

# Beleidsgroep Gsiw

**7 september 2021**

**Voka Box**

A nighttime photograph of the Ghent skyline, featuring the prominent spire of St. Nicholas' Church. The city lights are reflected in a canal in the foreground. The sky is a deep blue.

gent:

# Verwelkoming en inleiding

Voorzitter Bram Van Braeckevelt

7 september 2021

# Agenda

- Goedkeuring verslag Beleidsgroep 8 juni 2021
- Situatie vzw Gsiw-Projecten
- Opvolging 'digital first strategie' - Ingrid Foulon (VDAB)
- Varia



gent:

# Goedkeuring verslag

Beleidsgroep 8 juni 2021

7 september 2021

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Krapte arbeidsmarkt o.a. in horeca en nieuwe knelpuntsectoren:
  - toeleiding faciliteren van kansengroepen
  - aan mismatch werken
  - toekomstgericht opleiden
  - elkaars initiatieven helpen bekendmaken

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Terug aan het werk – psychologische druk
  - Projecten arbeidspact (re-integratie, jobcrafting 55+, loopbaandenken kortgeschoolden)
  - Break-out op partnerdag over combi telewerk-op de werkvloer

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

## > Jongeren

- BIS stages verlengd
- Pop-up schoolverlaters light versie
- Aanbod bekend maken

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Discriminatieklachten en pesten
  - Praktijktesten
  - ESF projecten 500 – Lerend netwerk rond Diversiteit en Inclusie op de werkvloer



# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Leraren- en directietekort
  - Actieplan ‘Leraar in Gent’ (vanuit Onderwijscentrum Gent)

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Trends capteren voor ze zich manifesteren
  - Vast item op Beleidsgroep: waarover zouden de leden graag innoverende experimenten opzetten?

# Wat met signalen en noden vorige Beleidsgroep?

- > Circulaire en sociale economie
  - Sociaal-circulaire Hub Gent (ook break-out op partnerdag)

A nighttime photograph of the Ghent skyline, featuring the prominent spire of St. Nicholas' Church. The city lights are reflected in the calm waters of a canal in the foreground. The sky is a deep blue, and the buildings are illuminated with warm lights.

gent:

# Bespreking situatie vzw Gsiw-Projecten

Gudrun Van der Gucht

7 september 2021

# Vzw Gent, stad in werking projecten

Beleidsgroep 7 september 2021

## Situering en historiek

Opgericht in 2002 n.a.v. territoriaal pact voor werkgelegenheid – voorwaarde om middelen te ontvangen van Vlaamse overheid

Noodzaak van een rechtspersoon voor projecten IKV partnerschap

Leden van de vzw (Algemene Vergadering): oprichters en vertegenwoordigers van rechtspersonen in beleidsgroep

Vzw is een structuur die partnerschapsprojecten faciliteert

# Veel projecten

Territoriaal pact (grote aanwervingen Volvo)

deeltijds@work

Jobkanaal

Voetbal in de stad

Latent talent / ambassadeurs

Ankerfiguren naar werk

A-tiem

Vluchtelingen en werk

# laatste projecten

Afgerond eind 2019

Sindsdien geen nieuwe projecten (geen projectmedewerkers ...)

Wel nog partnerschapsprojecten bv. Jobteam Gent (Stad Gent promotor)

Voorstel Raad van Bestuur: stappenplan richting ontbinding en vereffening

Zie presentatie in bijlage





gent:

# Digitale dienstverlening VDAB –

Ingrid Foulon – expert digitale  
dienstverlening

7 september 2021

# Gent Stad in Werking

1. Cijfers voor Gent / Vlaanderen over digitale vaardigheid van klanten
2. Hoe gaat VDAB om met niet-digitaal vaardige klanten?
3. Welke initiatieven neemt VDAB nu ter ondersteuning van de arbeidsbemiddelaars (intern / extern)
4. Waar situeren zich de knelpunten?
5. Heeft VDAB een strategie om daarmee om te gaan? Wat doet VDAB om die toegankelijkheid te vergroten?

# Cijfers : Digitaal portret van de werkzoekende

(rapport 202105)

- het aantal **NWWZ** met of zonder e-mail adres in het wz-dossier plus verdeling van de redenen waarom geen e-mail in het dossier:

Niet in staat om met computer te leren werken.
Gaat eerst een opleiding volgen.
Mail naar klant komt terug (delivery Failure)
Leeg
Aanpassing contactgegevens nodig

- **Afgezet op Vlaams niveau: 11,43%** (21.857 dossiers) heeft geen e-mail in het dossier. **2,97%** (5.682 dossiers) daarvan zit in OVL. <-> rapport 052018: **21,06%** (42.748 dossiers) en **5.32%** (10.799 dossiers)

# Cijfers : Digitaal portret van de werkzoekende

(rapport 202105)

Reden geen e-mail afgezet tov Vlaanderen (plus de dossiers met Delivery Failure, leeg, ...)		Gent	Aalst - Oudenaarde	St.Niklaas - Dendermonde	OVL
<b>Niet in staat om met computer te leren werken.</b>	<b>2018</b>	<b>1699</b>	926	1066	3.691
		3,64%	1,98%	2,28%	<b>7,90%</b>
	<b>2021</b>	<b>1305</b>	586	756	2.647
		3.01%	1.35%	1,74%	<b>6.10%</b>
<b>Gaat eerst een opleiding volgen.</b>	<b>2018</b>	<b>662</b>	226	287	1.175
		1,42%	0,48%	0,61%	<b>2.51%</b>
	<b>2021</b>	<b>294</b>	97	168	559
		0,68%	0,22%	0,39%	<b>1,29%*</b>

20

# Cijfers : Digitaal portret van de werkzoekende

(rapport 202105)

- Afgezet op **provinciaal/regionaal niveau: 13.09%** (5.682 dossiers) van alle OVL-dossiers NWWZ heeft geen e-mail in het dossier. <-> **rapport 052018: 23,12%** of 10.799 dossier

Reden geen e-mail afgezet tov Vlaanderen (plus de dossiers met Delivery Failure, leeg, ...)		Gent	Aalst - Oudenaarde	St.Niklaas - Dendermonde	OVL	
<b>Dossiers zonder e-mail</b>	2018	11,82%	5,50%	5,80%	23,12%	↓
	2021	6,93%	2,73%	3,42%	13,09%	
<b>Niet in staat om met computer te leren werken.</b>	2018	3,64%	1,98%	2,28%	7,90%	↓
	2021	3,01%	1,35%	1,74%	6,10%	
<b>Gaat eerst een opleiding volgen.</b>	2018	1,42%	0,48%	0,61%	2,51%	↓
	2021	0,68%	0,22%	0,39%	1,29%	

Reden geen e-mail afgezet tov Vlaanderen (plus de dossiers met Delivery Failure, leeg, ...)		Gent	Aalst - Oudenaarde	St.Niklaas - Dendermonde	OVL
<b>Dossiers zonder e-mail</b>	<b>2018</b>	11,82%	5,50%	5,80%	23,12%
	<b>2021</b>	6,93%	2,73%	3,42%	13,09%
<b>Niet in staat om met computer te leren werken.</b>	<b>2018</b>	<b>1699</b>	926	1066	3.691
		3,64%	1,98%	2,28%	<b>7,90%</b>
	<b>2021</b>	<b>1305</b>	586	756	2.647
		3.01%	1.35%	1,74%	<b>6.10%</b>
<b>Gaat eerst een opleiding volgen.</b>	<b>2018</b>	<b>662</b>	226	287	1.175
		1,42%	0,48%	0,61%	<b>2.51%</b>
	<b>2021</b>	<b>294</b>	97	168	559
		0,68%	0,22%	0,39%	<b>1,29%*</b>



# Cijfers : Digitaal portret van de werkzoekende

(rapport 202105)

- Regio **Gent** in combi met **leeftijd**:

Reden geen e-mail afgezet tov Vlaanderen (plus de dossiers met Delivery Failure, leeg, ...)		<b>Gent</b>	- 25 jaar	van 25 tem 54	55 jaar en +
<b>Dossiers zonder e-mail</b>	<b>2018</b>	5520	9,60%	60,58%	29,82%
	<b>2021</b>	3009	4,59%	55,23%	40,18%
<b>Niet in staat om met computer te leren werken.</b>	<b>2018</b>	30,78% (1699)	3,01%	19,69%	8,08%
	<b>2021</b>	43,37% (1305)	2,06%	<b>24,23%</b>	<b>17,08%</b>
<b>Gaat eerst een opleiding volgen.</b>	<b>2018</b>	11,99% (662)	2,19%	8,06%	1,74%
	<b>2021</b>	9,77% (294)	<b>0,60%</b>	<b>6,95%</b>	2,23%

23



Reden geen e-mail afgezet tov Vlaanderen (plus de dossiers met Delivery Failure, leeg, ...)		Gent	- 25 jaar	van 25 tem 54	55 jaar en +
<b>Dossiers zonder e-mail</b>	2018	5520	9,60%	60,58%	29,82%
	2021	3009	4,59%	55,23%	40,18%
<b>Niet in staat om met computer te leren werken.</b>	2018	1699	166	1.087	446
		71,96%	7,03%	46,04%	18,89%
	2021	1305	62	729	541
		40,70%	1,76%	5,84%	13%
<b>Gaat eerst een opleiding volgen.</b>	2018	662	121	445	96
		28,04%	5,15%	18,85%	4,07%
	2021	294	18	209	67
		9,17%	0,51%	1,677%	1,69%





REDENGEENEMAIL_OMS	leeftijd_detail	nwwz	%nwwz	
<input type="checkbox"/> Gaat eerst opleiding volgen.	-18 jaar	2	0,08%	Totaal : 662
	18 tot en met 19 jaar	24	1,02%	
	20 tot en met 24 jaar	95	4,02%	
	25 tot en met 29 jaar	88	3,73%	
	30 tot en met 34 jaar	73	3,09%	
	35 tot en met 39 jaar	83	3,52%	
	40 tot en met 44 jaar	75	3,18%	
	45 tot en met 49 jaar	73	3,09%	
	50 tot en met 54 jaar	53	2,24%	
	55 tot en met 59 jaar	61	2,58%	
	60 tot en met 64 jaar	35	1,48%	
<input type="checkbox"/> Niet in staat om met computer te leren werken.	-18 jaar	1	0,04%	Totaal: 1699
	18 tot en met 19 jaar	33	1,40%	
	20 tot en met 24 jaar	132	5,59%	
	25 tot en met 29 jaar	129	5,46%	
	30 tot en met 34 jaar	181	7,67%	
	35 tot en met 39 jaar	181	7,67%	
	40 tot en met 44 jaar	167	7,07%	
	45 tot en met 49 jaar	199	8,43%	
	50 tot en met 54 jaar	230	9,74%	
	55 tot en met 59 jaar	305	12,92%	
	60 tot en met 64 jaar	138	5,84%	
	65 jaar en +	3	0,13%	
<b>Eindtotaal</b>		<b>2.361</b>	<b>100,00%</b>	

201805

		Waarden		
REDENGEENEMAIL_OMS	leeftijd_detail	Som van nwwz	% nwwz	
⊖ Gaat eerst opleiding volgen.	⊕ -18 jaar	1	0,06%	Totaal: 294
	⊕ 18 tot en met 19 jaar	1	0,06%	
	⊕ 20 tot en met 24 jaar	16	1,00%	
	⊕ 25 tot en met 29 jaar	27	1,69%	
	⊕ 30 tot en met 34 jaar	27	1,69%	
	⊕ 35 tot en met 39 jaar	38	2,38%	
	⊕ 40 tot en met 44 jaar	45	2,81%	
	⊕ 45 tot en met 49 jaar	40	2,50%	
	⊕ 50 tot en met 54 jaar	32	2,00%	
	⊕ 55 tot en met 59 jaar	35	2,19%	
	⊕ 60 tot en met 64 jaar	32	2,00%	
⊖ Niet in staat om met computer te leren werken.	⊕ -18 jaar	2	0,13%	Totaal: 1305
	⊕ 18 tot en met 19 jaar	12	0,75%	
	⊕ 20 tot en met 24 jaar	48	3,00%	
	⊕ 25 tot en met 29 jaar	57	3,56%	
	⊕ 30 tot en met 34 jaar	94	5,88%	
	⊕ 35 tot en met 39 jaar	110	6,88%	
	⊕ 40 tot en met 44 jaar	127	7,94%	
	⊕ 45 tot en met 49 jaar	147	9,19%	
	⊕ 50 tot en met 54 jaar	194	12,13%	
	⊕ 55 tot en met 59 jaar	238	14,88%	
	⊕ 60 tot en met 64 jaar	274	17,14%	
	⊕ 65 jaar en +	2	0,13%	
<b>Eindtotaal</b>		<b>1.599</b>	<b>100,00%</b>	

202105

# Hoe gaat VDAB om met niet digitaal vaardige klanten?

- De drie lagen van de digitale contactstrategie
- Bevraging bij inschrijving
- Ondersteuning via competentieversterking
  - In samenwerking met partners
  - Aanbod basis ICT-opleidingen. Aanbod 'Werken met vdab.be' (Aanbod online leren, workshops en webinars digitalisering. Integratie digitale competenties ifv nieuwe toepassingen in beroepsopleidingen)
  - Permanente versterking ?!



# Cijfers : Competentieversterking Digitale geletterdheid

- het aantal geregistreerde begeleidingsacties 'B-ICT: Leren werken met de computer'
- OVL: in samenwerking met Groep Intro en Ligo

	OVL (verblijfplaats klant)	Gent (verblijfplaats klant)
Ligo	116	18
Groep Intro	140	19
<b>Totaal</b>	256	<b>37</b>

Gaaf eerst een opleiding volgen.	2018	662
		1,42%
	2021	294
		0,68%

# Welke initiatieven neemt VDAB ter ondersteuning van de arbeidsbemiddelaars - intern?

- E-wijs werking
  - Digiwijs, workshops, handleidingen, E-snacks, E-wijs youtube-kanaal, nieuwsbrief, ambassadeurs
- Digitale brugdagen
- Webinar 'Iedereen digitaal aan boord - ook in arbeidsbemiddeling'
- Interreg Cross&Le@rn
- Intranet

## Algemeen

- Cijfermateriaal: Hoe groot is de digitale uitsluiting?
- 3 digitale VDAB-profielen

## Bemiddeling

- Inschatten digitale geletterdheid
- 1,2,3Digit: Hoe gebruik ik het?
- Tips om de digitale vaardigheden van je klanten te verbeteren

## Competentieversterking

- Aanbod per profiel
- Wat is het verschil tussen VDAB-tools en B-ICT?
- Sleutels tot succes

# Welke initiatieven neemt VDAB ter ondersteuning van de arbeidsbemiddelaars - extern?

## GSIW/VDAB samenwerking in Gent

- MLB-opleidingen Spoor 21
- Digitaal Werkt
- lerend netwerk
- digibeurs
- ...

# Wat is onze evaluatie van de digitale strategie van VDAB sinds 2018?

- Geen nieuwe evaluatie beschikbaar.
- Belangrijkste conclusies:
  1. Kennen, kunnen en willen bepalen digitale vaardigheid
  2. 17% van onze werkzoekende klanten (VL niveau) staat digitaal zwak
  3. VDAB-tools: onbekend is onbemind
  4. Persoonlijke DVL hoeft niet face-to-face te zijn
  5. E-mail is het favoriete contactkanaal van de meeste klanten

# Wat is onze evaluatie van de digitale strategie van VDAB sinds 2018?

- **‘Vervolgonderzoek’** (= kleine bevraging rond naar knelpunten en mogelijkheden bij digitaal minder vaardigen rond gebruik VDAB-tools) is door corona **on hold** gezet geweest:

*Bevraging bemiddelaars en partners (vertrekpunt: een minder digitaal vaardige klant) afgerond. Bevraging klanten niet opgestart (fysische interviews / focusgroepen niet mogelijk).*

- **Onderzoek ‘Evaluatie Maatgericht communiceren’ lopende.**

*“Hoe kunnen we als VDAB de startcommunicatie zodanig inrichten zodat alle klanten onafhankelijk van digitale vaardigheid op de juiste manier effectief bereikt worden?” (nudging)*



# Wat is onze evaluatie van de digitale strategie van VDAB sinds 2018?

- Enkele bevindingen (vervolgonderzoek):
  - **KENNEN**: 40% kent Mijn Loopbaan niet; 55% kent onze online aanbod niet
  - **WILLEN**: 50% wil Mijn Loopbaan niet gebruiken; 66% wil digitale vaardigheden niet (echt) versterken
  - **KUNNEN**:
    - hebben eerder een smartphone dan een pc of laptop
    - hebben vaak wel een smartphone maar geen internetverbinding thuis
    - e-mail openen, lezen is het best gekend (51%).
    - een digitaal cv maken, online solliciteren, online opleidingen zoeken en inschrijven, VDAB website gebruiken ... wordt als heel wat minder ingeschat (0.76% < > 17.65%)

# Wat is onze evaluatie van de digitale strategie van VDAB sinds 2018?

- Reden niet gebruik: omdat men hulp nodig heeft + geen computer heeft
- Suggesties om het beter te doen:
  - flyer of stap-voor-stap gids (handleiding)
  - aandacht voor het visuele, kleur en taal
  - aangeven waarom het belangrijk is (overtuigen via succesverhalen? via getuigenissen?)
  - leren door **persoonlijk contact** (en opleiding) - ~~handleiding~~
  - buddy-werking

# Wat zijn de knelpunten in het gebruik en de toegankelijkheid van de website en MLB?

- geen formele lijst beschikbaar
- input 'Evaluatie Digitale Dienstverlening 2018'
- eigen bedenkingen
  - te complex, een te gelaagde tool?
  - onvoldoende vertrouwen in het systeem? bv. matchingsverhaal, controle-rol VDAB, privacy afspraken
  - angst, onzekerheid, stress in de acceptatie van de digitale zoektocht naar werk?



- Geen overzicht, complex, overweldigend, onaantrekkelijk
- Zoekfunctie 'zoek een job' werkt onvoldoende
- Bij kwetsbare groepen onbekend, ook dat dit sollicitatiewerkmap en cv bevat
- Competenties invoeren omslachtig
- Grote mismatch ontvangen vacatures
- Opgeslagen vacatures raken verloren

# Heeft VDAB een strategie om daarmee om te gaan? Initiatieven VDAB?

1. Sessies vakbonden: [Aan de slag met vdab.be](https://www.vdab.be)
2. Verhogen van accessibility op meerdere fronten (met oa [Eleven Ways](#)):
  - a. voldoen aan de WCAG-standaarden
  - b. bewustzijn creëren rond het belang hiervan
  - c. identificeren en bijwerken van niet-toegankelijke applicaties
  - d. nieuwe ontwikkeling per definitie toegankelijk maken (inclusion by design)
3. Uitrol projecten Digibank vanuit DWSE
4. Onderzoek 'Evaluatie Maatgericht communiceren'

# Uitdagingen? Kritische succesfactoren



gent:

# Varia

7 september 2021

# Welkom!

- Ter info:
  - 8 oktober Partnerdag in Landgoed De Campagne
  - Hybride jobbeurs 23 november; op 19 en 22 nov. : digitale ondersteuning