Visie woonzorgcentrum Zonnebloem

Zonnebloemkompas

29 maart 2022

 Entiteit Gezondheid en Zorg

 Woonzorgcentrum Zonnebloem

 Contactpersoon Vicky Snauwaert



## De bewoner als mens

We streven naar het verhogen van het welbevinden van onze bewoners. We willen een antwoord bieden op noden en behoeften die onze bewoner heeft en dit op alle levensdomeinen. Het optimaliseren van de kwaliteit van zorg en het optimaliseren van wonen en leven zijn evenwaardig.

Een bewoner moet in de mogelijkheid zijn om maximaal de regie van het wonen, leven en zorg in eigen handen te houden. Dit betekent dat een bewoner zijn eigen keuzes kan formuleren op vlak van zorg, religie, levenseinde, daginvulling, … . Dit mag niet voorkomen dat we al het nodige doen om de zelfredzaamheid van onze bewoners te behouden of te verhogen.

Concreet betekent dit dat we maximaal rekening houden met de wensen en de noden van onze bewoner, met die beperking dat de keuzevrijheid van de een, de keuzevrijheid van de ander niet belemmert. We nemen de tijd om te luisteren naar de wensen van onze bewoners, en we vertrekken hierbij vanuit hun sterktes. Het levensverhaal en hieraan gekoppelde individuele wensen van de bewoner worden gedurende gans het verblijf in kaart gebracht en blijvend bevraagd. Gepaste informatie-uitwisseling binnen het multidisciplinair team is hierbij cruciaal.

Dit betekent ook dat we echt aanwezig zijn tijdens zorgmomenten. Dit gaat over praten met de bewoner en niet over de bewoner, actief luisteren, signalen opvangen, de bewoner bij de naam aanspreken, …

## De medewerker als mens

We geloven in onze medewerkers en in hun groeimogelijkheden. We kiezen bewust om de teams en de medewerkers voldoende ruimte te geven, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

Dit betekent concreet dat medewerkers kansen krijgen om zich professioneel verder te ontwikkelen, maar ook dat ze ruimte krijgen om met ideeën te komen.

Samen willen we van zonnebloem een warme plaats maken voor iedereen.

## Onderhandelde zorg

Onderhandelde zorg is meer dan goede zorg en meer dan zorg op maat. Het correct uitvoeren van de zorgtechnische handelingen is een absolute minimumvoorwaarde, maar is onvoldoende om van onderhandelde zorg te spreken. De bewoner, eventueel ondersteunt door de familie of mantelzorgers komt samen met de zorgequipe tot afspraken die voor beiden aanvaardbaar zijn. Bij onderhandelde zorg gaan we in overleg met onze bewoner over wat hij/zij wenst en dit zowel op vlak van zorg, wonen en leven. Binnen dit overleg is de expertise van elke discipline noodzakelijk. Dit betekent ook dat we niet altijd akkoord moeten zijn met de keuze van de bewoner.

De gemaakte zorgafspraken moeten getoetst worden aan onze visie om bewoners zo weinig mogelijk te beperken in hun bewegingsvrijheid. Bij elke vrijheidsbeperkende maatregel wordt continu de afweging gemaakt tussen veiligheid en vrijheid.

Medewerkers werken maximaal samen met alle zorgversterkers en netwerken die betrokken zijn bij de bewoner, om op een empathische, geborgen manier hen de best mogelijke fysieke alsook psychosociale zorg te bieden.

*Concreet* betekent dit bijvoorbeeld dat:

* Iemand met diabetes de keuze heeft om al dan niet zijn dieet te volgen.
* de zorgequipe een andere visie kan hebben op wat de bewoner nodig heeft dan wat de bewoner zelf wenst.

## Privacy

Als medewerkers zijn we te gast bij de bewoner. Dit betekent dat de persoonlijke vrijheid van de bewoner voorop staat, alsook het recht om zich afzijdig te houden van anderen. Dit betekent tevens dat medewerkers iedereen met de nodige professionaliteit omkaderen.

Dit kan gaan om concrete zorgsituaties, het recht op een gesloten deur, het recht op het beleven van seksualiteit, … . Dit houdt ook in dat we enkel overleg plegen over bewoners achter gesloten deuren en met de medewerkers die noodzakelijk zijn in het zorgproces.

## Huiselijke woon-leefomgeving

Om wonen en leven op een zo kwaliteitsvol mogelijke manier te realiseren zorgen we voor een zo gevarieerd mogelijk aanbod aan activiteiten en zinvolle dagbesteding. We hebben hierbij aandacht voor zowel individuele, als groepsactiviteiten, aangepast aan de behoeften, interesses en persoonlijke mogelijkheden van de bewoners.

We gaan uit van de sterktes, competenties, fysieke en cognitieve mogelijkheden van onze bewoners en hun woonomgeving. We besteden extra aandacht aan lichamelijke activiteiten, aan contacten met kinderen, … .

Aandacht voor wonen en leven is een opdracht voor alle medewerkers. Het zit hem vaak in de kleine dingen, een babbeltje maken, samen de krant lezen, … .

We trachten hierbij zoveel mogelijk de buurt te betrekken. We gaan met de bewoners naar buiten en met de buurt naar binnen.

Dit alles in een context waarin we zoveel mogelijk trachten om het gevoel van ‘thuis’ te benaderen voor diegenen die om uiteenlopende redenen niet meer in staat zijn om zelfstandig thuis te wonen. Het netwerk van onze bewoners krijgt hierbij een centrale plaats.

*Concreet* betekent dit bijvoorbeeld dat ‘gezelligheid’ een rode draad vormt doorheen de dagdagelijkse werking, de eetmomenten maximaal in groep gebeuren, ontmoetingen worden aangemoedigd, de activiteiten, en de infrastructuur, …

Onze bewoners wonen niet in het huis waarin wij werken, wij werken in hun huis.