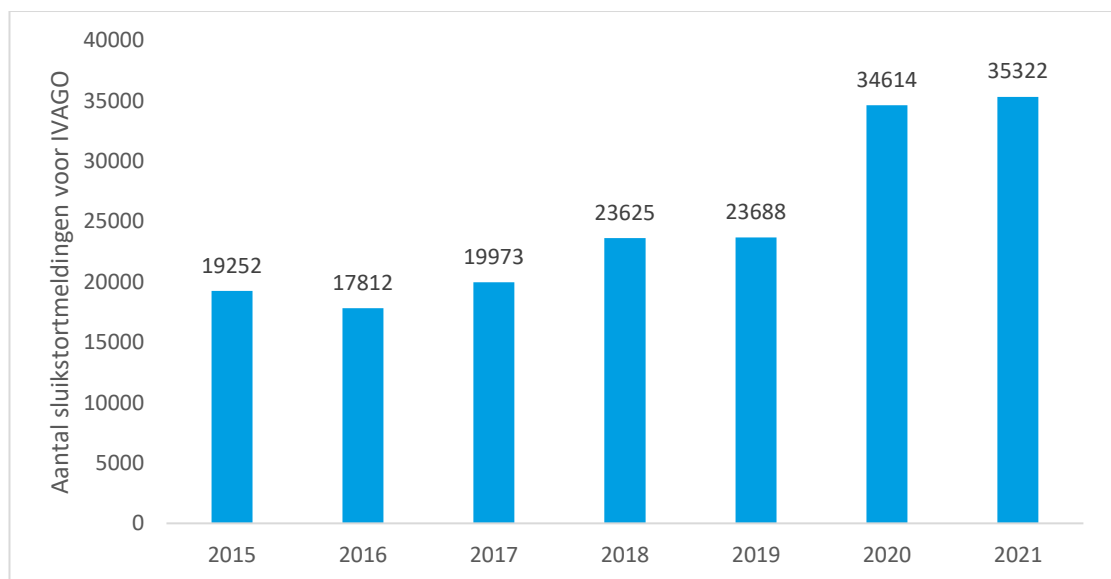
In Figuur 7 kan je de evolutie van de sluikestormmeldingen voor de periode 2019-2021 terugvinden.



Figuur 7: Evolutie van het aantal sluikestormmeldingen voor 2019-2021 in Dampvoort.

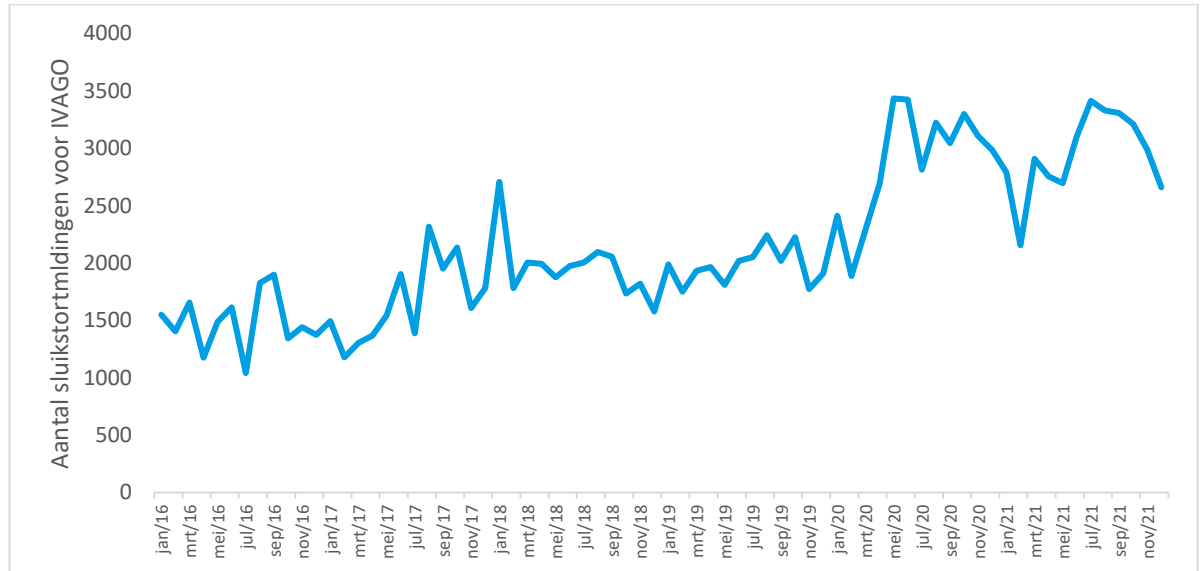
2.1.2. Aantal sluikestormmeldingen opgeruimd door IVAGO

IVAGO registreert van bovenstaande sluikestormmeldingen, welke sluikestormen zij hebben opgeruimd. De opgeruimde meldingen zijn op het terrein gecontroleerd waardoor deze meldingen een goede indicatie geven over de toename of afname van de sluikestormproblematiek. Van deze data zijn we dus zeker dat het om unieke meldingen gaat, en enkel en alleen over sluikestormen. Bovendien wordt deze data reeds gedurende een langere periode geregistreerd waardoor we de evolutie van het aantal opgeruimde sluikestormen kunnen weergeven. In Figuur 8 vind je het aantal opgeruimde sluikestormen terug van 2015 tot 2021. In 2021 werden 35.322 sluikestormen opgeruimd door IVAGO. Sinds 2016 zien we jaarlijks een toename van het aantal door IVAGO opgeruimde sluikestormen met 2020 en 2021 als uitschieters. Het aantal sluikestormen dat IVAGO opruimde nam in 2021 met 2% toe ten opzichte van 2020.



Figuur 8: Aantal opgeruimde sluikestorten door IVAGO per jaar weergegeven.

Voor de periode 2016-2021, kan je in Figuur 9 de evolutie van het aantal sluikestortmeldingen opgeruimd door IVAGO per maand zien. Daarbij zien we voor 2020 een piek in mei (3.435 meldingen) en juni (3.426 meldingen) en voor 2021 een piek in juli (3.413 meldingen).



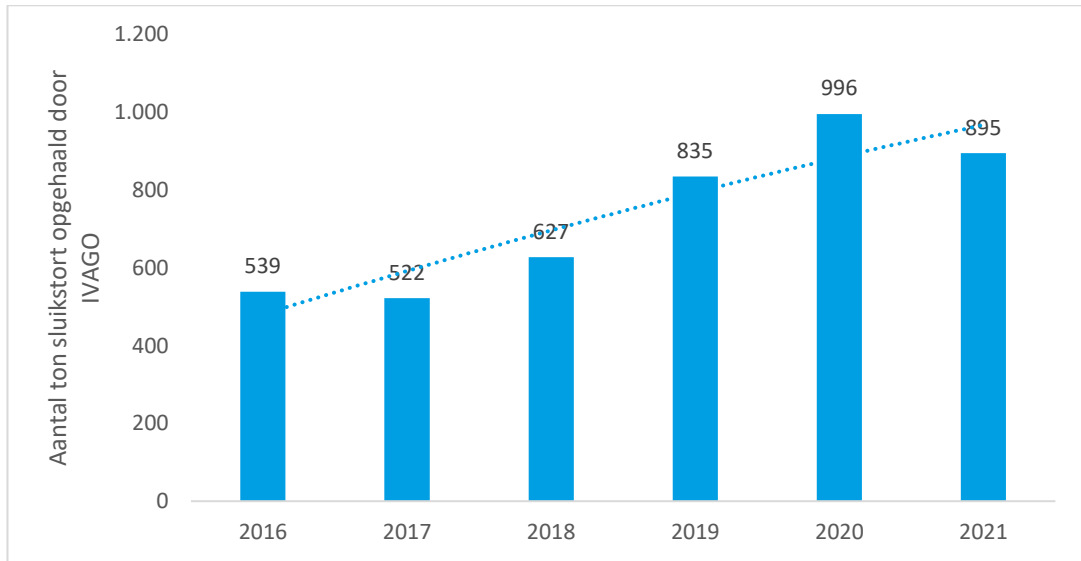
Figuur 9: Aantal opgeruimde sluikestorten door IVAGO per maand weergegeven voor de periode 2016-2021.

2.2. Gewichten sluikestort, zwerfvuil en afval in korven

De cijfers van het dienstenbedrijf sociale economie (DBSE) – cluster openbaar domein zitten vervat in de cijfers van IVAGO. Andere stadsdiensten registreren voorlopig geen cijfers over het opgeruimde afval en zijn dus niet opgenomen in de cijfers in dit netheidsrapport.

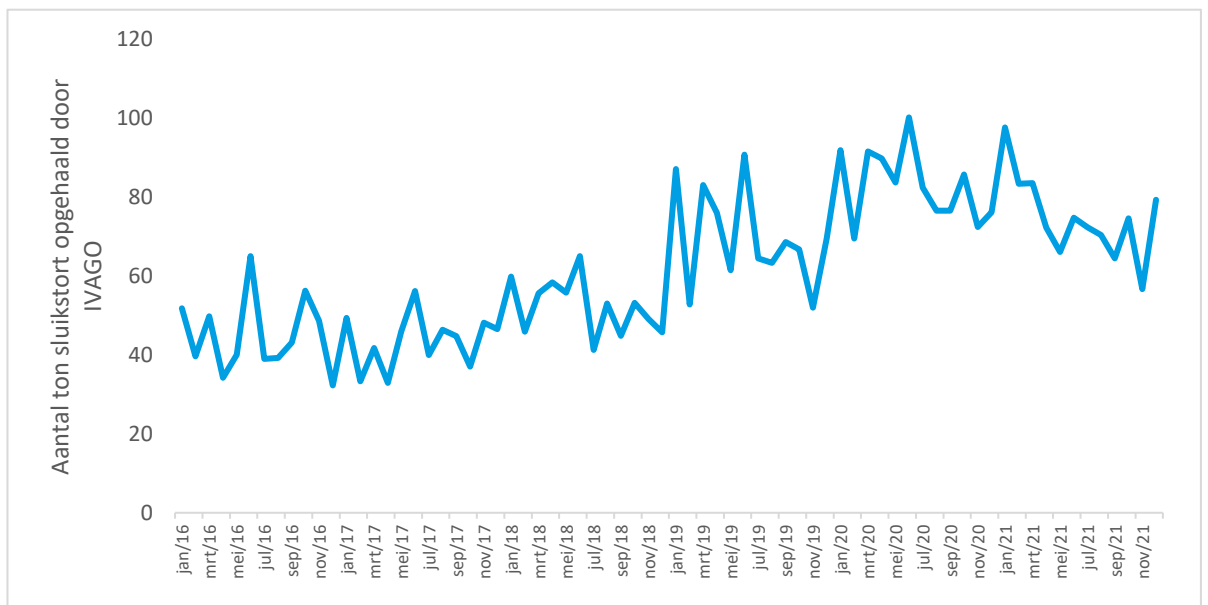
2.2.1. Gewichten opgeruimde sluikestorten

Indien we kijken naar het aantal ton sluikestort opgehaald door IVAGO, dan zien we sinds 2017 jaarlijks een stijging van het aantal tonnage, met in 2020 een uitschieter en in 2021 een daling van 10% in 2021 t.o.v. 2020 maar nog steeds in stijgende lijn met de andere jaren (Figuur 10).



Figuur 10: Aantal ton sluijstort per jaar opgeruimd door IVAGO per jaar.

De evolutie per maand van de sluijstorttonnages wordt in Figuur 11 weergegeven. Tijdens de maanden september en november werd in 2021 het minste tonnage sluijstort opgehaald. Het meeste sluijstort werd opgehaald in de maand januari. We zien dat de gewichten van sluijstort sinds 2019 sterker fluctueren.



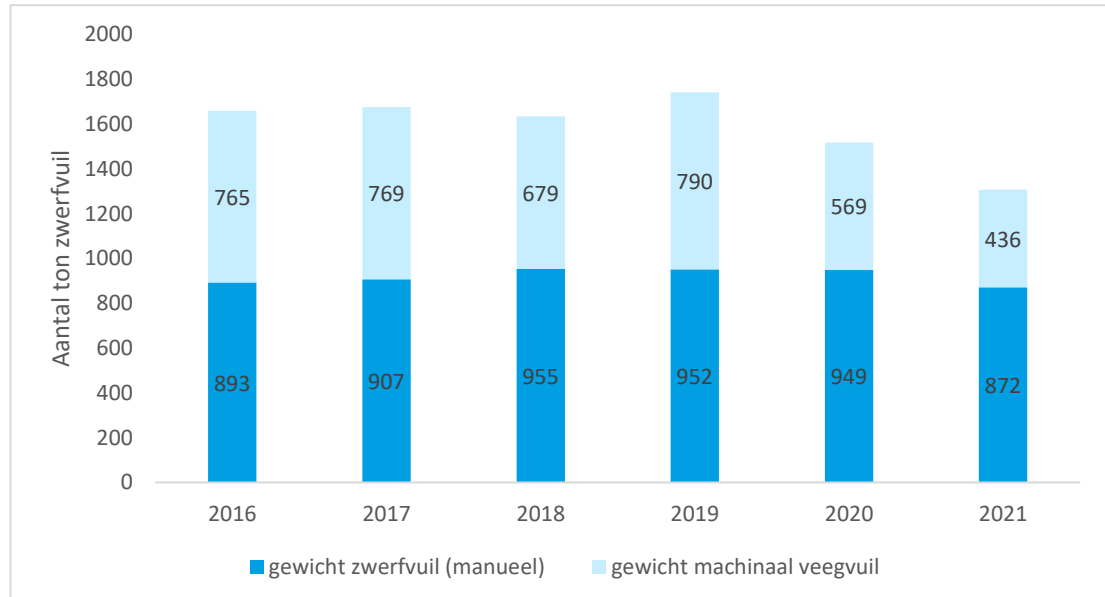
Figuur 11: Aantal ton sluijstort door IVAGO opgeruimd weergegeven per maand voor de periode 2016-2021.

2.2.2. Gewichten zwerfvuil

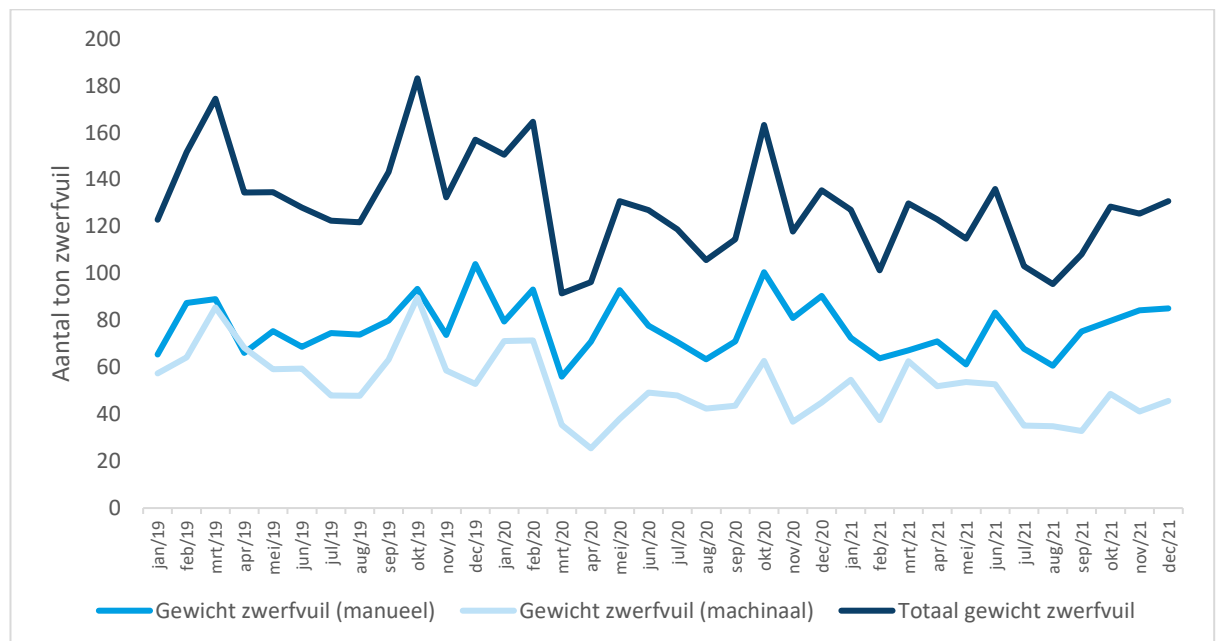
Om het tonnage zwerfvuil te bepalen, wordt de som gemaakt van het aantal ton zwerfvuil manueel geveegd (door IVAGO en DBSE) en 20% van het aantal ton vuil machinaal geveegd. Het overige machinaal geveegde vuil bestaat bijvoorbeeld uit bladeren, zand, ... en wordt dus niet meegenomen

in deze berekening. We zien vanaf 2020 een daling van het tonnage zwerfvuil die zich ook in 2021 doorzet (Figuur 12).

In Figuur 13 wordt het tonnage zwerfvuil per maand voor 2019, 2020 en 2021 weergegeven. We zien dat de schommelingen in 2021 minder uitgesproken zijn dan in 2019 en 2020.



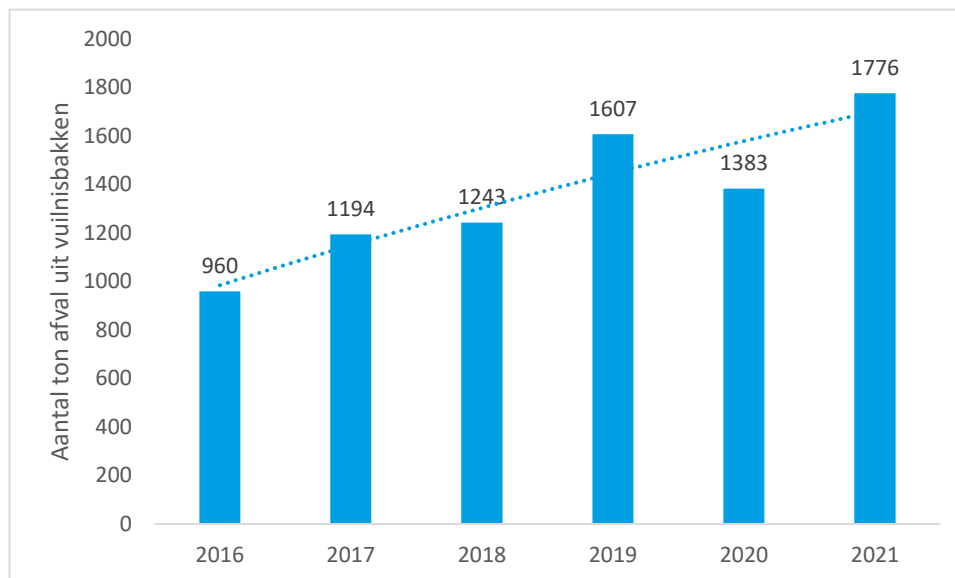
Figuur 12: Aantal ton zwerfvuil manueel en machinaal geveegd per jaar.



Figuur 13: Aantal ton zwerfvuil (manueel, machinaal en totaal) voor IVAGO per maand weergegeven voor 2019, 2020 en 2021.

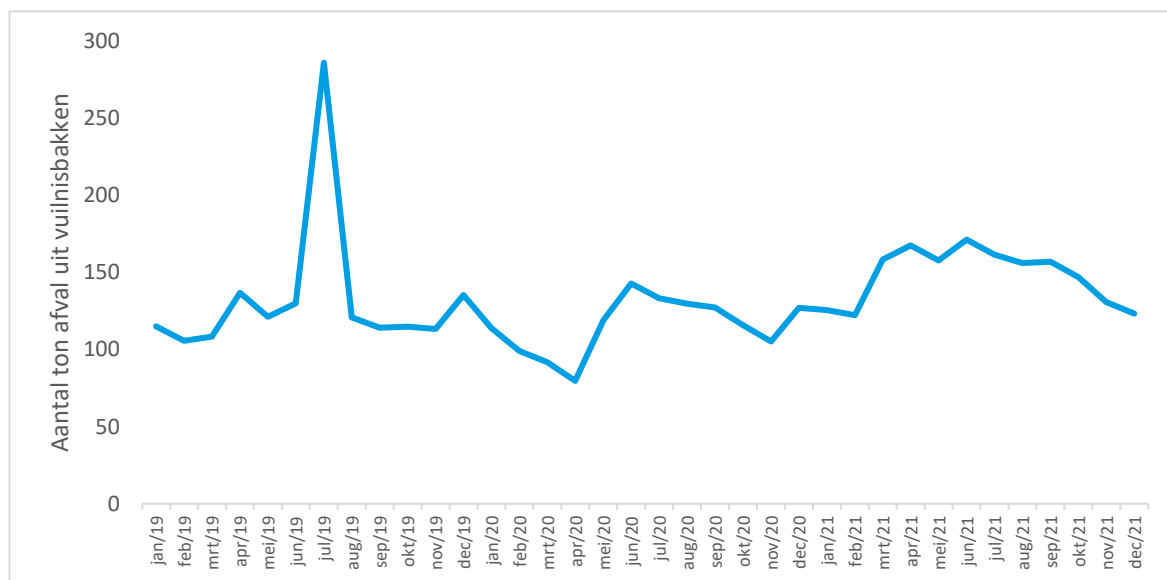
2.2.3. Gewichten afval in vuilnisbakken

Het gewicht aan afval in vuilnisbakken steeg van 2020 naar 2021 met 28% (Figuur 14). Eind 2021 stonden op het openbaar domein 1.802 vuilnisbakken met asbakje (nieuwe groene vuilnisbakken), 619 vuilnisbakken van het oude type en 25 compacterende vuilnisbakken. Er werden ook bijkomend tijdelijke vuilnisbakken geplaatst waar nodig.



Figuur 14: Tonnage afval in vuilnisbakken per jaar.

In juli 2019 zien we een sterke piek, voornamelijk door de tonnages afval in vuilnisbakken in de Gentse feesten zone. Er is zowel voor het jaar 2020 als 2021 geen piek in de zomerperiode zoals in 2019, doordat de Gentse feesten niet doorgingen (Figuur 15). We zien voor 2021 dat tussen maart en september de tonnages afval uit vuilnisbakken het hoogste liggen.

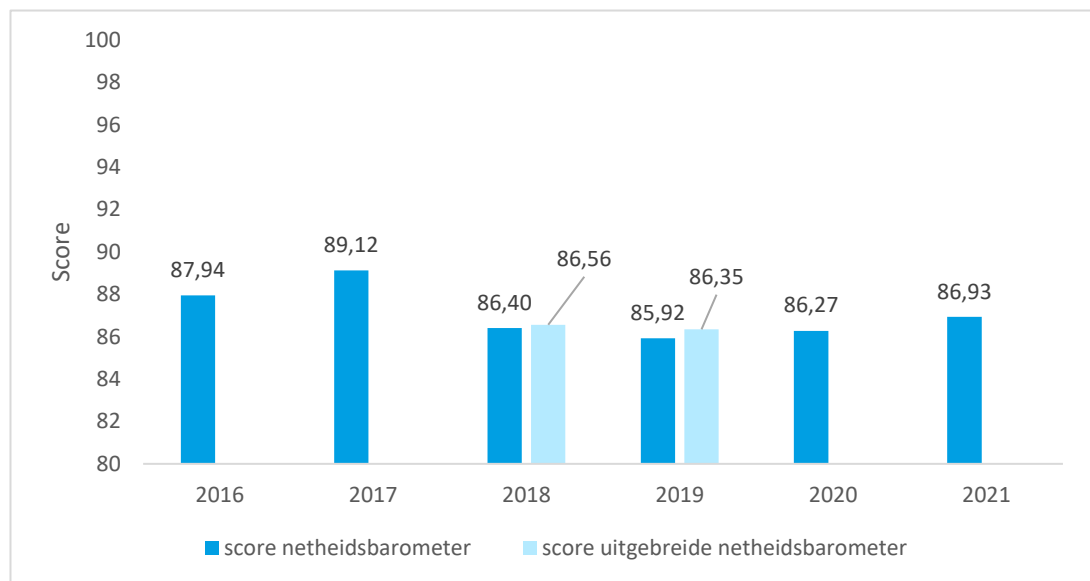


Figuur 15: Tonnage afval in korven per maand weergegeven voor 2019, 2020 en 2021.

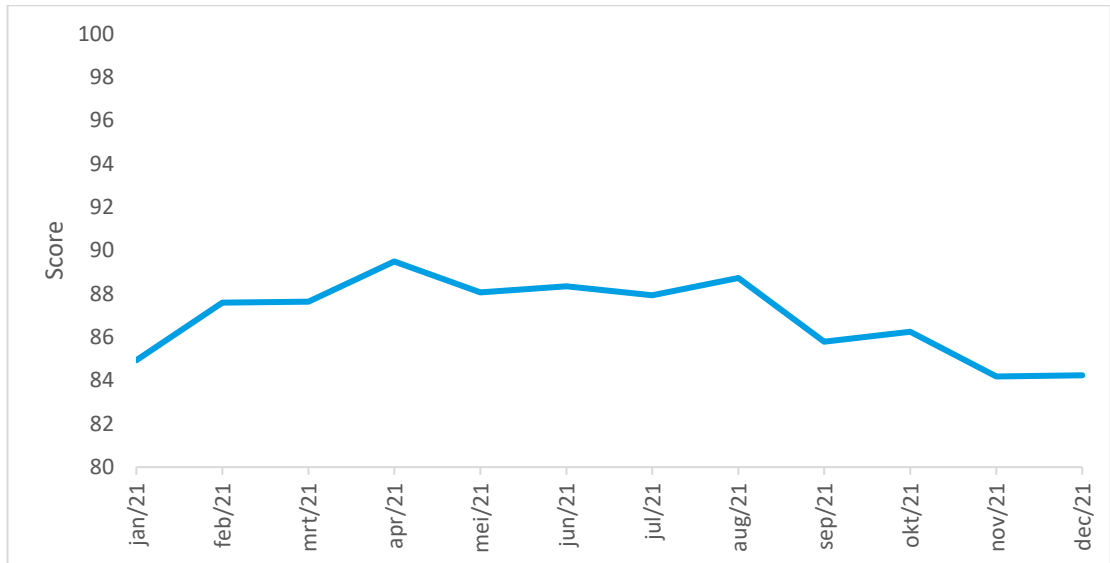
2.3. Netheidsbarometer

De netheidsbarometer is een meetinstrument waarbij 65 straten op hun netheid worden beoordeeld. Hierbij wordt er gekeken naar het aantal stuks zwerfvuil en de grootte van eventueel aanwezige sluikstorten (0 - 0,5m³, 0,5m³ - 1m³, ...) en naar de aan- of afwezigheid van o.a. overvolle korven, graffiti, leegstand en wildplak. In 2018 en 2019 werd ook een uitgebreide netheidsbarometer uitgevoerd, waarbij i.p.v. 65 straten, 173 straten werden geëvalueerd. Deze uitgebreide netheidsbarometer werd elke 3 maanden uitgevoerd. Gezien de gelijkaardige resultaten tussen de standaard en de uitgebreide netheidsbarometer, wordt vanaf 2020 enkel nog de standaard uitgevoerd.

Vanaf 2018 zien we dat de gemiddelde score van de netheidsbarometer rond 86 schommelt, met een score van 86,93 in 2021 (Figuur 16). In Figuur 17 kan je de score per maand terugvinden voor 2021. Daarbij zien we de hoogste scores tussen april en augustus.



Figuur 26: Score van de netheidsbarometer per jaar weergegeven. *In de maanden maart en april 2020 werden omwille van de geldende coronamaatregelen geen metingen uitgevoerd.



Figuur 37: Score van de netheidsbarometer per maand weergegeven voor 2021.

3. Sensibilisering en preventie

3.1. Gericht informeren en sensibiliseren

De gemeenschapswachten van de Dienst Preventie voor Veiligheid spelen een belangrijke rol in het gericht aanspreken en informeren van inwoners en bezoekers van Gent over afval. Ze maken mensen bewust na het bijvoorbeeld buitenplaatsen van huishoudelijk afval op een foutieve dag of plaats. De zichtbaarheid van de gemeenschapswachten op straat en openbare plaatsen kan tevens wangedrag van personen voorkomen, zoals bijvoorbeeld het achterlaten van zwerfvuil.

De gemeenschapswachten werken wijkgericht, waarbij ze telkens in duo twee dagen in de prioritaire wijken (Rabot, Brugse Poort, Macharius, Ledeberg, Dampoort, Binnenstad, Bloemekeswijk, Muide-Meulestede, Sluizeken-Tolhuis-Ham) een ronde doen. Dit vaste duo kent de wijk goed, en kent ook de locaties waar er vaak problemen van overlast zijn. Op deze manier kunnen ze gericht gaan sensibiliseren en informatie doorgeven aan hun collega's gemeenschapswacht-vaststellers. Daarnaast zijn de gemeenschapswachten ook werkzaam op basis van meldingen in andere wijken.

Daarnaast informeert ook de wijkpolitie Gentenaars bij woonstvaststellingen over het correct aanbieden van afval o.a. aan de hand van de huisvuilbrochure van IVAGO.

In 2021 werden 5.019 sensibiliseringsacties rond foutief aangeboden huisvuil geregistreerd door gemeenschapswachten, een toename vergeleken met de voorbije jaren (Tabel 1). In Tabel 2 kan je het totaal aantal sensibiliseringsacties per wijk terugvinden. De meeste acties vonden plaats in de wijken Binnenstad, Rabot-Blaisantvest, Brugse Poort, Dampoort en Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels.

Tabel 1: Aantal sensibiliseringsacties rond foutief aangeboden huisvuil uitgevoerd door de Gemeenschapswachten per jaar.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal sensibiliseringsacties (BV + KB)	5.318	4.239	4.305	4.924	4.350	5.019
Aantal aangesproken (BV)	1.889	**	463	523	529	563
Aantal kaartjes gebust (KB)	2.703	**	2.961	3.353	2.801	3.467
Aantal keer afval terug naar binnen genomen door bewoners	726	**	806	773	735	705
Appartementsgebouwen (KB + BV)			75	275	285	284

Tabel 2: Aantal sensibiliseringsacties rond foutief aangeboden huisvuil door gemeenschapswachten per wijk voor 2021.

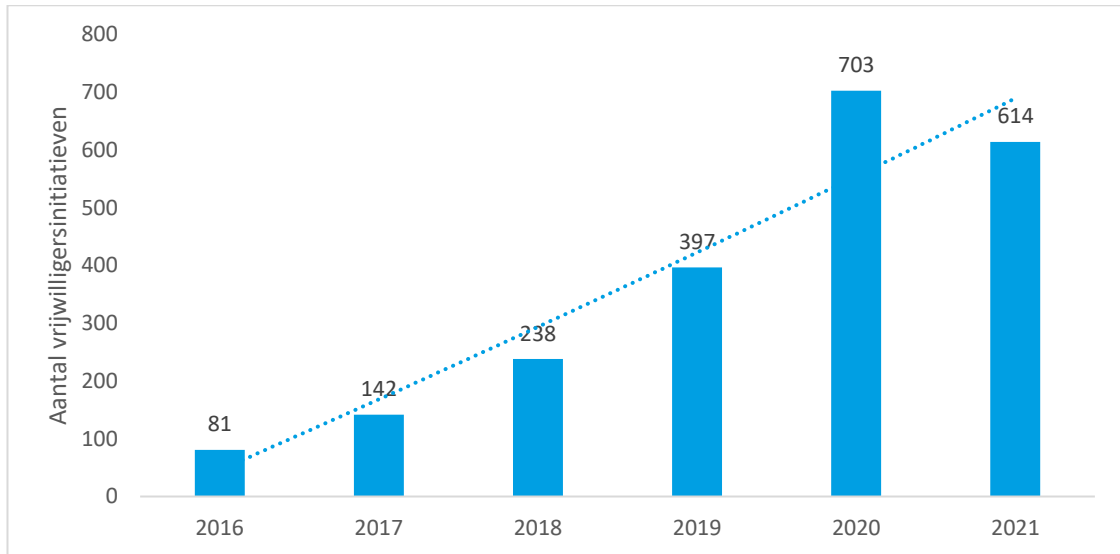
Wijk	Aantal sensibiliseringsacties
Binnenstad	812
Bloemekenswijk	249
Brugse Poort - Rooigem	473
Dampoort	399
Drongen	5
Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels	315
Gentbrugge	26
Ledeberg	135
Macharius - Heirnis	275
Mariakerke	42
Moscou-Vogelhoek	69
Muide-Meulestede-Afrikalaan	251
Nieuw Gent - UZ	123
Oostakker	6
Oud Gentbrugge	167
Rabot-Blaisantvest	506
Sint-Amandsberg	140
Sint-Denijs-Westrem	10
Sluizeken - Tolhuis - Ham	243
Stationsbuurt Noord	271
Stationsbuurt Zuid	125
Watersportbaan - Ekkergerm	284
Wondelgem	72
Zwijnaarde	21

3.2. Gentenaars zorgen samen voor een propere stad

3.2.1. Propere Pierkes

Propere Pierkes

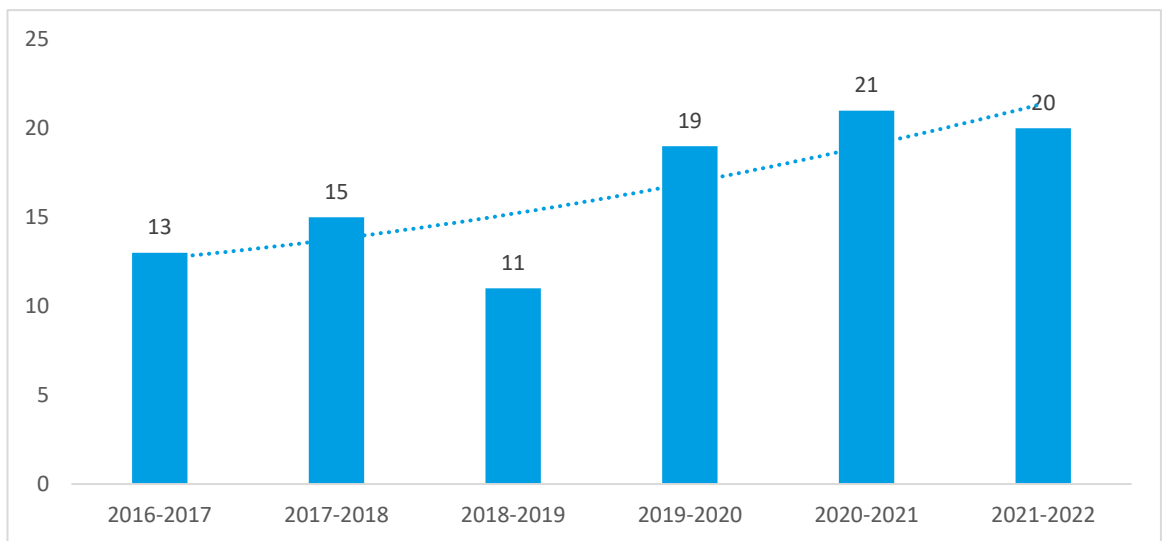
Inwoners van Gent kunnen alleen of samen met andere buurtbewoners zich engageren om als Proper Pierke een stukje Gent proper te houden. Hiervoor kunnen ze op ondersteuning van IVAGO rekenen, onder de vorm van afvalzakken en/of een afvalcontainer met ophaling, materiaal (grijpers, handschoenen, ...) en een verzekering. Het aantal vrijwilligers gaat de voorbije jaren in stijgende lijn. Eind 2021 zijn er 614 actieve initiatieven geregistreerd (Figuur 18).



Figuur 48: Aantal vrijwilligersinitiatieven bij IVAGO per jaar.

Proper Pierkes - scholen

Tijdens het schooljaar 2021-2022 werden 20 scholen geregistreerd als Propere Pierke (Figuur 19).

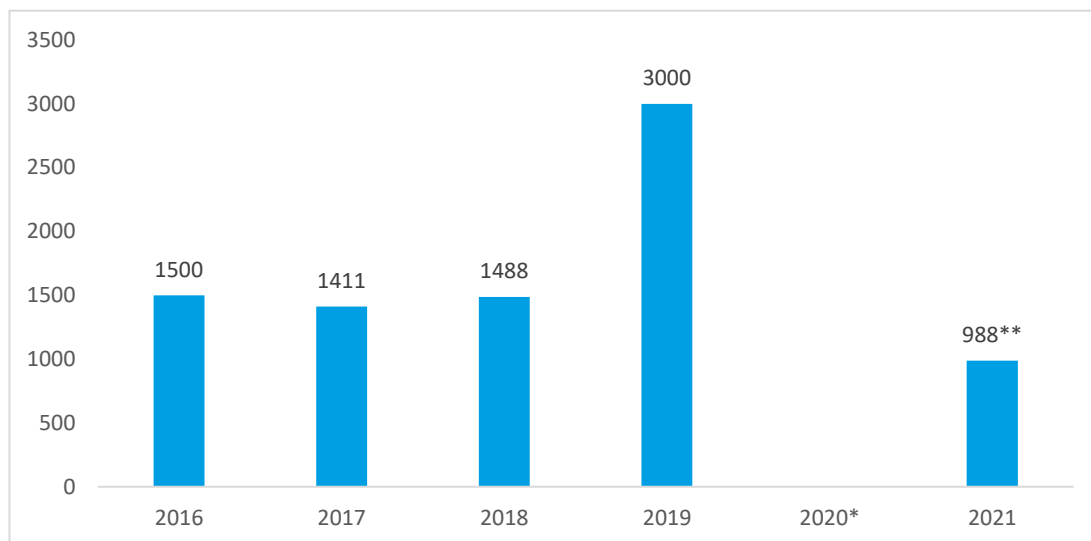


Figuur 59: Aantal scholen die bij IVAGO aangesloten zijn als Proper Pierke.

3.2.2. Gentsche gruite kuis

Elk jaar wordt de Gentsche gruite kuis georganiseerd, een grote lenteschoonmaak om de hele stad proper te maken. Vrijwilligers kunnen zich inschrijven en engageren om hun straat, buurt, wijk of park/groenzone zwerfvuilverrij te maken. Jammer genoeg kon de editie op 16 maart in 2020 niet doorgaan door de coronamaatregelen. In 2021 werd een corona editie van de Gentsche gruite kuis georganiseerd in het thema “vier”, de coronabubbel die toen van toepassing was. De maatregelen

en de bubbel-inschrijvingen zorgen ervoor dat het aantal inschrijvingen lager ligt dan de voorbije jaren (Figuur 20).



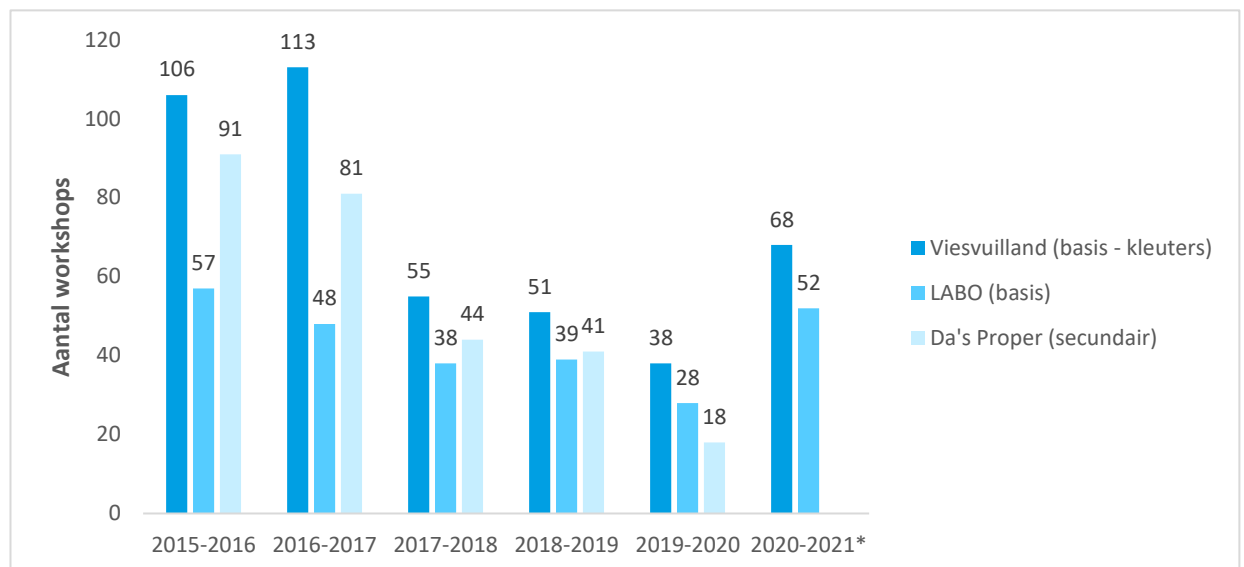
Figuur 20: aantal inschrijvingen voor de Gentsche gruute kuis. *De editie van 2020 werd geannuleerd omwille van de toen geldende corona maatregelen. **In 2021 werd telkens initiatieven per 4 personen geregistreerd.

Naast de jaarlijkse Gentsche gruute kuis, die steeds op een zondag doorgaat, wilden studenten hun eigen buurt aanpakken tijdens een soortgelijk evenement op een weekdag. Daarom werd vanaf 2016 voor een gruute Kuis voor studenten gehouden. Gezien de geldende corona maatregelen werd in 2021 geen Gentsche gruute kuis georganiseerd voor studenten. Er werd wel een alternatief initiatief georganiseerd voor studenten door UGent, Artevelde Hogeschool en Weplog met ondersteuning van Stad Gent en IVAGO met als doel om op 2 weken tijd 100 km aan straten/paden op te ruimen.

3.3. Doelgroepgerichte aanpak

3.3.1. Workshops voor kinderen

Scholen (kleuter, basis en secundaire) kunnen zich gratis inschrijven om een workshop rond afval bij hen te laten doorgaan. Deze workshops worden gegeven door medewerkers van GoodPlanet. In Figuur 21 zie je het aantal workshops gegeven aan Gentse scholen. De voorbije schooljaren zagen we een afname van het aantal klassen dat gebruik maakte van dit aanbod. In 2020-2021 was er opnieuw een toename van het aantal workshops georganiseerd in het kleuter- en basisonderwijs. Voor de workshop Da's Proper kunnen geen cijfers weergegeven worden, gezien dit vervangen werd door een nieuw aanbod in de vorm van projecten (i.p.v. animaties voorheen). Deze projecten konden door de toen geldende coronamaatregelen niet van start gaan.



Figuur 21: Aantal workshops per schooljaar en per type. * De workshop Da's Proper werd niet meer georganiseerd in het secundair onderwijs.

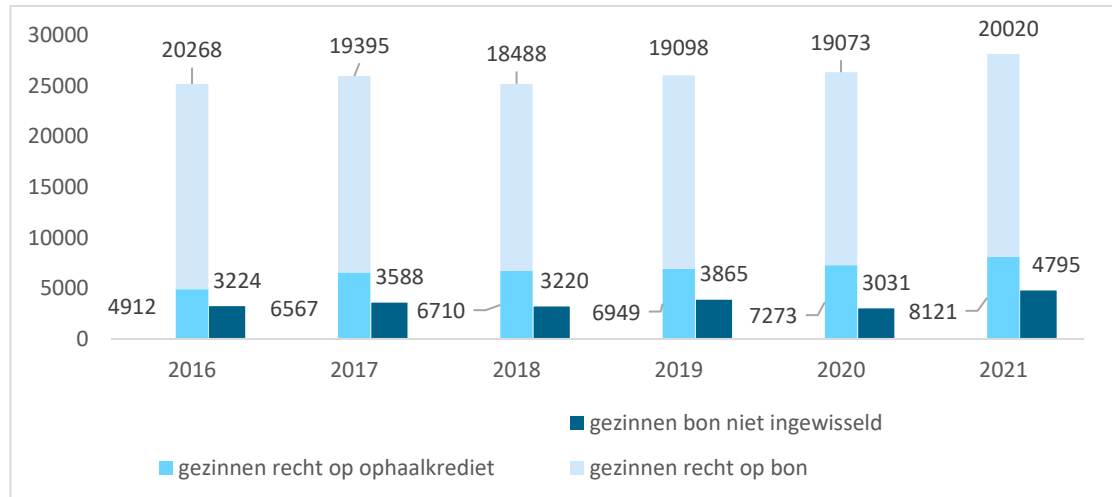
3.3.2. Sociale tegemoetkoming in de afvalkosten

De stad Gent komt via een jaarlijkse premie aan Gentse gezinnen met een beperkt leefbudget tussen in de kosten voor de ophaling van huisvuil. Deze gezinnen hebben recht op een bon om gratis huisvuilzakken op te halen in verdeelpunten of ophaalkrediet indien ze containers hebben of gebruik maken van een sorteerpunt. Sinds 2020 werd de sociale tegemoetkoming uitgebreid met gratis P+MD zakken. Voor gezinnen met een beperkt leefbudget is er eveneens voor grofvuil ophaling aan huis een vrijstelling van 140 kg per kalenderjaar én een vrijstelling van de transportkost van 5 euro.

Wie zien dat jaarlijks een deel van deze gezinnen toch geen gebruik maakt van de premie en de bon niet inruilt voor gratis huisvuilzakken. Dit maakt dat het aantal effectieve gebruikers van deze premie lager ligt dan het aantal rechthebbende gezinnen.

In 2021 hadden in totaal 28.814 gezinnen recht op sociale tegemoetkoming, waarvan 20.0020 een bon kregen voor huisvuilzakken en 8.121 automatisch ophaalkrediet ontvingen (voor sorteerpunten en containers) (Figuur 22). Er hebben 24% (4.795) van de gezinnen de ontvangen bon niet ingewisseld voor huisvuilzakken. De overige 673 rechthebbenden konden niet worden toegekend

door verscheidene redenen, bv. een verhuis.
Daarnaast hebben 3.166 rechthebbende gezinnen uit de containerzone hun P+MD zakken afgehaald.



Figuur 22: Aantal gezinnen die recht hebben op sociale tegemoetkoming in de afvalkosten (gezinnen recht op bon en gezinnen recht op ophaalkrediet) en aantal gezinnen die hun bon niet hebben omgeruild naar huisvuilzakken per jaar weergegeven.

4. Opruimen

Binnen Gent zijn heel wat stadsdiensten en overheden verantwoordelijk voor de netheid van de stad. De huidige rolverdeling is als volgt:

- IVAGO staat in voor het opruimen van zwerfvuil en sluikestort op en langs de openbare weg en in bermen en grachten. Sluikestort wordt in principe binnen de 2 werkdagen opgeruimd. IVAGO plaatst, onderhoudt en ledigt de afvalkorven.
- Het dienstenbedrijf sociale economie – cluster openbaar domein (DBSE, Stad Gent) staat in voor zowel het opruimen van sluikestort en zwerfvuil in de parken en groenzones als het manueel vegen van de straten in de wijken van de 19^e eeuwse gordel: Rabot, Brugse Poort, Bloemekeswijk, Muide-Meulestede, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Dampoort, Ledeborg en Oud-Gentbrugge.
- De groendienst staat in voor het opruimen van zwerfvuil en sluikestort in de overige parken en groenzones.
- Andere diensten of partners zijn verantwoordelijk voor het beheer en netheid van specifieke delen van het openbaar domein:
 - De Fietsambassade haalt weesfietsen op en ruimt zwerfvuil aan (ondergrondse) fietsenstallingen op.
 - Het Mobiliteitsbedrijf is verantwoordelijk voor het afvalbeheer van enkele afgesloten parkings.
 - De Vlaamse Waterweg ruimt afval en drijfvuil in en langs bevaarbare waterlopen op.
 - Agentschap Wegen en Verkeer verwijdert afval op en langs gewestwegen.
 - NMBS en Infrabel ruimen respectievelijk afval in de stations op en rond de bermen van de sporen op.
 - Farys haalt afval weg van terreinen in hun beheer: bv. aan sporthallen in hun beheer
 - ...

Elke eigenaar of bewoner is bovendien zelf ook verantwoordelijk voor het proper houden van zijn eigen stoep en greppel. Dat betekent dat hij het kruid verwijdert en het afval opruimt.

5. Handhaving

5.1. Daders vatten

Er zijn verschillende methodes om daders te vatten:

- 1) Heterdaadvatting
 - Door het Overlast-team (O-team) en de wijkdienst van de politie.
- 2) Doorzoeken van sluikestort voor identificatiegegevens
 - Door het O-team in samenwerking met IVAGO (actie Garbage).
 - Door de gemeenschapswacht-vaststellers (GW-V) in samenwerking met IVAGO in de 8 prioritaire wijken en waar nodig.
 - Door dienst toezicht (DT): op privaat terrein in samenwerking met de eigenaar/beheerder en op openbaar domein ter ondersteuning bij specifieke sluikestortacties.
- 3) Cameratoezicht
 - Door het O-team worden sluikestortcamera's zichtbaar of niet zichtbaar opgesteld aan hotspots. Indien er feiten worden vastgesteld, wordt de identiteit van de daders verder onderzocht met hulp van de buurtinspecteur en/of andere betrokkenen.

Overlast-team

Uit de resultaten van voorgaande jaren bleek reeds dat actie Garbage (doorzoekacties met IVAGO) het meest succesvol is in het identificeren van sluikestorters. Na een daling in 2020 door verminderde inzet omwille van opvolging coronamaatregelen, steeg het aantal GAS-PV vaststellingen in 2021 naar 305 (Tabel 4).

Daarnaast worden de sluikestortcamera's geplaatst op hardnekkige sluikestortlocaties. De politie heeft twee mobiele camera's die niet zichtbaar worden opgesteld en sinds september 2020 drie semi-vaste camera's, ARGUS, die zichtbaar worden opgesteld. In 2021 werden 208 GAS-PV vaststellingen opgesteld met herkende daders op basis van camerabeelden (Tabel 5).

Tot slot wordt er door het O-team ook anoniem geobserveerd op locaties waar het moeilijk is om sluikestortcamera's te plaatsen of waar men hardnekkig blijft sluikestorten. Dit leverde in 2021 vier GAS-PV vaststellingen op (Tabel 3).

Tabel 3: Sluikstortobservaties in burgerkledij door O-team (Politie).

Anonieme observaties	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal gepresteerde uren	365	426	365	303	213	373
Aantal uitgevoerde observaties	70	70	91	67	49	56
Met identiteitsgegevens van de dader pv/gas	13	6	16	20	3	4

Tabel 4: Doorzoekacties van sluikstorten door O-team (Politie) in samenwerking met IVAGO.

Actie Garbage	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal gepresteerde uren	575	697	710	797	512	701
Aantal acties	59	75	72	85	57	82
Met identiteitsgegevens van de dader pv/gas	141	191	227	334	230	305

Tabel 5: Sluikstortobservaties met camera's door O-team (Politie). */** door technische defecten werden de camera's minder ingezet. **: camera's werden vernieuwd en uitgebreid en vanaf september 2020 ingezet

Actie Cameratoezicht	2016	2017	2018	2019*	2020**	2021
Aantal observaties	26	37	45	27	12	53
Zichtbare camera						30
Anonieme camera						23
Aantal feiten op beeld	53	69	134	76	29	487
Zichtbare camera						226
Anonieme camera						261
Aantal GAS-PV	53	69	134	76	29	413
Zichtbare camera						181
Anonieme camera						232
Aantal herkende daders GAS-PV	34	9	29	28	10	208
Zichtbare camera						62
Anonieme camera						146

In Tabel 6 kunnen het aantal PV's voor sluikestorten en GAS-PV's voor sluikestorten en zwerfvuil teruggevonden worden. Dit zijn het totaal aantal vaststellingen opgemaakt door O-team, Wijkpolitie en (in geringe mate) interventiedienst van de Politie.

Tabel 6: Aantal vaststellingen opgemaakt door alle diensten van de politie. GAS-PV vaststellingen bevatten ook vaststellingen met onbekende dader.

Alle Politie diensten	2017	2018	2019	2020	2021
PV					
Sluikstorten	145	124	88	99	91
GAS-PV (incl. onbekende dader)					
Sluikstorten	379	473	619	393	860
Zwerfvuil	25	87	71	86	126
Totaal	549	684	778	578	1077

Gemeenschapswacht-vaststellers

Gemeenschapswacht-vaststellers (GW-V) gaan samen met IVAGO op wekelijkse basis in twee en indien haalbaar drie of vier van de prioritaire wijken om te handhaven op sluikestorten (Tabel 7). In 2021 werden zo in totaal 863 bestuurlijke verslagen opgemaakt na 80 acties (Tabel 8). Het gaat hierbij over vaststellingen voor diverse afvalinbreuken (voornamelijk sluikestorten, maar ook bijvoorbeeld huisvuil op een foutieve dag aanbieden, ...).

In totaal werden 807 bestuurlijke verslagen opgemaakt voor sluikestorten, zowel tijdens de acties met IVAGO als tijdens afzonderlijke patrouilles van de vaststellers.

Er werden in 2021 in totaal 471 vaststellingen opgemaakt voor het aanbieden van huishoudelijk afval op een verkeerd tijdstip, een stijging van 146% t.o.v. 2020 en 104% t.o.v. 2019 (Tabel 9).

Tabel 7: Aantal sluikestortacties door Gemeenschapswacht-vaststellers per wijk.

Wijk	Aantal sluikestortacties met IVAGO
Binnenstad	8
Sluizeken-Tolhuis-Ham	13
Macharius-Heirnis	6
Brugse Poort	13
Rabot – Blaisantvest	12
Bloemekenswijk	13
Muide-Meulestede	11
Dampoort	11
Ledeberg	9
Nieuw-Gent	10
<i>Bijkomende acties op basis van meldingen</i>	<i>12</i>

Tabel 8: Sluikstortactie Gemeenschapswacht-vaststellers.

PV/GAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal acties	53	*	85	61	52	80
Aantal bestuurlijke verslagen	321	361	453	335	343	863

* Wegens overschakeling naar nieuw systeem was er geen registratie van deze gegevens

Tabel 9: Aantal vaststellingen voor het foutief aanbieden van huisvuil door Gemeenschapswacht-vaststellers.

PV/GAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Foutief aanbieden van huisvuil	127	75	193	231	191	471

Dienst Toezicht

Dienst toezicht maakt naast vaststellingen op artikel 12 van het Materialendecreet n.a.v. sluikstort op privaat en openbaar domein, ook bestuurlijke verslagen op voor overtredingen tegen niet correct aanbieden van bedrijfsafval, verspreiden van ongeadresseerd reclamedrukwerk, het niet afsluiten van een werf, plaatsen van illegale textielcontainers, ... (Figuur 2).

Tabel 10: Aantal vaststellingen opgemaakt door Dienst Toezicht Wonen, Bouwen, Milieu voor afval gerelateerde overtredingen

PV/GAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Flyers/samples			5			
Bedrijfsafval	3	32	23	118	12	6
Sluikstort GAS *	10	19	1	28	243	109***
Sluikstort PV particulier	5	3	15	4	7 **	4**
Afval achterlaten op openbare weg		1			2	
Sluikstort op privaat terrein	1	8	5	2		2
Foutief aanbieden van huisvuil	1	3		4	2	2
Vergunning textielcontainer	6	4		24	11	6
Nette stoep	1				1	
Uitdelen stalen			5			1
Afval niet tegen gevel	5					
Totaal	32	70	54	180	278	130

* Deze omvatten de GAS inzake: sluikestorten en achterlaten van zwerfvuil door particulieren - ook op sport- en recreatiedomeinen en openbare BBQ plaatsen. **PV's op artikel 12 van het materialendecreet n.a.v. sluikestort openbaar domein door particulier. ***52 vaststellingen opgemaakt in de week van de handhaving.

Week van de handhaving

Tijdens de jaarlijkse 'Week van de handhaving' voeren IVAGO, de politie, de gemeenschapswacht-vaststellers en controleurs van dienst toezicht controles uit op zwerfvuil en sluikestorten, met extra aandacht voor een specifiek afvalthema in samenspraak tussen de betrokken partners en diensten.

In overleg met de verschillende partners werd de bijkomende inzet in 2021 gespreid over drie weken en vonden er in het kader van de Week van de handhaving acties plaats tussen 4 en 21 oktober.

De focus tijdens de Week van de handhaving lag dit jaar op:

- extra doorzoekingen van sluikestort op hotspots in prioritaire wijken waar de problematiek hoog is. Er vonden acties plaats in volgende wijken: Dampoort, Muide-Meulestede, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Brugse Poort, Rabot, Ledeborg, Bloemekenswijk, Nieuw Gent en Macharius-Heirnis. Er vonden 9 acties plaats.
- extra doorzoekingen van gemeld sluikestort over het hele grondgebied van Gent door bijkomende inzet vanuit de politie en bevoegde ambtenaren op de sluikestortrondes van IVAGO. De wijkpolitie ontving beschikbare data over hotspots in hun zone en gaf tijdens de Week van de handhaving specifiek sluikestorten voor deze rondes door. Dit leverde 11 acties op.
- specifieke sluikestortacties langs hotspots van sluikestort aan sorteerstraten in samenwerking met Dienst Toezicht en IVAGO, wat in totaal 3 acties waren.

5.2. Daders sanctioneren

5.2.1. GAS-boetes

In onderstaande tabellen vind je het aantal vaststellingen terug voor respectievelijk sluikestort (Tabel 11), zwerfvuil (Tabel 12) en foutief aangeboden huisvuil (Tabel 13) die de sanctionerend ambtenaar van de Juridische Dienst ontvangen heeft. Tevens vind je het aantal GAS-boetes terug die de sanctionerend ambtenaar opgelegd heeft. Daarnaast zie je het percentage betaald, oninbaar en nog in behandeling. Dossiers die 'nog in behandeling' staan, zijn de dossiers die in uitvoering zitten bij de gerechtsdeurwaarder en de dossiers die nog niet (volledig) betaald zijn en nog in behandeling zijn bij de sanctionerend ambtenaar. Zo kan het zijn dat de boete nog maar recent werd opgelegd, dat betrokkenen afbetalen via een afbetalingsplan of dat zij nog een niet-aangetekende aanmaning dienen toegestuurd te krijgen alvorens ze doorstromen naar de gerechtsdeurwaarder.

Tabel 11: Aantal vaststellingen en GAS-boetes voor sluikestort.

Sluikestort	2019	2020	2021
Aantal vaststellingen	982	949	1690
Waarvoor een GAS-boete werd opgelegd	747	719	729
% GAS- boetes opgelegd	76	76	43
→ GAS-boetes betaald	585	492	361
→ % GAS-boetes betaald	78	68	50
→ GAS-boetes oninbaar	59	53	22
→ GAS-boetes in behandeling	103	174	346

De cijfers werden aangeleverd op 23/02/2021

Tabel 12: Aantal vaststellingen en GAS-boetes voor zwerfvuil.

Zwerfvuil**	2019	2020	2021
Aantal vaststellingen	71	81	110
Waarvoor een GAS-boete werd opgelegd	59	65	51
% GAS- boetes opgelegd	83	80	46
→ GAS-boetes betaald	51	51	36
→ % GAS-boetes betaald	86	78	71
→ GAS-boetes oninbaar	8	6	2
→ GAS-boetes in behandeling	0	8	13

De cijfers werden aangeleverd op 23/02/2021

** Door wijziging aan het Politierglement op de reinheid en gezondheid in de gemeente in februari 2017 werd een afzonderlijk artikel zwerfvuil ingevoegd, voor deze wijziging zaten de vaststellingen zwerfvuil vervat in de cijfers sluikestort.

Tabel 13: Aantal vaststellingen en GAS-boetes voor foutief aangeboden huisvuil.

Foutief aangeboden huisvuil	2019	2020	2021
Aantal vaststellingen	230	214	482
Waarvoor een GAS-boete werd opgelegd	163	177	266
<i>% GAS- boetes opgelegd</i>	<i>71</i>	<i>83</i>	<i>55</i>
→ GAS-boetes betaald	128	138	145
→ <i>% GAS-boetes betaald</i>	<i>79</i>	<i>78</i>	<i>55</i>
→ GAS-boetes oninbaar	13	6	6
→ GAS-boetes in behandeling	22	33	115

We zien een stijgende trend in het aantal vaststellingen en opgelegde GAS-boetes voor sluikestort en zwerfvuil in 2021. Het aantal opgelegde GAS-boetes kan nog stijgen, gezien de maximale doorlooptijd van 6 maanden te rekenen vanaf de datum van de inbreuk. Hoewel de beslissingstermijn zo kort mogelijk wordt gehouden is het mogelijk dat voor bijvoorbeeld overtredingen van december 2021 pas een boete wordt opgelegd in mei 2022. Voor 2021 staan er voor sluikestort, zwerfvuil en foutief aangeboden afval momenteel nog 394 dossiers op de teller waar in maart 2022 nog geen beslissing in werd genomen. Deze kunnen dus nog potentieel uitmonden in een boete, sepot of waarschuwing.

De vaststellingen per wijk en per categorie, geregistreerd door de Juridische Dienst is als addendum (hoofdstuk 7.1.) toegevoegd aan het rapport. Voor sluikestorten werden de meeste vaststellingen in de wijken Rabot-Blaisantvest, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Nieuw-Gent opgemaakt. In Rabot-Blaisantvest, Brugse Poort en Sluizeken-Tolhuis-Ham werden de meeste vaststellingen voor foutief aangeboden huisvuil geregistreerd en in Binnenstad, Oud-Gentbrugge en Watersportbaan – Ekkerghem de meeste voor zwerfvuil.

Onkostennota IVAGO

Wanneer bij het vatten van sluikestorters een boete opgesteld wordt door de sanctionerende ambtenaar, maakt IVAGO tevens een onkostennota op voor het opruimen van het sluikestort.

Volgende kosten worden in rekening gebracht bij het doorrekenen van de opruimkost:

- Administratieve kosten binnen de financiële cel van IVAGO: dit zijn de handelingen die nodig zijn om de factuur op te maken, op te volgen, te boeken en eventueel incasso in te schakelen.
- Opvolg- en planningskosten binnen de cel operaties van IVAGO: dit zijn de kosten voor de administratieve cel, het effectief inplannen van het opruimen en de opvolging. Dit is afhankelijk van de grootte van het sluikestort.

- De eigenlijke opruimkosten: dit behelst de kosten voor het personeel dat het sluikestort gaat opruimen en de kost van het ingezette voertuig. Dit is opnieuw afhankelijk van de grootte van het sluikestort.

Er wordt dus rekening gehouden met de grootte van het sluikestort. Een sluikestort van minder dan 1m³ of gemiddeld 150 kg wordt aanzien als klein, een sluikestort van meer dan 1m³ of gemiddeld 500kg als groot.

Uitgerekend wordt er €125 doorgerekend voor een klein sluikestort en €250 voor een groot sluikestort.

In Tabel 14 zie je de resultaten voor 2019 t.e.m. 2021.

Tabel 14: Aantal onkostennota's opgesteld door IVAGO.

IVAGO	2019	2020**	2021**
Aantal onkostennota's	658	697	616
➔ Aantal betaalde onkostennota's	432	465	228
➔ % betaalde onkostennota's	66	67	37

** De cijfers werden gegenereerd op 02/02/2022.

De sanctionerend ambtenaar bezorgt de dossiers aan IVAGO voor de opmaak van een onkostennota, van zodra effectief een boete werd opgelegd. Gezien de GAS-procedure een maximale doorlooptijd van 6 maanden voorziet (en zelfs 12 maanden voor bemiddelingsdossiers), worden onkostennota's pas opgemaakt na datum van beslissing. Op deze manier zijn de cijfers van oktober tot en met december 2021 nog niet opgenomen in bovenstaande tabel.

5.2.2. Parket en Afdeling handhaving

Het parket volgt ernstige overtredingen op waarvoor een proces-verbaal (PV) wordt uitgeschreven, en kan zelf een straf en boete opleggen. Het aantal ontvangen pv's voor sluikestorten op het grondgebied van Gent dat het parket ontving lag in 2021 hoger dan in 2019 en 2020 (Tabel 15).

Tabel 15: Aantal pv's inzake sluikstorten (code 64^E) op het grondgebied van de stad Gent ontvangen op het parket Oost-Vlaanderen.

	2019	2020	2021
Aantal ontvangen pv's	84	102	119
Waarvan gedagvaard voor de rechtbank	7	5	3
Waarvan overgemaakt aan de Afdeling handhaving	44	58	67
Waarvan overgemaakt aan ander parket	1	0	0
Waarvan afgesloten na minnelijke schikking	1	0	0
Waarvan geseponeerd of (nog) geen gevolg geven aan de feiten	31	39	49

Op de themazitting 'Sluikstorten' die door ging op 4 oktober 2021 werden 13 zaken behandeld. 12 zaken werden gevonnist op 19 oktober 2021, 1 op 17 november 2021. Allen werden ze veroordeeld tot het betalen van een geldboete en het betalen van de gerechtskosten. De geldboetes schommelden tussen de 800 euro en 4000 euro. Eén beklagde werd veroordeeld tot een werkstraf van 46 uren.

Wanneer het parket beslist om niet strafrechtelijk te vervolgen, kan het dossier worden overgemaakt aan de afdeling Handhaving van het departement Omgeving van de Vlaamse overheid, die alsnog een bestuurlijke boete kan opleggen (Tabel 16).

Tabel 16: Aantal dossiers sluikstort uit de politiezone Gent door de gewestelijke beboetingsentiteit van de afdeling handhaving van het departement Omgeving.

	2019	2020	2021
Ontvangen dossiers	37	32	54
Aantal opgelegde sancties	39	28	42
Totale som opgelegde boetes in EUR	9.869	9.790	11.385

5.3. Pakkans sluikstort

Om een indicatie te kunnen krijgen van de pakkans, leggen we het aantal sluikstortmeldingen en vaststellingen naast elkaar. Voor 2021 betekent dit een pakkans van 4,7% (1.690 GAS vaststellingen + 119 pv's op 38.609 sluikstortmeldingen). Dit gaat over alle sluikstortmeldingen, inclusief meldingen op private terreinen, terreinen van andere overheden, ...

In Tabel 16 wordt de pakkans, op basis van de GAS vaststellingen op wijk, weergegeven per wijk. PV's (totaal 119) werden hierin niet opgenomen. De resultaten die hier zijn weergegeven, zijn dus een onderschatting van de werkelijke pakkans maar geven een indicatie.

We zien bijvoorbeeld dat voor de wijken Dampoort, Brugse Poort, Binnenstad en Ledeberg de pakkans lager is dan voor volledig Gent. Voor de wijken Nieuw Gent, Rabot – Blaisantvest en Sluizeken-Tolhuis-Ham ligt dit de pakkans dan weer hoger, op respectievelijk 17,6%, 11,4% en 7,1%.

Tabel 16: Pakkans op wijkniveau. Hier wordt enkel de GAS vaststellingen in beschouwing genomen (PV's op wijkniveau ontbreken in dit rapport).

Wijk	Sluikstortmeldingen	GAS	Pakkans (%)
Binnenstad	2421	95	3,9
Bloemekenswijk	2417	62	2,6
Brugse Poort - Rooigem	4643	172	3,7
Dampoort	4756	91	1,9
Drongen	168		0
Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels	827	21	2,5
Gentbrugge	384	13	3,4
Gentse Kanaaldorpen en -zone	129		0
Ledeberg	2628	109	4,2
Macharius - Heirnis	2021	45	2,2
Mariakerke	475	13	2,7
Moscou - Vogelhoek	197	10	5,1
Muide - Meulestede - Afrikalaan	1826	37	2,0
Nieuw Gent - UZ	1258	221	17,6
Oostakker	185	2	1,1
Oud Gentbrugge	1098	25	2,3
Rabot - Blaisantvest	3460	393	11,4
Sint-Amandsberg	1809	15	0,8
Sint-Denijs-Westrem - Afsnee	154	1	0,7
Sluizeken - Tolhuis - Ham	4659	329	7,1
Stationsbuurt-Noord	661	3	0,5
Stationsbuurt-Zuid	340	3	0,9
Watersportbaan - Ekkergerm	1217	23	1,9
Wondelgem	567	6	1,1
Zwijnaarde	309	1	0,3
Totaal pakkans (GAS)	38609	1690	4,3
Totaal pakkans (GAS + PV)	38609	1690 + 119 PV	4,7

6. Discussie

6.1. Hoe proper is Gent?

6.1.1. Sluikstort

Meldingen

We zien dat het aantal meldingen in stijgende lijn blijft lopen. Het totaal aantal meldingen steeg met 12% in 2021, wat minder sterk was dan de stijging van 33% in 2020. De stijging van het totaal aantal meldingen is sterker dan de stijging die we zien voor de unieke sluikstortmeldingen (7,7%). We zien daarnaast voor de sluikstortmeldingen, dat de wijken met meer dan 2000 meldingen vooral gelegen zijn in de 19^e eeuwse gordel. Dit bleek ook de vorige jaren zo. Ook in de wijk Binnenstad werden opnieuw meer dan 2000 sluikstortmeldingen geregistreerd. Voor deze wijken is er een stijgende trend in aantal sluikstortmeldingen, behalve voor de wijk Rabot - Blaisantvest. Daar is in 2021 een daling van 7,4% in aantal meldingen.

We zien in de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham, Brugse Poort – Rooigem, Dampoort en Rabot-Blaisantvest dat de sluikstortmeldingen sterk fluctueren. Het zou interessant zijn om na te gaan waarom er in sommige maanden pieken zijn in die bepaalde wijk(en). Daarnaast zou het nuttig zijn om de data van de sluikstortmeldingen naast de meteorologische data te leggen.

Daarnaast zien we dat grote stijging van 46% opgeruimde sluikstortmeldingen door IVAGO in 2020 zich stabiliseerde in 2021 (lichte stijging van 2%).

Het zou interessant zijn om het aantal unieke gebruikers te bepalen en na te gaan of er meer melders zijn en of deze stijging gelijkaardig verloopt met de stijging van sluikstortmeldingen of dat (een deel van de) bestaande gebruikers meer melden dan voorheen.

Wanneer

We zien de voorbije jaren vooral een stijging van het aantal sluikstortmeldingen in de warmere maanden. De meldingen in 2019, 2020 en 2021 tonen aan dat juli en augustus de maanden zijn wanneer het meeste gemeld wordt. De stijging van het aantal meldingen start ongeveer in maart en daalt terug rond oktober.

Periodes met warmer weer kunnen ervoor zorgen dat mensen hun afval minder lang thuis willen bewaren en op die manier bijvoorbeeld sneller geneigd zijn tot sluikstorten. Een andere verklaring kan zijn dat de lente en zomermaanden ervoor zorgen dat mensen meer buitenshuis vertoeven en daardoor meer sluikstort melden. Het zou interessant zijn om na te gaan of er een correlatie is tussen sluikstortdata en meteorologische data.

Februari is de maand met de minste meldingen, vermoedelijk door het minder aantal kalenderdagen en gezien dit een koude maand is.

Gewichten

De tonnages opgehaald sluikestort door IVAGO daalde met 10% tegenover 2020. De stijging van het aantal meldingen en de daling van de tonnages doen vermoeden dat de sluikestorten eerder van kleiner formaat zijn. In het vorig rapport vermeldde we dat er een vermoeden was dat door het telewerken, gesloten scholen en quarantaines, Gentenaars meer huisvuil genereerden en dit kon leiden tot extra sluikestorten van kleinere zakjes huisvuil.

Gezien 2020 toch wel een uitzonderlijk jaar was, vergelijken we de meldingen en tonnage cijfers ook met 2019 en zagen we respectievelijk een stijging van 49% en 7% in 2021. Dit toont aan dat het tonnage sluikestort nog steeds hoger is dan de voorbije jaren (met als uitzondering 2020) maar ook dat de meldingen sterker stijgen dan de tonnages.

6.1.2. Zwerfvuil

In tegenstelling tot sluikestort wordt zwerfvuil voornamelijk structureel, en dus niet na melding, opgeruimd en geveegd. Als indicator voor de zwerfvuilproblematiek gebruiken we dus het gewicht zwerfvuil dat door IVAGO en DBSE manueel geveegd werd, aangevuld met een percentage (20%) van het machinale geveegde vuil.

Uit de cijfers blijkt dat het tonnage zwerfvuil de voorbije twee jaren gedaald is, zowel het machinaal als het manueel geveegde vuil.

Zwerfvuil ontstaat vaak door consumptie buitenshuis. Door het verbod op niet-essentiële verplaatsingen, verplicht thuiswerken en periodes van afstandsonderwijs was er in 2020 een grote impact op het verplaatsing- en mobiliteitsgedrag van mensen dat mogelijk ook de afname van het gewicht zwerfvuil verklaart. In 2021 was deze impact (in iets mindere mate) er ook nog en konden er nog geen Gentse Feesten of weinig andere (grotere) evenementen doorgaan, wat een impact kan hebben op het zwerfvuil. Door corona en de maatregelen is het niet eenvoudig om de data correct te interpreteren. Bovendien was 2021 ook een jaar met een hoog aantal neerslagdagen vergeleken met vorige jaren (Meteo). Dit zou een (beperkte) invloed kunnen hebben op de tonnages zwerfvuil. Daarom zou het ook hier interessant zijn om de meteorologische data naast de zwerfvuildata te leggen.

6.1.3. Afval in vuilnisbakken

Het gewicht afval dat uit de vuilnisbakken op het openbaar domein wordt verzameld, neemt sinds 2016 jaarlijks toe, met 2020 als uitzondering. Deze toename kan te wijten zijn aan de stijging van 'on the go' – consumpties op het openbaar domein, waarvan een deel van het afval terecht komt in openbare vuilnisbakken.

De afname van 2020 kan deels te wijten zijn aan het feit dat er in de zomer geen grote evenementen en festiviteiten doorgingen. In juli, wanneer de Gentse feesten plaatsvinden, zagen we in 2019 een sterke piek (286 ton) die in juli 2020 (133 ton) ontbreekt en juli 2021 (161 ton). Niettemin zien we dat in 2021, ondanks het wegvallen van enkele grote evenementen zoals de Gentse Feesten, toch de stijging zich verder zet. De stijging van tonnages afval in vuilnisbakken is duidelijk te merken in de zonnige maanden (tussen maart en september). De toename van afval door 'on the go' consumptie en het plaatsen van extra vuilnisbakken als antwoord hierop, kunnen deze stijging verklaren. Daarnaast worden sommige vuilnisbakken foutief gebruikt en wordt er sluikestort ingedropt. Een onderzoek van Mooimakers (publicatie in 2019) toonde aan dat, 32% van

de inhoud uit 12 geanalyseerde straatvuilnisbakken in 2016, sluikestort was. Het lijkt nuttig om op regelmatige basis de sluikestortratio in vuilnisbakken te onderzoeken.

6.1.4. Conclusie

De voorbije twee jaren waren geen *normale* jaren door de corona uitbraak en de daarbij verschillende maatregelen. Dit zorgde o.a. voor geannuleerde evenementen, verplicht en aanbevolen telewerken, gesloten horecazaken, ... Dit maakt het interpreteren van de cijfers en vergelijken met de voorbije jaren moeilijk.

Als we de cijfers rond sluikestorten bekijken, zien we nog steeds een stijgende trend in aantal meldingen met 2020 en 2021 als twee uitschieters. Dit betekent dat Gentenaars en bezoekers van de stad meer sluikestort melden. Daarnaast zien we dat het tonnage gedaald is in 2021 t.o.v. 2020 maar wel nog altijd in stijgende lijn is t.o.v. 2019. Weliswaar is deze stijging minder sterk dan de stijging van het aantal meldingen. Dit kan verschillende redenen hebben: is de "norm" van de burger veranderd en wordt er sneller gemeld bij bv. kleine zakjes sluikestort terwijl dit vroeger misschien niet werd gemeld, komen we door corona meer buiten waardoor we meer melden, zijn er meer melders en burgers begaan met de netheid van de stad, wijzigt het profiel van een "sluikestorter" en sluikestorten deze kleinere zakjes huisvuil, wil men door de quarantaines en isolaties sneller van hun afval af en storten ze daarom kleinere hoeveelheden huisvuil, ...?

Het aantal meldingen toont aan dat het aantal sluikestorten toeneemt en bovendien ook als storend wordt ervaren. De problematiek blijft de nodige prioritaire aanpak verdienen.

De cijfers van zwerfvuil tonen aan dat de voorbije twee jaren minder tonnage zwerfvuil werd ingezameld door DBSE en IVAGO. De cijfers van de groendienst, die naast DBSE ook een deel van de parken opruimen, zitten hier niet in vevat. Ondanks de dalende tonnages, krijgen we de indruk dat er net een toenemende afvaldruk is op het openbaar domein. Ook de toenemende tonnages afval uit vuilnisbakken tonen aan dat er meer afval is. Er worden daarom ook meer vuilnisbakken geplaatst en de weekendploeg van IVAGO was nog steeds actief in de parken in 2021 om het afval ook dan op te ruimen. 2021 was een nat jaar, in Ukkel viel er (tot en met 23 december 2021) 1011,8 mm neerslag: één van de drie hoogst gemeten jaarlijkse neerslagtotalen sinds 1991 (Meteo). Dit zou kunnen verklaren waarom het zwerfvuil in 2021 lager lag dan de voorbije jaren. Daarnaast zijn er nog tal van andere factoren: een stijgend aantal vrijwilligers die afval mee opruimen waardoor dit niet altijd geregistreerd werd, Gentsche gruuete kuis die in beperkte mate is doorgegaan in 2021, parken die onderhouden worden door de Groendienst zoals een Citadelpark zitten niet mee in deze cijfers, verschuiving van de problematiek naar deze parken die meer gebruikt worden, is er effectief minder zwerfvuil achtergebleven maar geconcentreerder op bepaalde plekken waardoor dit meer in het oog springt, ...?

6.2. Preventie en sensibilisering

De gemeenschapswachten zetten zich sterk in om Gentenaars en bezoekers van de stad te sensibiliseren en informeren, waarbij afval een belangrijk thema is. In 2021 hebben ze 5.019 sensibiliseringsacties omtrent foutief buitenplaatsen van huisvuil uitgevoerd. Daarnaast is er ook een overzicht op wijkniveau weergegeven. Het zou interessant zijn om deze lijst samen met een lijst van boetes op wijkniveau gericht te gaan analyseren met de sluikestormmeldingen op wijkniveau. Op deze manier kan er nog beter nagegaan worden of de acties een invloed hebben op de sluikestormmeldingen en dus het sluikestortgedrag.

Jaar na jaar, zien we een stijgende trend in het aantal vrijwilligers, niet alleen als Propere Pierkes maar ook als deelnemers bij de Gentsche gruute kuis. Het aantal Propere Pierkes is in 2020 met 77% gestegen waarbij we sinds de coronacrisis een sterke stijging van het aantal inschrijvingen zagen. In 2021 daalde dit aantal, maar is nog altijd aanzienlijk hoger dan de jaren voor het coronajaar 2020. Door de geldende maatregelen is de Gentsche gruute kuis in 2020 niet kunnen doorgaan en ook in 2021 werd dit in beperktere mate georganiseerd door de toen geldende corona maatregelen.

Het aantal scholen die zich engageren om de omgeving mee proper te houden, is de laatste jaren toegenomen en gestabiliseerd rond gemiddeld 20 scholen. Dit is nog steeds een vrij laag aantal, gezien, gezien er meer dan 100 basis- en secundaire scholen zijn in Gent. Echter zien we wel terug een stijging van het aantal animaties op de Gentse scholen, waarvoor scholen zich gratis kunnen inschrijven. We willen scholen nog meer stimuleren om zich te engageren als Proper Pierke en/of workshops rond afval voor de leerlingen te volgen.

Ten slotte zet de Stad zich ook in om gezinnen met een beperkt leefbudget tegemoet te komen in de kosten voor ophaling van hun huisvuil met huisvuilzakken of ophaalkrediet. We zien dat jaarlijks een deel van de gezinnen hun bon niet inwisselen voor huisvuilzakken. In 2021 was dit een record in aantallen maar ook in percentage. Onderzoek naar wat gezinnen tegenhoudt om bonnen in te wisselen kan er mee voor zorgen dat naar de toekomst meer gezinnen gebruik maken van de sociale tegemoetkoming. Anderzijds zouden we ook kunnen nagaan of de gezinnen die automatisch ophaalkrediet ontvangen, hier ook werkelijk gebruik van maken en of ze ook zelf bijvoorbeeld ophaalkrediet bijstorten wanneer dit opgebruikt is.

6.3. Handhaving

6.3.1. Daders vatten

Het aantal vaststellingen voor sluikestorten is sterk gestegen in 2021 vergeleken met de voorbije jaren, namelijk met 78% tegenover 2020 en met 72% tegenover 2019. Zowel de resultaten van de onderzoekacties van de bevoegde ambtenaren en Politie als de inzet van camera's dragen bij tot dit mooi resultaat.

Per onderzoekactie van de politie, worden bijna 4 identiteiten teruggevonden. Dit gemiddelde blijft vergelijkbaar met de voorbije jaren.

Bij Gemeenschapswacht-vaststellers werden er per sluikestortactie bijna 11 identiteiten teruggevonden. Vorig jaar lag dit rond 6 à 7 identiteiten. Bovendien werden hier ook hogere resultaten geboekt door een hogere inzet en dus meer sluikestortacties.

Ook de camera's bewezen hun nut. Zo werden de camera's 54 keer ingezet en leverde dit 208 aantal identificaties met bekende dader op, een record.

Ten slotte zet ook dienst toezicht, naast hun reguliere werking, extra in op het handhaven van sluikstorten op openbaar domein. Zo droegen zij, naast het record van vorig jaar, 109 vaststellingen bij.

We zien dat anonieme observaties door de politie weinig identificaties opleveren. Het zou interessant zijn om na te gaan welke methode op welke type locaties het meeste resultaat oplevert om de acties gericht in te zetten en de pakkans te verhogen.

Daarnaast wordt er ook sterk ingezet op het handhaven op foutief aangeboden huisvuil, dit zowel tijdens de sluikstortacties met IVAGO als daarnaast. Dit leverde in totaal 482 geregistreerde vaststellingen bij de Juridische Dienst of een stijging van 147% op.

Ook de boetes op zwerfvuil gingen in stijgende lijn: van 81 geregistreerde vaststellingen in 2020 naar 110 in 2021 of een stijging van 36%.

6.3.2. Daders beboeten

Over de jaren heen, zien we ook een stijging in het aantal boetes. Echter zijn deze cijfers niet eenvoudig te interpreteren gezien de termijn tussen vaststelling en boete tot 6 maanden kan bedragen waardoor de cijfers van 2021 in de tabel niet volledig zijn.

Het zou nuttig zijn om de boetes op wijkniveau te analyseren en na te gaan of deze een invloed hebben op de sluikstortmeldingen op wijkniveau.

6.3.3. Pakkans sluikstort

De pakkans is gestegen van 4,1% in 2019 en 2,9% in 2020 naar 4,7% in 2021. We merken dat de pakkans in de wijken in de 19^e eeuwse gordel verschillend is. Het zou interessant zijn om de handhavingcijfers op wijkniveau verder te gaan analyseren.

6.3.4. Conclusie

We zien dat de problematiek van sluikstorten verder blijft toenemen in aantallen. Echter stijgt ook het aantal vaststellingen, en dit in hogere mate dan het aantal meldingen vergeleken met vorig jaar. De pakkans wordt berekend (op basis van data uit het meldingsplatform) en later toegevoegd in het addendum aan dit rapport.

Om onze aanpak te blijven optimaliseren, zetten we in op analyse van het sluikstorten en op evaluatie van onze aanpak en acties. Zo werken we o.a. verder aan analyses op wijkniveau i.f.v. een gerichtere wijkaanpak, alsook aan statistisch onderzoek op basis van sluikstortgedrag en -meldingen via geanonimiseerde data.

7. Bijlagen

7.1. GAS-Vaststellingen

7.1.1. Sluikstorten

GAS-vaststellingen Sluikstorten	2019	2020	2021
Binnenstad	81	51	95
Bloemekenswijk	40	44	62
Brugse Poort - Rooigem	115	111	172
Dampoort	36	71	91
Drongen	1	1	
Elisabethbegijnhof - Papegaai	10	12	21
Gentbrugge		2	13
Kanaaldorpen en -zone	7	2	
Ledeberg	49	40	109
Macharius - Heirnis	23	23	45
Mariakerke	14	7	13
Moscou - Vogelhoek	4	6	10
Muide - Meulestede - Afrikalaan	43	43	37
Nieuw Gent - UZ	113	217	221
Oostakker	1	5	2
Oud Gentbrugge	4	12	25
Rabot - Blaisantvest	264	130	393
Sint Amandsberg	5	12	14
Sint-Amandsberg			1
Sint-Denijs-Westrem - Afsnee		2	1
Sluizeken - Tolhuis - Ham	115	108	329
Stationsbuurt Noord	3	3	3
Stationsbuurt Zuid	2	5	3
Watersportbaan - Ekkergerm	45	31	23
Wondelgem	7	11	6
Zwijnaarde			1

7.1.2. Foutief aangeboden huisvuil

GAS-vaststellingen foutief aangeboden huisvuil	2019	2020	2021
Binnenstad	40	38	50
Bloemekenswijk	15	18	54
Brugse Poort - Rooigem	51	72	86
Dampoort	18	12	42
Elisabethbegijnhof - Papegaai	4	2	16
Gentbrugge	1	1	
Ledeberg	5	1	12
Macharius - Heirnis	7	1	9
Mariakerke	2	1	1
Moscou - Vogelhoek		1	3
Muide - Meulestede - Afrikalaan	9	2	5
Nieuw Gent - UZ	4	3	2
Oostakker			1
Oud Gentbrugge		1	1
Rabot - Blaisantvest	27	29	124
Sint-Amandsberg	9	1	3
Sluizeken - Tolhuis - Ham	30	22	61
Stationsbuurt Noord	2	2	
Stationsbuurt Zuid	2	3	
Watersportbaan - Ekkergerm	1	4	
Wondelgem	2		12
Zwijnaarde	1		

7.1.3. Zwerfvuil

GAS-vaststellingen zwerfvuil	2019	2020	2021
Binnenstad	32	26	23
Bloemekenswijk	1	6	1
Brugse Poort - Rooigem	5	1	5
Dampoort		10	4
Drongen	1		
Elisabethbegijnhof - Papegaai	2		7
Ledeberg		6	
Macharius - Heirnis		3	1
Mariakerke	1	1	2
Muide - Meulestede - Afrikalaan	1	1	5
Nieuw Gent - UZ	3		
Oud Gentbrugge			15
Rabot - Blaisantvest	6	10	5
Sint Amandsberg	2	2	1
Sint Denijs Westrem	1		
Sluizeken - Tolhuis - Ham	2	5	9
Stationsbuurt Noord	5	2	6
Stationsbuurt Zuid			2
Watersportbaan - Ekkerghem	8	8	21
Wondelgem	1		3

7.2. Wijkfiches

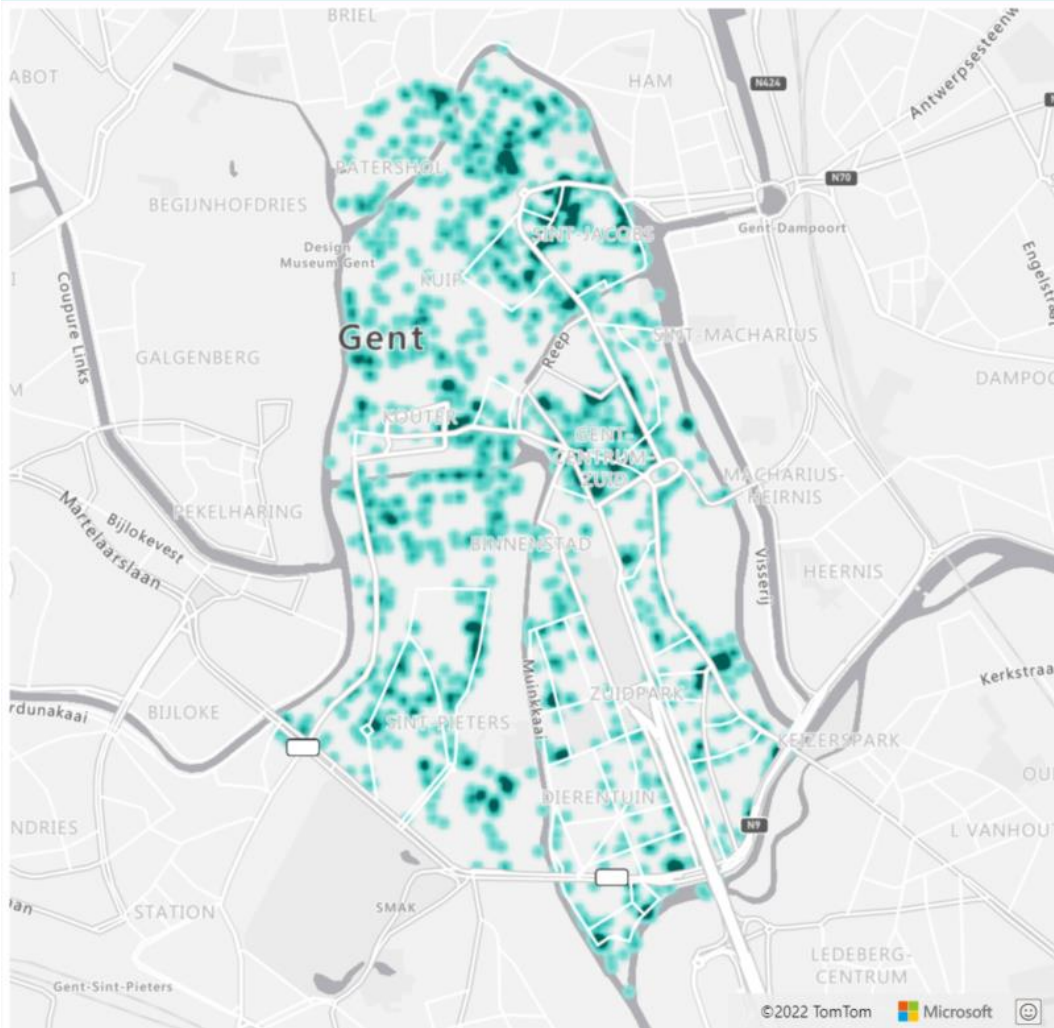
Hieronder wordt telkens de wijkfiche per wijk weergegeven met:

- Links een *heatmap* met het de sluikstortmeldingen voor die wijk voor 2021.
- Rechtsboven de spreiding van het aantal sluikstortmeldingen over een week, voor 2021.
- Rechtsonder het aantal sluikstortmeldingen per maand voor 2021.

Daaronder kan je telkens een grafiek voor dezelfde wijk terugvinden met de evolutie van het aantal sluikstortmeldingen, weergegeven per maand van januari 2019 tot en met december 2021.

De wijken worden op alfabetische volgorde weergegeven.

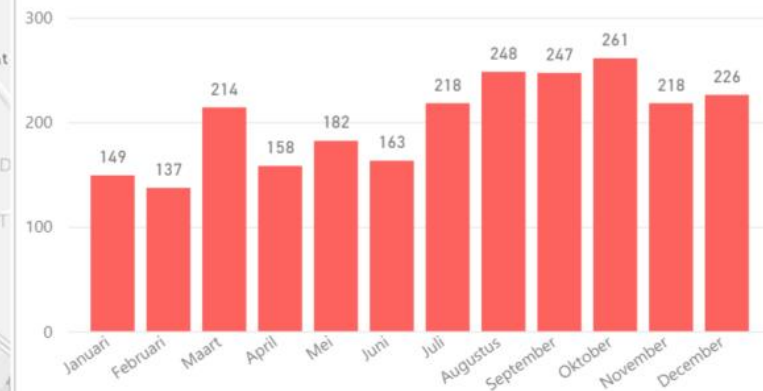
Wijkfiche 2021 - Binnenstad

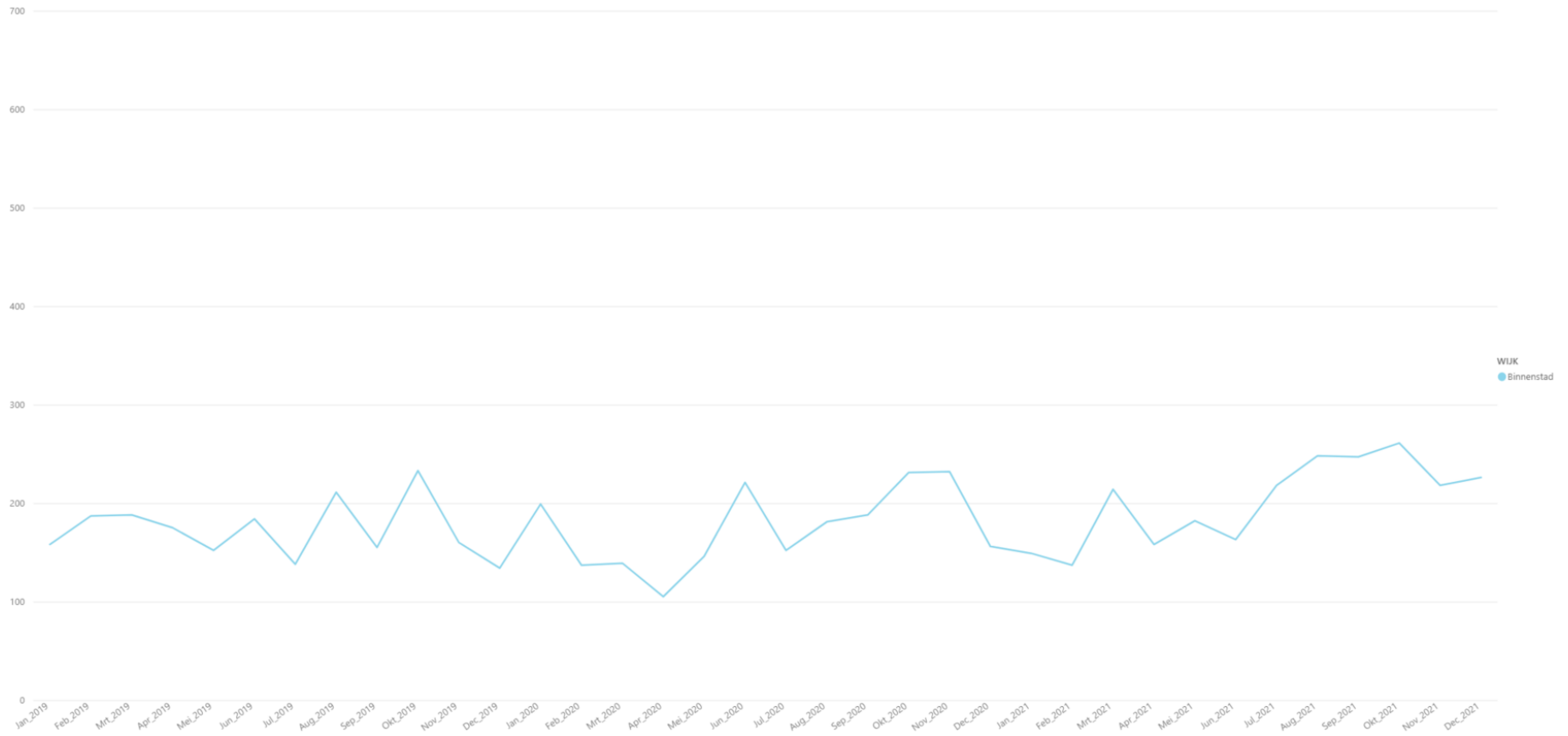


Spreiding sluikestormmeldingen week

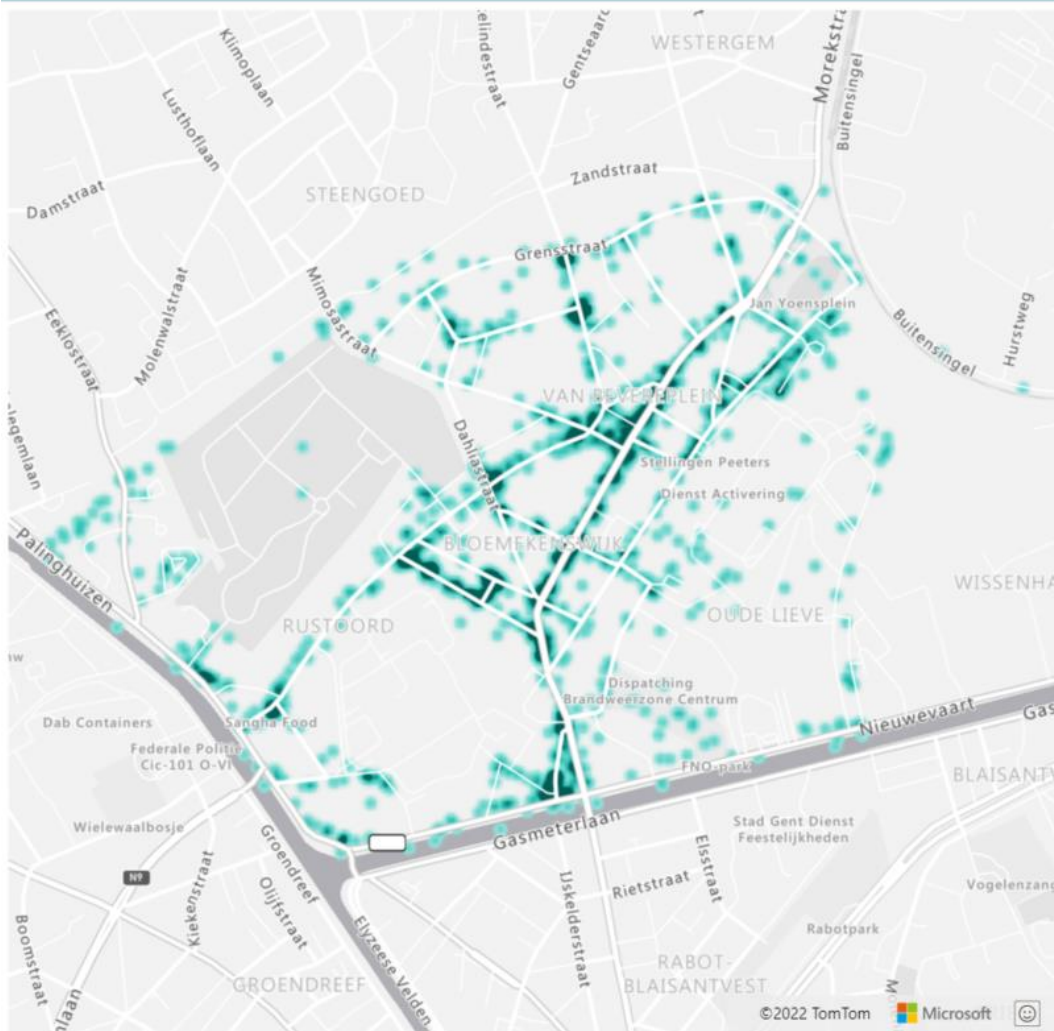


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

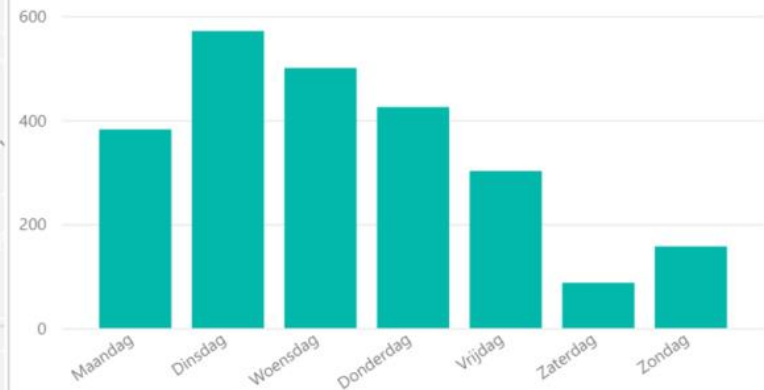




Wijkfiche 2021 - Bloemekenswijk

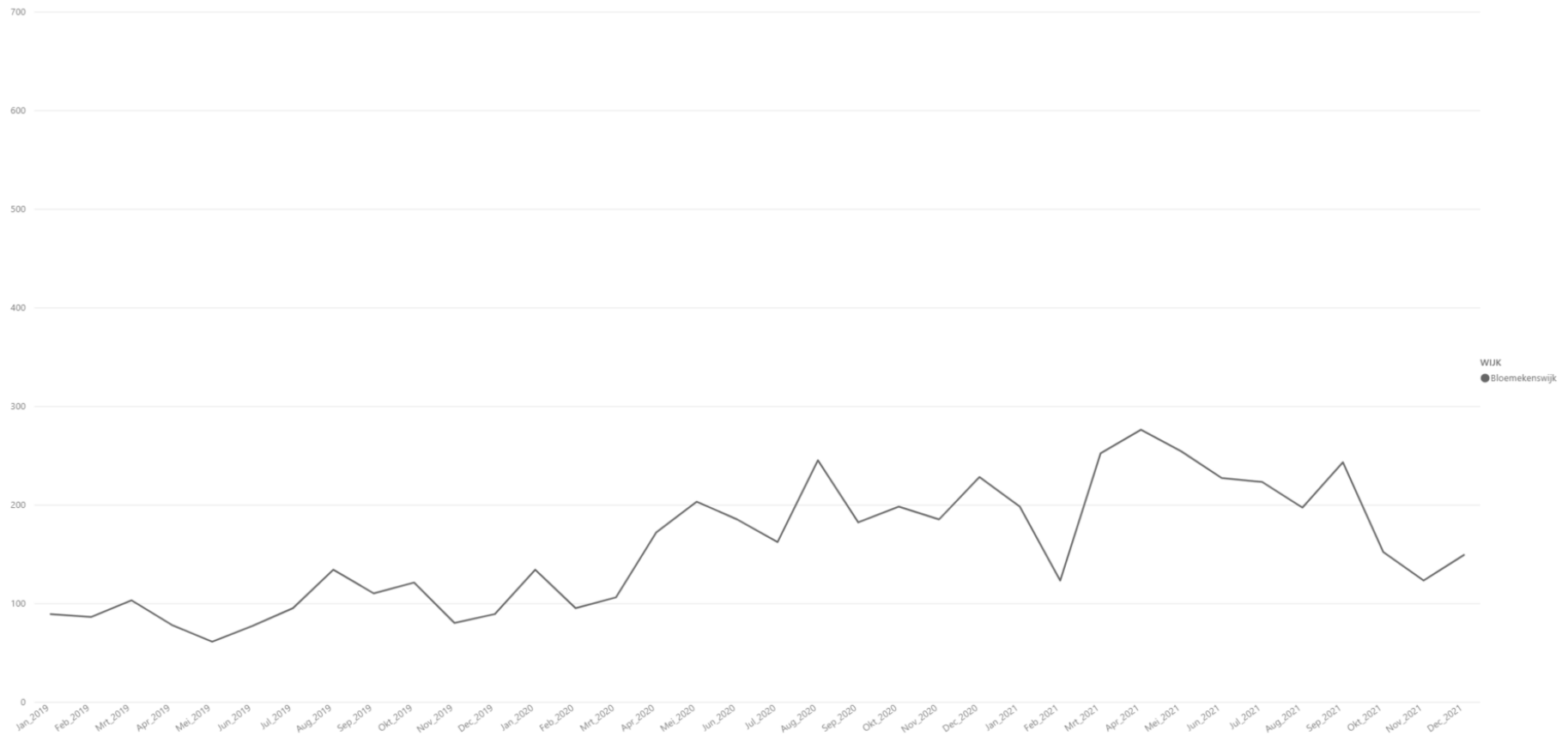


Spreiding sluikestormmeldingen week

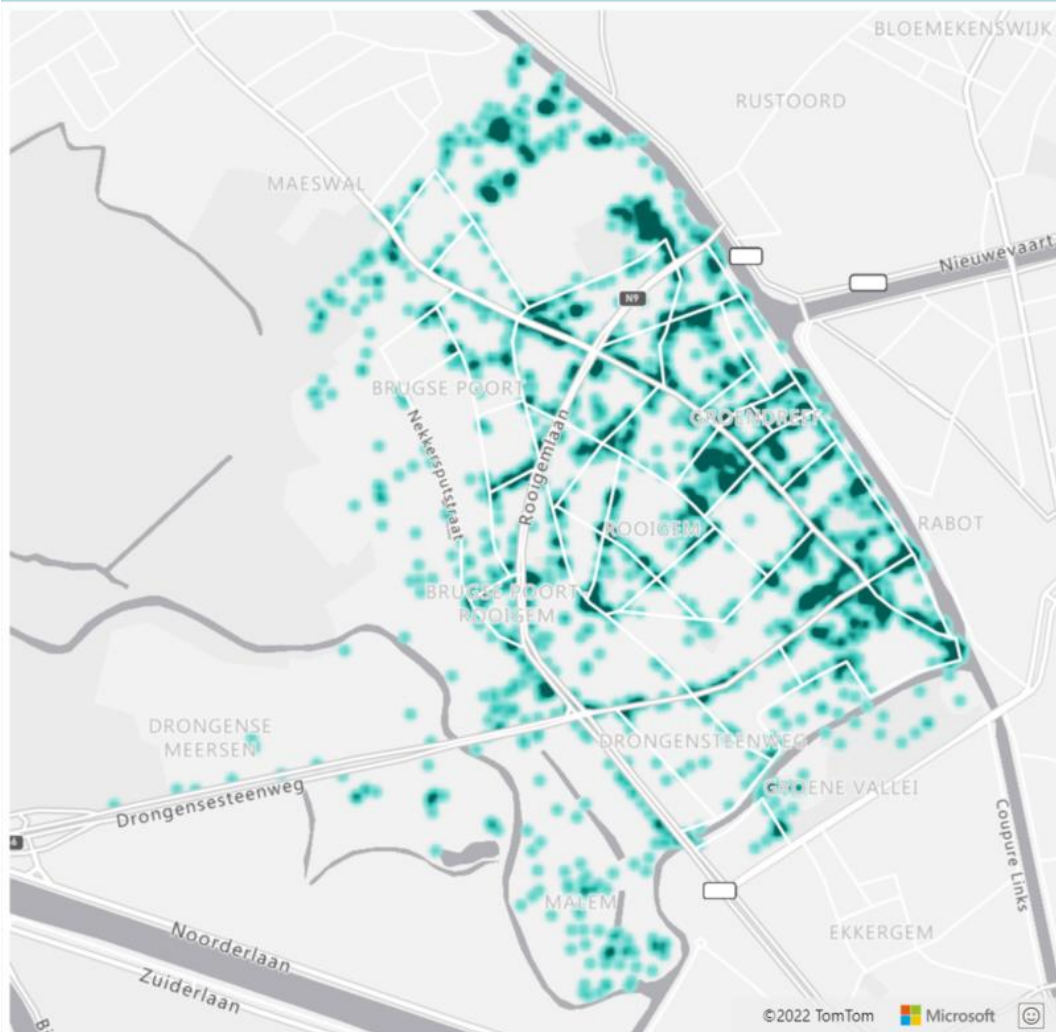


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

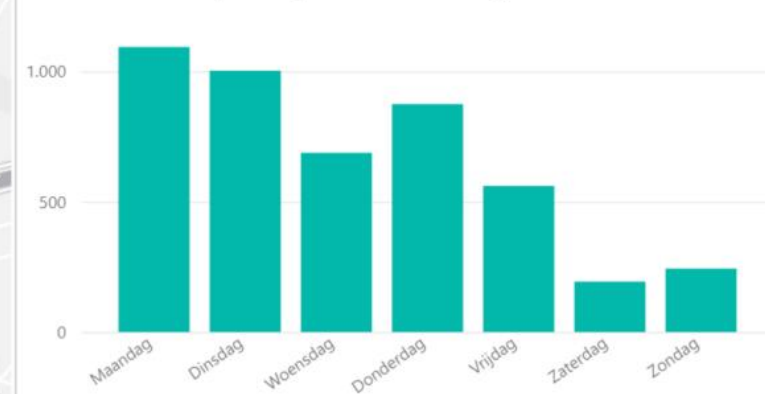




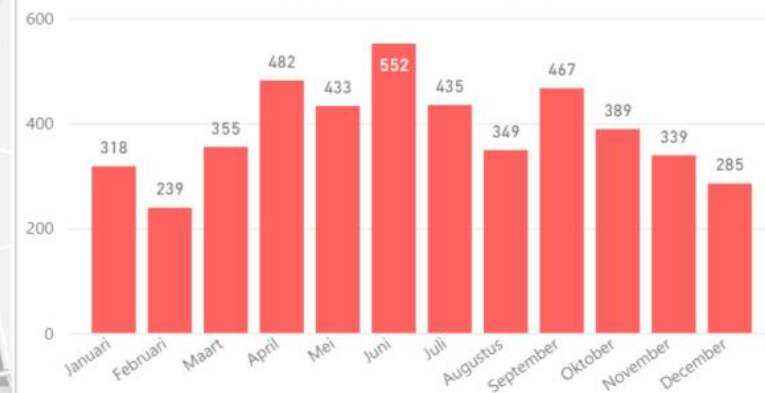
Wijkfiche 2021 - Brugse Poort-Rooigem

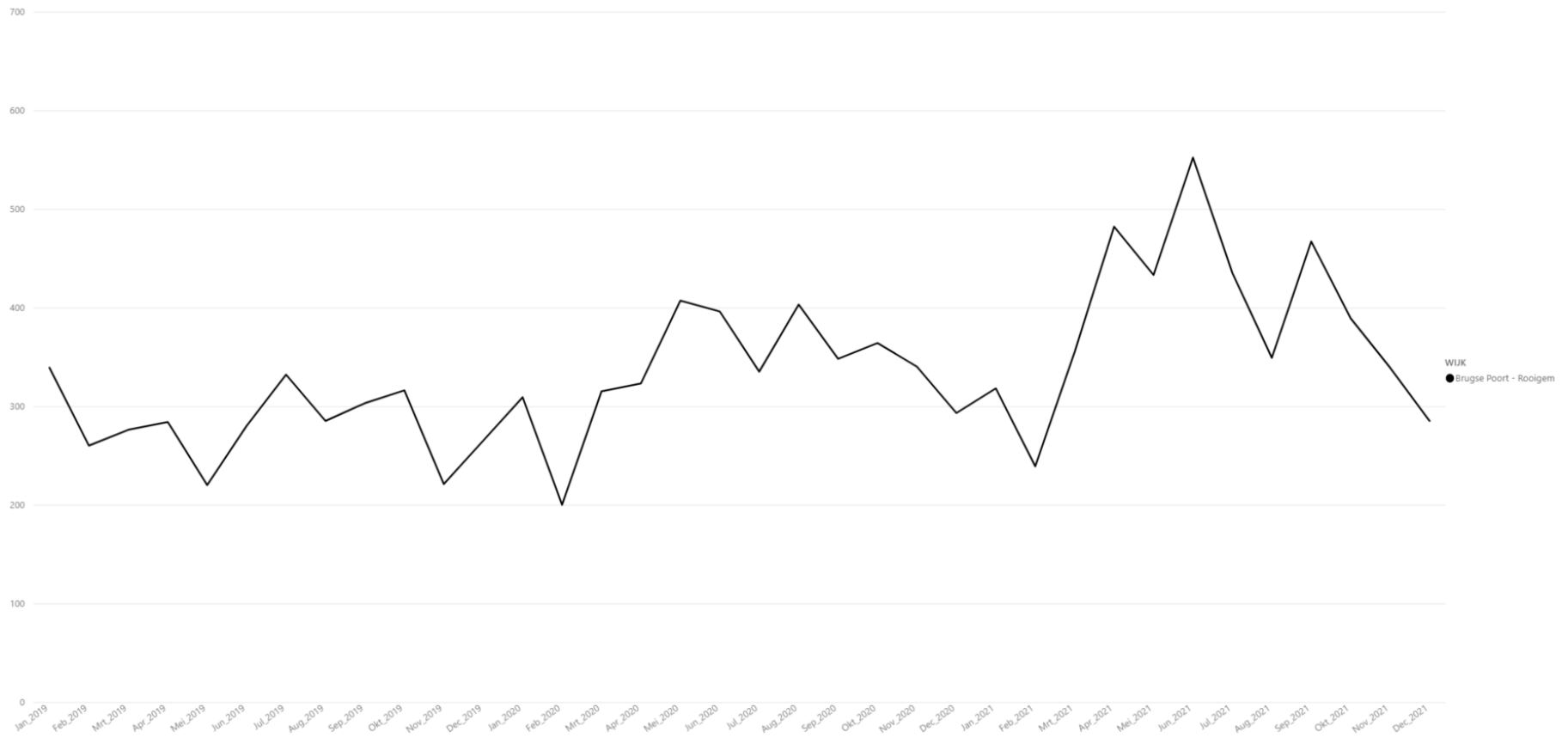


Spreiding sluikestormmeldingen week

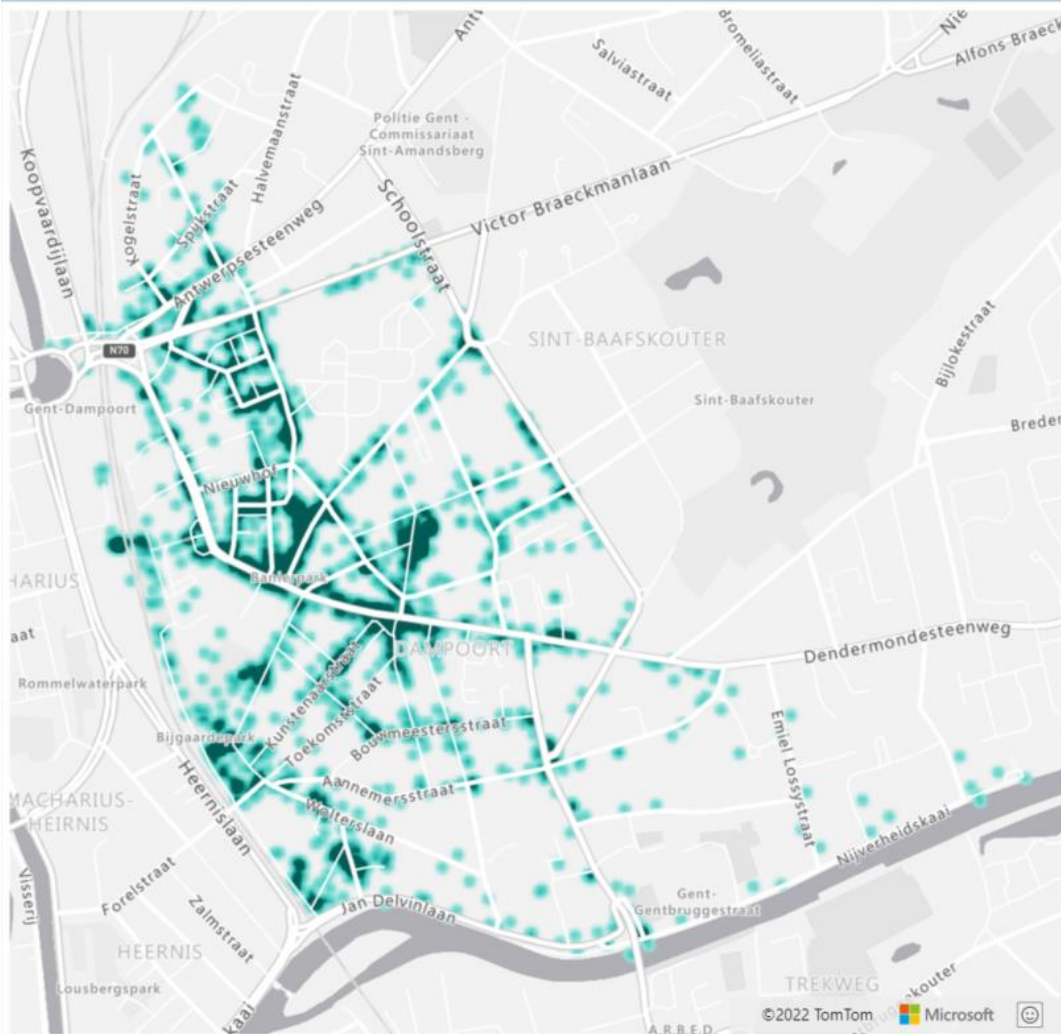


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





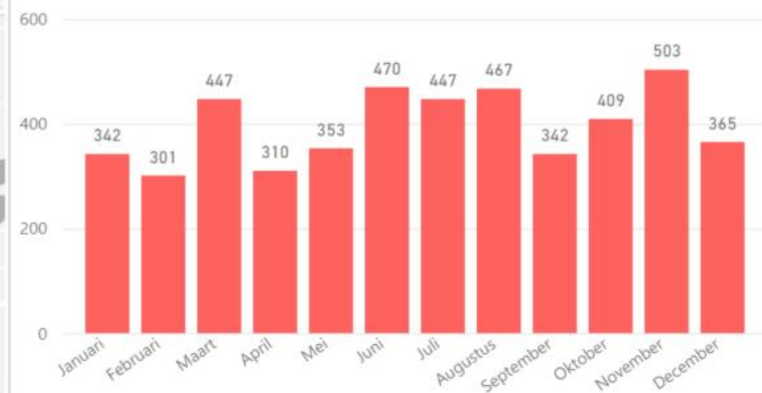
Wijkfiche 2021 - Dampoort

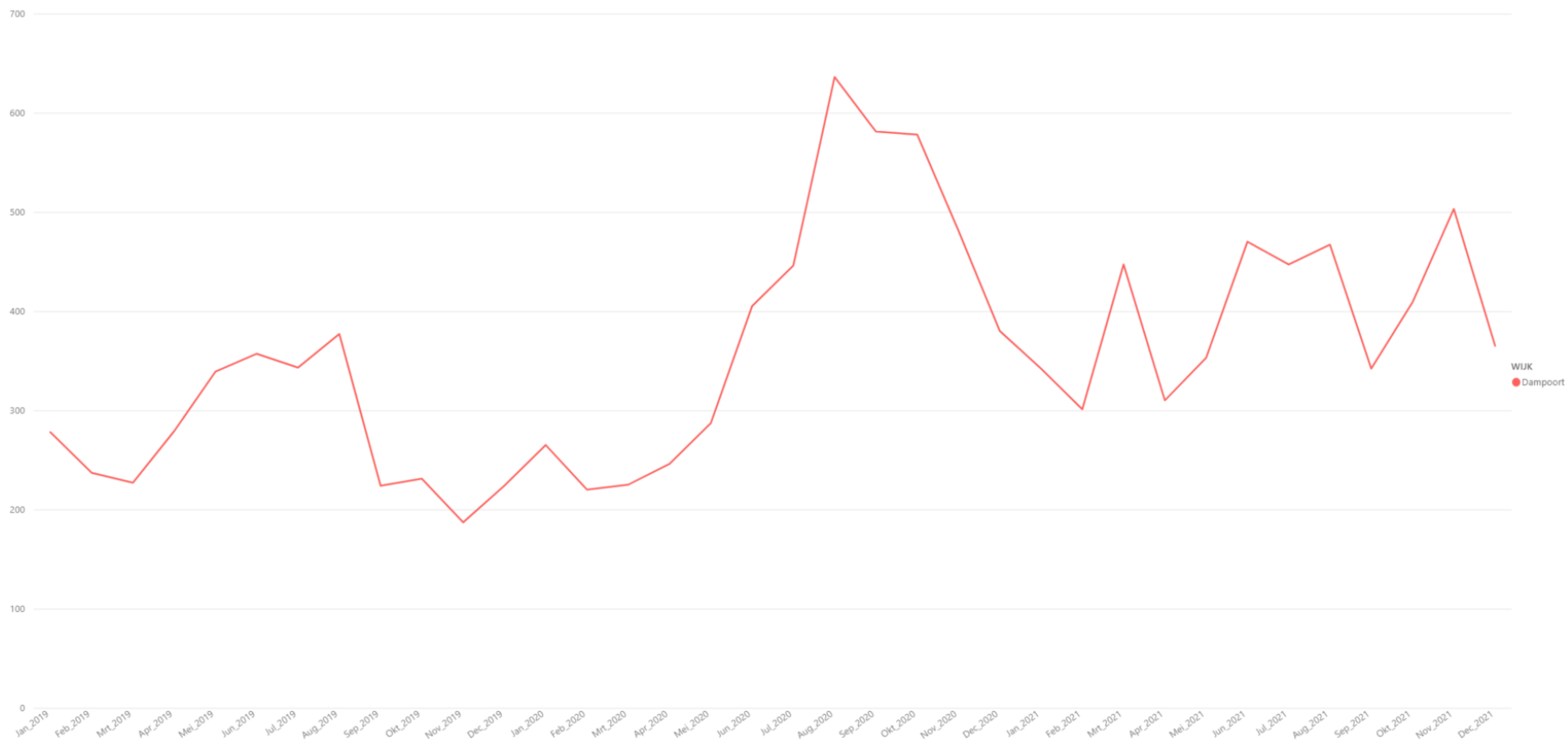


Spreiding sluikstortmeldingen week

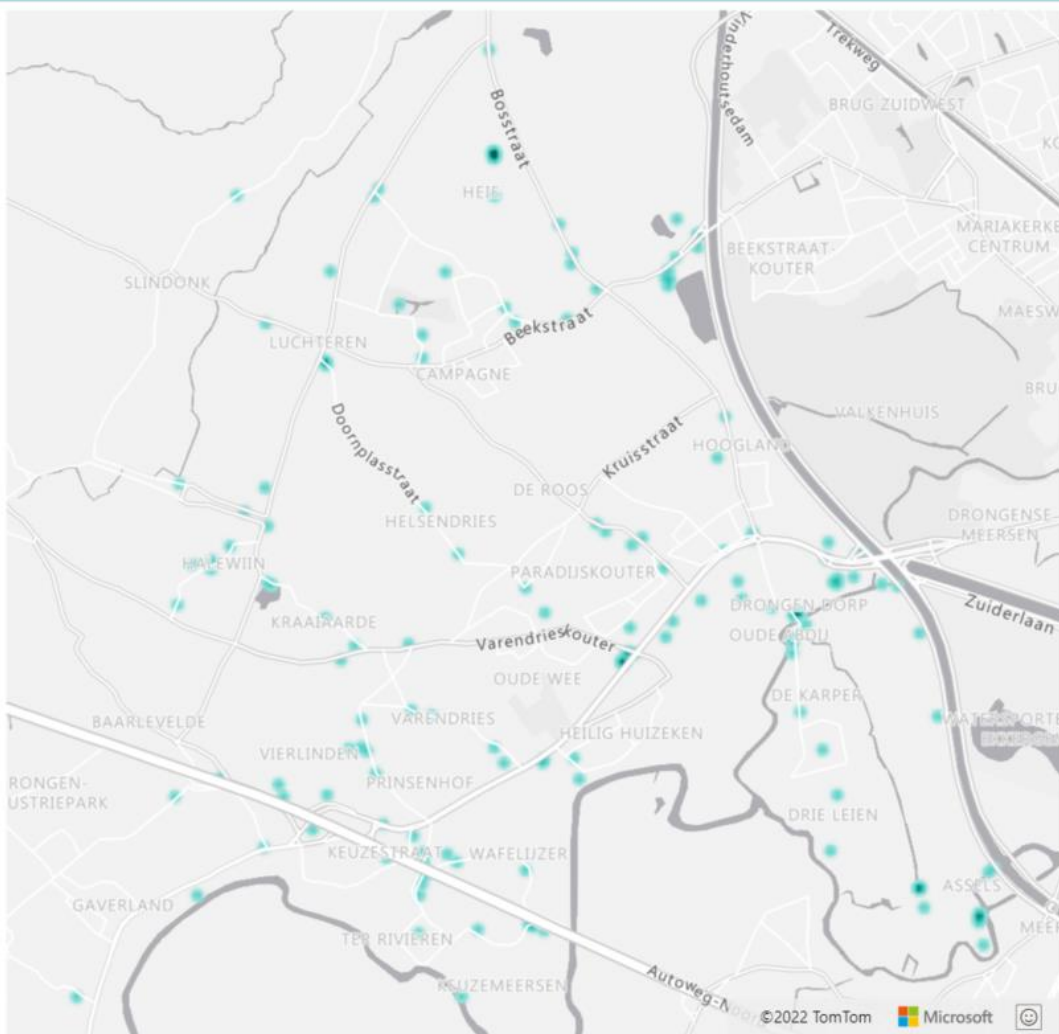


Spreiding sluikstortmeldingen jaar





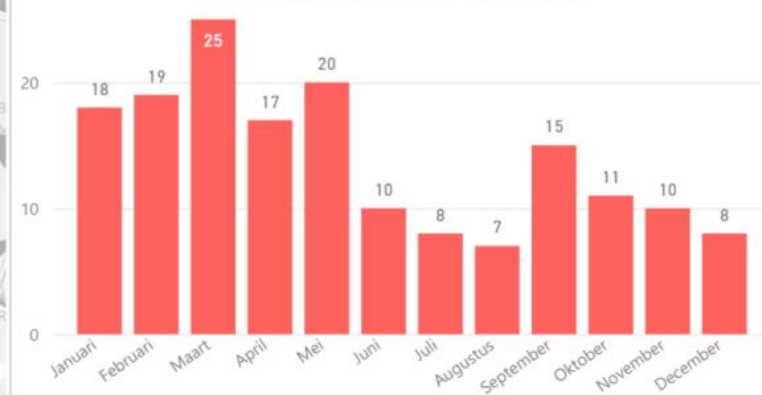
Wijkfiche 2021 - Drongen

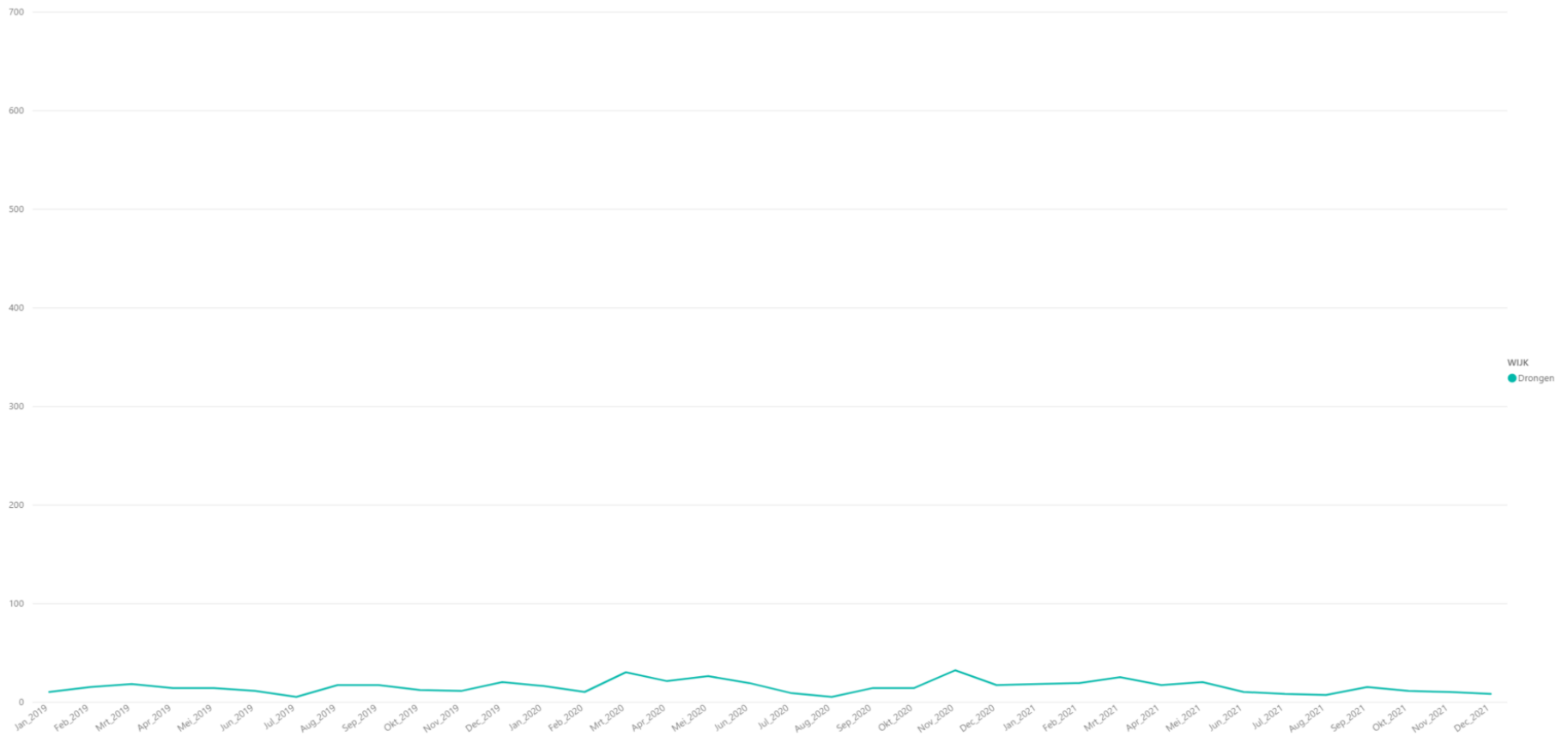


Spreiding sluikstortmeldingen week

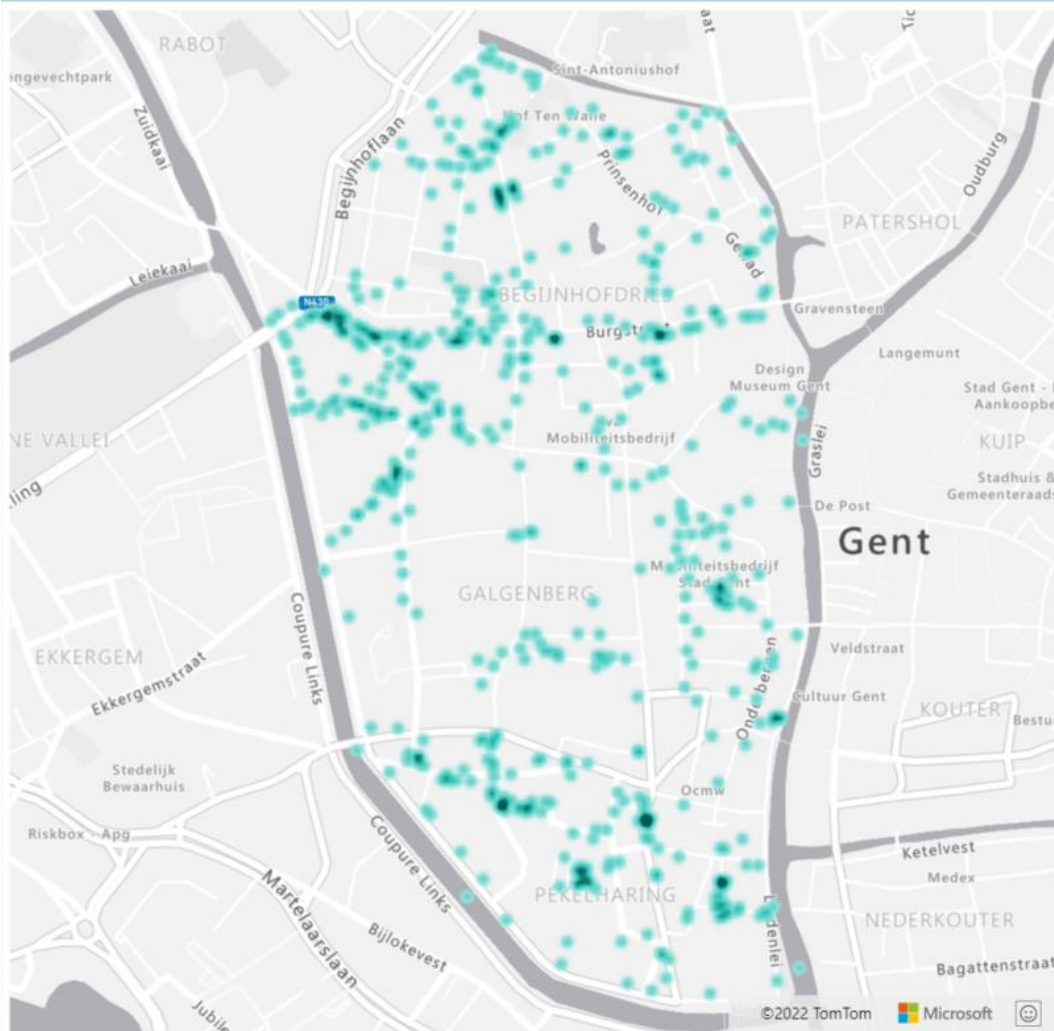


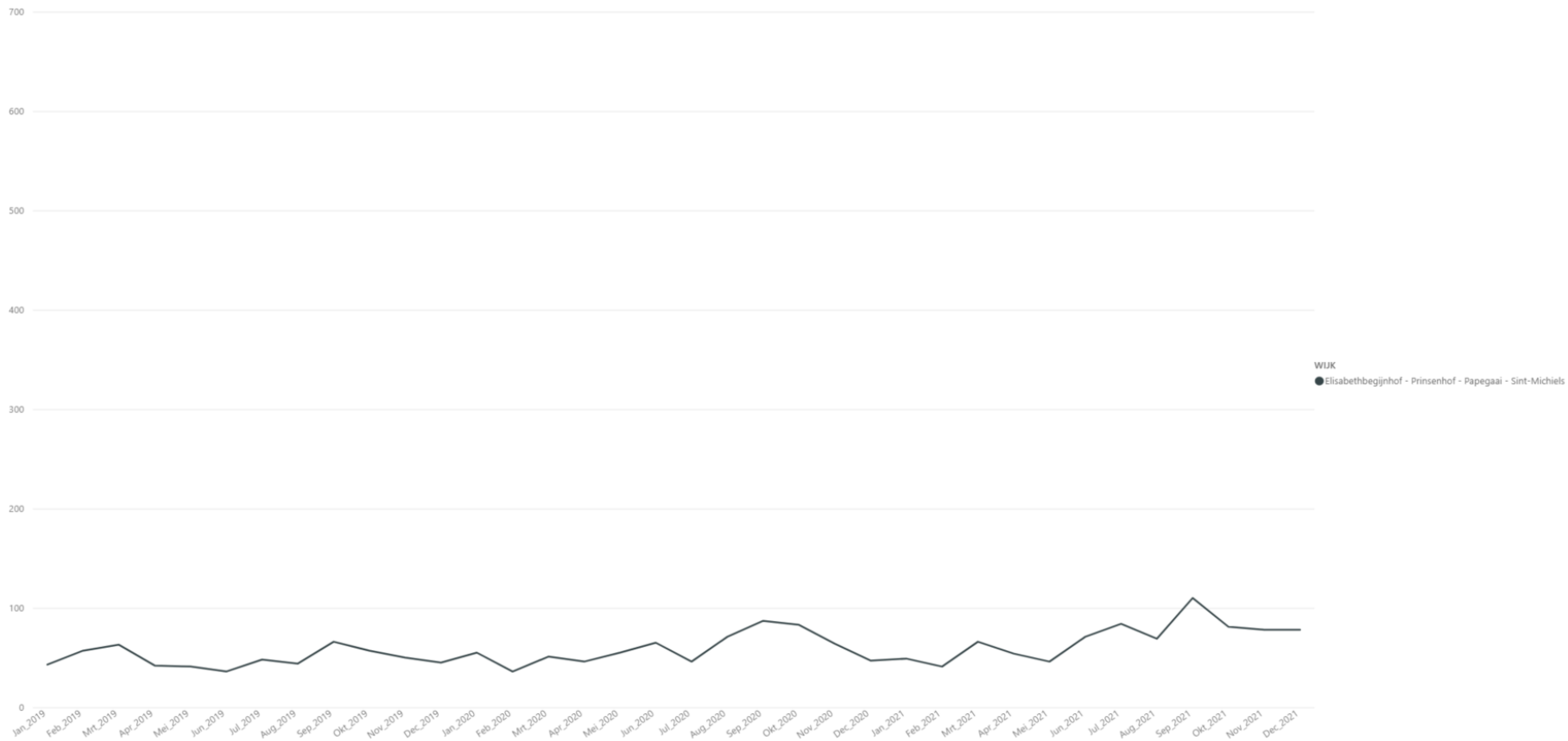
Spreiding sluikstortmeldingen jaar



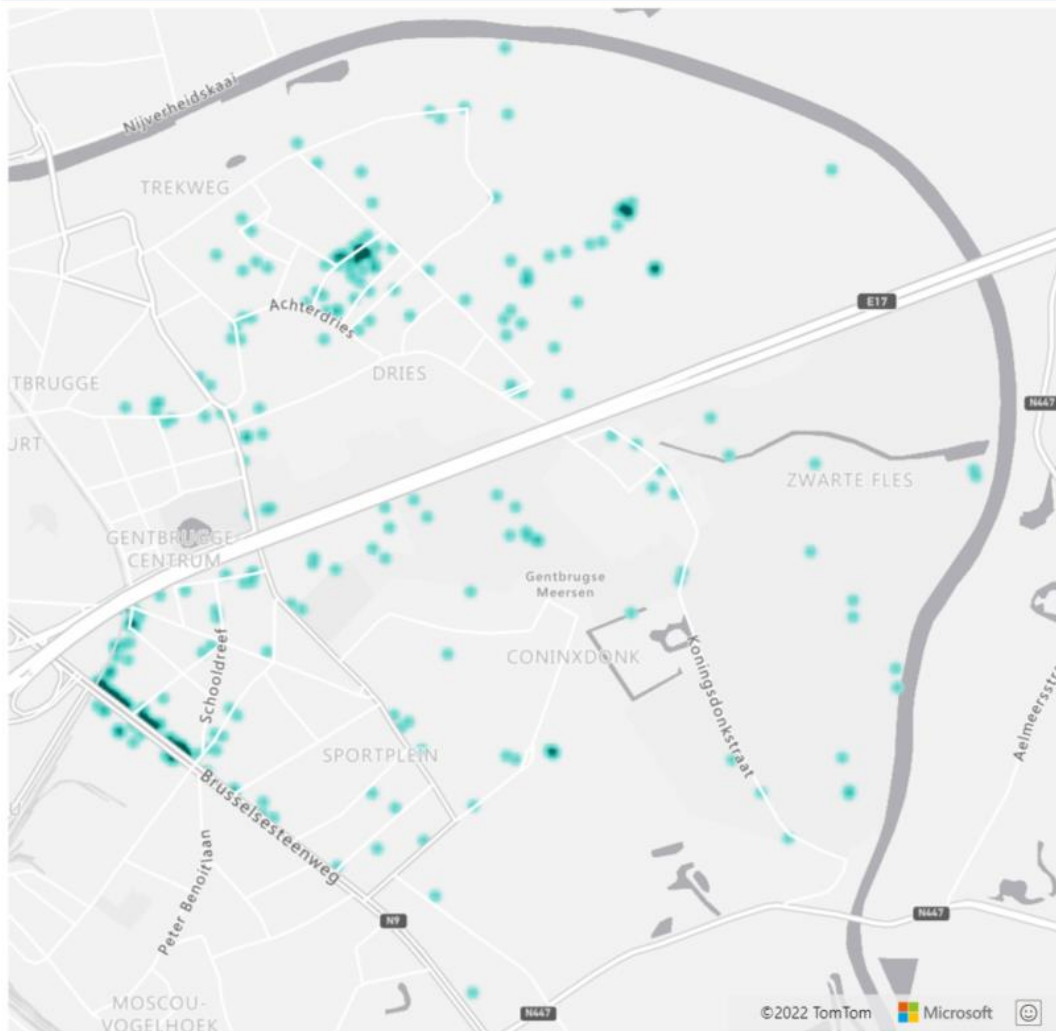


Wijkfiche 2021 - Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels





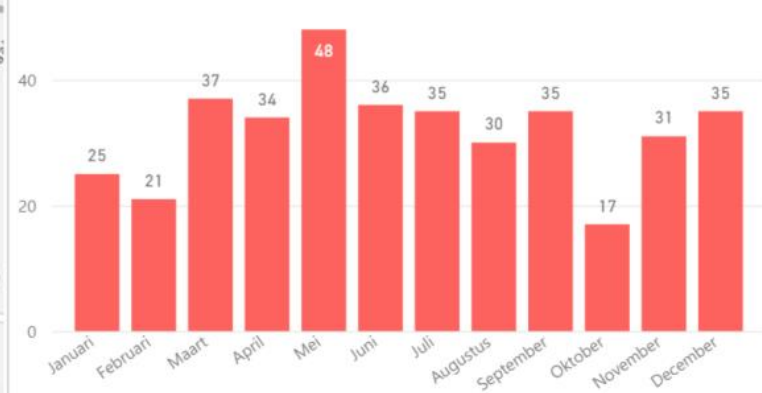
Wijkfiche 2021 - Gentbrugge

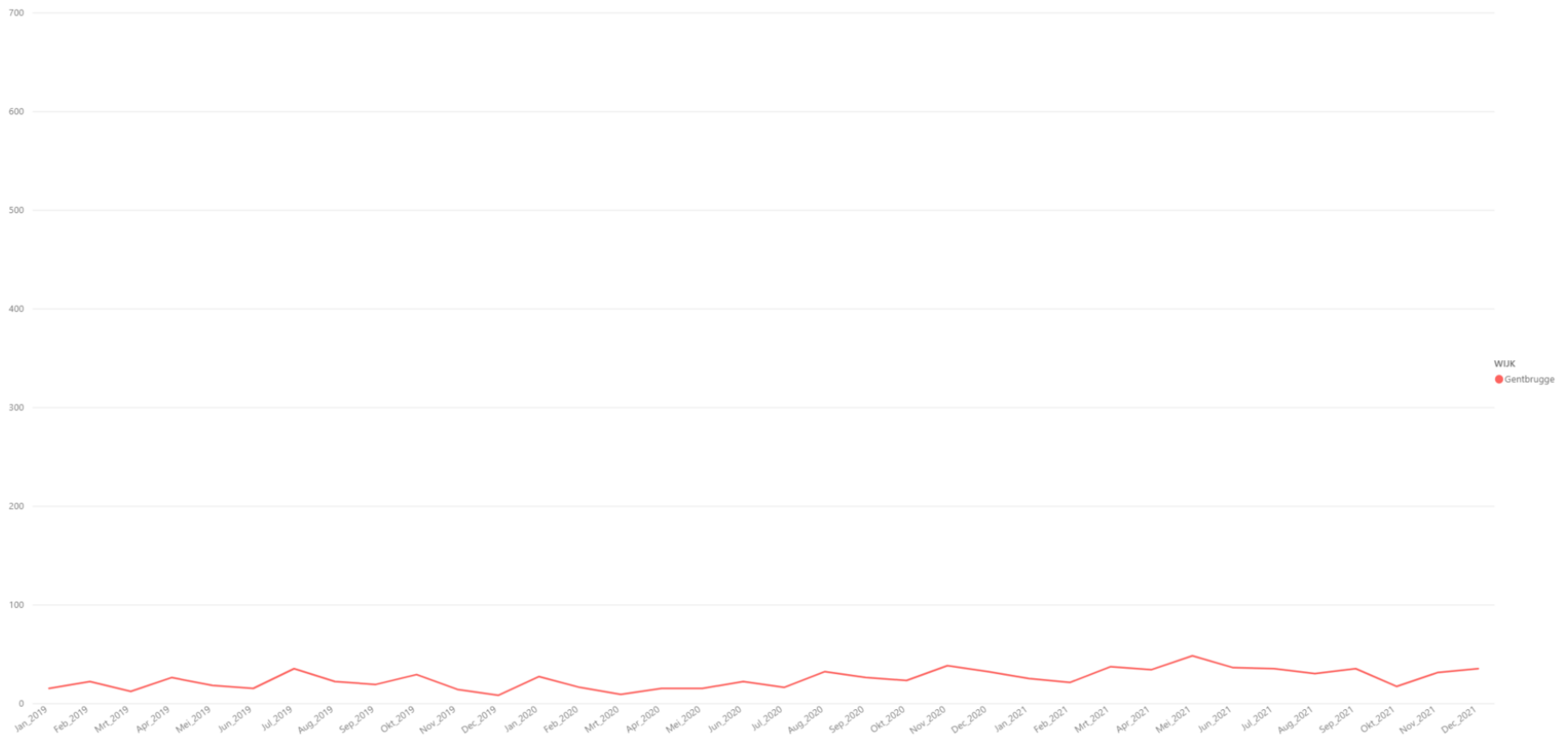


Spreiding sluikestormmeldingen week



Spreiding sluikestormmeldingen jaar





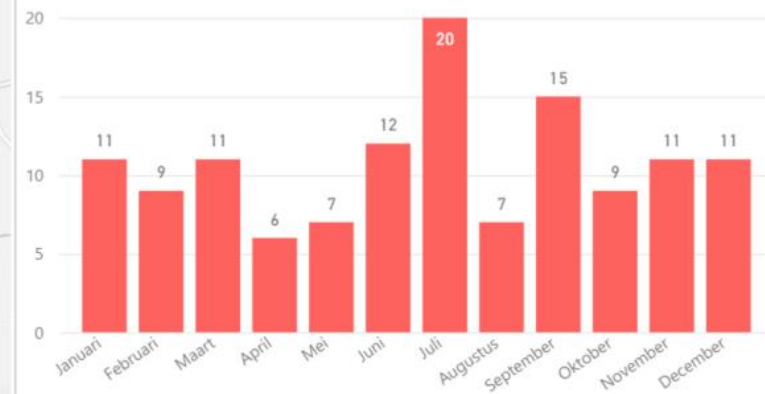
Wijkfiche 2021 - Gentse Kanaaldorpen en -zone

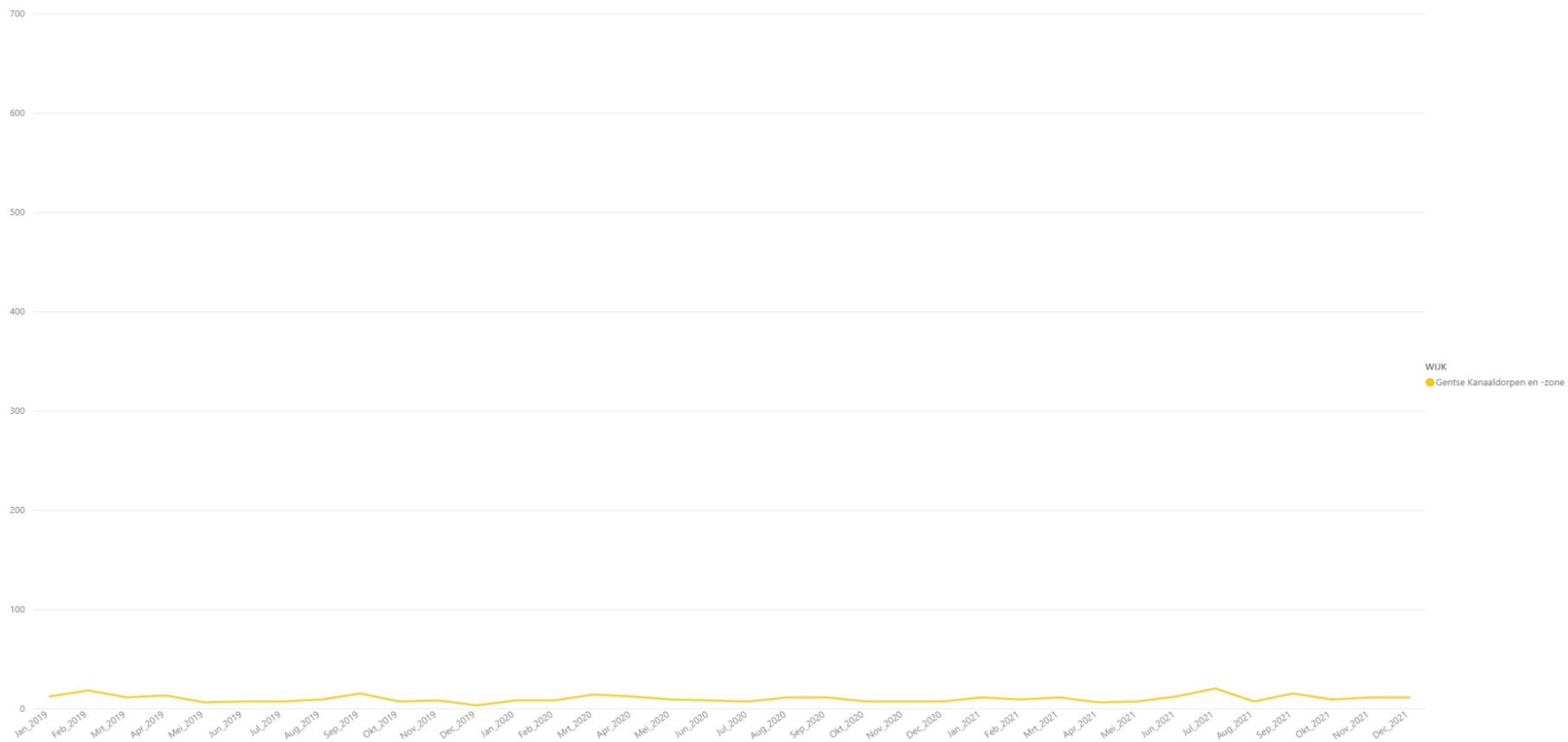


Spreiding sluikstortmeldingen week

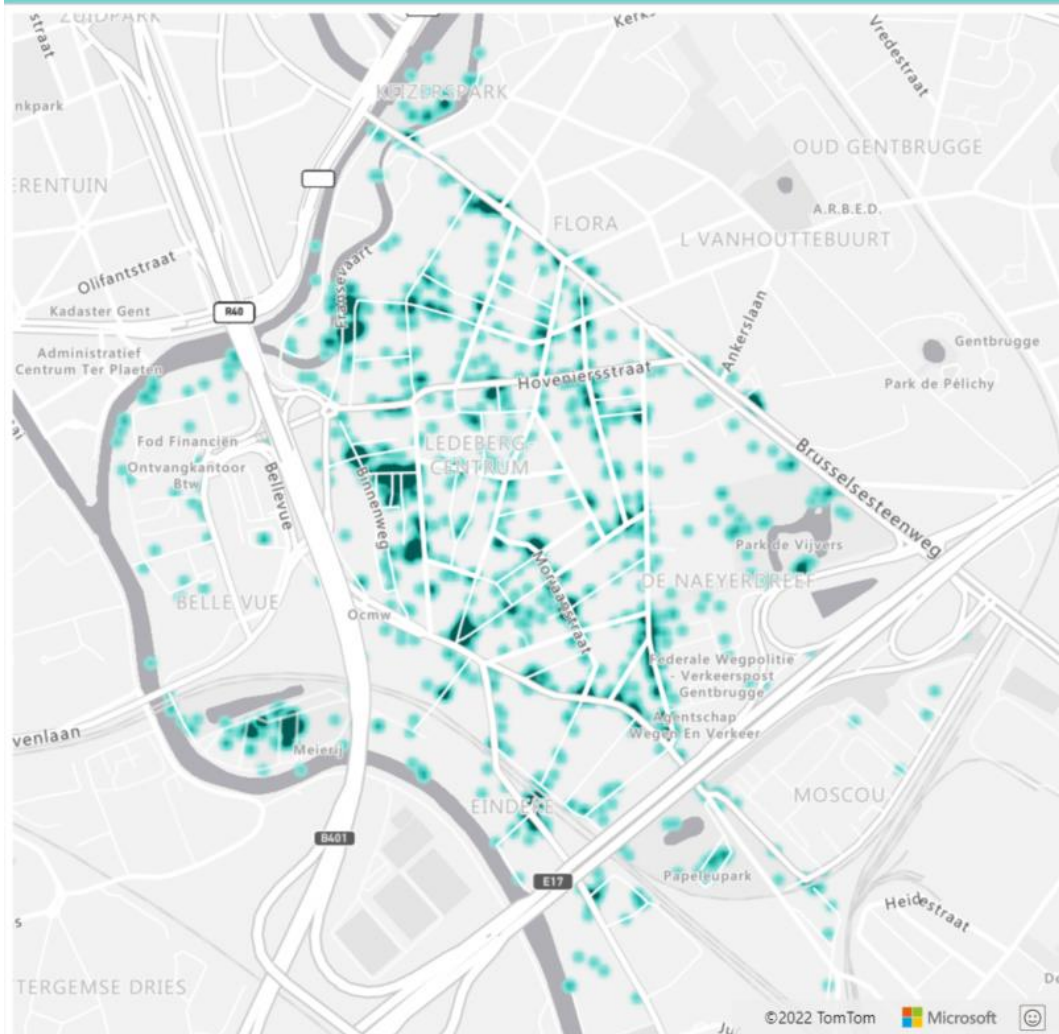


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

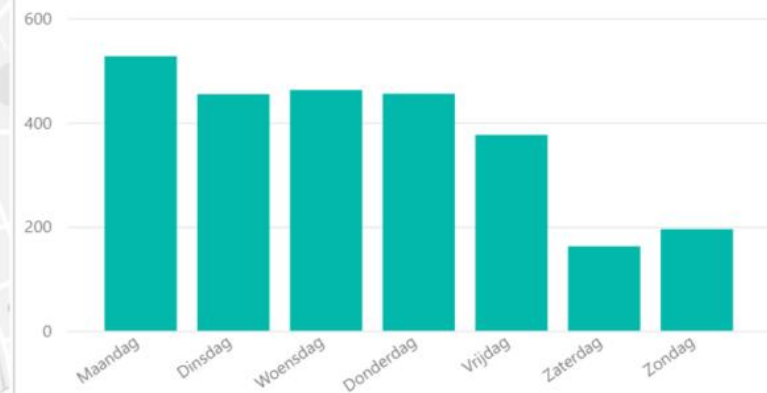




Wijkfiche 2021 - Ledeberg

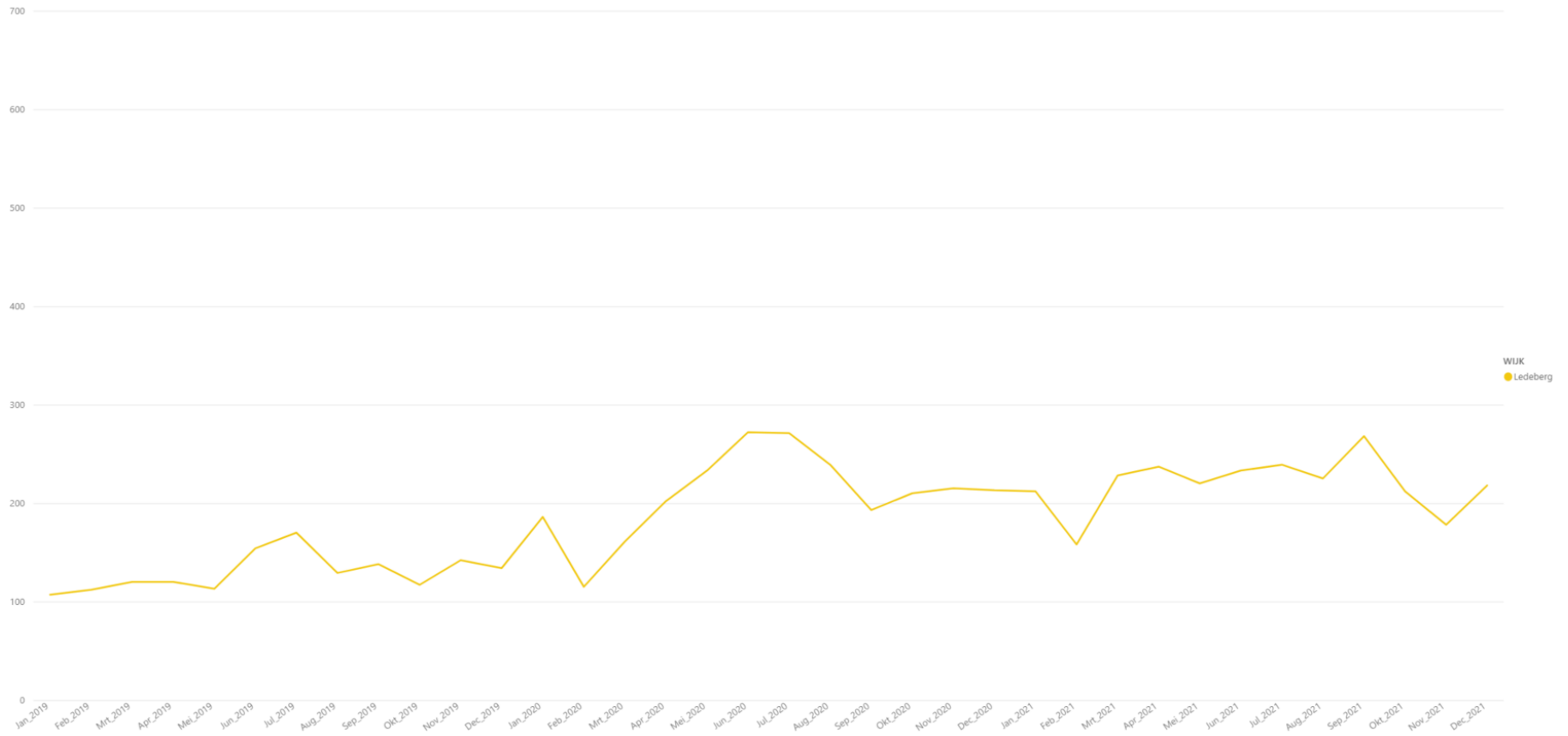


Spreiding sluikestormmeldingen week

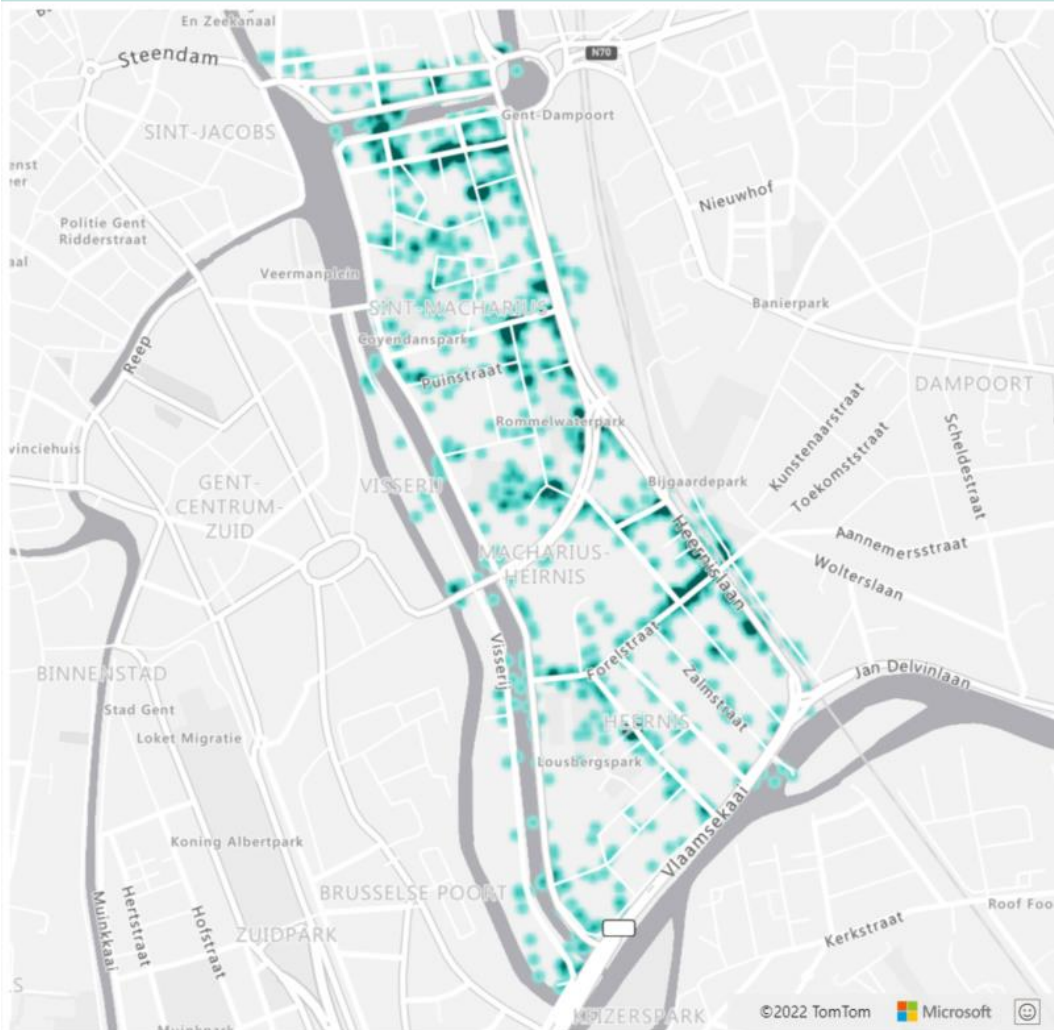


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

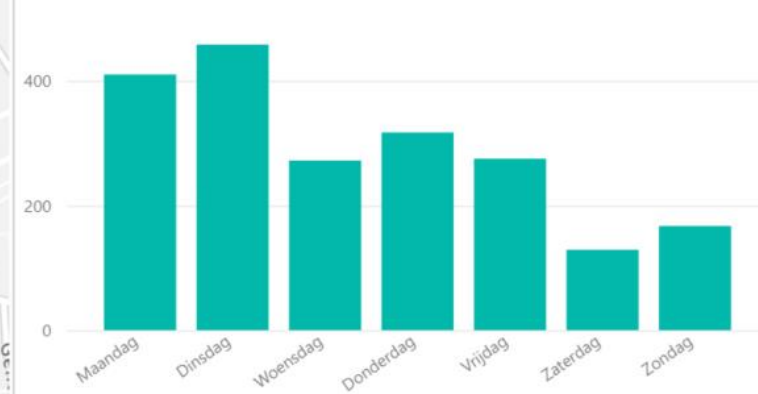




Wijkfiche 2021 - Macharius-Heirnis

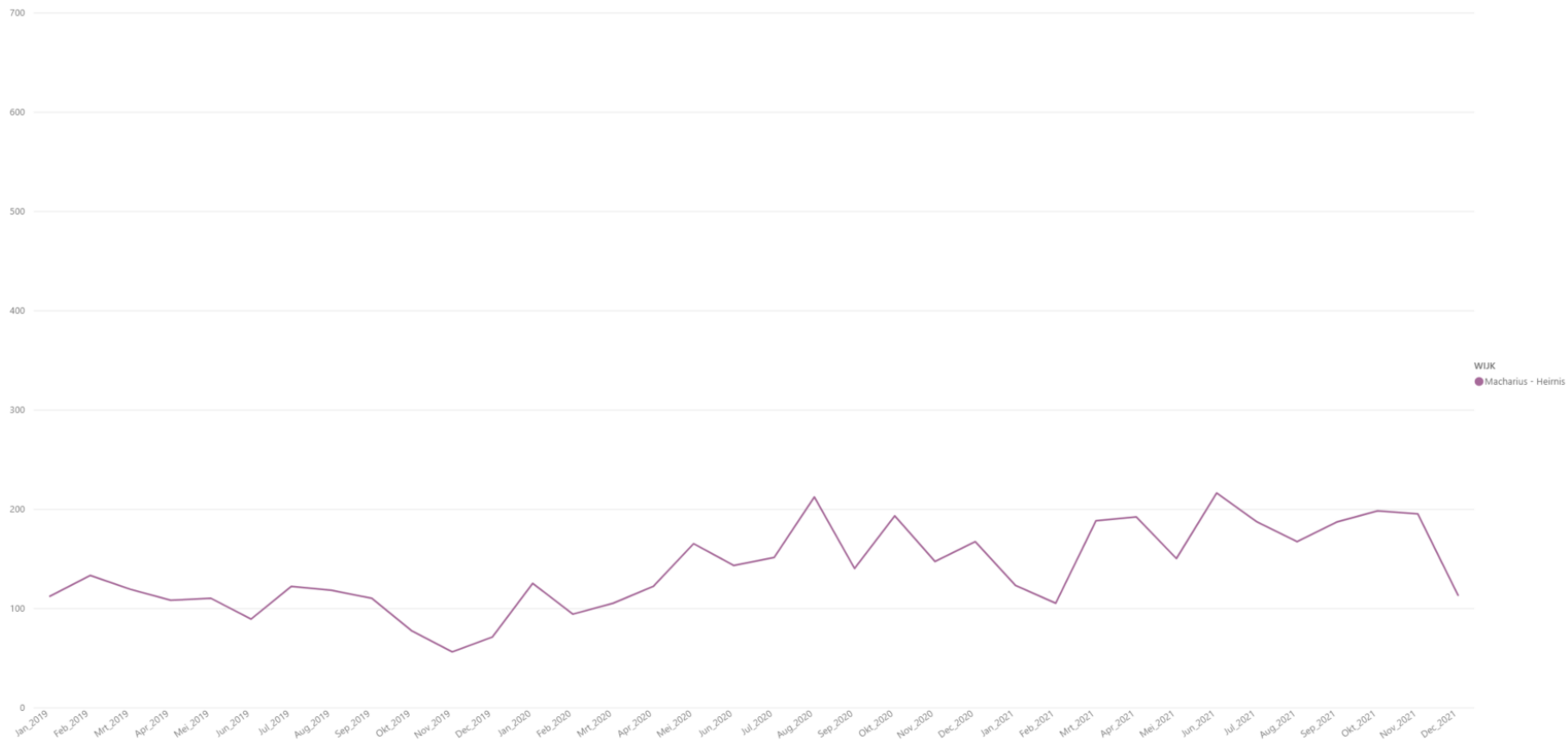


Spreiding sluikestormmeldingen week

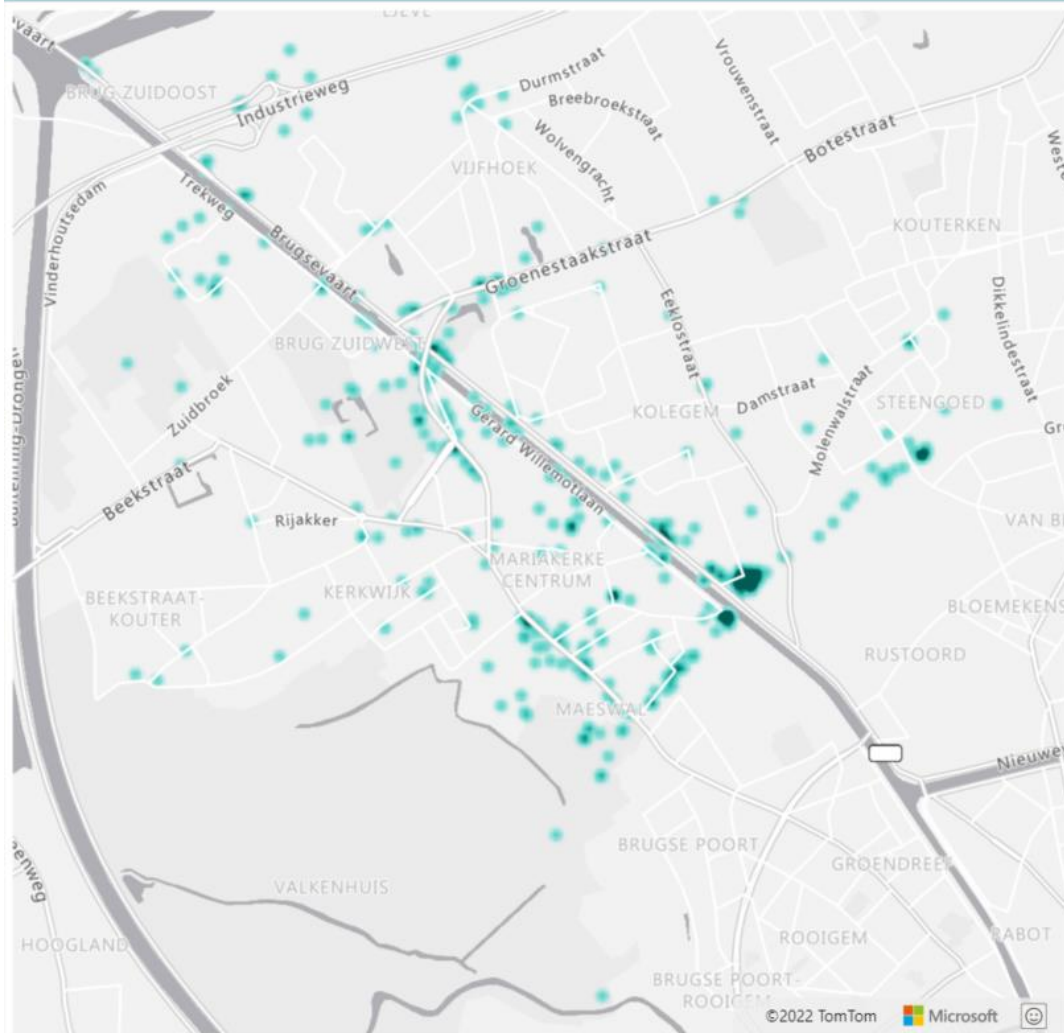


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

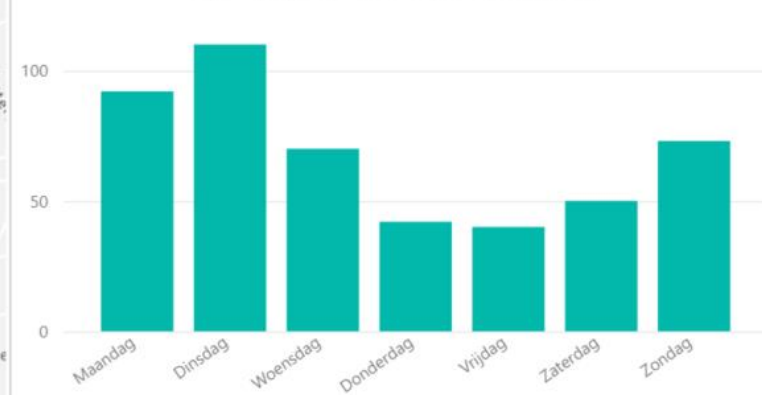




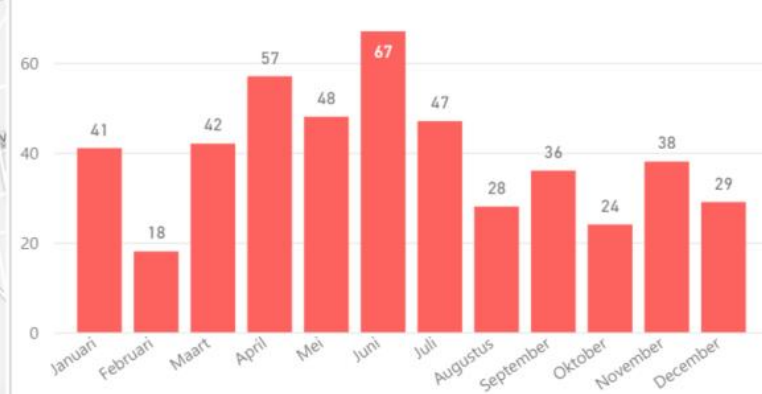
Wijkfiche 2021 - Mariakerke

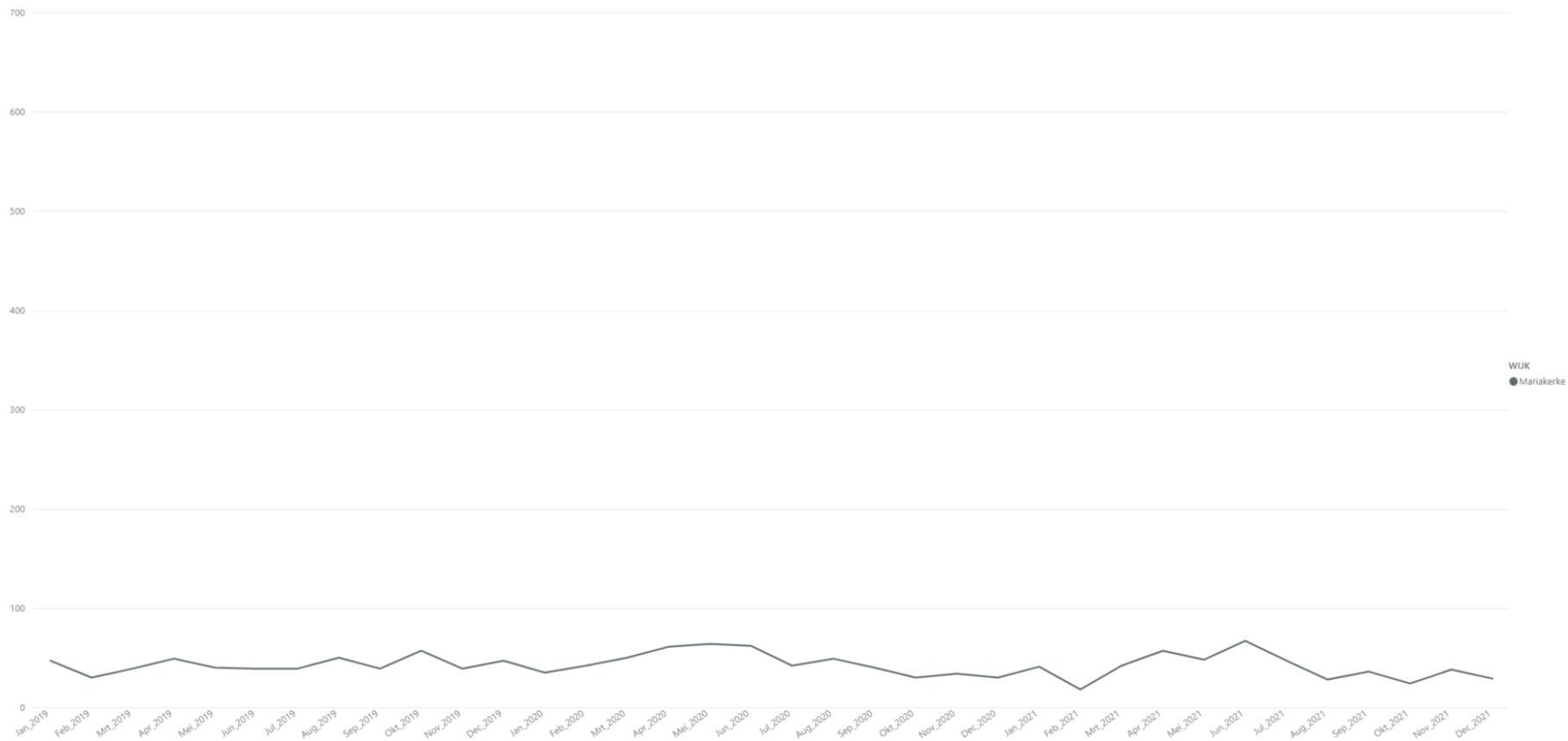


Spreiding sluikestormmeldingen week

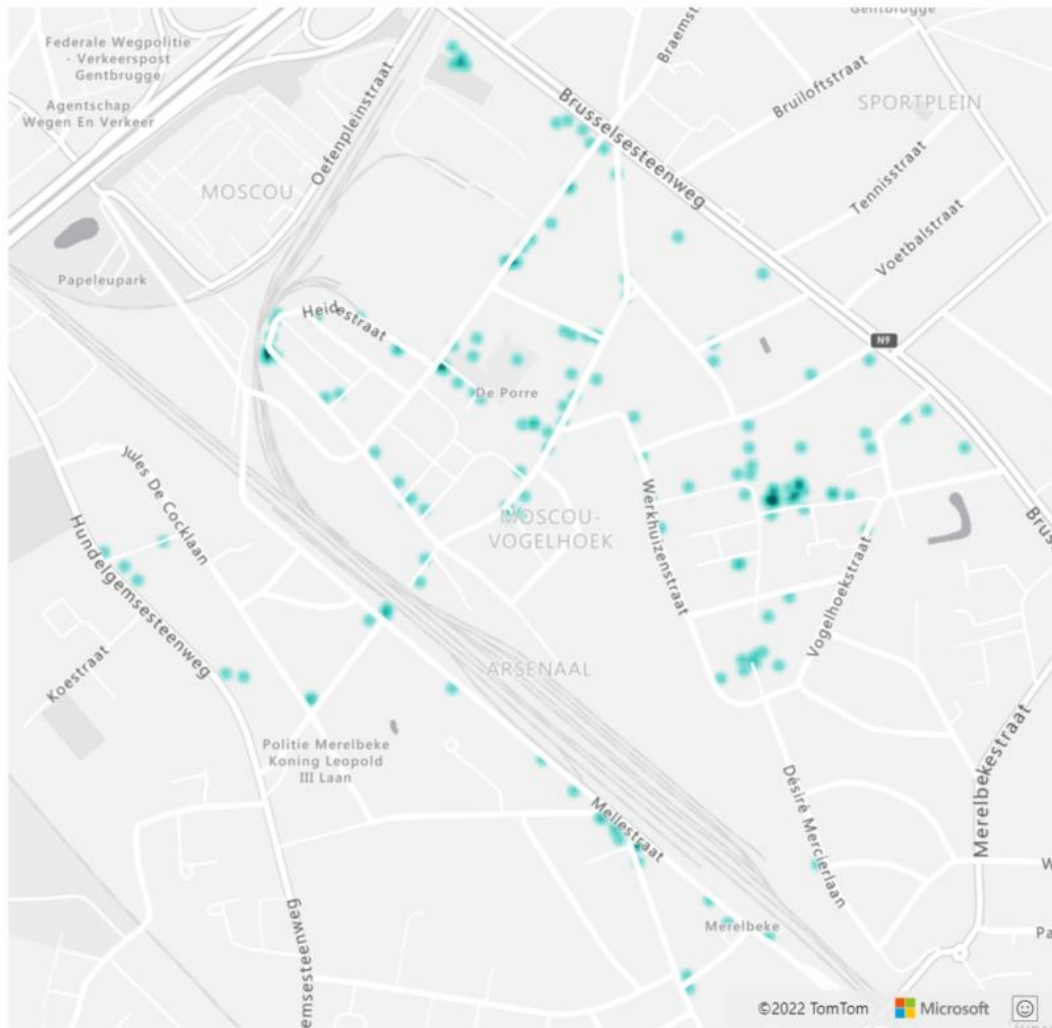


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

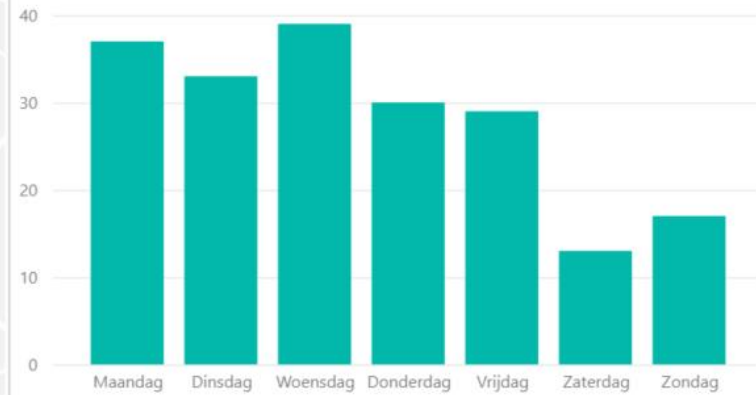




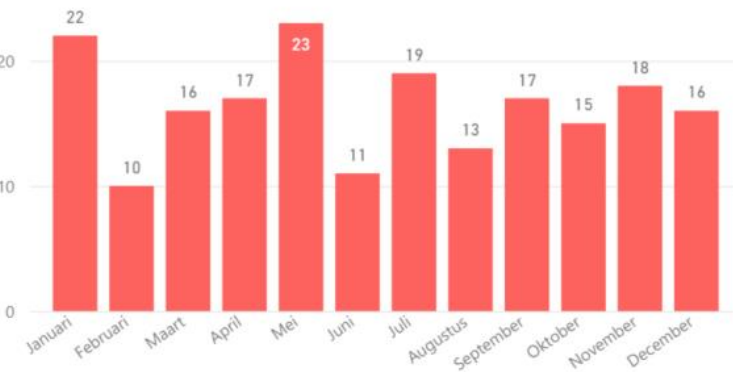
Wijkfiche 2021 - Moscou-Vogelhoek

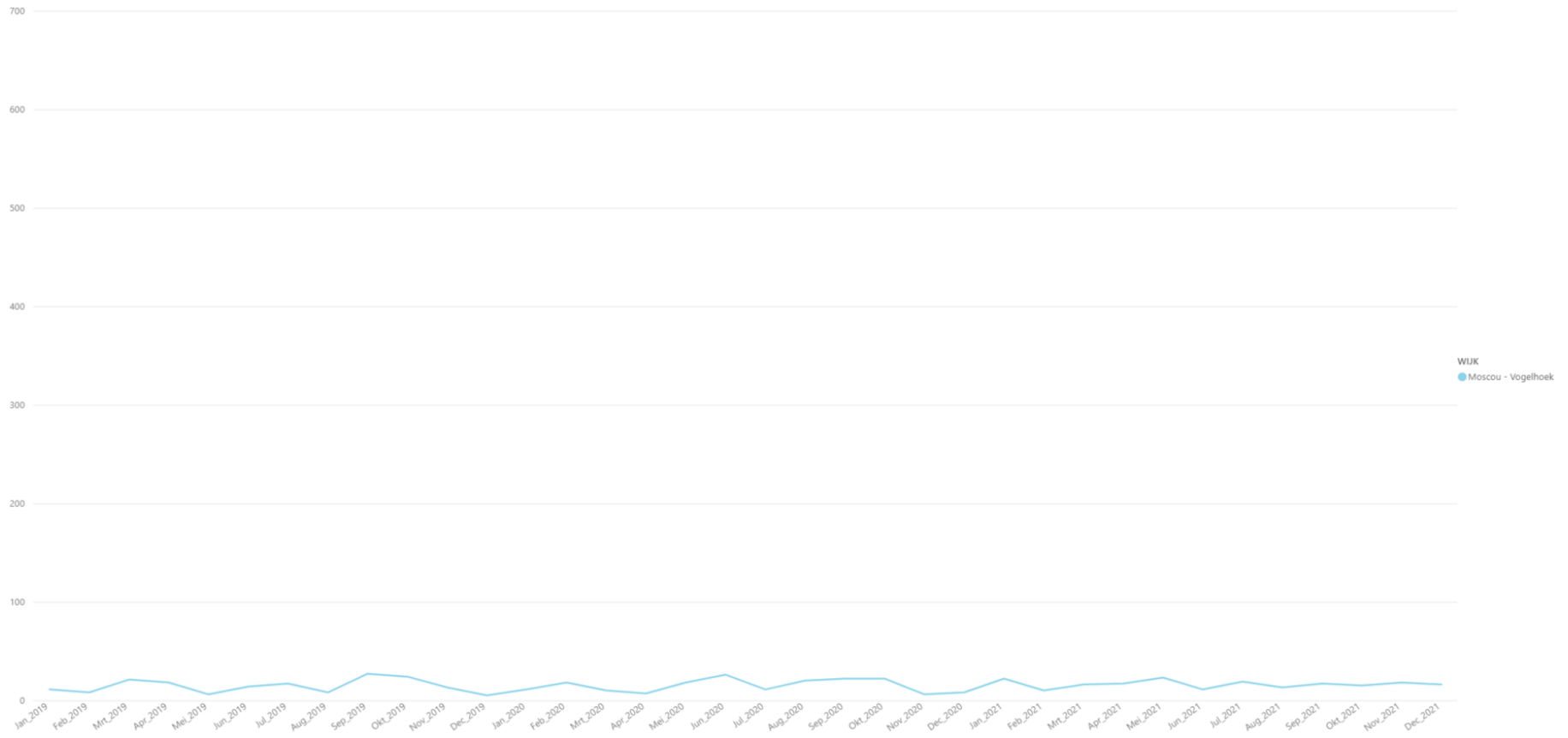


Spreiding sluikestormmeldingen week

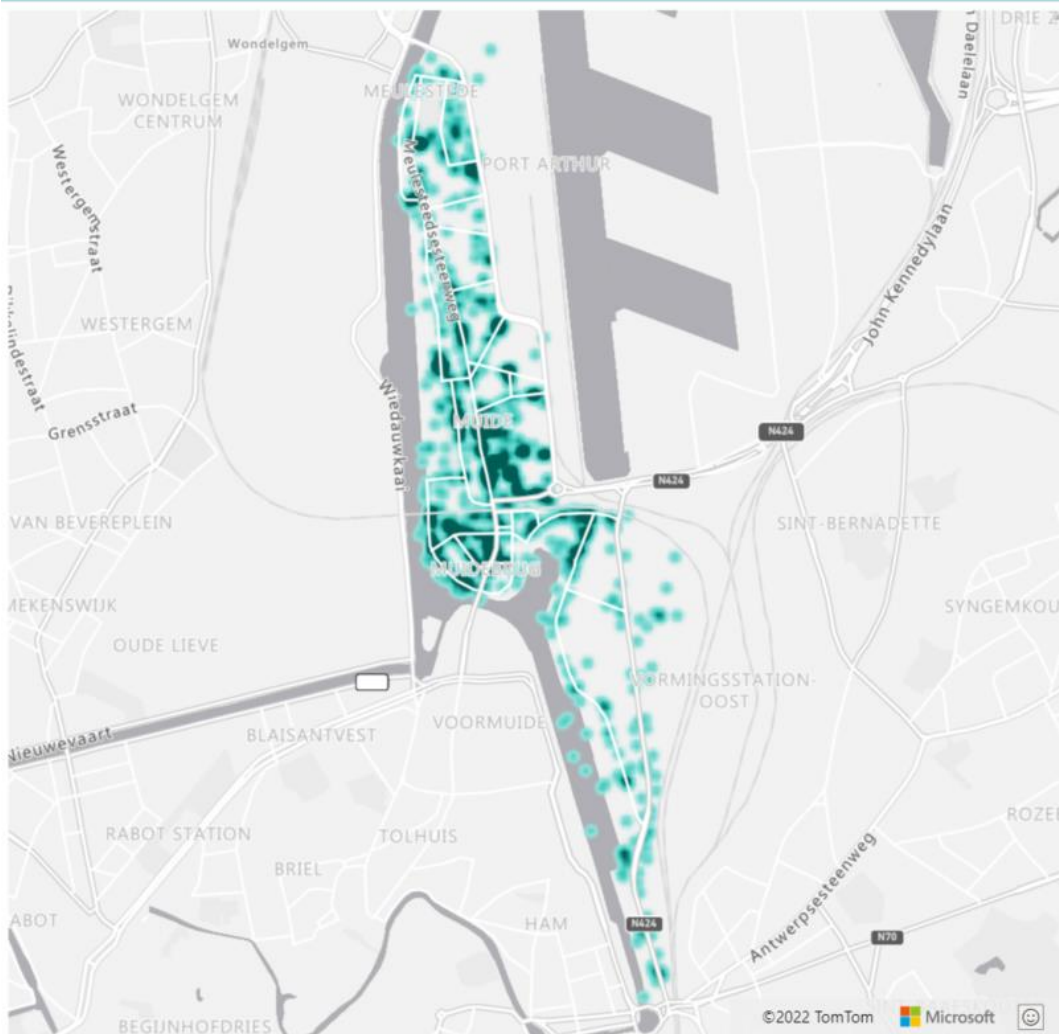


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

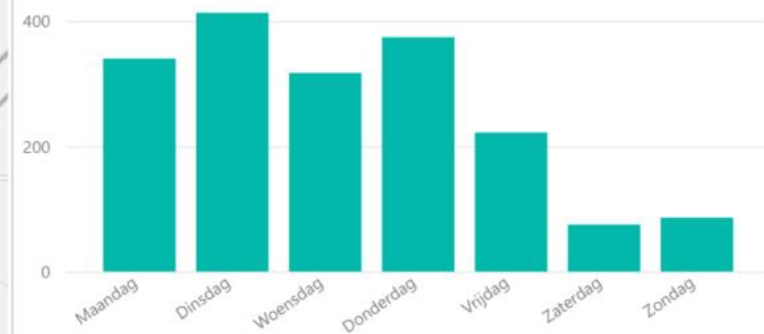




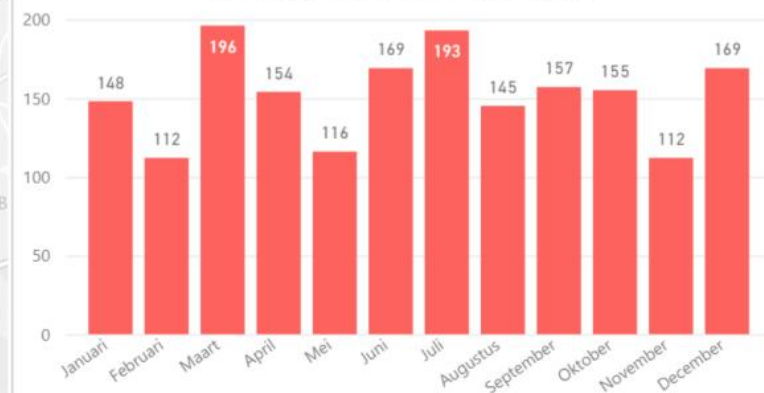
Wijkfiche 2021 - Muide-Meulestede-Afrikalaan

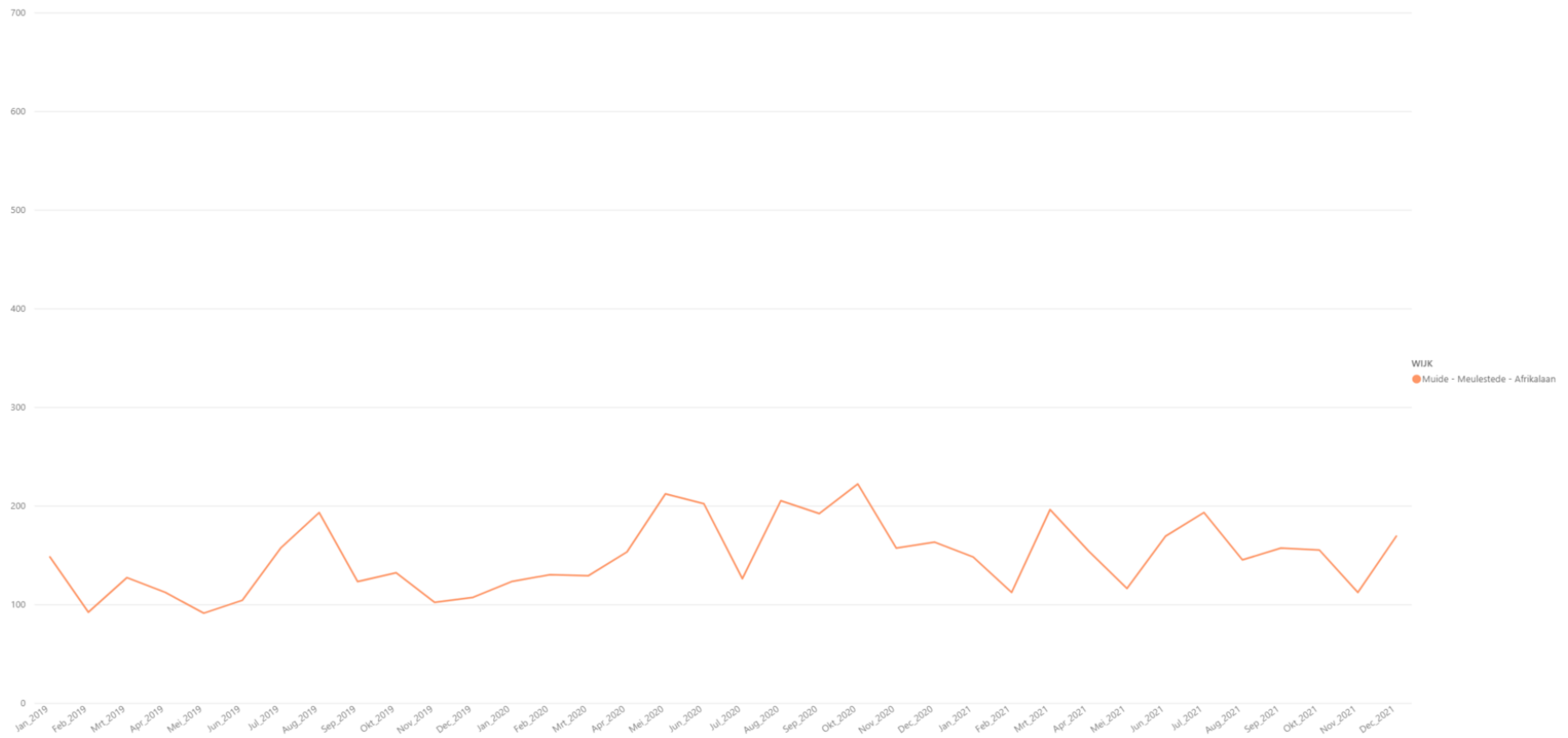


Spreading sluikstormmeldingen week

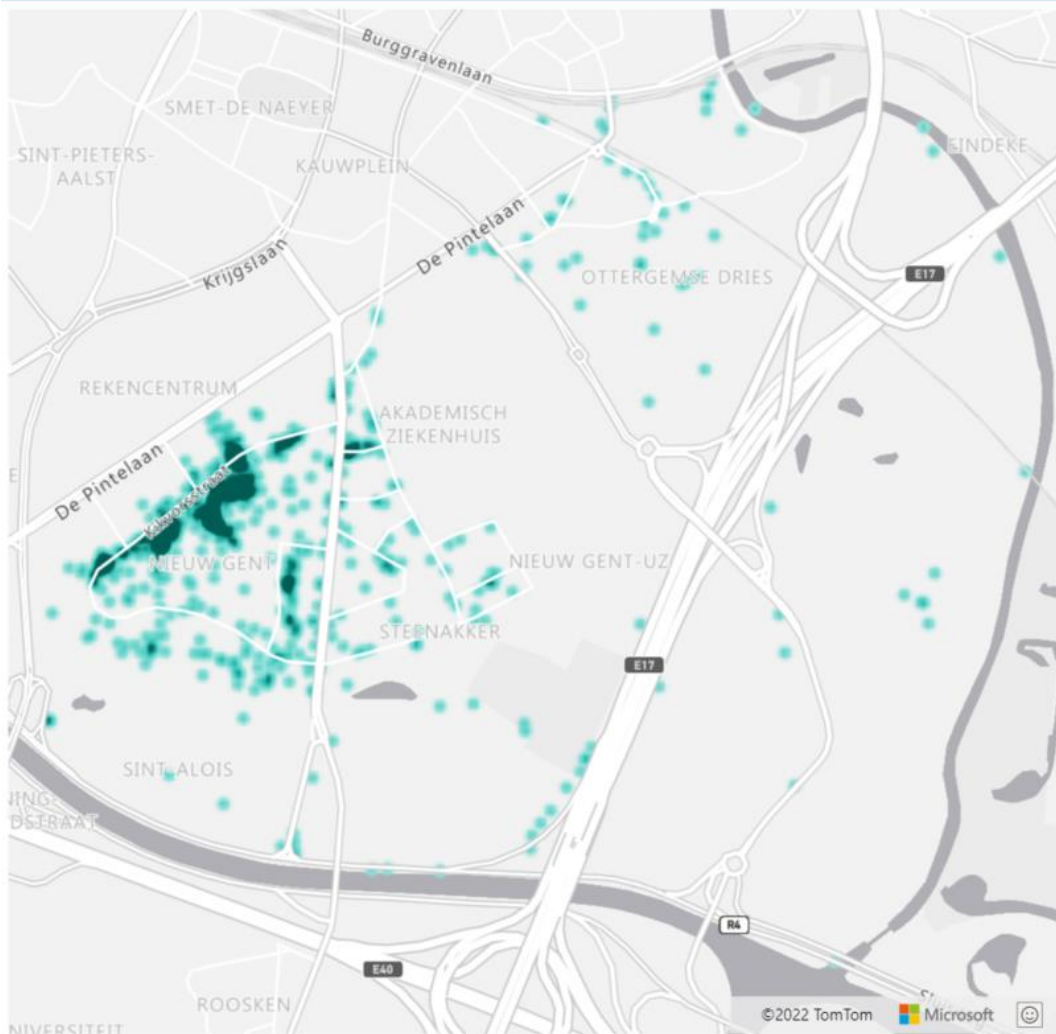


Spreading sluikstormmeldingen jaar





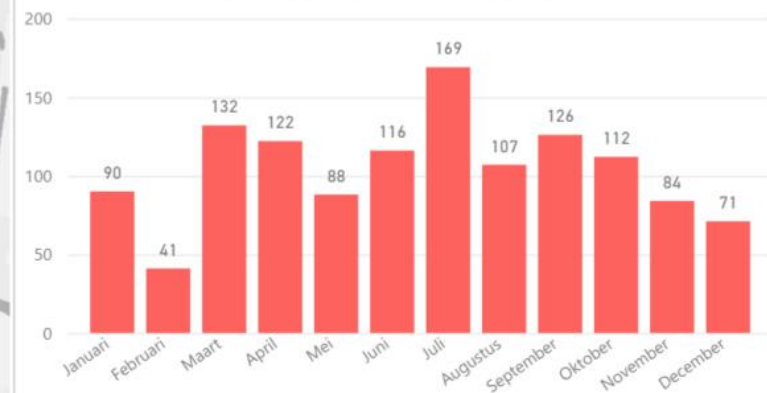
Wijkfiche 2021 - Nieuw Gent-UZ

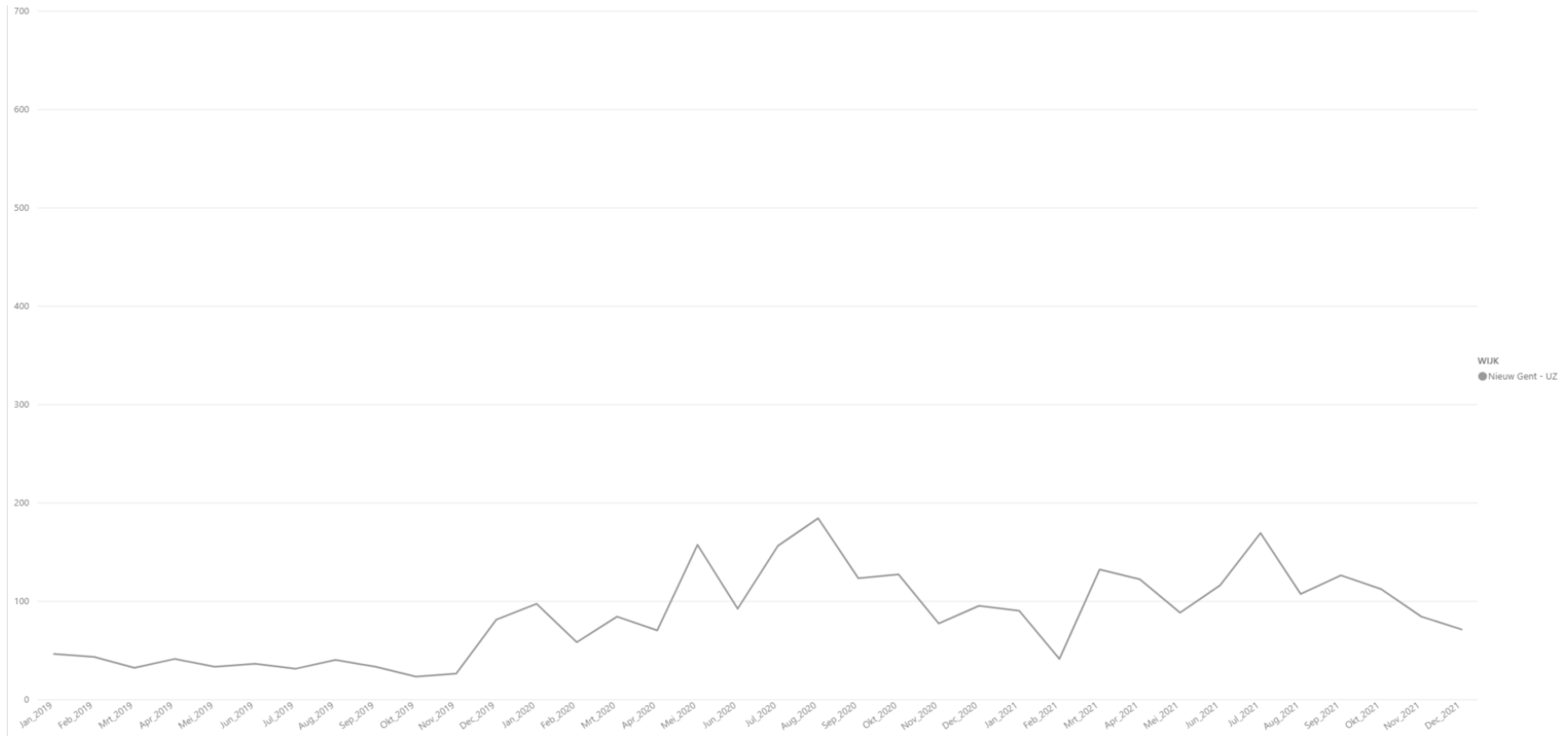


Spreiding sluikestormmeldingen week

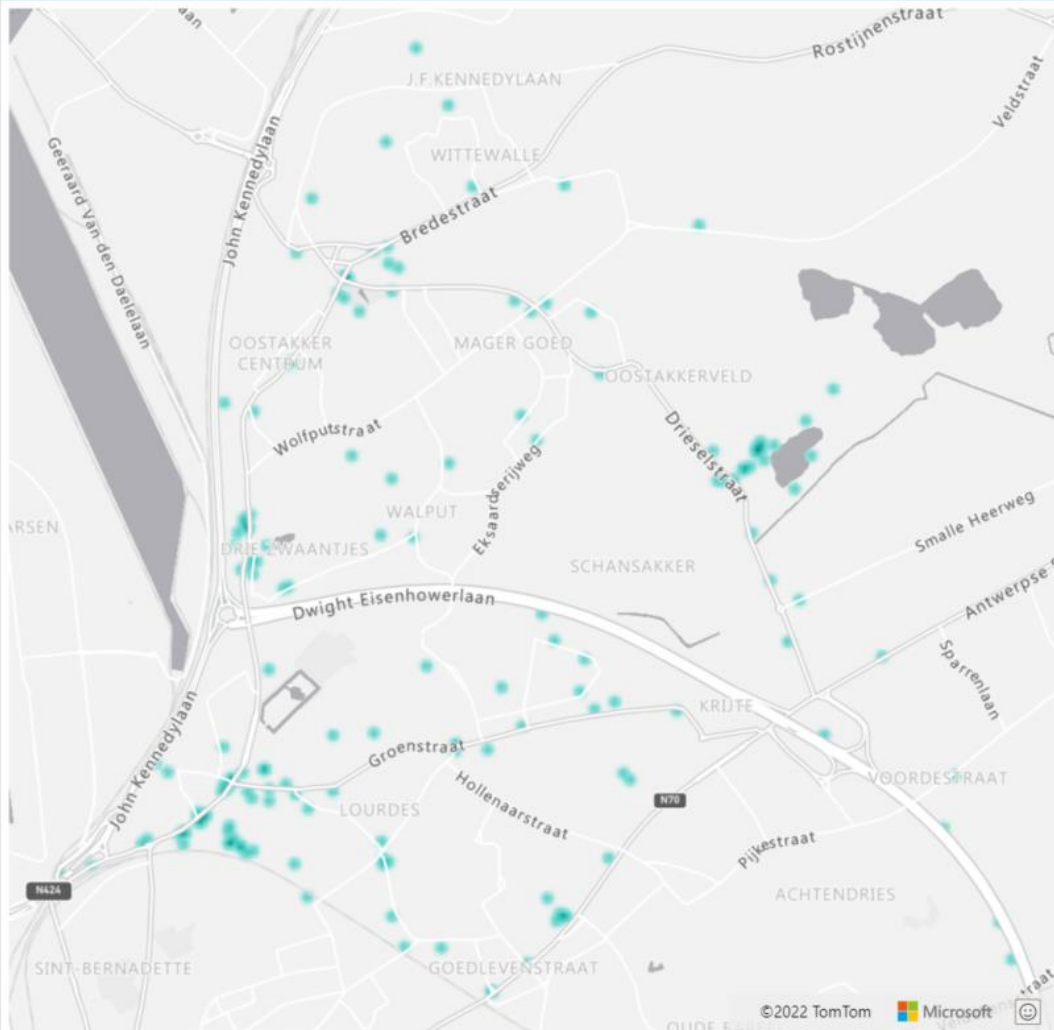


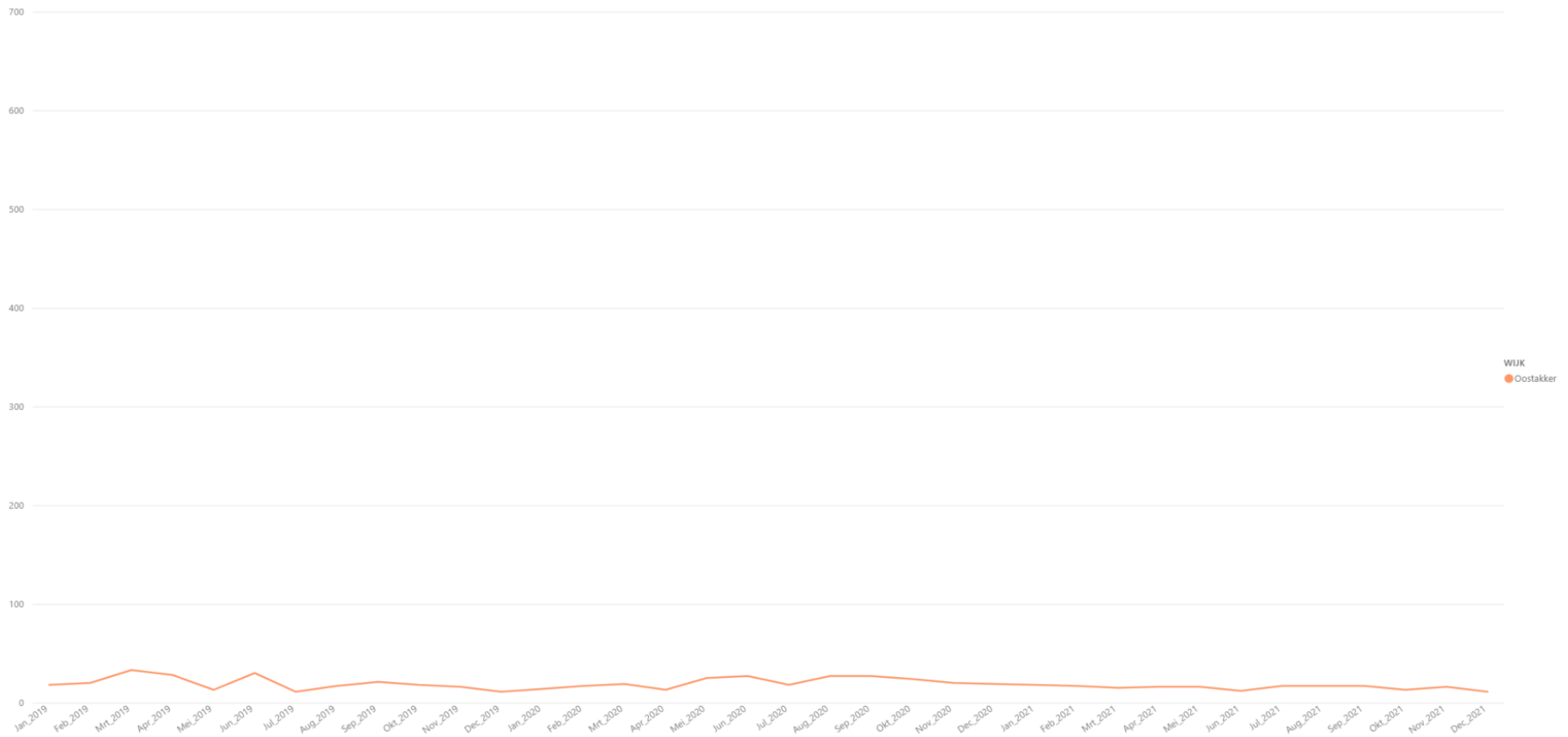
Spreiding sluikestormmeldingen jaar



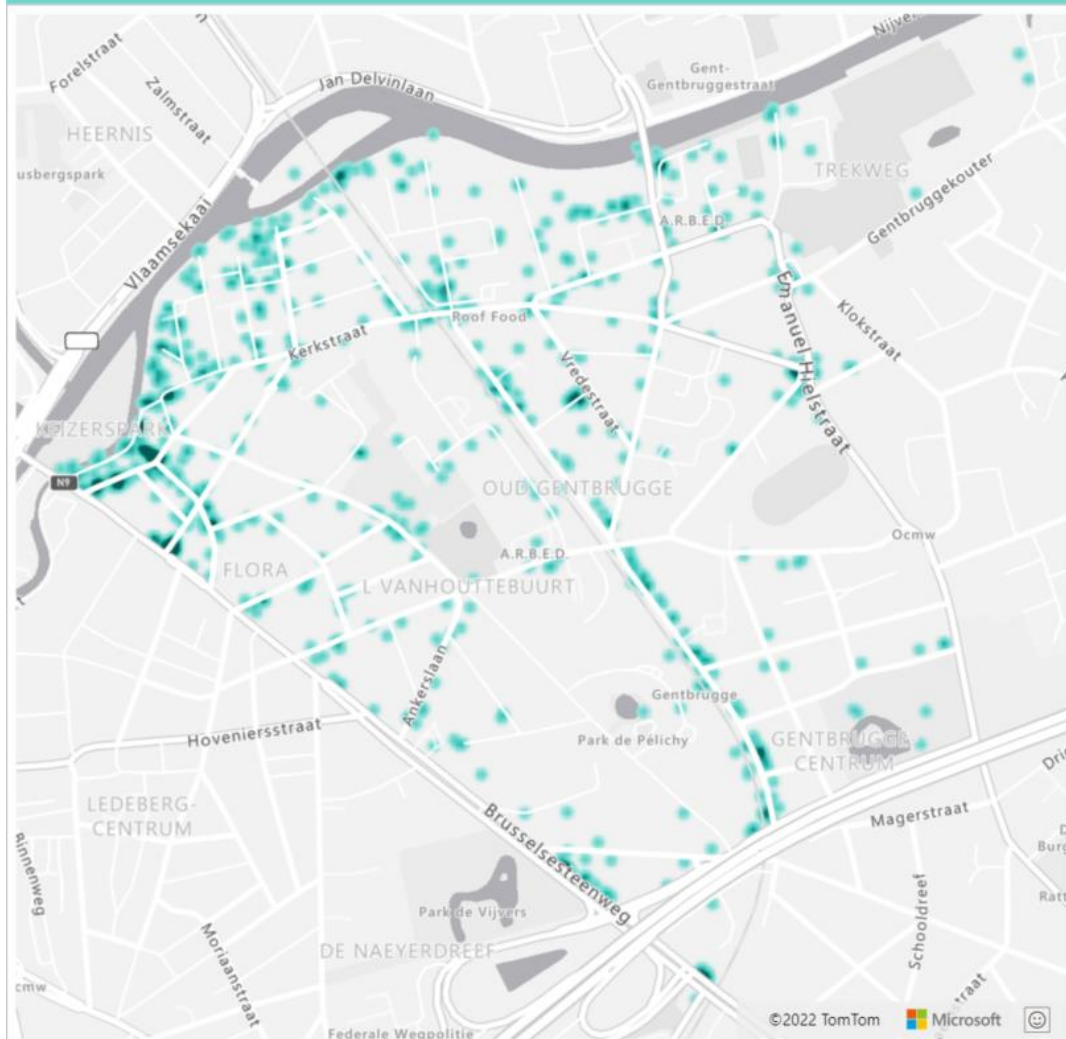


Wijkfiche 2021 - Oostakker

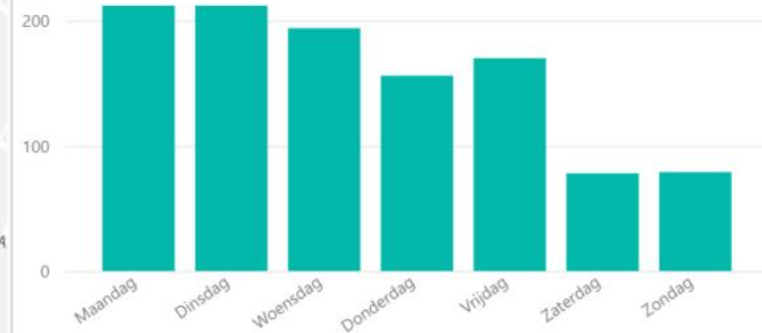




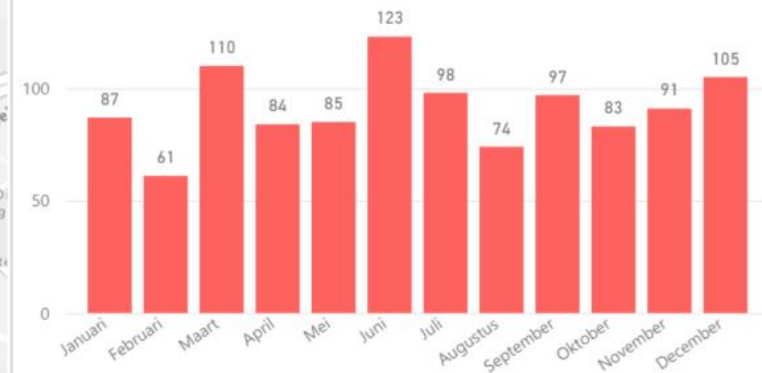
Wijkfiche 2021 - Oud Gentbrugge

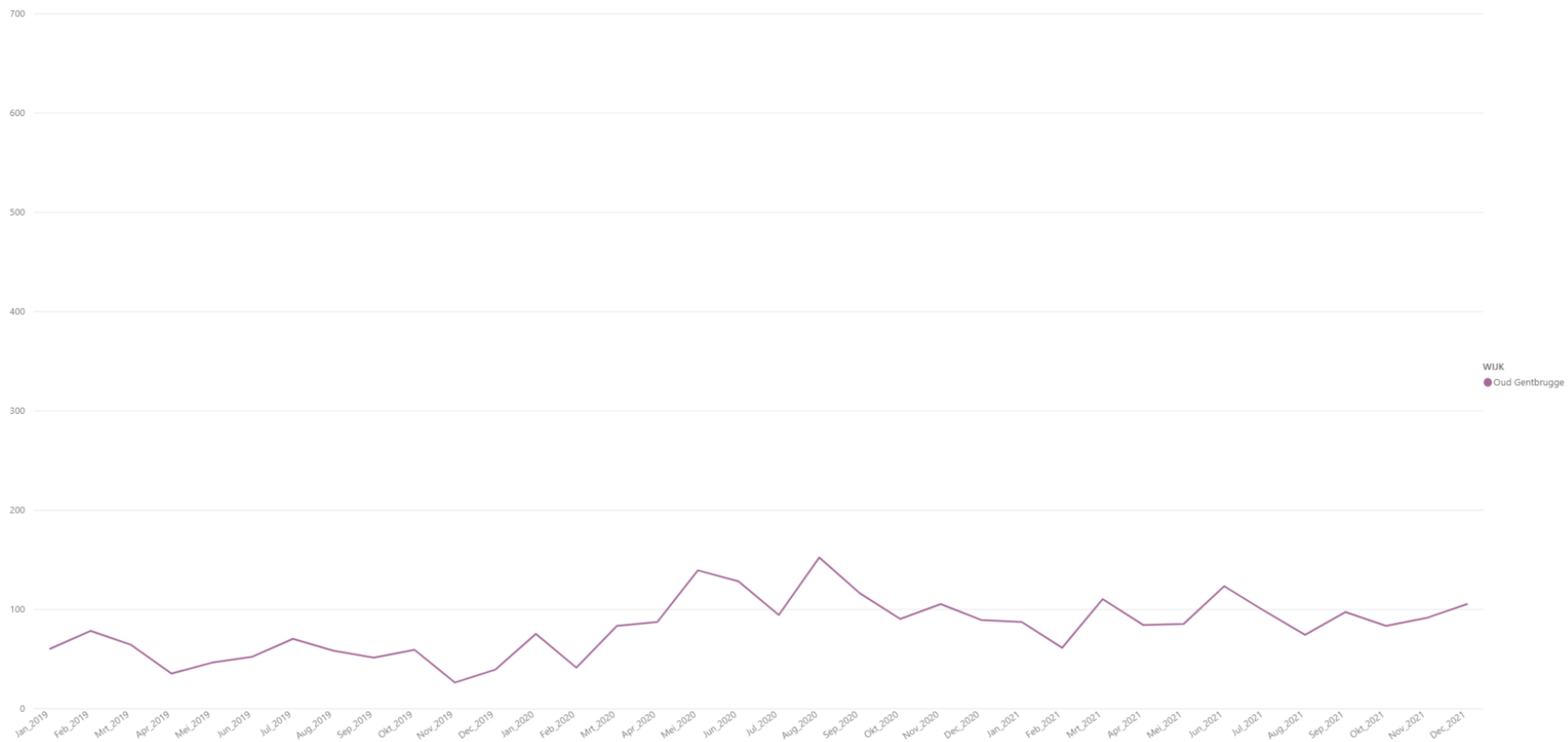


Spreiding sluikstortmeldingen week

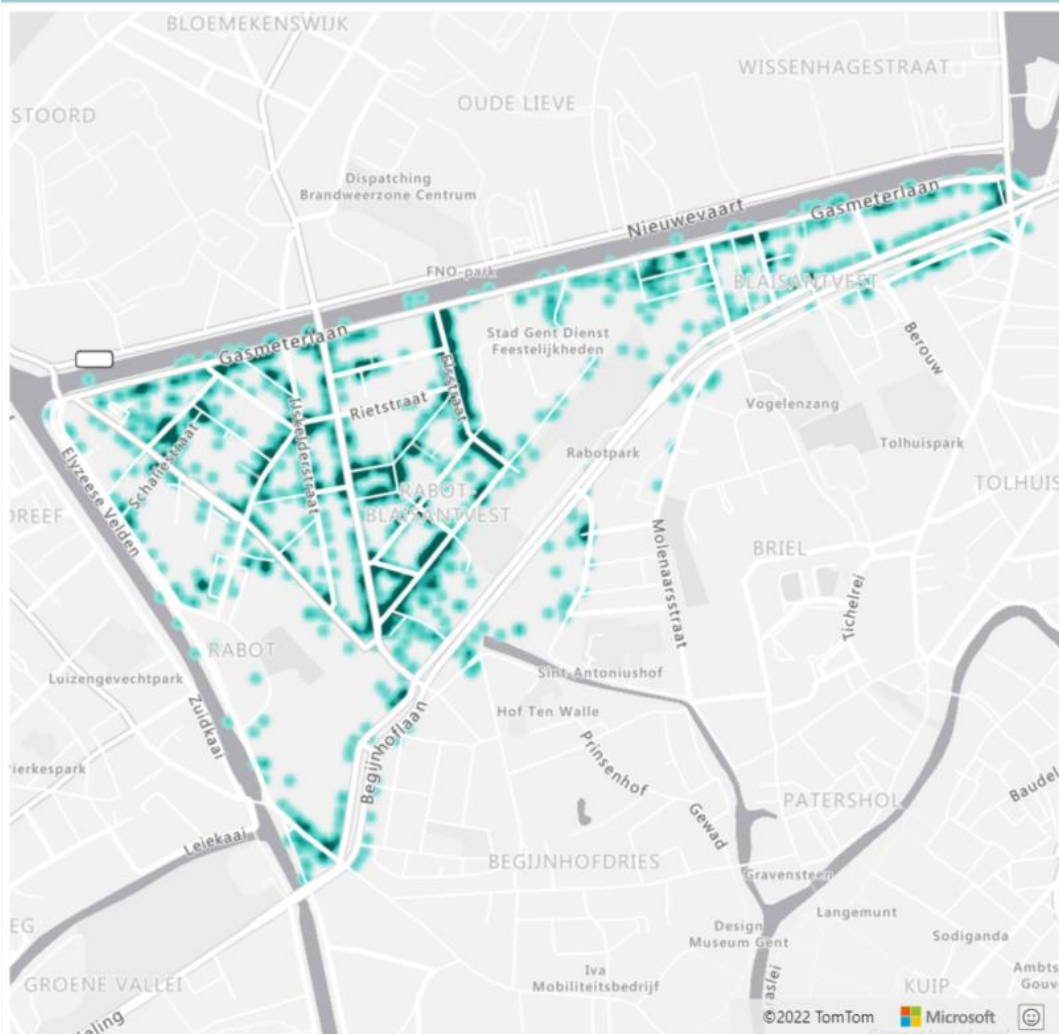


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

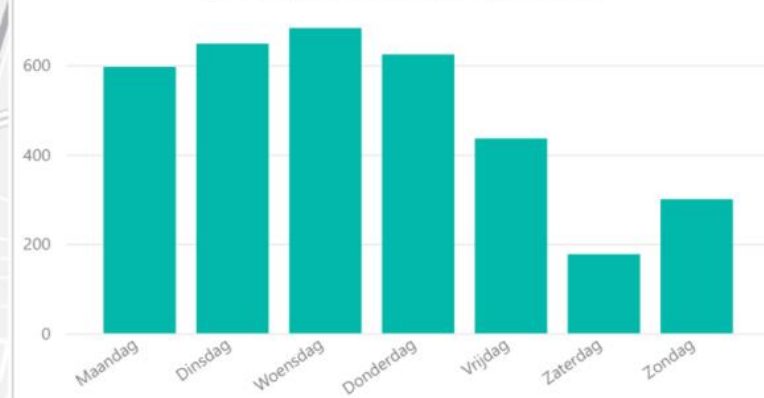




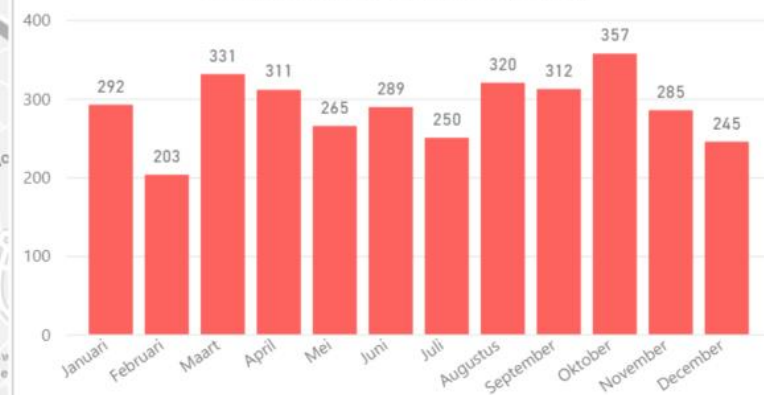
Wijkfiche 2021 - Rabot-Blaisantvest

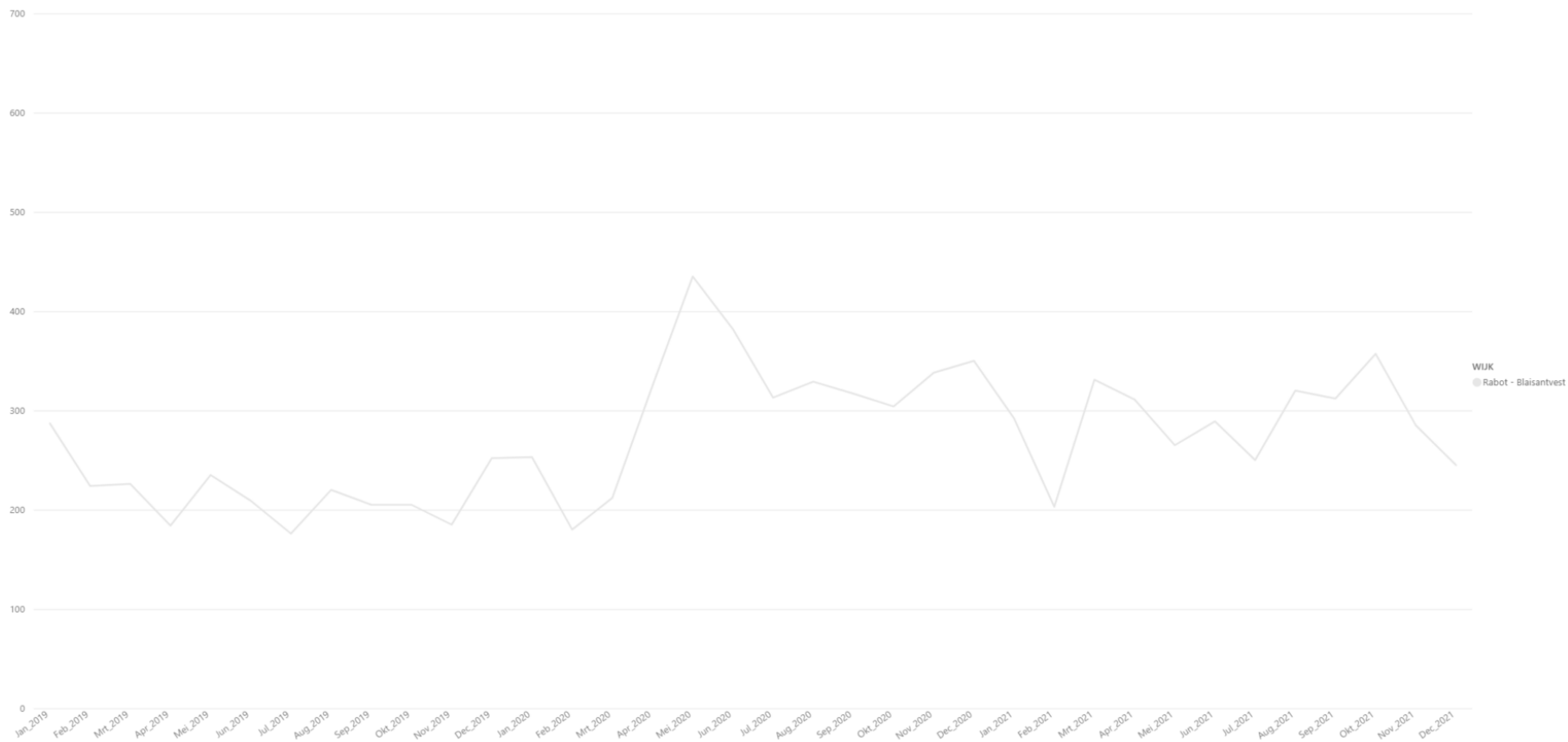


Spreiding sluikestormmeldingen week

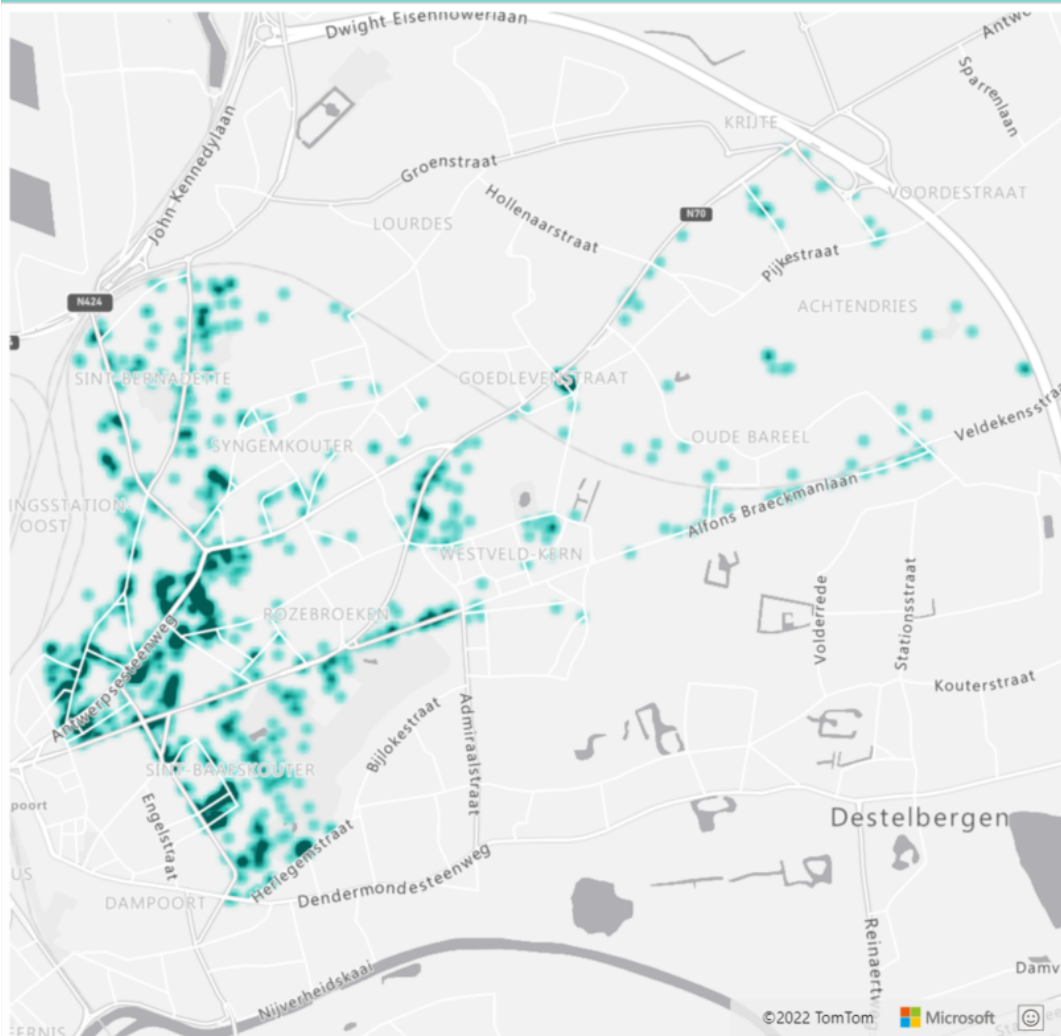


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

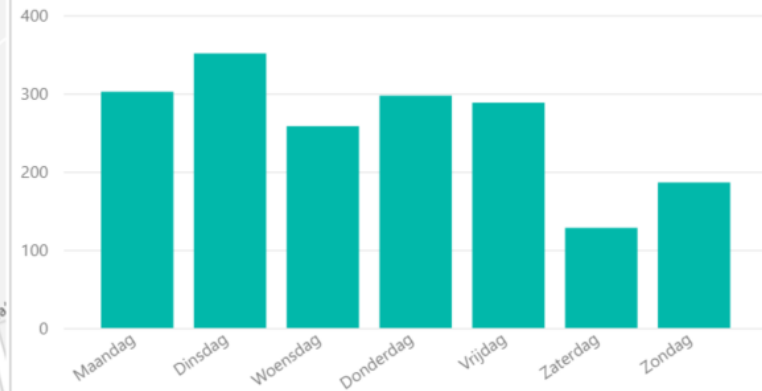




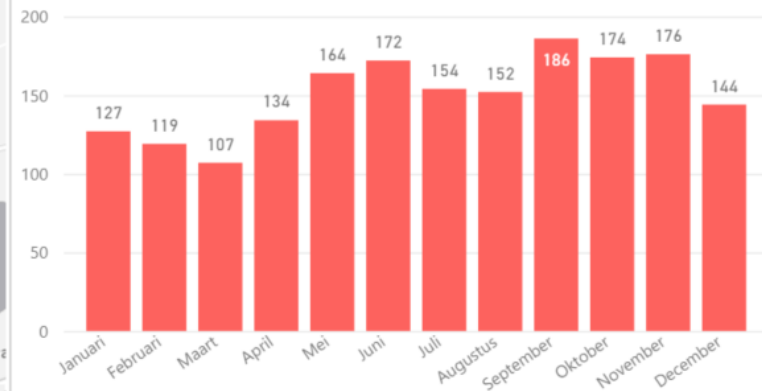
Wijkfiche 2021 - Sint-Amandsberg

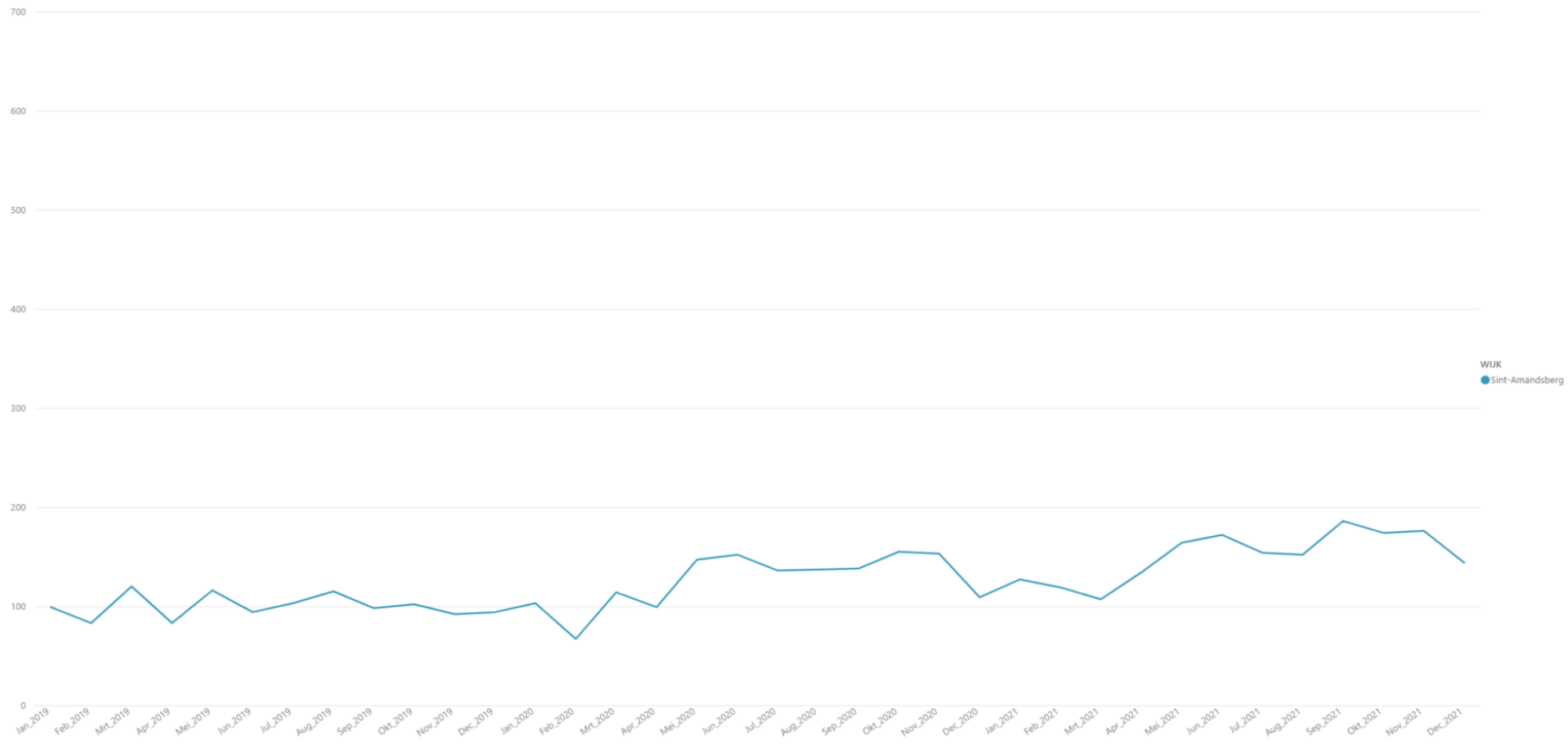


Spreiding sluikestormmeldingen week

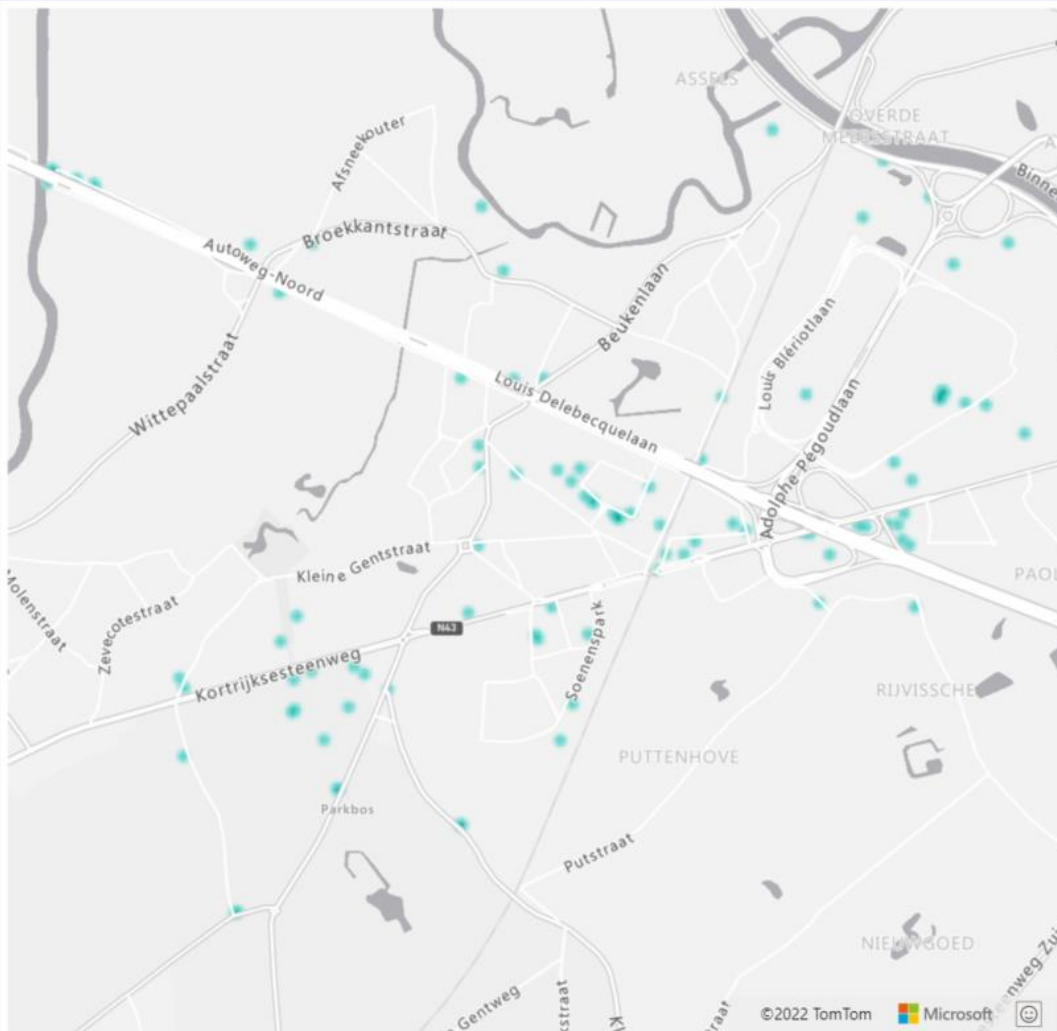


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





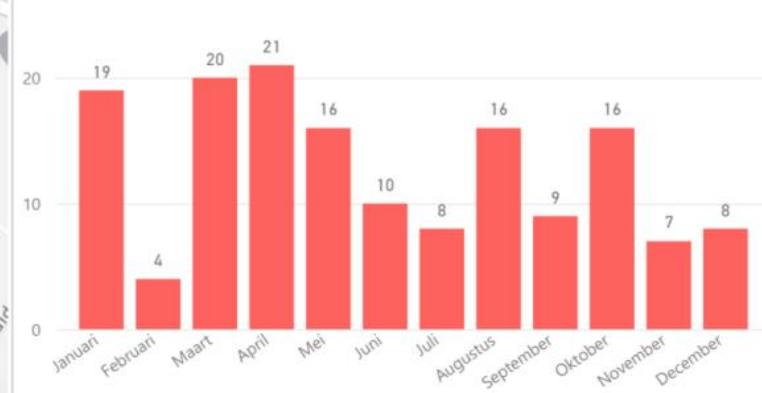
Wijkfiche 2021 - Sint-Denijs-Westrem - Afsnee

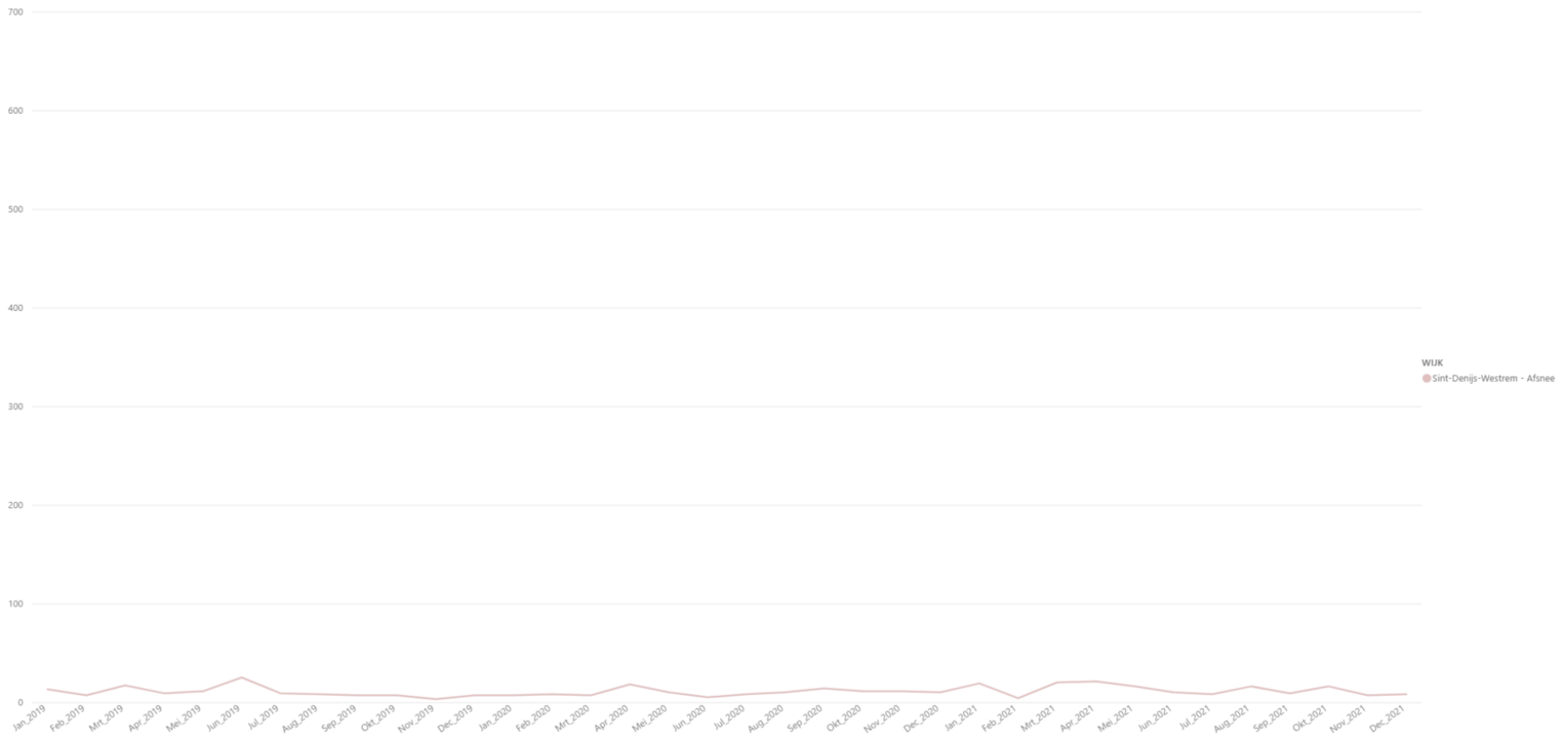


Spreiding sluikstortmeldingen week

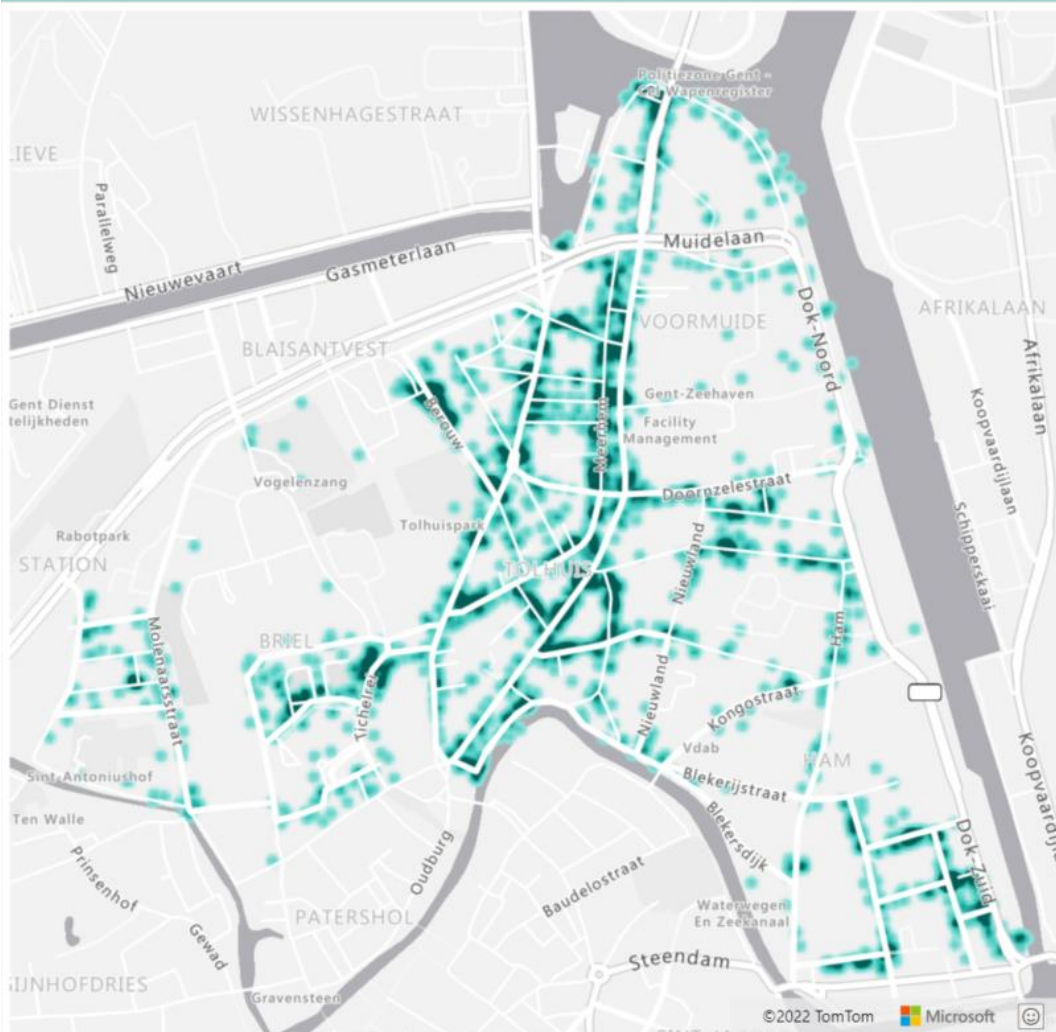


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

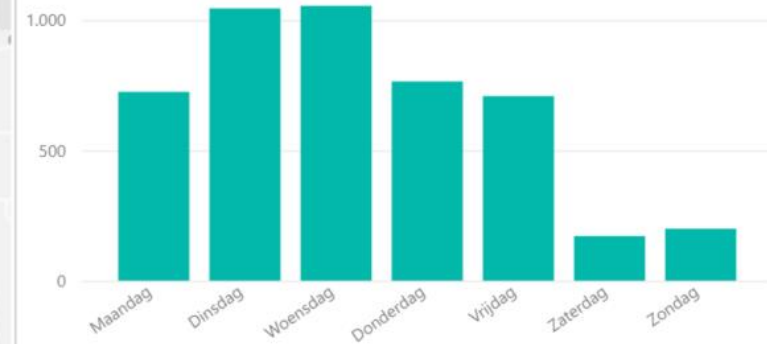




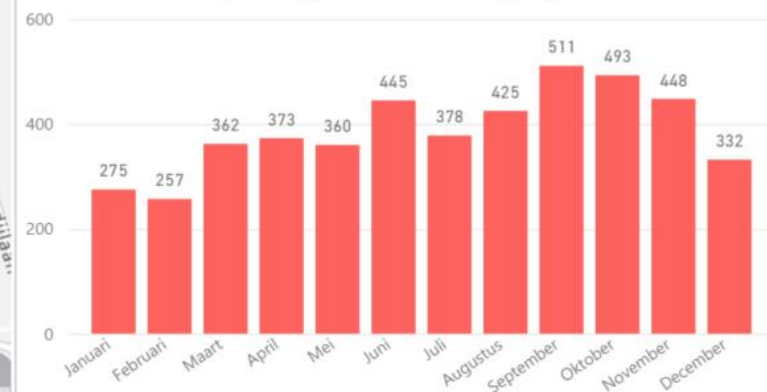
Wijkfiche 2021 - Sluizeken-Tolhuis-Ham

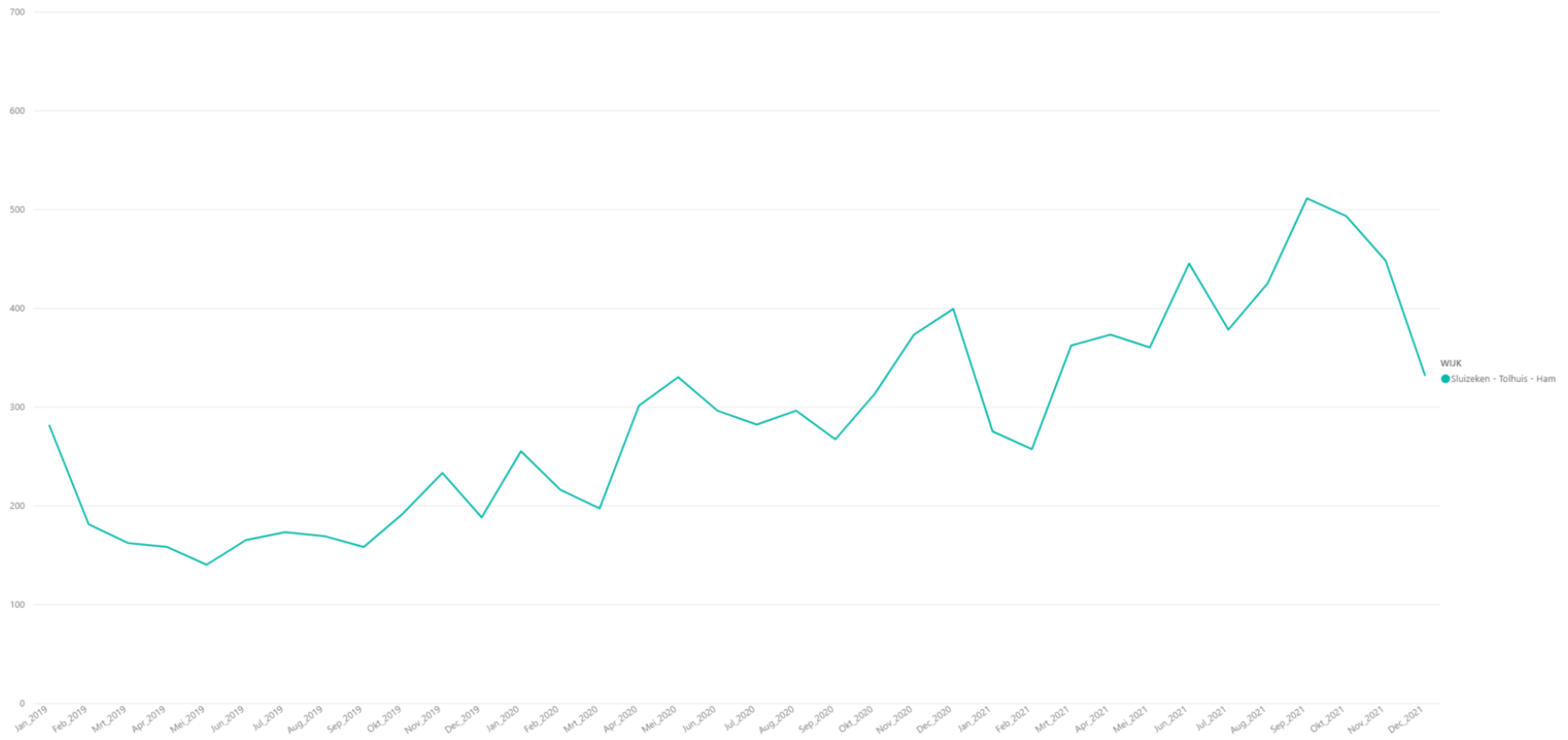


Spreiding sluikestormmeldingen week

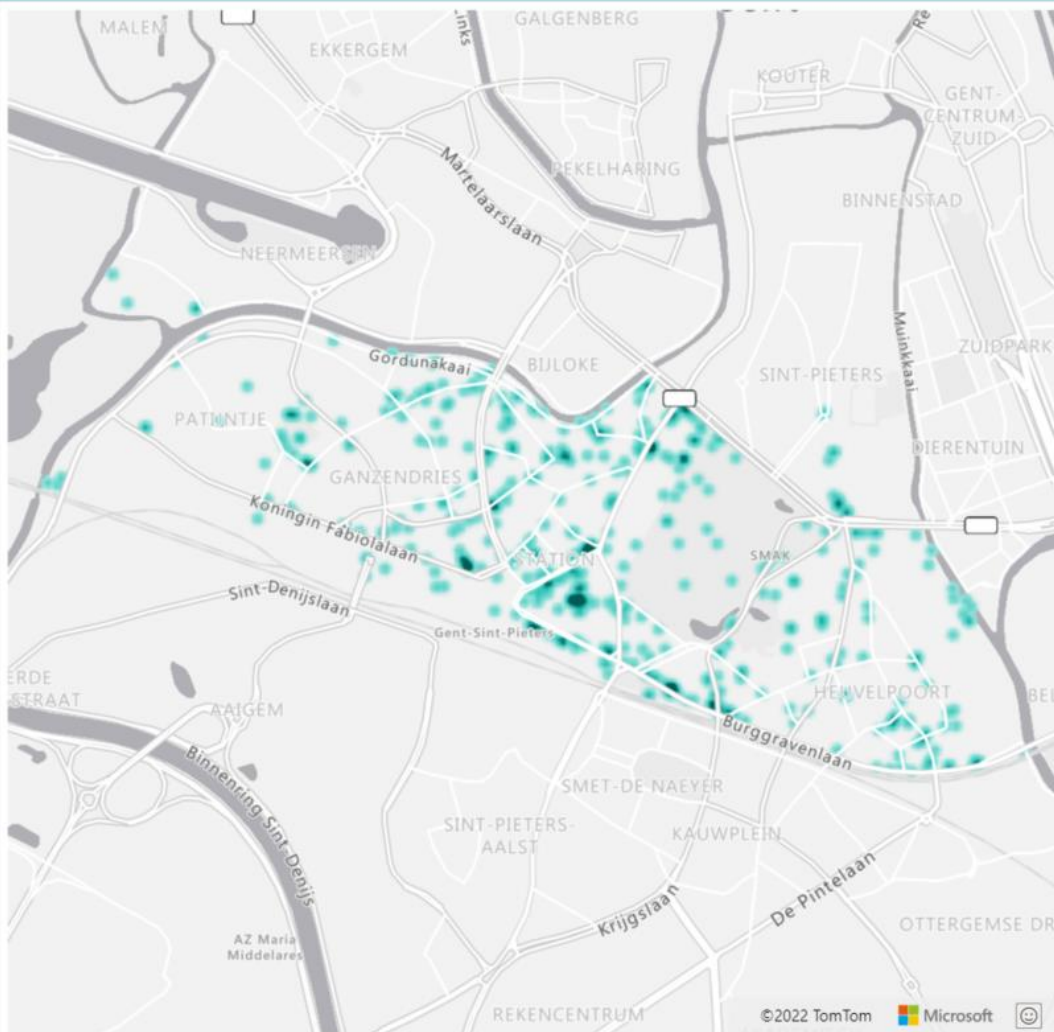


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





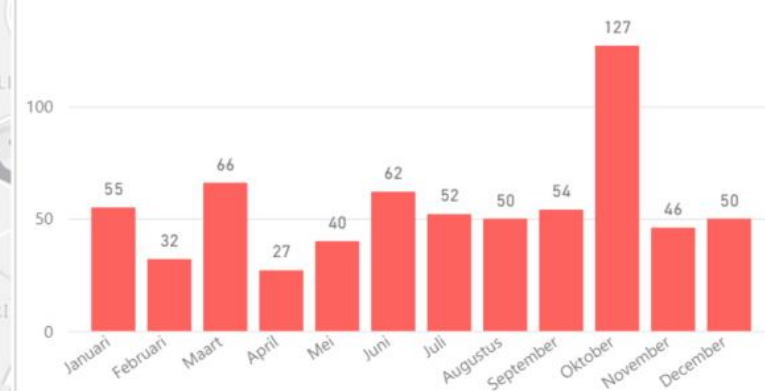
Wijkfiche 2021 - Stationsbuurt-Noord

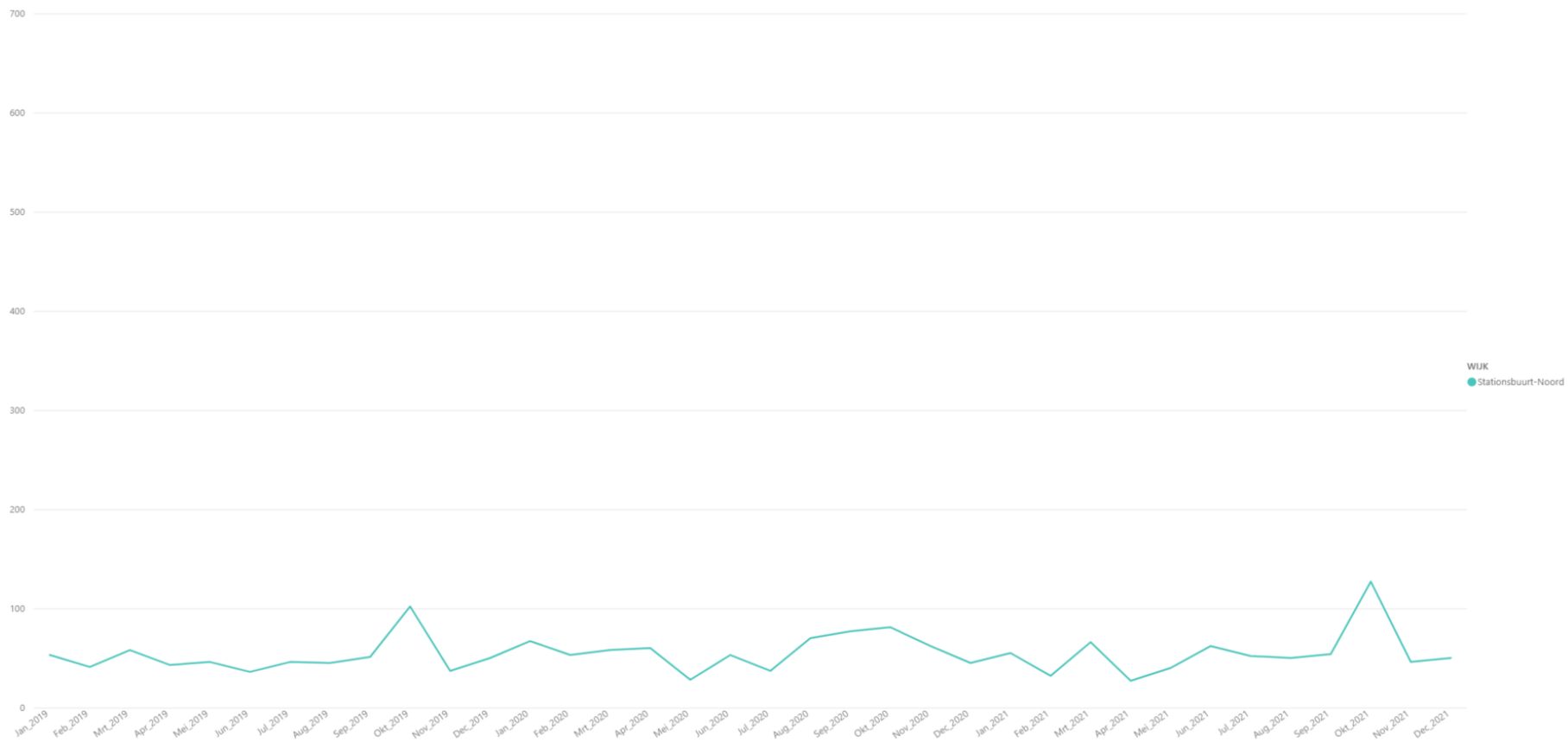


Spreiding sluikstortmeldingen week

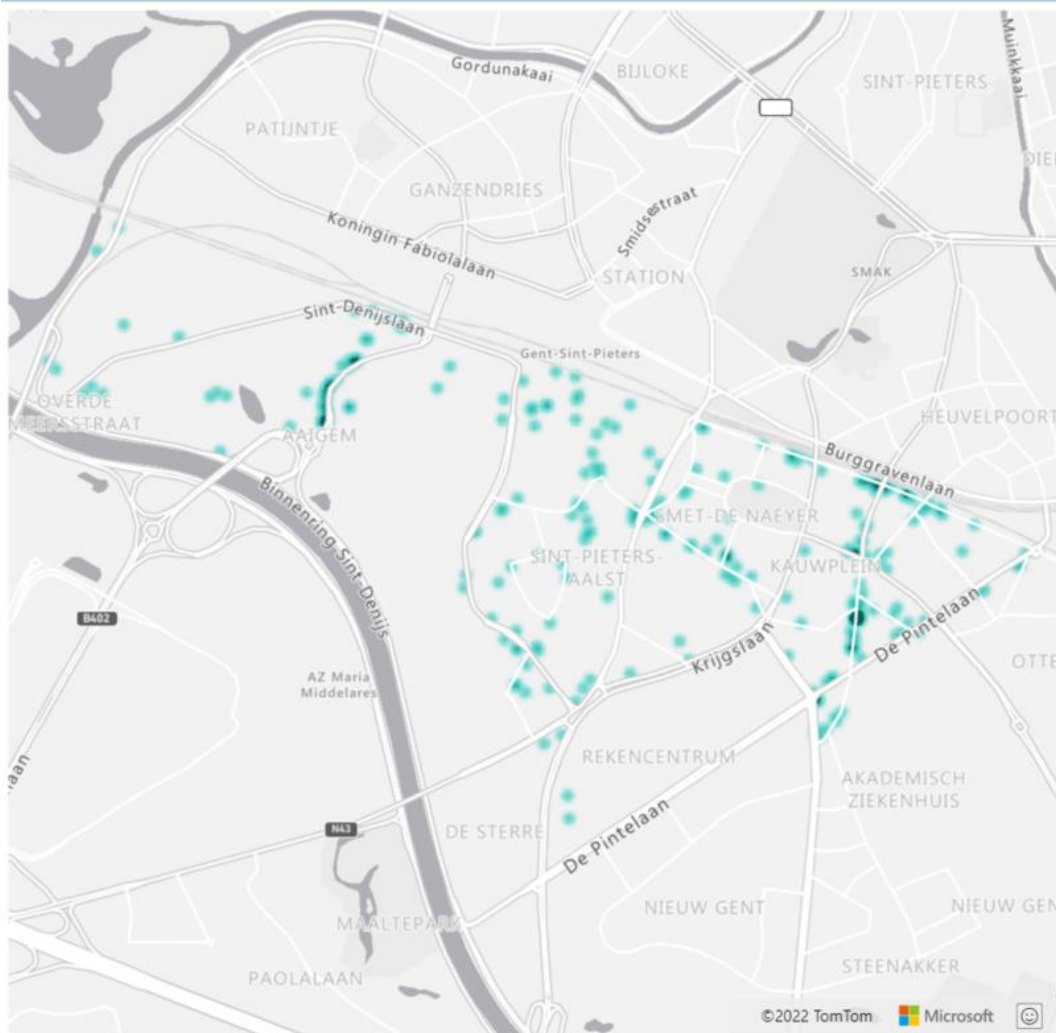


Spreiding sluikstortmeldingen jaar





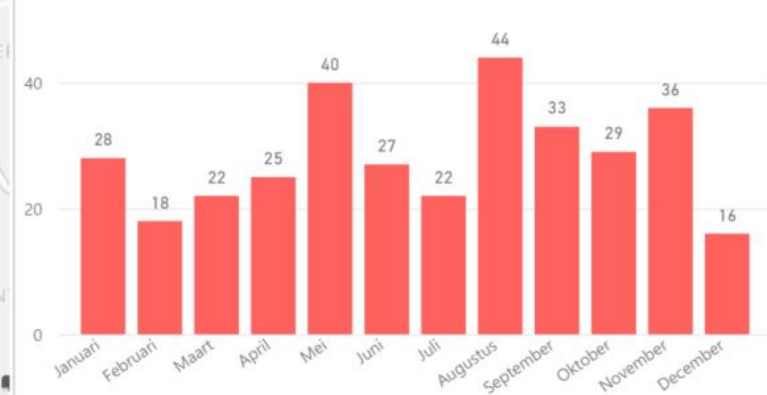
Wijkfiche 2021 - Stationsbuurt-Zuid

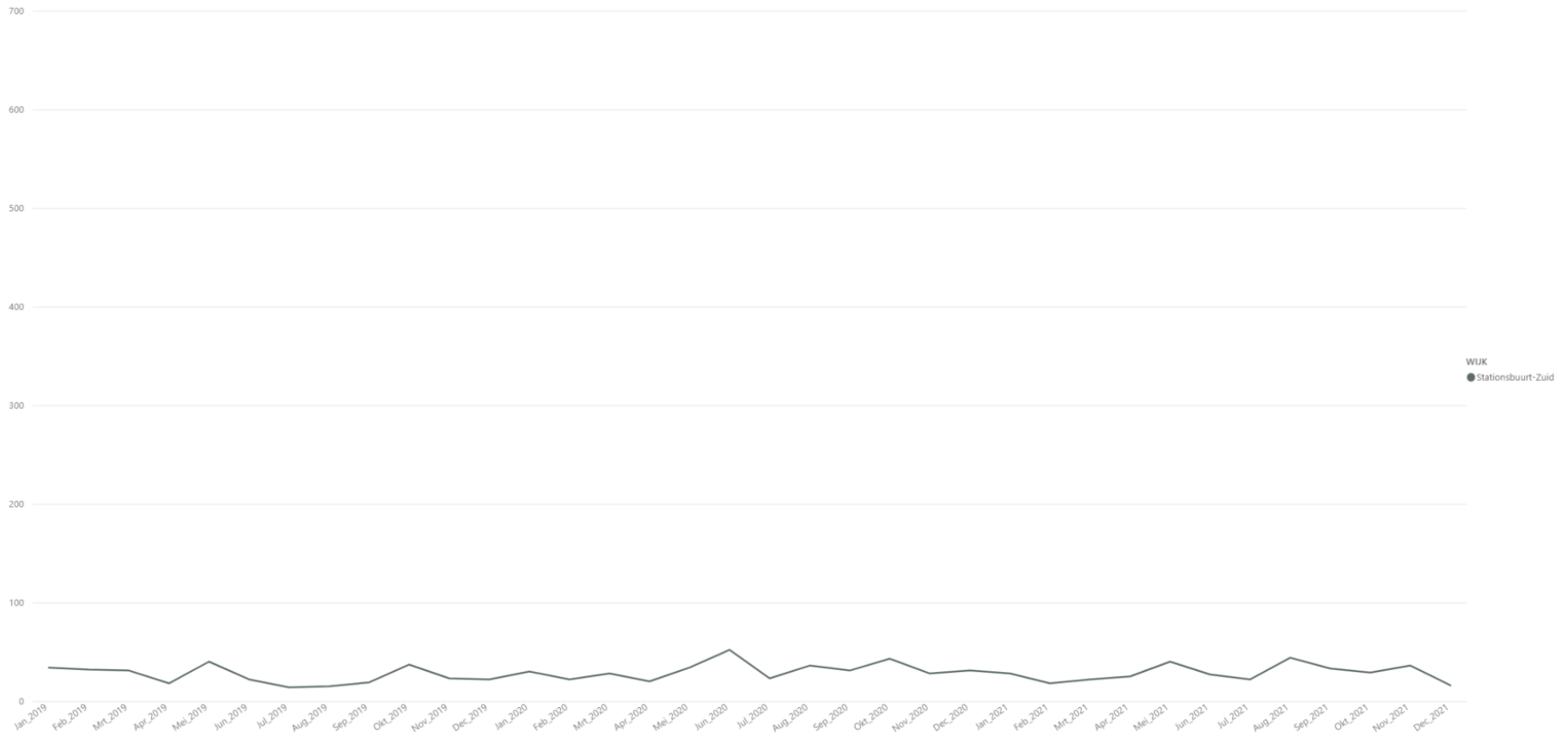


Spreading sluikstortmeldingen week

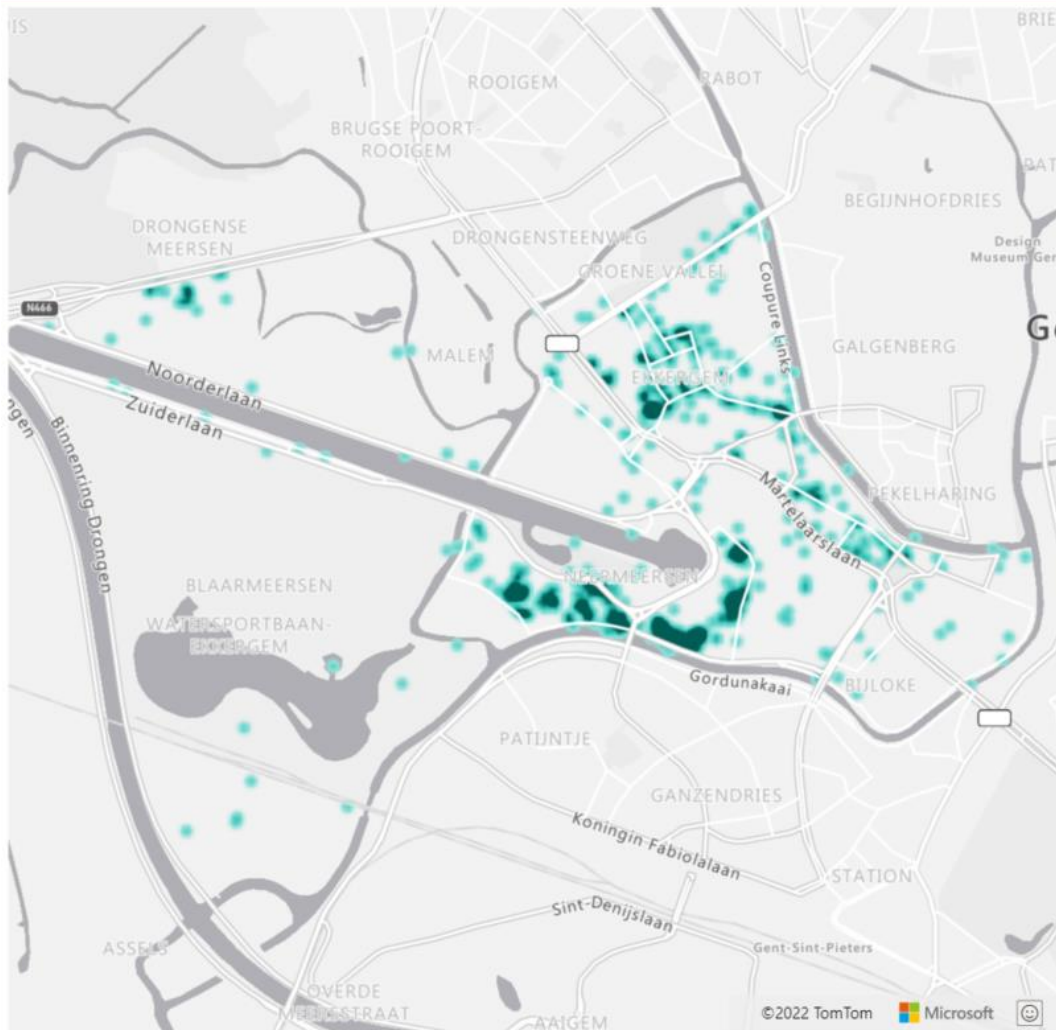


Spreading sluikstortmeldingen jaar

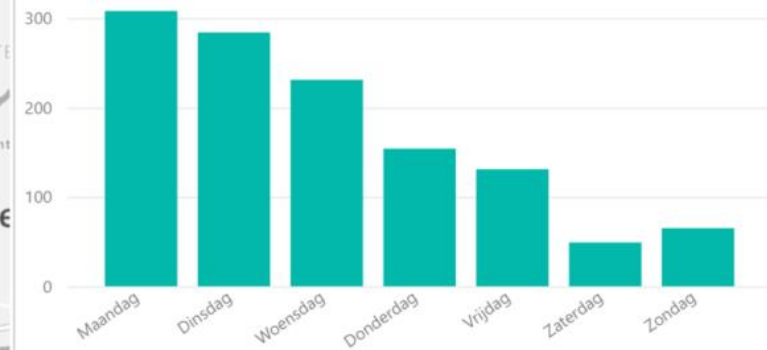




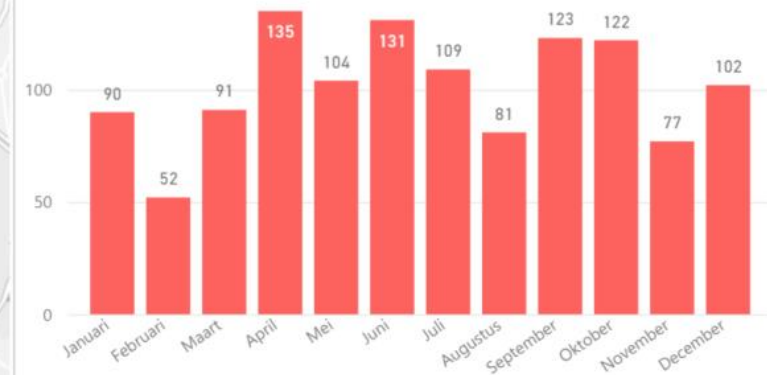
Wijkfiche 2021 - Watersportbaan-Ekkerghem

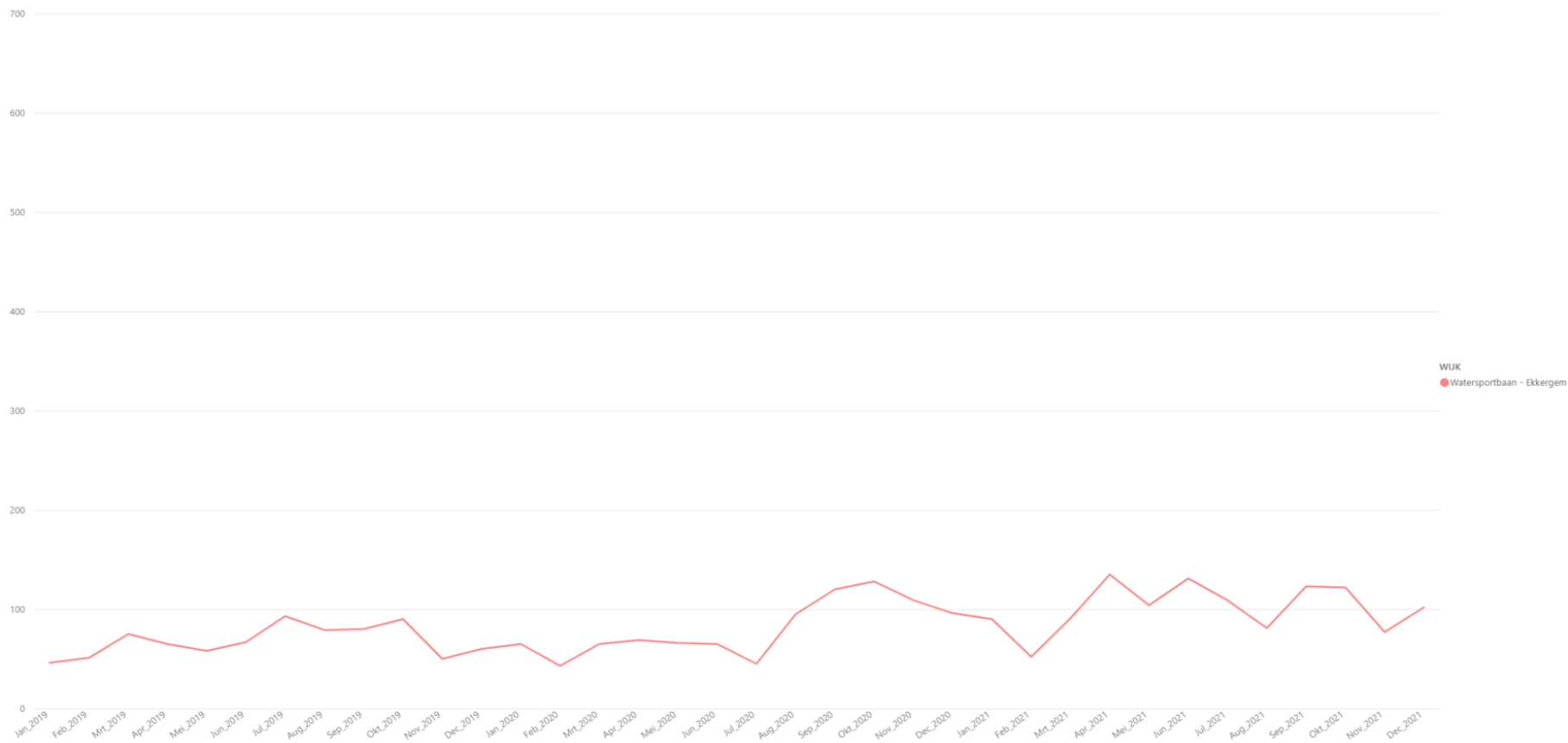


Spreiding sluikstortmeldingen week

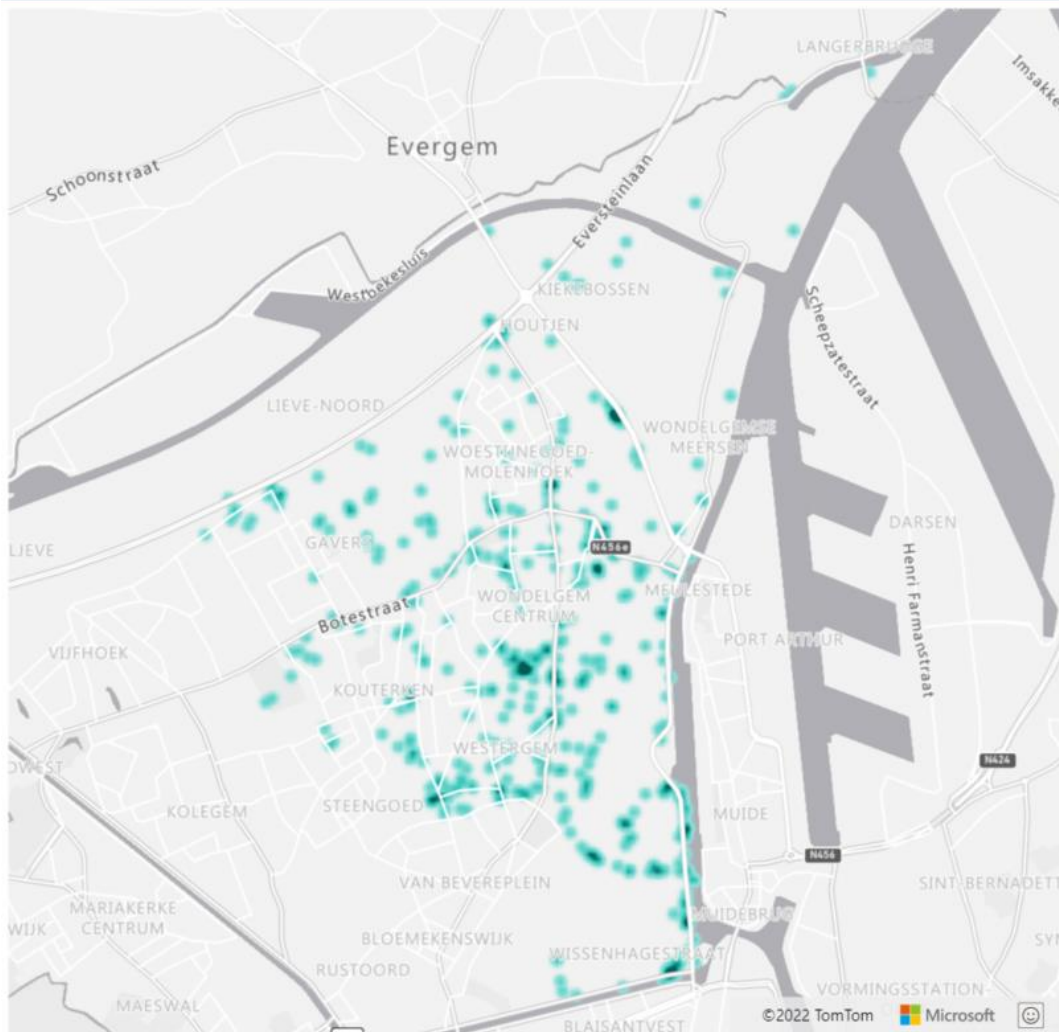


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

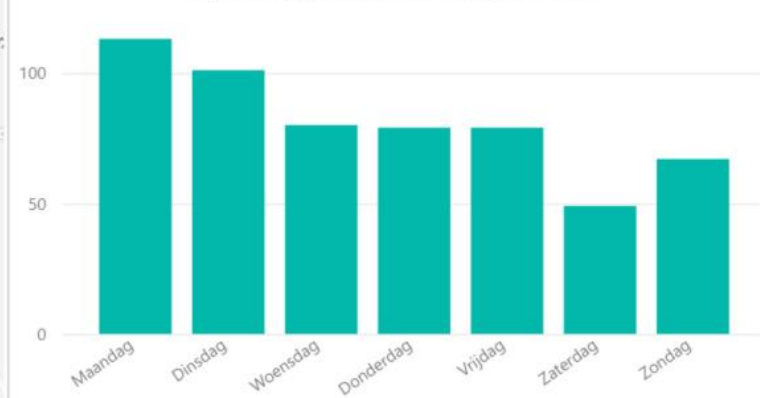




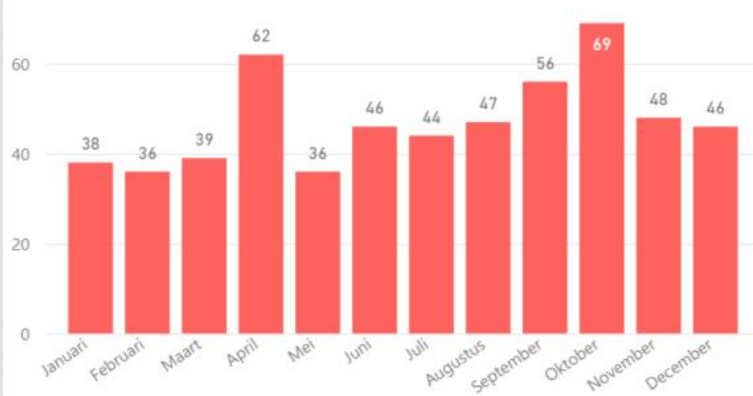
Wijkfiche 2021 - Wondelgem

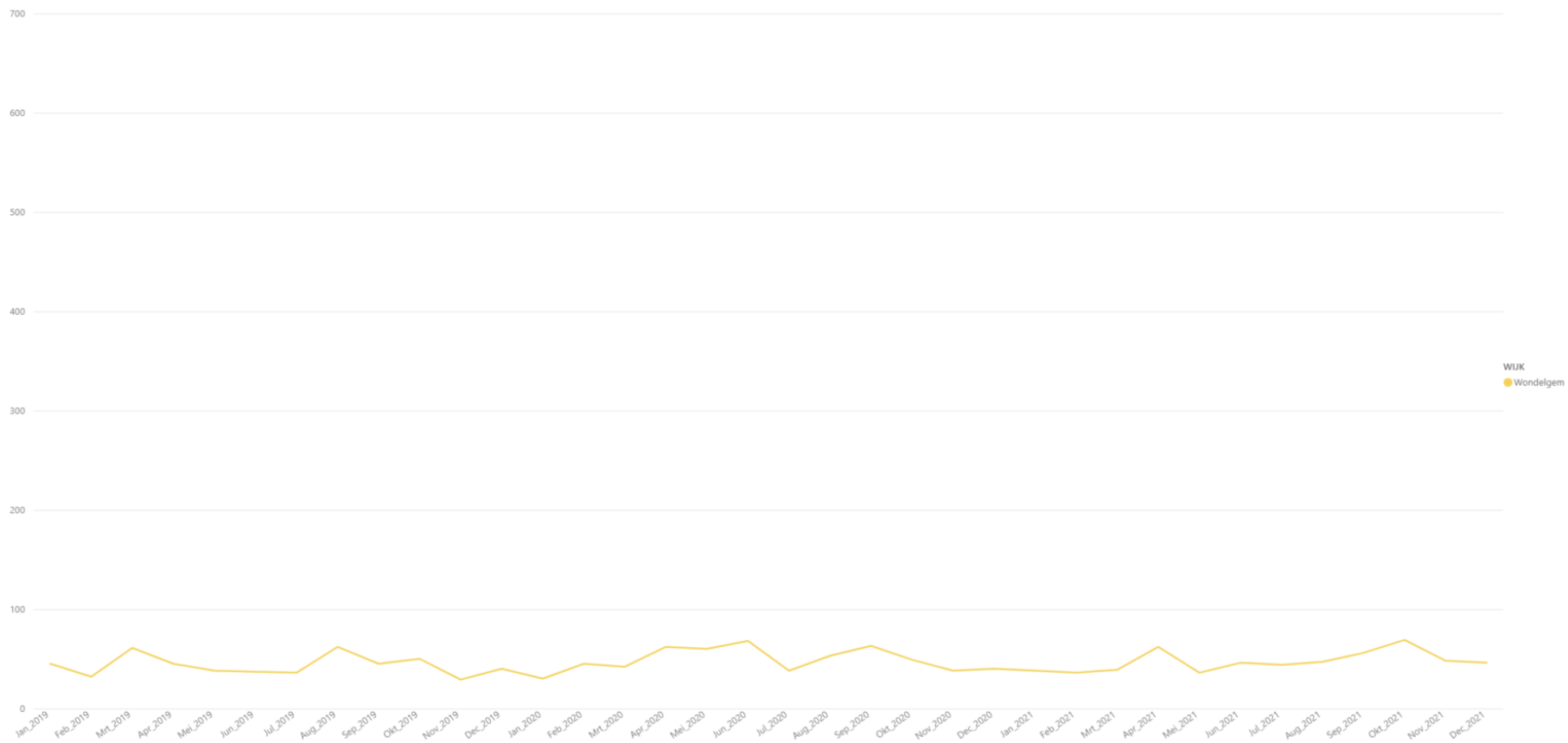


Spreiding sluikstortmeldingen week

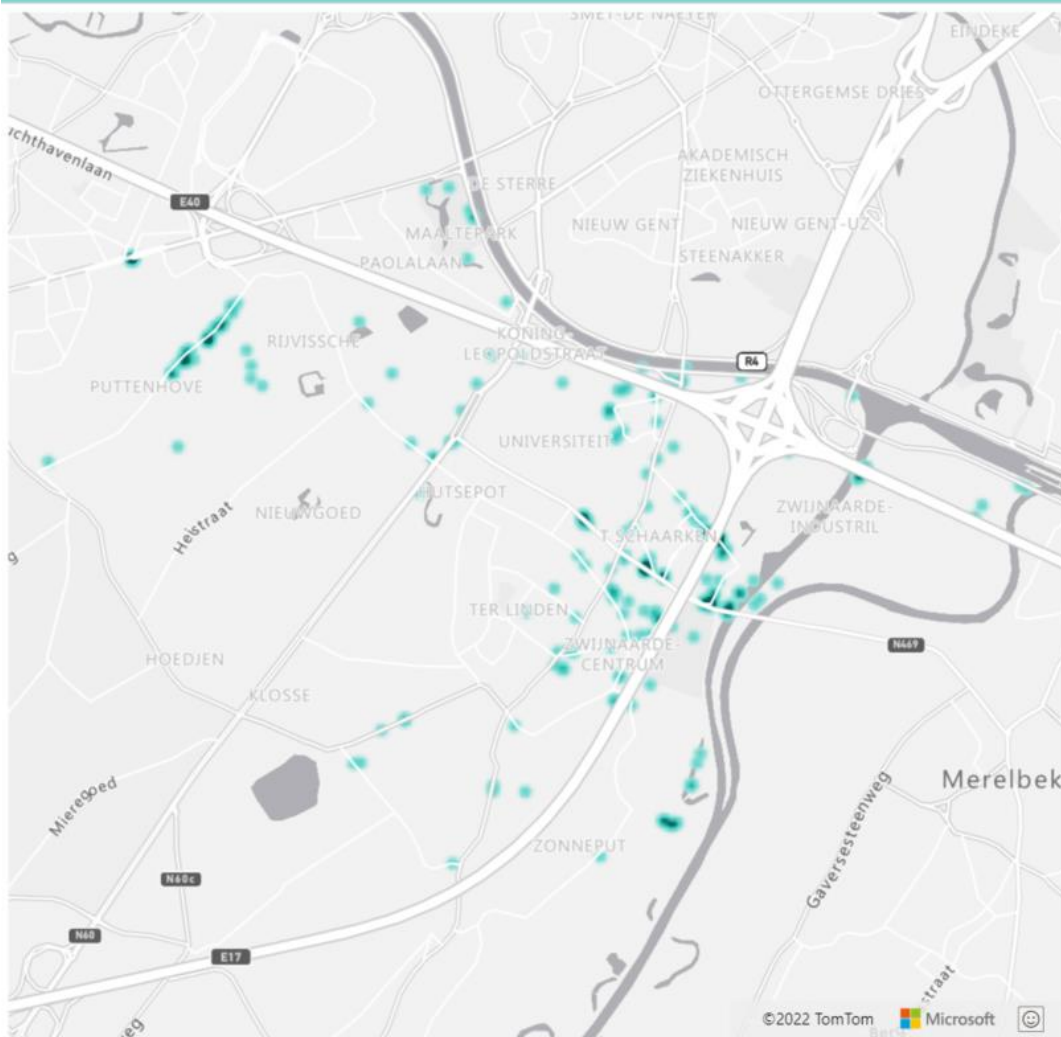


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

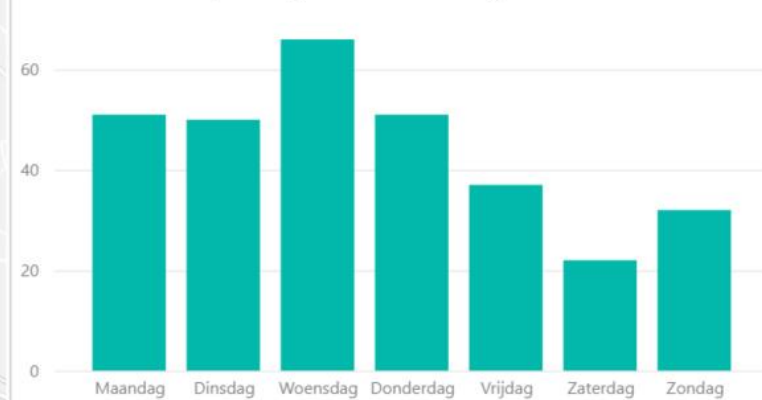




Wijkfiche 2021 - Zwijnaarde



Spreiding sluikstortmeldingen week



Spreiding sluikstortmeldingen jaar

